

标准元素核对表（此表仅用于印刷品制作过程核对标准内容，非印刷内容）						
认证图标	大于5mm 大于5mm 大于5mm 大于5mm 大于7mm ETL有C或US或C+US UL只有C+US或无 GS图标无高度要求，印刷可见即可 说明书、保修卡类					
单位表述	直流电：V== 交流电：V~ 频率：Hz 功率：W 容量：mL/L 电流：A 压强：Pa/kPa/Mpa 长度：mm/cm/m 时间：s/min/h 重量：kg					
产地表述	MADE IN CHINA Made in China Made in P.R.C					
字体要求	正文： <i>Myriad pro</i> 小粗体： <i>Myriad pro semibold</i> 大粗体： <i>Myriad pro semibold</i> 倾斜体： <i>Myriad pro Italic</i> 缩进体： <i>Myriad pro Condensed</i>					
商标LOGO	TOSHIBA 宽度不得小于16mm，四周留白大于T，商标不可变形，色值要求专色panton 485C或黑色					
图标丝印	核对图标及丝印是否与面板一致（东芝有图标规范）					
变更要求	图纸变更需要核实 变更内容点 以及 涉及的物料和MO单 ，尤其关注92的在途MO单					
USER MANUAL RICE COOKER RC-10JSVNA(W) RC-18JSVNA(W) TOSHIBA						
技术要求(版本号:B, 2023-06)						
1. 文字图案印刷颜色为： <u>封面+封底 4色+1专色，内页黑色</u> ，印刷字体需清晰可见，文字不能粘到一起；						
2. 该说明书的幅面大小为： <u>A5</u> ，未注直线尺寸公差应符合GB/T1804-v；						
3. 该说明书的装订方式为： <u>钉装</u> ； [70P以下为钉装，70P以上为胶装（特殊要求除外）]						
4. 说明书警句及认证标志应满足CE/UL标准，CE：警句部分大写字母高度不低于3mm，CE标志不低于5mm，WEEE标志不低于7mm；UL：大写字母字高不小于1/12”（2.11mm），小写字母字高不小于1/16”（1.6mm），“IMPORTANT SAFEGUARDS”，“SAVE THESE INSTRUCTIONS”等词，其字高不小于3/16”（4.8mm），IMPORTANT SAFEGUARDS 必须在最前面。						
5. 产品应符合QMG-J53. 021《产品说明书技术条件》的有关要求。						
6. 有ROHS指令要求的物料应符合美的企业标准QML-J11. 006《产品中限制使用有害物质的技术标准》。						
电饭煲 说明书				编码：16161000A32676		
@2	更新	警句	刘灿	20260423	图号：说明书 TOSHIBA-RC-10JSVNA (RC-10JSVNA(W)) -0501 英法 共用	
@1	更新	警句	刘灿	20260421		
标记	处数	更改文件号	签 字	日 期	材料：105g铜版纸	
制 图	刘灿	审 核	李艳	图样标记	重 量	比 例
设 计	-----	标准化	古广君	K	/	1:1
校 对	陈学森	审 定	古广君	共 1 页 第 1 页		
会 签	-----	日 期	2025-11-22	广东美的生活电器制造有限公司		
1	2		3	4	5	6

USER MANUAL

RICE COOKER
RC-10JSVNA(W)
RC-18JSVNA(W)

TOSHIBA



CONTENTS

SAFETY INSTRUCTIONS	02
SPECIFICATIONS	05
PRODUCT OVERVIEW	06
INSTALLATION INSTRUCTIONS	07
OPERATION INSTRUCTIONS	09
CLEANING AND MAINTENANCE	21
TROUBLE SHOOTING TIPS	24
LIMITED ONE-YEAR WARRANTY	27

Read This Manual

Inside you'll find many helpful hints on how to use and maintain your rice cooker properly. Just a little preventive care on your part can save you a great deal of time and money over the life of your rice cooker. You'll find many answers to common problems in the troubleshooting tips - you should be able to fix most of them quickly before calling service. These instructions may not cover every possible condition of use, so common sense and attention to safety is required when operating and maintaining this product.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS PRODUCT IS DESIGNED FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

KEEP APPLIANCE AWAY FROM CHILDREN.

SAFETY INSTRUCTIONS

Intended Use

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance. Please check the packaging and appliance on arrival to make sure everything is intact to ensure safe operation. If you find any damage, please contact the retailer or dealer. Please note modifications or alterations to the appliance are not allowed for your safety concern. Unintended use may cause hazards and loss of warranty claims.

Explanation of Symbols



Danger

This symbol indicates that there are dangers to the life and health of persons due to extremely flammable gas.



Warning of electrical voltage

This symbol indicates that there is a danger to life and health of persons due to voltage.



Warning

The signal word indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, may result in death or serious injury.



Caution

The signal word indicates a hazard with a low degree of risk which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.



Attention

The signal word indicates important information (e.g. damage to property), but not danger.



Observe instructions

This symbol indicates that a service technician should only operate and maintain this appliance in accordance with the operating instructions.

Read these operating instructions carefully and attentively before using/commissioning the unit and keep them in the immediate vicinity of the installation site or unit for later use!

SAFETY PRECAUTIONS

To prevent injury to the user or other people and property damage, the following instructions must be followed. Incorrect operation due to ignoring of instructions may cause harm or damage. The level of risk is shown by the following indications.



WARNING: This symbol indicates the possibility of death or serious injury.



CAUTION: This symbol indicates the possibility of injury or damage to property.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed including the following:



WARNING

- Read all instructions before use.
- Do not touch hot surfaces. Use potholders or oven mitts when handling the cooking bowl or lid.
- To avoid electrical shock do not immerse cord, plugs, or the rice cooker housing in water or other liquid.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
- Keep appliance and cord away from children.
- Unplug from electrical outlet when not in use and before cleaning.
- Allow appliance to cool before putting on or taking off parts.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest Authorized Service Center for examination, repair, or adjustment.
- Do not disassemble, repair or modify the rice cooker. For any repair, consult a Toshiba authorized Service Center.
- Do not operate the rice cooker if any part of the unit is damaged.
- Do not use outdoors. Intended for indoor household use only.
- Do not let cord hang over edge of countertop, or touch hot surfaces, including the top of the rice cooker. Never use outlet below countertop, and never use with an extension cord.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- Do not place near heat-sensitive curtains.



WARNING

- The total amount of food and water should NOT exceed the MAX level marked on the cooking pot. Some foods such as rice, expand during cooking and should not fill the cooking pot over halfway.
- Spilled food can cause serious burns.
- Always attach cord to appliance first, and then plug cord into a wall outlet.
- A short power cord is used to reduce the risk resulting from the cord being grabbed by children, or becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- To disconnect, set all controls to "Off," then remove plug from wall outlet.
- Handles are not used to carry heavy objects. Items in the cooker cannot be moved by the handle.
- Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot oil or other hot liquids.
- Do not use appliance for other than intended use.
- Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts.
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.



CAUTION

- To reduce the risk of Electric Shock, cook only in removable container.
- Intended for countertop use only.
- WARNING: Keep appliance and cord away from children. Never drape cord over edge of counter, never use outlet below counter, and never use with an extension cord.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

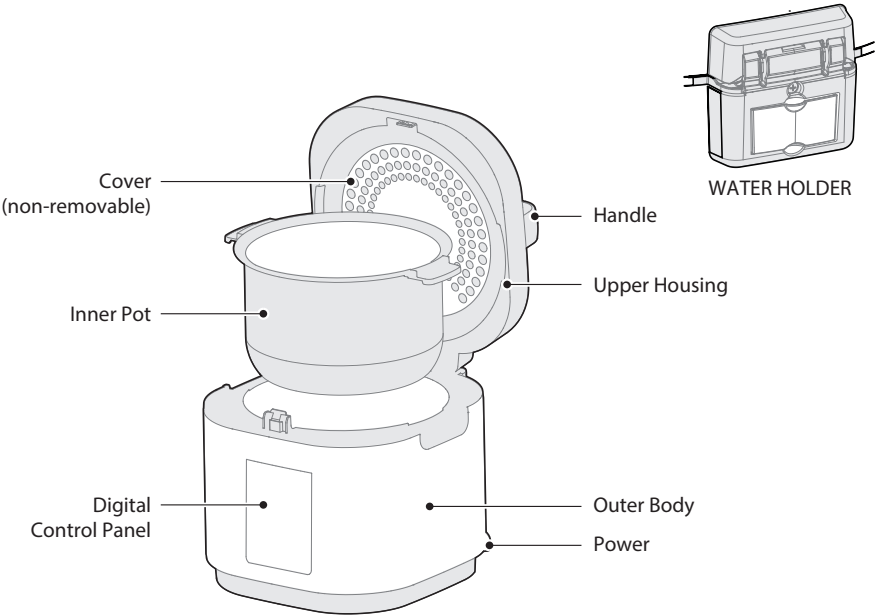
SPECIFICATIONS

Product Model	RC-10JSVNA(W)
Voltage	120V~
Frequency	60Hz
Power	676W
Cooking Capacity	3L/3.17QT

Product Model	RC-18JSVNA(W)
Voltage	120V~
Frequency	60Hz
Power	876W
Cooking Capacity	5L/5.28QT

PRODUCT OVERVIEW

Component Name



i NOTE

After each cooking session, it is advisable to remove the WATER HOLDER for cleaning while washing the rice cooker.

Parts List



Serving Spatula x 1



Steam Basket x 1



6oz Measuring Cup x 1

i NOTE

All the pictures in this manual are for explanation purpose only. Any discrepancy between the real object and the illustration in the drawing shall be subject to the real object.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Unpacking

Remove all packing materials.

Wash the inner pot, steam valve and other accessories and then dry thoroughly before using.

Power Supply Cord

A 120V, electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only the rice cooker is used. Sharing the power supply with other appliances will result in overheating.



NOTE

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

A short power supply cord is used to reduce the risks of becoming entangled in, or tripping over a longer cord, or of the cord being grabbed by children.

If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or technician install an outlet near the appliance. **Do NOT** use an extension cord.

Location Requirements

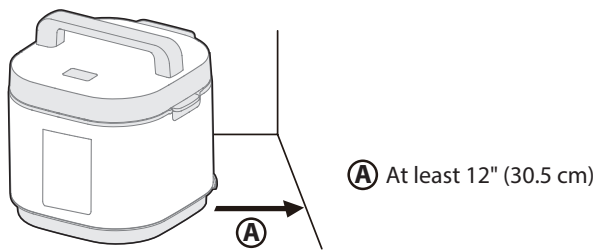
This rice cooker is designed for household use only; the cooker should not be used for commercial purpose.

Use indoors on a stable, level, non-heat sensitive surface such as a countertop in a location where the lid can be fully opened; do NOT use outdoors.

Do not place the rice cooker on an area of the countertop that is exposed to direct sunlight, or where it might be splashed with cooking oil.

RECOMMENDED CLEARANCE

Steam and heat emitted from the rice cooker may damage or discolor nearby walls or cabinets. It is recommended that the rice cooker be placed a minimum distance of 12" (30.5 cm) from walls or cabinets.



OPERATING INSTRUCTIONS

WARNING

Fire/Burn Hazard

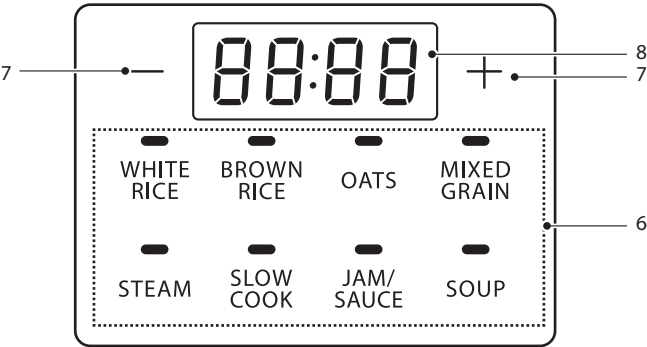
Unplug immediately and do not use rice cooker if:

- The power supply cord becomes abnormally hot during use.
- Smoke is emitted from the rice cooker or a burning odor is detected.
- The rice cooker is cracked or there are loose or rattling parts.
- The inner pot, outer lid or inner lid is broken or deformed.

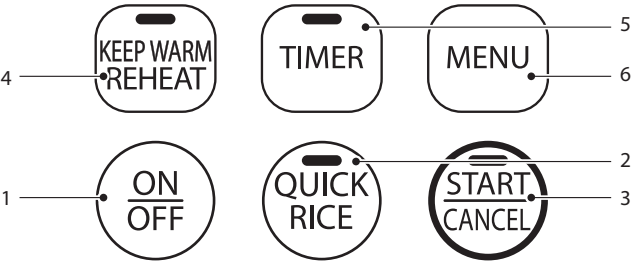
Failure to do so may result in fire, electric shock or injury.

Operation Part

Display



Operation button



1. ON OFF

Power **ON/OFF**: Turning on or off the display interface causes the rice cooker to enter or exit standby mode.

2. QUICK RICE

Press the **QUICK RICE** button to get perfectly cooked rice on your table faster.

3. START/CANCEL

To activate the selected cooking function; press again to cancel the selected operation.

4. KEEP WARM/REHEAT

Press the **KEEP WARM/REHEAT** button to keep warm or reheat the cooked rice.

5. TIMER

Press the **TIMER** button to set the desired delay-finish time.

6. MENU

Press **MENU** button select standard cooking menus.

7. + -

Press + or - button to adjust cooking time or delay timer.

8. TIME display

Status Messages

Display	Status message
	The display shows one of the following: • Default cooking time: After selecting a cooking program, the default cooking time will show • Remaining cooking time: After starting a cooking program, the display will show the countdown of set time • The Delay Timer count-down: When DELAY timer is set, the display show the countdown of set time • Keep Warm Timer count-up: The rice cooker is in keep warm mode and shows how long the food has been kept
	The rice cooker is running a cooking program and calculating the remaining cooking time

Ingredient to Water Ratio

NOTE

Cook time is an estimate. Actual cook time may vary depending on factors such as amount of grain and water, room temperature, water temperature, and voltage.

RC-10JSVNA(W)			
Function	Cups (Ingredients)	Cooking Times (min)	Default Time (min)
QUICK RICE	1-5.5	30-50	30
WHITE RICE	1-5.5	40-60	50
BROWN RICE	1-5.5	70-80	70
OATS	1	30-45	40
MIXED GRAIN	1-3	70-80	70
STEAM	Fill to fill line of CUP 1	1-60minutes,adjustable	30
SLOW COOK	Maximum water capacity: 5.5 cups	180-600minutes,adjustable	360
JAM/SAUCE	--	120	120
SOUP	Maximum water capacity: 5.5 cups	30-240minutes,adjustable	120

RC-18JSVNA(W)			
Function	Cups (Ingredients)	Cooking Times (min)	Default Time (min)
QUICK RICE	2-10	30-50	30
WHITE RICE	2-10	40-60	50
BROWN RICE	2-10	70-80	70
OATS	1-2	30-45	40
MIXED GRAIN	2-5	70-80	70
STEAM	Fill to fill line of CUP 2	1-60minutes,adjustable	30
SLOW COOK	Maximum water capacity: 10 cups	180-600minutes,adjustable	360
JAM/SAUCE	--	120	120
SOUP	Maximum water capacity: 10 cups	30-240minutes,adjustable	120



IMPORTANT

To select a cooking program, the rice cooker must first be plugged into a grounded 2 prong electrical outlet (ON).



WARNING

Electrical Shock Hazard

- Plug into a grounded 2 prong outlet.
 - **Do Not** remove the ground prong.
 - **Do Not** use an adapter.
 - **Do Not** use an extension cord.
- Failure to do so can result in death, fire or electrical shock.

Using the Rice Cooker

INTRODUCTION

The Toshiba® Rice and Grain Cooker benefits from the use of Fuzzy Logic, a technology that senses moisture levels and automatically adjusts heat level and cooking time to cook rice without error. Cooking time and temperature are defined by the appliance. Our highly intelligent Rice and Grain Multicooker automatically adjusts the heat and time for perfect results every time.



IMPORTANT

- **Do not** place anything on or over the rice cooker lid, during use.
- **Do not** touch the steam vent during cooking.
- **Do not** place the inner pot on a cooktop burner; the high temperature will warp the pot. The inner pot is designed to be used only in the rice cooker.

Prompt Sound

1. When powered on, the rice cooker will emit a startup prompt to indicate it is connected to the power source.
2. Pressing any operable button will trigger a confirmation beep, indicating the selected function has been activated.
3. To press the OFF button. A shutdown beep will sound, and the display screen will turn off.
4. To start a cooking function (e.g., QUICK RICE, WHITE RICE, "+") will trigger a melodic prompt, confirming the function has been selected and initiating the cooking process.
5. In error scenarios (e.g., pressing QUICK RICE while setting a scheduled time for WHITE RICE), a warning tone will sound to indicate the operation is invalid.

i IMPORTANT

- **Do not** use a pot or container other than the inner pot (provided) in the rice cooker.
- **Do not** insert any foreign objects into the air vent or gaps at the bottom of the rice cooker.

Measuring Rice

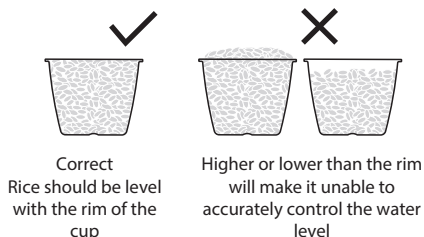
i NOTE

The provided measuring cup is a 6oz cup which is smaller than the standard U.S. cup measure. When adding water, the amount of water can be increased or decreased according to personal taste.

*Cups referenced are with the included measuring cup
(1 Rice Measuring Cup = 1/2 U.S. Cup)



- To achieve the correct ratio of rice to water, use **ONLY** the measuring cup (cup provided).
- Level the rice in the measuring cup so that it is even with the top.
- For softer or firmer rice adjust the ratio of water to rice accordingly.
- If the rice requires rinsing before cooking, measure the rice before you rinse it, Follow the rinsing directions for that specific type of rice.



i IMPORTANT

- **Do not** season rice while it is being kept warm in the inner pot. Seasonings left in contact with the interior of the inner pot may damage the non-stick coating.
- **Do not** use metal cooking utensils. Metal utensils may scratch or damage the nonstick coating.

Rinsing Rice

Some types of rice are rinse-free and other types require rinsing before use to remove excess starch which may make the rice sticky. Also, cooking rice with starchy water may result in the rice burning or being improperly cooked.

If the water should turn white or cloudy, when added to rinse-free rice, drain and replace the water before cooking. Many recipes recommend rinsing quickly so the rice does not absorb water prior to cooking.

To Rinse Rice Quickly:

- 1. Place the rice in the mesh strainer and rinse under cool running water. Rinsing rice in hot water may prevent the rice from cooking properly.
- 2. Using your hand stir the rice around 3 to 4 times to separate the grains.
- 3. Continue to rinse until the water in the bowl is clear.



Cooking Rice

i NOTE

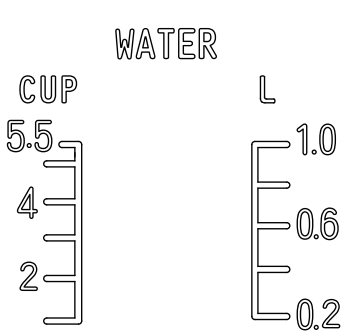
Cooking time will vary depending on the type of rice or grain being cooked.

- 1. Before using for the first time, wash the inner pot, inner lid, steam cap, other accessories and attachments, and then dry each thoroughly.
- 2. Measure rice, and then rinse rice, if needed.
- 3. Add measured rice to the inner pot.
- 4. Add water until it reaches the corresponding numbered Water Line marked on the interior of the inner pot. For example, when cooking 3 cups of white rice, add water to third line from the bottom of the pot.

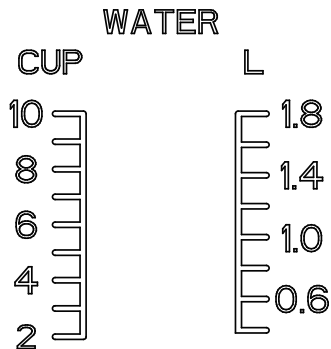
To suit your personal preference, the amount of liquid can be adjusted slightly (no more than of the distance between the lines).

i IMPORTANT

The total amount of rice and water should NOT exceed the MAX level marked inside the inner pot.



RC-10JSVNA(W)

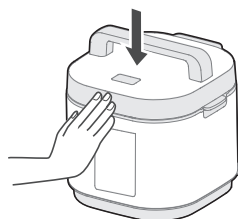


RC-18JSVNA(W)

5. Stir the rice evenly in the water, so that each grain is immersed in the water.
6. Place the inner pot into the rice cooker.
7. Rotate the pot two to three times to ensure a solid contact between the bottom of the inner pot and the heating plate.



8. Close the lid, and then press downward until it clicks into place.



9. Plug the power supply cord into a grounded 2 prong electrical outlet.

i NOTE

The rice cooker is powered on, but the display remains black; pressing the ON/OFF button switches it to standby mode.

10. Select desired cooking program. See "**P16-P20**" for explanation of options.
11. Press **START/CANCEL**.

i NOTE

During first use, there may be a plastic odor which will dissipate after first time use.

12. When cooking is completed, A tune will sound. The **START/CANCEL** indicator light will go out and the **Keep Warm/Reheat** light will illuminate.

Adding Other Ingredients

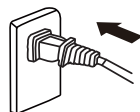
If you wish to add other ingredients or seasonings to the rice, do so **AFTER** adding the water. The rice will not cook properly and be too firm if ingredients are added before the water.

Operation Safety Tips

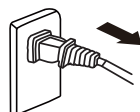
1. Wipe the moisture on the outer surface of the inner pot and place the inner pot into the cooker. Make sure that there are no foreign objects on the bottom where the cooker is in contact with the inner pot, and then close the lid.



2. Plug the power cord into an available power outlet (120V~ 60Hz).

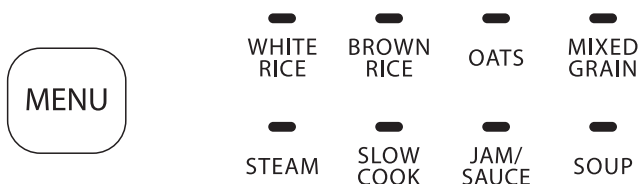


3. After taking out all the rice, unplug the power cord of the cooker.



MENU

MENU is a collection of Japanese style rice cooking functions that allows you to dive into the world of Japanese rice cuisine.



1. Using the provided measuring cup, add the rice to be cooked into the inner pot.
2. Add appropriate amount of water according to the amount of rice to be cooked. You can reference the Ingredient to Water Ratio chart.
3. Press the **"MENU"** button, select desired function, and then press the **START/CANCEL** button to start cooking.



4. The cooker beeps, the display shows the time, and the cooker starts cooking.
5. After cooking is completed, the cooker will beep and automatically enter the keep-warm mode.
6. Open the lid and stir the rice using the included rice spatula to expel any remaining moisture.

SUGGESTIONS FOR JAM/SAUCE MAKING:

Ingredients :

3 apples(approximately 600g),rock sugar(approximately 180g)

Operation :

1. Cut the fruit to be made into about 1*1cm in size, or use a meat grinder to crush the pulp.
2. Put the diced or chopped pulp and the prepared rock sugar into the inner pot and mix well.
3. Select the **"JAM/SAUCE"** function , and then press the **START/CANCEL** button to start cooking.
4. During the cooking process of jam, you can open the rice cooker lid intermittently and stir evenly to make the jam softer and more delicious.
5. After cooking is completed.Open the lid, stir the jam evenly to achieve the best taste, and then let the jam stand to cool to room temperature, you can get a sweet and delicious jam.



NOTE

1. The amount of rice and water used for cooking must not exceed the maximum water line of the inner pot.
2. You can also adjust the ratio of food to water for cooking according to your preference.
3. Do not leave food in the rice cooker to keep it warm for more than 8 hours.

KEEP WARM / REHEAT

KEEP WARM / REHEAT

1. Break up the remaining rice and evenly put it into the inner pot. Sprinkle with appropriate amount of water.
2. Directly press the **"KEEP WARM/REHEAT"** shortcut button in the standby state to enter the keep warm mode.



3. Press the "**KEEP WARM/REHEAT**" again, the "**KEEP WARM/REHEAT**" light flashes and the display shows the time, indicating that the product begins to enter the reheat mode.
4. Open the lid and stir the rice using the included rice spatula to expel any remaining moisture and make the rice fluffier.

NOTE

1. It is recommended that the amount of cold rice heated should not exceed half of the capacity of the inner pot.
2. Do not leave the rice in the appliance to keep it warm for more than 8 hours.

How to Use TIMER

Delay Timer function is applicable for all cooking programs except for QUICK RICE, KEEP WARM/REHEAT and JAM/SAUCE.

1. Follow the standard operation procedures of any cooking programs
2. Press "**MENU**" to select the desired function, then press "**TIMER**" to access the timer setting status.
3. Press + or – to adjust the required delay time, and the time shown on the display is the time for the cooker to finish cooking.

NOTE

1. This function sets the Rice Cooker to automatically finish cooking at a specific time.
 2. Second scheduling method: Press the **TIMER** button, then adjust to the desired cooking time using the +/- keys, and finally press the **MENU** button to select your preferred cooking program.
4. Finally, press the "**START/CANCEL**" button to enter the delay cooking; When the reserved working time is reached, the rice cooker will start heating.
 5. After cooking is completed, the cooker will beep and automatically enter the keep-warm mode.
 6. Open the lid and stir the rice using the included rice spatula to expel any remaining moisture and make the rice fluffier.

NOTE

1. Press **MENU** to select the desired function, then press **TIMER** to access the timer setting status. The display shows the default delay cooking time.
2. Delay timer can be set up to 24 hours.

RC-10JSVNA(W)		
Function	Delay or not	Delay time
QUICK RICE	no	/
WHITE RICE	yes	1h-24h
BROWN RICE	yes	1h30min-24h
OATS	yes	1h-24h
MIXED GRAIN	yes	1h30min-24h
STEAM	yes	Preset Cooking Time-24h
SLOW COOK	yes	Preset Cooking Time-24h
JAM/SAUCE	no	/
SOUP	yes	Preset Cooking Time-24h

RC-18JSVNA(W)		
Function	Delay or not	Delay time
QUICK RICE	no	/
WHITE RICE	yes	1h-24h
BROWN RICE	yes	1h30min-24h
OATS	yes	1h-24h
MIXED GRAIN	yes	1h30min-24h
STEAM	yes	Preset Cooking Time-24h
SLOW COOK	yes	Preset Cooking Time-24h
JAM/SAUCE	no	/
SOUP	yes	Preset Cooking Time-24h

NOTE

1. It is recommended that the delay time should not exceed 8 hours, or the rice may have a peculiar smell.
2. Press + and - to add or subtract time. The "+" button support short pressing (the step is 10 minutes) and continuous pressing (the step is 1 hour); the "-" button support short pressing (the step is 10 minutes) and continuous pressing (the step is 1 hour). You can also press **TIMER** to add time. The "**TIMER**" button support short pressing (the step is 10 minutes) and continuous pressing (the step is 1 hour);
3. If the time difference between delay finishing time and current time is shorter than the preset cooking time of a cooking function, the rice cooker will start running the function immediately.

CANCEL / START

CANCEL

To switch or cancel the current function during cooking, you can press the "**START/CANCEL**" button and then select again.

START

In the non-cooking state, pressing the "**START/CANCEL**" button will automatically enter the currently selected cooking function.



NOTE

1. In order to maintain the taste of food, the maximum keep-warm time is recommended to be no more than 8 hours.
2. During the keep-warm process, the cooker will heat intermittently to keep the food in the pot above 158°F.

CLEANING AND MAINTENANCE

Care and Cleaning

WARNING

Burn Hazard

- Wait until the rice cooker has cooled before cleaning. Failure to do so may result in burns.

Unplug the rice cooker from the electrical outlet, allow it to cool, and then clean and dry the cooker and all its parts after each use to avoid odors and poor performance.

General Care

IMPORTANT

The main body of the rice cooker is not dishwasher safe. Use only soft cloths with a mild dish soap solution to clean the rice cooker. Do not wash either the rice cooker or its interior inner pot in the dishwasher.

Cleaning the Cooker Exterior

IMPORTANT

Do Not immerse the rice cooker in water.

Using a soft, damp cloth, clean the outer surfaces of the rice cooker.
Using a soft, dry cloth thoroughly dry the outer surfaces.

Steam Valve

IMPORTANT

- Clean the steam valve frequently to ensure proper venting.
- The rice cooker should be cool to the touch before cleaning the steam valve.

Disassemble and assemble the steam valve

Grab the up lid with one hand, hold the steam valve with the other hand and rotate it counterclockwise in the direction of the arrow, so that the "●" on the steam valve aligns with the "▲" on the up lid, pull it back, and take out the steam valve. When installing, the "●" on the steam valve aligns the "▲" on the up lid, insert the steam valve into the up lid, and rotate clockwise in the direction of the arrow so that the "●" on the steam valve aligns with the "●" on the up lid, and the steam valve is installed.



Attention: The silicone pad on the steam valve can be disassembled and cleaned.

i NOTE

When the steam port sealing ring on the inside of the steam valve cover comes out, press it in so that it does not protrude from the slot.

Heating Plate

1. Using a steel wool pad, remove any residue burned on the metal heating plate.
2. Using a soft, damp cloth, wipe the heating plate, and then dry thoroughly.
3. Do not clean the hot plate immediately after cooking to avoid burns.

i NOTE

- **Do not** clean the hot plate immediately after cooking to avoid burns.

Inner Pot



IMPORTANT

- The inside of the inner pot has a non-stick coating that can lose its non-stick properties if it becomes scratched or damaged.
 - Do not use abrasive cleansers, vinegar, bleaching agents, steel wool or other harsh scrubbing brushes to clean the inner pot.
 - Do not use metal cooking utensils.
 - Wash the inner pot immediately after removing rice that has been seasoned. Seasonings may damage the non-stick coating of the inner pot if left in contact for long time.
1. Wash the inner pot, using a soft cloth and a nonabrasive cleanser or a mild solution of dish soap and warm water.
 2. Using a soft cloth, dry both the interior and exterior of the inner pot.
 3. Any other servicing should be performed by an authorized service representative.

TROUBLE SHOOTING

Operation of your appliance can lead to errors and malfunctions. The following tables contain possible causes and notes for resolving an error message or malfunction. It is recommended to read the tables carefully below in order to save your time and money that may cost for calling to the service center.

Before calling for service, review the following tips. It may save you time and money. This list includes common occurrences that are not the result of poor workmanship or defective materials.



WARNING

Electrical Shock Hazard

- Plug into a grounded 2 prong outlet.
 - **Do Not** use an adapter.
 - **Do Not** use an extension cord.
- Failure to do so can result in death, fire or electrical shock.

Problem	Possible Cause	Solutions
Rice cooker does not operate.	The power supply cord is not completely plugged into a working 2 prong electrical outlet.	Plug the power supply cord into the electrical outlet.
	Another appliance was plugged into the same electrical outlet, which tripped the circuit breaker or blown a household fuse.	Reset the circuit breaker or replace the fuse. Plug power supply cord into a separate, dedicated circuit.
Rice is mushy, sticky or clumping.	Rice was cooked with too much water.	Use less water when cooking rice. Once cooked, fluff rice immediately using a fork to separate the grains.
	Rice was rinsed or soaked before cooking. Pre-rinsing can cause the rice to crack and become mushy and sticky during cooking. Soaking before cooking softens the texture of rice.	If rinsing is required, rinse the rice quickly and drain as much water as possible. Do not allow rice to soak in liquid prior to cooking.
Rice is hard or dry.	Rice was not cooked with enough water or it was cooked with mineral water.	Use more water when cooking rice. Soak the rice for a short time before cooking.

Problem	Possible Cause	Solutions
Rice is scorched NOTE: Rice turning a light brown color is not a result of rice cooker failure.	Dirt or a foreign substance is stuck to the temperature sensor.	Remove foreign substance and clean well.
	Other ingredients and/or seasonings were added to the rice before cooking.	Cook only rice with the proper ratio of water.
	Rice was soaked for too long.	Soak rice for a shorter period of time.
Rice does not taste good.	The inner pot and inner cover are warm or hot when cooking begins.	Allow rice cooker to cool completely before cooking a new batch.
	Dirt or a foreign substance is stuck to the temperature sensor, inner lid, or steam vent.	Remove foreign substance and clean well.
	The inner lid or steam vent was not attached to the rice cooker.	After cleaning replace both the inner lid and steam vent into the rice cooker. See "CLEANING AND MAINTENANCE".
	Used wrong ratio of ingredients to water or wrong cooking program for.	Accurately measure the correct ratio of ingredients to water.
Unpleasant odor NOTE: A plastic odor is normal the first few times the cooker is used.	Keep Warm mode was used too long.	Do not allow rice to remain in Keep Warm mode indefinitely. Serve rice soon after the 10-minute resting period.
	Rice left in the inner pot after Keep Warm mode has turned off.	Remove cooked rice from cooker.
	The rice was not rinsed thoroughly.	Rinse rice until the water runs clear.
	The inner pot, inner lid and/or steam vent is dirty.	Clean and dry parts thoroughly. See "CLEANING AND MAINTENANCE".
	The plastic scoop was left in the inner pot.	Remove plastic scoop and all accessories from the rice cooker before using.
Rice is dry and has turned color.	Rice has been reheated repeatedly.	Rice should be reheated only once to maintain the quality. Sprinkle rice with water to help keep it from drying out during reheating.
	Steam vent is not attached correctly.	After washing, attach the steam vent correctly to the rice cooker. See "CLEANING AND MAINTENANCE".

Problem	Possible Cause	Solutions
Steam escaping from the rice cooker.	The inner lid is not attached properly. The inner lid and/or inner pot is deformed.	Check the condition of the inner lid and gasket. Confirm that the inner lid is correctly seated in the cooker cover.
	Foreign substances are stuck to the inner lid, inner pot rim or the frame of the rice cooker.	Clean both the inner pot and rice cooker after each use.
Rice cooker boiling over and spattering NOTE: It is normal for moisture to appear on the inner lid or inner pot and drip when the lid is opened.	The inner lid and/or steam vent are not attached properly.	After cleaning replace both the inner lid and steam vent into the rice cooker. See "CLEANING AND MAINTENANCE".
	The steam vent and/or temperature sensor is dirty.	Clean the steam vent and temperature sensor.
	Porridge program was unintentionally used to cook rice.	Select the cooking program for the ingredients you are cooking.
Difficult to close the cooker lid.	The inner lid is not attached properly. NOTE: The outer lid will not close unless the inner lid is attached correctly.	Replace the inner lid into the top cover of the rice cooker. See "CLEANING AND MAINTENANCE".
	Foreign substances in the lid latch well are preventing the outer lid from latching.	Remove debris from the lid latch well.
Film on interior of inner pot.	The starch in the rice will melt during cooking and dry onto the interior of the inner pot.	During washing, use a non- abrasive plastic scouring pad or utensil to gently remove the film.

Error Display

Problem	Possible cause	Solutions
E1, E2, E5,E6, EU	Circuit Board and Sensor Fault.	Immediately unplug rice cooker. After error is resolved, plug in rice cooker, and then press CANCEL to remove error code from display.

LIMITED ONE-YEAR WARRANTY

(U.S. AND CANADA ONLY)

Warranty Period:

This warranty is available to consumers only. You are a consumer if you own a Toshiba® Rice and Grain Multicooker that was purchased at retail for personal, family or household use. Except as otherwise required under applicable law, this warranty is not available to retailers or other commercial purchasers or owners.

We warrant that your Toshiba® Rice and Grain Multicooker will be free of defects in materials or workmanship under normal home use for 1 year from the date of original purchase. However, product registration does not eliminate the need for the consumer to maintain the original proof of purchase in order to obtain the warranty benefits. In the event that you do not have proof of purchase date, the purchase date for purposes of this warranty will be the date of manufacture.

If your Toshiba® Rice and Grain Multicooker should prove to be defective within the warranty period, we will repair it, or if we think necessary, replace it. To obtain warranty service, simply call our toll-free number **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** for additional information from our Consumer Service Representatives or send the defective product to Consumer Service at Toshiba, 5 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054.

NOTE:

For added protection and secure handling of any Toshiba product that is being returned, we recommend you use a traceable, insured delivery service. Toshiba cannot be held responsible for in-transit damage or for packages that are not delivered to us. Lost and/or damaged products are not covered under warranty. Please be sure to include your return address, daytime phone number, description of the product defect, product model number (located on bottom of product), original date of purchase, and any other information pertinent to the product's return.

CALIFORNIA RESIDENTS ONLY

California law provides that for In-Warranty Service California residents have the option of returning a nonconforming product (A) to the store where it was purchased or (B) to another retail store that sells Toshiba products of the same type. The retail store shall then, at its discretion, either repair the product, refer the consumer to an independent repair facility, replace the product, or refund the purchase price less the amount directly attributable to the consumer's prior usage of the product. If the above two options do not result in the appropriate relief to the consumer, the consumer may then take the product to an independent repair facility if service or repair can be economically accomplished. Toshiba and not the consumer will be responsible for the reasonable cost of such service, repair, replacement, or refund for nonconforming products under warranty.

LIMITED ONE-YEAR WARRANTY

California residents may also, according to their preference, return nonconforming products directly to Toshiba for repair, or if necessary, replacement, by calling our Consumer Service Center toll-free at **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)**. Toshiba will be responsible for the cost of the repair, replacement, and shipping and handling for such products under warranty.

BEFORE RETURNING YOUR TOSHIBA PRODUCT

If you are experiencing problems with your Toshiba product, we suggest that you call our Toshiba Service Center at **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** before returning the product for service. If servicing is needed, a Representative can confirm whether the product is under warranty and direct you to the nearest service location. Your Toshiba® Rice and Grain Multicooker has been manufactured to the strictest specifications and has been designed for use only in 120-volt outlets and only with authorized accessories and replacement parts. This warranty expressly excludes any defects or damages caused by attempted use of this unit with a converter, as well as by use with accessories, replacement parts or repair service other than those authorized by Toshiba. This warranty does not damage caused by accident, misuse, shipment or other than ordinary household use. This warranty excludes all incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of these damages, so these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Important:

If the nonconforming product is to be serviced by someone other than Toshiba's Authorized Service Center, please remind the servicer to call our Consumer Service Center at **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** to ensure that the problem is properly diagnosed, the product is serviced with the correct parts, and the product is still under warranty.

If additional assistance is needed, please contact customer assistance at:

Midea America Corp
5 Sylvan Way,
Parsippany, NJ 07054
customerservice@us.toshiba-lifestyle.com

Midea America (Canada) Corporation
215 Shields Ct Unit #2. Markham, ON L3R 8V2
Canadasupport@toshiba-lifestyle.com

#DetailsMatter

MANUEL D'UTILISATION

CUISEUR À RIZ
RC-10JSVNA(W)
RC-18JSVNA(W)

TOSHIBA



SOMMAIRE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ	02
SPÉCIFICATIONS	05
PRÉSENTATION DU PRODUIT	06
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION	07
INSTRUCTIONS D'UTILISATION	09
NETTOYAGE ET ENTRETIEN	21
CONSEILS DE DÉPANNAGE	24
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN	27

Lisez ce manuel

Vous trouverez ici de nombreux conseils utiles sur la façon d'utiliser et d'entretenir correctement votre cuiseur à riz.

Un peu de soin préventif de votre part peut vous faire économiser beaucoup de temps et d'argent sur la durée de vie de votre cuiseur à riz. Vous trouverez de nombreuses réponses aux problèmes courants dans les conseils de dépannage – vous devriez pouvoir résoudre la plupart d'entre eux rapidement avant d'appeler le service après-vente. Ces instructions peuvent ne pas couvrir toutes les conditions d'utilisation possibles, il est donc nécessaire de faire preuve de bon sens et de prêter attention à la sécurité lors de l'utilisation et de l'entretien de ce produit.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CE PRODUIT EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT.

GARDEZ L'APPAREIL HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Utilisation prévue

Les consignes de sécurité suivantes visent à prévenir les risques imprévus ou les dommages résultant d'une utilisation dangereuse ou incorrecte de l'appareil. Veuillez vérifier l'emballage et l'appareil à l'arrivée pour vous assurer que tout est intact afin de garantir un fonctionnement sûr. Si vous constatez des dommages, veuillez contacter le détaillant ou le revendeur. Veuillez noter que les modifications ou altérations de l'appareil ne sont pas autorisées pour votre sécurité. Une utilisation non intentionnelle peut entraîner des dangers et la perte des droits de garantie.

Explication des symboles



Danger

Ce symbole indique qu'il existe des dangers pour la vie et la santé des personnes en raison de gaz extrêmement inflammable.



Avertissement de tension électrique

Ce symbole indique qu'il existe un danger pour la vie et la santé des personnes en raison de la tension.



Avertissement

Le mot-clé indique un danger avec un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Attention

Le mot-clé indique un danger avec un faible degré de risque qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



REMARQUE

Le mot-clé indique des informations importantes (par exemple, des dommages matériels), mais pas un danger.



Respecter les instructions

Ce symbole indique qu'un technicien de service ne doit utiliser et entretenir cet appareil que conformément aux instructions d'utilisation.

Lisez attentivement et attentivement ces instructions d'utilisation avant d'utiliser/de mettre en service l'appareil et conservez-les à proximité immédiate du site d'installation ou de l'appareil pour une utilisation ultérieure!

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Pour éviter des blessures à l'utilisateur ou à d'autres personnes et des dommages matériels, les instructions suivantes doivent être suivies. Une utilisation incorrecte due à l'ignorance des instructions peut entraîner des dommages ou des blessures. Le niveau de risque est indiqué par les indications suivantes.



AVERTISSEMENT : Ce symbole indique la possibilité de mort ou de blessures graves.



ATTENTION : Ce symbole indique la possibilité de blessures ou de dommages matériels.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :



AVERTISSEMENT

- Lisez toutes les instructions avant utilisation.
- Ne touchez pas les surfaces chaudes. Utilisez des maniques ou des gants de cuisine lorsque vous manipulez le bol de cuisson ou le couvercle.
- Pour éviter les chocs électriques, n'immergez pas le cordon, les fiches ou le boîtier du cuiseur à riz dans l'eau ou tout autre liquide.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque tout appareil est utilisé par ou à proximité d'enfants.
- Gardez l'appareil et le cordon hors de portée des enfants.
- Débranchez de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé et avant le nettoyage.
- Laissez l'appareil refroidir avant de mettre ou de retirer des pièces.
- N'utilisez aucun appareil avec un cordon ou une fiche endommagés ou après un dysfonctionnement de l'appareil ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Retournez l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas le cuiseur à riz. Pour toute réparation, consultez un centre de service agréé Toshiba.
- N'utilisez pas le cuiseur à riz si une partie de l'appareil est endommagée.
- Ne pas utiliser à l'extérieur. Destiné à un usage domestique intérieur uniquement.
- Ne laissez pas le cordon pendre du bord du comptoir, ni toucher des surfaces chaudes, y compris le dessus du cuiseur à riz. N'utilisez jamais de prise sous le comptoir et n'utilisez jamais de rallonge.



AVERTISSEMENT

- Ne pas placer sur ou près d'un brûleur à gaz ou électrique chaud, ou dans un four chauffé.
- Ne pas placer près de rideaux sensibles à la chaleur.
- La quantité totale de nourriture et d'eau ne doit PAS dépasser le niveau MAX indiqué sur le bol de cuisson. Certains aliments, comme le riz, se dilatent pendant la cuisson et ne doivent pas remplir le bol de cuisson à plus de la moitié.
- Les aliments renversés peuvent provoquer de graves brûlures.
- Fixez toujours le cordon à l'appareil en premier, puis branchez le cordon dans une prise murale.
- Un cordon d'alimentation court est utilisé pour réduire le risque que le cordon soit attrapé par des enfants, ou qu'il s'emmêle ou fasse trébucher sur un cordon plus long.
- Réglez toutes les commandes sur ARRÊT, puis débranchez la fiche de la prise murale.
- Les poignées ne sont pas utilisées pour transporter des objets lourds. Ne pas utiliser les poignées pour déplacer le cuiseur lorsqu'il contient des aliments.
- Une extrême prudence doit être exercée lors du déplacement d'un appareil contenant de l'huile chaude ou d'autres liquides chauds.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles prévues.
- Débranchez de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé et avant le nettoyage. Laissez refroidir avant de mettre ou de retirer des pièces.
- L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil peut entraîner des blessures.
- Ne pas placer sur ou près d'un brûleur à gaz ou électrique chaud, ou dans un four chauffé.



ATTENTION

- Pour réduire le risque de choc électrique, ne cuisinez que dans un récipient amovible.
- Destiné à être utilisé sur un comptoir uniquement.
- **AVERTISSEMENT** : Gardez l'appareil et le cordon hors de portée des enfants. Ne jamais draper le cordon sur le bord du comptoir, ne jamais utiliser de prise sous le comptoir et ne jamais utiliser de rallonge.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

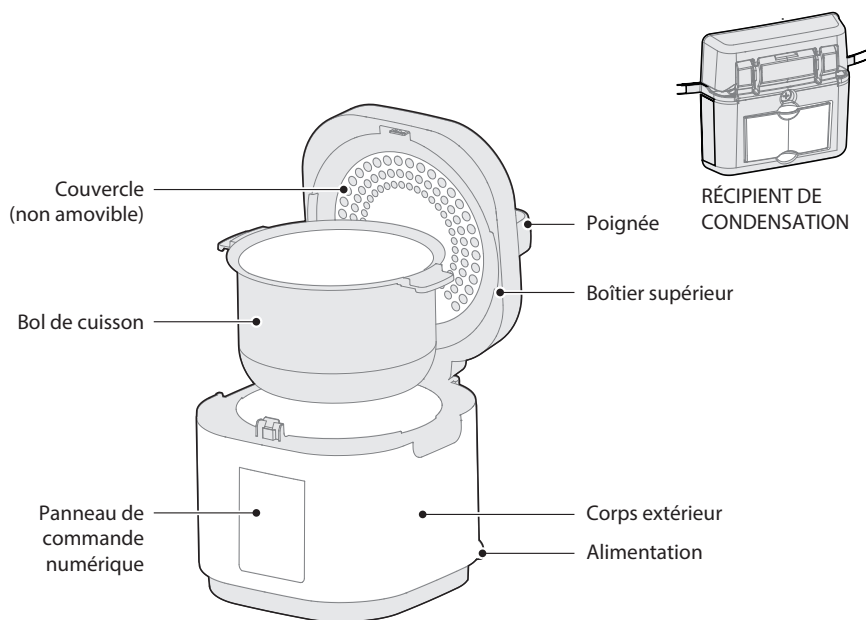
SPÉCIFICATIONS

Modèle de produit	RC-10JSVNA(W)
Tension	120V~
Fréquence	60Hz
Puissance	676W
Capacité de cuisson	3L/3.17QT

Modèle de produit	RC-18JSVNA(W)
Tension	120V~
Fréquence	60Hz
Puissance	876W
Capacité de cuisson	5L/5.28QT

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Nom du composant



i REMARQUE

Après chaque séance de cuisson, il est conseillé de retirer le RÉCIPIENT DE CONDENSATION pour le nettoyer pendant le lavage du cuiseur à riz.

Liste des pièces



Spatule de service x 1



Panier vapeur x 1



Tasse à mesurer de 6 oz x 1

i REMARQUE

Toutes les images de ce manuel sont uniquement à des fins d'explication. Toute divergence entre l'objet réel et l'illustration du dessin sera soumise à l'objet réel.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Déballage

Retirez tous les matériaux d'emballage.

Lavez le bol de cuisson, la soupape à vapeur et les autres accessoires, puis séchez-les soigneusement avant utilisation.

Cordon d'alimentation

Une alimentation électrique de 120 V est requise. Il est recommandé d'utiliser un circuit séparé ne servant que le cuiseur à riz. Le partage de l'alimentation électrique avec d'autres appareils entraînera une surchauffe.



NOTE

Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, cette fiche est conçue pour s'insérer dans une prise polarisée d'une seule manière. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, contactez un électricien qualifié. N'essayez en aucun cas de modifier la fiche.

Un cordon d'alimentation court est utilisé pour réduire les risques de s'emmêler, de trébucher sur un cordon plus long, ou que le cordon soit attrapé par des enfants.

Si le cordon d'alimentation est trop court, faites installer une prise près de l'appareil par un électricien ou un technicien qualifié. **N'utilisez PAS** de rallonge.

Exigences d'emplacement

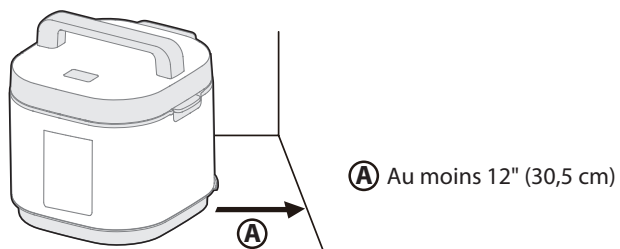
Ce cuiseur à riz est conçu pour un usage domestique uniquement ; le cuiseur ne doit pas être utilisé à des fins commerciales.

Utiliser à l'intérieur sur une surface stable, plane et non sensible à la chaleur, comme un comptoir, dans un endroit où le couvercle peut être entièrement ouvert ; Ne pas utiliser à l'extérieur.

Ne placez pas le cuiseur à riz sur une zone du comptoir exposée à la lumière directe du soleil, ou où il pourrait être éclaboussé d'huile de cuisson.

DÉGAGEMENT RECOMMANDÉ

La vapeur et la chaleur émises par le cuiseur à riz peuvent endommager ou décolorer les murs ou les armoires à proximité. Il est recommandé de placer le cuiseur à riz à une distance minimale de 12" (30,5 cm) des murs ou des armoires.



INSTRUCTIONS D'UTILISATION

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie/de brûlure

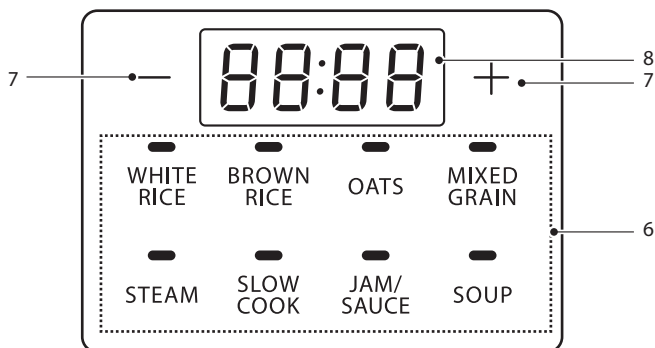
Débranchez immédiatement et n'utilisez pas le cuiseur à riz si :

- Le cordon d'alimentation devient anormalement chaud pendant l'utilisation.
- De la fumée est émise par le cuiseur à riz ou une odeur de brûlé est détectée.
- Le cuiseur à riz est fissuré ou il y a des pièces desserrées ou qui cliquettent.
- Le bol de cuisson, le couvercle extérieur ou le couvercle intérieur est cassé ou déformé.

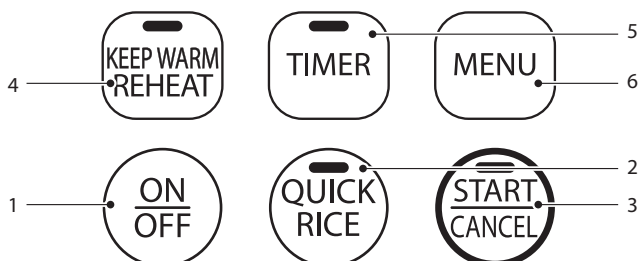
Le non-respect de cette consigne peut entraîner un incendie, un choc électrique ou des blessures.

Partie Opération

Affichage



Bouton de commande



1. MARCHÉ ARRÊT

Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour allumer ou éteindre l'interface d'affichage, ce qui fait entrer ou sortir le cuiseur à riz du mode veille.

2. RIZ RAPIDE

Appuyez sur le bouton **QUICK RICE** pour obtenir un riz parfaitement cuit plus rapidement sur votre table.

3. DÉMARRER/ANNULER

Appuyez sur **START/CANCEL** pour activer la fonction de cuisson sélectionnée ; appuyez à nouveau pour annuler l'opération sélectionnée.

4. GARDE CHAUD/RÉCHAUFFAGE

Appuyez sur le bouton **KEEP WARM/REHEAT** pour garder au chaud ou réchauffer le riz cuit.

5. MINUTERIE

Appuyez sur le bouton **TIMER** pour régler l'heure de fin différée souhaitée.

6. MENU

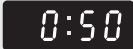
Appuyez sur le bouton **MENU** pour sélectionner les menus de cuisson standard.

7. + -

Appuyez sur le bouton + ou – pour régler le temps de cuisson ou la minuterie de retard.

8. Affichage de l'heure

Messages d'état

Affichage	Message d'état
	L'affichage indique l'un des éléments suivants : • Temps de cuisson par défaut : Après avoir sélectionné un programme de cuisson, le temps de cuisson par défaut s'affiche. • Temps de cuisson restant : Après le démarrage d'un programme de cuisson, l'affichage indique le compte à rebours du temps défini. • Compte à rebours de la minuterie de retard : Lorsque la minuterie de RETARD est réglée, l'affichage indique le compte à rebours du temps défini. • Compte à rebours de la minuterie de maintien au chaud : Le cuiseur à riz est en mode maintien au chaud et indique depuis combien de temps les aliments ont été maintenus.
	Le cuiseur à riz exécute un programme de cuisson et calcule le temps de cuisson restant.

Rapport ingrédients/eau



REMARQUE

Le temps de cuisson est une estimation. Le temps de cuisson réel peut varier en fonction de facteurs tels que la quantité de céréales et d'eau, la température ambiante, la température de l'eau et la tension.

RC-10JSVNA(W)

Fonction	Tasses (Ingrédients)	Temps de cuisson (min)	Temps par défaut (min)
RIZ RAPIDE	1-5.5	30-50	30
RIZ BLANC	1-5.5	40-60	50
RIZ BRUN	1-5.5	70-80	70
AVOINE	1	30-45	40
MÉLANGE DE CÉRÉALES	1-3	70-80	70
VAPEUR	Remplir jusqu'à la ligne de remplissage de la TASSE 1	1-60 minutes, réglable	30
CUISSON LENTE	Capacité maximale en eau : 5,5 tasses	180-600 minutes, réglable	360
CONFITURE/SAUCE	--	120	120
SOUPE	Capacité maximale en eau : 5,5 tasses	30-240 minutes, réglable	120

RC-18JSVNA(W)

Fonction	Tasses (Ingrédients)	Temps de cuisson (min)	Temps par défaut (min)
RIZ RAPIDE	2-10	30-50	30
RIZ BLANC	2-10	40-60	50
RIZ BRUN	2-10	70-80	70
AVOINE	1-2	30-45	40
MÉLANGE DE CÉRÉALES	2-5	70-80	70
VAPEUR	Remplir jusqu'à la ligne de remplissage de la TASSE 2	1-60 minutes, réglable	30
CUISSON LENTE	Capacité maximale en eau : 10 tasses	180-600 minutes, réglable	360
CONFITURE/SAUCE	--	120	120
SOUPE	Capacité maximale en eau : 10 tasses	30-240 minutes, réglable	120



IMPORTANT

Pour sélectionner un programme de cuisson, le cuiseur à riz doit d'abord être branché sur une prise électrique à 2 broches mise à la terre (MARCHE).



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

- Branchez sur une prise à 2 broches mise à la terre.
- **Ne retirez pas** la broche de terre.
- **N'utilisez pas** d'adaptateur.
- **N'utilisez pas** de rallonge.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, un incendie ou un choc électrique.

Utilisation du cuiseur à riz

INTRODUCTION

Le cuiseur à riz et à céréales Toshiba® bénéficie de l'utilisation de la logique floue, une technologie qui détecte les niveaux d'humidité et ajuste automatiquement le niveau de chaleur et le temps de cuisson pour cuire le riz sans erreur. Le temps et la température de cuisson sont définis par l'appareil. Notre multicuiseur à riz et à céréales très intelligent ajuste automatiquement la chaleur et le temps pour des résultats parfaits à chaque fois.



IMPORTANT

- **Ne placez rien** sur ou au-dessus du couvercle du cuiseur à riz pendant l'utilisation.
- **Ne touchez pas** l'évent de vapeur pendant la cuisson.
- **Ne placez pas** le bol de cuisson sur un brûleur de cuisinière ; la température élevée le déformera. Le bol de cuisson est conçu pour être utilisé uniquement dans le cuiseur à riz.

Son d'invite

1. Lorsqu'il est allumé, le cuiseur à riz émet une invite de démarrage pour indiquer qu'il est connecté à la source d'alimentation.
2. Appuyer sur n'importe quel bouton utilisable déclenchera un bip de confirmation, indiquant que la fonction sélectionnée a été activée.
3. Pour appuyer sur le bouton ARRÊT. Un bip d'arrêt retentira et l'écran d'affichage s'éteindra.
4. Pour démarrer une fonction de cuisson (par exemple, RIZ RAPIDE, RIZ BLANC, +...), une invite mélodique se déclenchera, confirmant que la fonction a été sélectionnée et initiant le processus de cuisson.
5. En cas d'erreur (par exemple, appuyer sur RIZ RAPIDE lors du réglage d'une heure programmée pour RIZ BLANC), une tonalité d'avertissement retentira pour indiquer que l'opération est invalide.

i IMPORTANT

- **N'utilisez pas** de casserole ou de récipient autre que le bol de cuisson (fournie) dans le cuiseur à riz.
- **N'insérez aucun** objet étranger dans l'évent ou les fentes au bas du cuiseur à riz.

Mesurer le riz

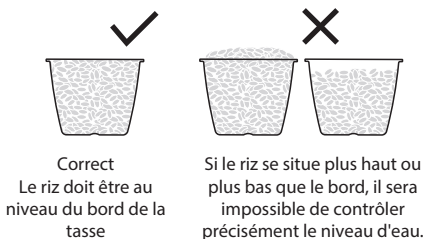
i REMARQUE

La tasse à mesurer fournie a une capacité de 6 oz, ce qui est plus petit que la tasse américaine standard. Lors de l'ajout d'eau, la quantité d'eau peut être augmentée ou diminuée selon les goûts personnels.

*Les « tasses » indiquées correspondent à la tasse à mesurer fournie (1 tasse à mesurer de riz = $\frac{3}{4}$ de tasse américaine).



- Pour obtenir le bon rapport riz/eau, utilisez UNIQUEMENT la tasse à mesurer fournie.
- Nivelez le riz dans la tasse à mesurer de manière à ce qu'il soit à ras du bord.
- Pour un riz plus moelleux ou plus ferme, ajustez le rapport eau/riz en conséquence.
- Si le riz doit être rincé avant la cuisson, mesurez le riz avant de le rincer. Suivez les instructions de rinçage pour ce type de riz spécifique.



i IMPORTANT

- **Ne pas** assaisonner le riz pendant qu'il est maintenu au chaud dans le bol de cuisson. Les assaisonnements laissés en contact avec l'intérieur du bol de cuisson peuvent endommager le revêtement antiadhésif.
- **N'utilisez pas** d'ustensiles de cuisine métalliques. Les ustensiles métalliques peuvent rayer ou endommager le revêtement antiadhésif.

Rinçage du riz

Certains types de riz ne nécessitent pas de rinçage, tandis que d'autres doivent être rincés avant la cuisson pour enlever l'excès d'amidon, qui peut rendre le riz collant. De plus, la cuisson du riz avec de l'eau amidonnée peut entraîner la brûlure du riz ou une cuisson incorrecte.

Si l'eau devient blanche ou trouble, lorsqu'elle est ajoutée au riz sans rinçage, égouttez et remplacez l'eau avant la cuisson. De nombreuses recettes recommandent de rincer rapidement afin que le riz n'absorbe pas l'eau avant la cuisson.

Pour rincer le riz rapidement :

1. Placez le riz dans la passoire à mailles et rincez sous l'eau froide courante. Rincer le riz à l'eau chaude peut empêcher le riz de cuire correctement.
2. Remuez délicatement le riz avec la main trois ou quatre fois pour séparer les grains.
3. Continuez à rincer jusqu'à ce que l'eau devienne claire.



Cuisson du riz

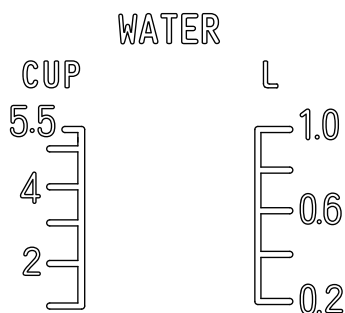
i REMARQUE

Le temps de cuisson variera en fonction du type de riz ou de céréales cuit.

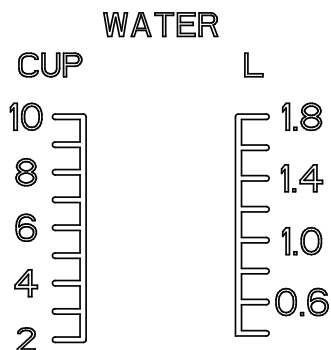
1. Avant la première utilisation, lavez le bol de cuisson, le couvercle intérieur, le capuchon de vapeur, les autres accessoires et fixations, puis séchez-les soigneusement.
2. Mesurez le riz, puis rincez le riz, si nécessaire.
3. Ajoutez le riz mesuré dans le bol de cuisson.
4. Ajoutez de l'eau jusqu'à la ligne d'eau numérotée correspondante à l'intérieur du bol de cuisson. Par exemple, lors de la cuisson de 3 tasses de riz blanc, ajoutez de l'eau jusqu'à la troisième ligne à partir du fond de la casserole. Pour s'adapter à vos préférences personnelles, la quantité de liquide peut être légèrement ajustée (pas plus de la distance entre les lignes).

i IMPORTANT

La quantité totale de riz et d'eau ne doit PAS dépasser le niveau MAX marqué à l'intérieur du bol de cuisson.



RC-10JSVNA(W)

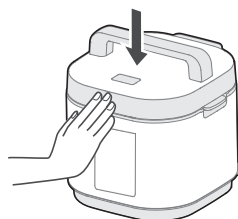


RC-18JSVNA(W)

5. Remuez le riz de façon uniforme afin que chaque grain soit bien immergé.
6. Placez le bol de cuisson dans le cuiseur à riz.
7. Faites pivoter le bol deux ou trois fois pour assurer un bon contact avec la plaque chauffante.



8. Fermez le couvercle, puis appuyez vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche



9. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique à 2 broches mise à la terre.

i REMARQUE

Le cuiseur à riz est allumé, mais l'affichage reste sombre ; appuyer sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** le fait passer en mode veille.

10. Sélectionnez le programme de cuisson souhaité. Voir « **P16-P20** » pour l'explication des options.
11. Appuyez sur **START/CANCEL**.

i REMARQUE

Lors de la première utilisation, il peut y avoir une odeur de plastique qui se dissipera après la première utilisation.

12. Lorsque la cuisson est terminée, une mélodie retentira. Le voyant **START/CANCEL** s'éteindra et le voyant **KEEP WARM/REHEAT** s'allumera.

Ajout d'autres ingrédients

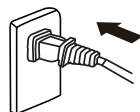
Si vous souhaitez ajouter d'autres ingrédients ou assaisonnements au riz, faites-le **AFTER** avoir ajouté l'eau. Le riz ne cuira pas correctement et sera trop ferme si les ingrédients sont ajoutés avant l'eau.

Conseils de sécurité d'utilisation

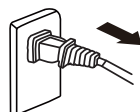
1. Essuyez l'humidité sur la surface extérieure du bol de cuisson et placez le bol de cuisson dans le cuiseur. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets étrangers sur le fond où le cuiseur est en contact avec le bol de cuisson, puis fermez le couvercle.



2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant disponible (120V~ 60Hz).

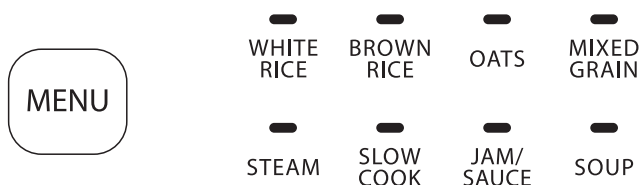


3. Après avoir retiré tout le riz, débranchez le cordon d'alimentation du cuiseur.



MENU

Le bouton **MENU** permet de sélectionner des modes de cuisson de riz à la japonaise.



1. À l'aide de la tasse à mesurer fournie, ajoutez le riz à cuire dans le bol de cuisson.
2. Ajoutez la quantité d'eau appropriée en fonction de la quantité de riz à cuire. Vous pouvez vous référer au tableau des rapports ingrédients/eau.
3. Appuyez sur le bouton **MENU**, sélectionnez la fonction souhaitée, puis appuyez sur le bouton **START/CANCEL** pour commencer la cuisson.



4. Le cuiseur émet un bip, l'affichage indique l'heure et le cuiseur commence à cuire.
5. Une fois la cuisson terminée, le cuiseur émet un bip et passe automatiquement en mode maintien au chaud.
6. Ouvrez le couvercle et remuez le riz à l'aide de la spatule à riz incluse pour expulser toute humidité restante.

SUGGESTIONS POUR LA PRÉPARATION DE CONFITURE/SAUCE :

Ingrédients :

3 pommes (environ 600g), sucre candi (environ 180g)

Opération :

1. Coupez les fruits en morceaux d'environ 1 cm × 1 cm, ou utilisez un hachoir à viande pour écraser la pulpe.
2. Mettez la pulpe coupée en dés ou hachée et le sucre candi préparé dans le bol de cuisson et mélangez bien.
3. Sélectionnez la fonction **JAM/SAUCE**, puis appuyez sur le bouton **START/CANCEL** pour commencer la cuisson.
4. Pendant la cuisson, vous pouvez ouvrir le couvercle à l'occasion et remuer afin d'obtenir une texture uniforme.
5. Une fois la cuisson terminée. Ouvrez le couvercle, remuez la confiture uniformément pour obtenir le meilleur goût, puis laissez la confiture refroidir à la température ambiante, vous obtiendrez une confiture douce et délicieuse.



REMARQUE

1. La quantité de riz et d'eau utilisée pour la cuisson ne doit pas dépasser la ligne MAX indiquée dans le bol de cuisson.
2. Vous pouvez également ajuster le rapport aliments/eau pour la cuisson selon vos préférences.
3. Ne laissez pas les aliments dans le cuiseur à riz pour les garder au chaud pendant plus de 8 heures.

GARDE CHAUD/RÉCHAUFFAGE

GARDE CHAUD/RÉCHAUFFAGE

1. Détachez les grains de riz et répartissez-les uniformément dans le bol de cuisson. Saupoudrez d'une quantité d'eau appropriée.
2. Appuyez directement sur le bouton de raccourci **KEEP WARM/REHEAT** en mode veille pour entrer en mode maintien au chaud.



3. Appuyez à nouveau sur **KEEP WARM/REHEAT**, le voyant **KEEP WARM/REHEAT** clignote et l'affichage indique l'heure, indiquant que le produit commence à entrer en mode réchauffage.
4. Ouvrez le couvercle et remuez le riz à l'aide de la spatule à riz incluse pour expulser toute humidité restante et rendre le riz plus moelleux.

REMARQUE

1. Il est recommandé que la quantité de riz froid chauffé ne dépasse pas la moitié de la capacité du bol de cuisson.
2. Ne laissez pas le riz dans l'appareil pour le garder au chaud pendant plus de 8 heures.

Comment utiliser la MINUTERIE

La minuterie différée ne s'applique pas aux modes RIZ RAPIDE, GARDE CHAUD/RÉCHAUFFAGE et CONFITURE/SAUCE.

1. Suivez les procédures d'utilisation standard de tous les programmes de cuisson.
2. Appuyez sur **MENU** pour sélectionner la fonction souhaitée, puis appuyez sur **TIMER** pour accéder à l'état de réglage de la minuterie.
3. Appuyez sur + ou – pour régler le temps de retard requis, et l'heure affichée à l'écran est l'heure à laquelle le cuiseur doit terminer la cuisson.

REMARQUE

1. Cette fonction permet de régler le cuiseur à riz pour qu'il termine automatiquement la cuisson à une heure précise.
 2. Deuxième méthode de programmation : Appuyez sur le bouton **TIMER**, puis ajustez le temps de cuisson souhaité à l'aide des touches +/- et enfin appuyez sur le bouton **MENU** pour sélectionner votre programme de cuisson préféré.
4. Enfin, appuyez sur le bouton **START/CANCEL** pour lancer la cuisson différée ; lorsque le temps de travail réservé est atteint, le cuiseur à riz commence à chauffer.
 5. Une fois la cuisson terminée, le cuiseur émet un bip et passe automatiquement en mode maintien au chaud.
 6. Ouvrez le couvercle et remuez le riz à l'aide de la spatule à riz incluse pour expulser toute humidité restante et rendre le riz plus moelleux.

REMARQUE

1. Appuyez sur **MENU** pour sélectionner la fonction souhaitée, puis appuyez sur **TIMER** pour accéder à l'état de réglage de la minuterie. L'écran affiche l'heure à laquelle la cuisson se terminera.
2. La minuterie de retard peut être réglée jusqu'à 24 heures.

RC-10JSVNA(W)		
Fonction	Retard ou non	Temps de retard
RIZ RAPIDE	non	/
RIZ BLANC	oui	1h-24h
RIZ BRUN	oui	1h30min-24h
AVOINE	oui	1h-24h
MÉLANGE DE CÉRÉALES	oui	1h30min-24h
VAPEUR	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h
CUISSON LENTE	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h
CONFITURE/SAUCE	non	/
SOUP	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h

RC-18JSVNA(W)		
Fonction	Retard ou non	Temps de retard
RIZ RAPIDE	non	/
RIZ BLANC	oui	1h-24h
RIZ BRUN	oui	1h30min-24h
AVOINE	oui	1h-24h
MÉLANGE DE CÉRÉALES	oui	1h30min-24h
VAPEUR	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h
CUISSON LENTE	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h
CONFITURE/SAUCE	non	/
SOUP	oui	Temps de cuisson prédéfini-24h



REMARQUE

1. Il est recommandé que le temps de retard ne dépasse pas 8 heures, sinon le riz pourrait avoir une odeur particulière.
2. Appuyez sur + et - pour ajouter ou soustraire du temps. Le bouton + prend en charge une pression courte (le pas est de 10 minutes) et une pression continue (le pas est de 1 heure) ; le bouton - prend en charge une pression courte (le pas est de 10 minutes) et une pression continue (le pas est de 1 heure). Vous pouvez également appuyer sur **TIMER** pour ajouter du temps. Le bouton **TIMER** prend en charge une pression courte (le pas est de 10 minutes) et une pression continue (le pas est de 1 heure) ;
3. Si la différence de temps entre l'heure de fin différée et l'heure actuelle est plus courte que le temps de cuisson prédéfini d'une fonction de cuisson, le cuiseur à riz commencera immédiatement à exécuter la fonction.

ANNULER / DÉMARRER

ANNULER

Pour changer ou annuler la fonction actuelle pendant la cuisson, vous pouvez appuyer sur le bouton **START/CANCEL** puis sélectionner à nouveau.

DÉMARRER

À l'état non-cuisson, appuyer sur le bouton **START/CANCEL** activera automatiquement la fonction de cuisson actuellement sélectionnée.



REMARQUE

1. Afin de maintenir le goût des aliments, il est recommandé de ne pas dépasser 8 heures pour le temps de maintien au chaud.
2. Pendant le processus de maintien au chaud, le cuiseur chauffe par intermittence pour maintenir les aliments dans la casserole au-dessus de 158°F.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Entretien et nettoyage

AVERTISSEMENT

Risque de brûlure

- Attendez que le cuiseur à riz ait refroidi avant de le nettoyer.
Le non-respect de cette consigne peut entraîner des brûlures.

Débranchez le cuiseur à riz de la prise électrique, laissez-le refroidir, puis nettoyez et séchez le cuiseur et toutes ses pièces après chaque utilisation pour éviter les odeurs et les mauvaises performances.

Entretien général

IMPORTANT

Le corps principal du cuiseur à riz ne va pas au lave-vaisselle. Utilisez uniquement des chiffons doux avec une solution de savon à vaisselle doux pour nettoyer le cuiseur à riz. Ne lavez ni le cuiseur à riz ni son bol de cuisson au lave-vaisselle

Nettoyage de l'extérieur du cuiseur

IMPORTANT

N'immergez pas le cuiseur à riz dans l'eau.

À l'aide d'un chiffon doux et humide, nettoyez les surfaces extérieures du cuiseur à riz.
À l'aide d'un chiffon doux et sec, séchez soigneusement les surfaces extérieures.

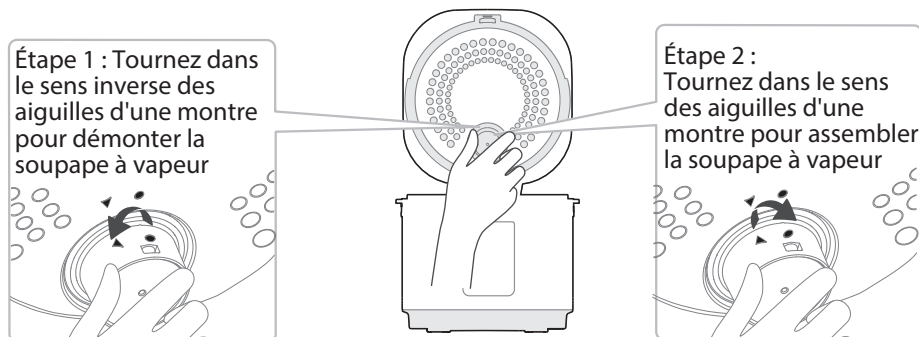
Soupape de vapeur

IMPORTANT

- Nettoyez fréquemment la soupape de vapeur pour assurer une ventilation adéquate.
- Le cuiseur à riz doit être froid au toucher avant de nettoyer la soupape de vapeur.

Démonter et assembler la soupape à vapeur

Saisissez le couvercle supérieur d'une main, tenez la soupape à vapeur de l'autre main et faites-la pivoter dans le sens inverse des aiguilles d'une montre dans le sens de la flèche, de sorte que le « ● » sur la soupape à vapeur s'aligne avec le « ▲ » sur le couvercle supérieur, tirez-la vers l'arrière et retirez la soupape à vapeur. Lors de l'installation, le « ● » sur la soupape à vapeur s'aligne avec le « ▲ » sur le couvercle supérieur, insérez la soupape à vapeur dans le couvercle supérieur et faites-la pivoter dans le sens des aiguilles d'une montre dans le sens de la flèche de sorte que le « ● » sur la soupape à vapeur s'aligne avec le « ● » sur le couvercle supérieur, et la soupape à vapeur est installée.



Attention : Le coussinet en silicone sur la soupape à vapeur peut être démonté et nettoyé.

i REMARQUE

Lorsque la bague d'étanchéité de l'orifice de vapeur à l'intérieur du couvercle de la soupape de vapeur sort, appuyez dessus pour qu'elle ne dépasse pas de la fente.

Plaque chauffante

1. À l'aide d'un tampon de laine d'acier, retirez tout résidu brûlé sur la plaque chauffante métallique.
2. À l'aide d'un chiffon doux et humide, essuyez la plaque chauffante, puis séchez-la soigneusement.
3. Ne nettoyez pas la plaque chauffante immédiatement après la cuisson pour éviter les brûlures.

i REMARQUE

- **Ne nettoyez pas** la plaque chauffante immédiatement après la cuisson pour éviter les brûlures.

Bol de cuisson



IMPORTANT

- L'intérieur du bol de cuisson est doté d'un revêtement antiadhésif qui peut perdre ses propriétés antiadhésives s'il est rayé ou endommagé.
 - N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs, de vinaigre, d'agents de blanchiment, de laine d'acier ou d'autres brosses à récurer agressives pour nettoyer le bol de cuisson.
 - N'utilisez pas d'ustensiles de cuisine métalliques.
 - Lavez le bol de cuisson immédiatement après avoir retiré le riz assaisonné. Les assaisonnements peuvent endommager le revêtement antiadhésif du bol de cuisson s'ils restent en contact trop longtemps.
1. Lavez le bol de cuisson à l'aide d'un chiffon doux et d'un nettoyant non abrasif ou d'une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
 2. À l'aide d'un chiffon doux, séchez l'intérieur et l'extérieur du bol de cuisson.
 3. Tout autre entretien doit être effectué par un représentant de service agréé.

DÉPANNAGE

Le fonctionnement de votre appareil peut entraîner des erreurs et des dysfonctionnements. Les tableaux suivants contiennent les causes possibles et des notes pour résoudre un message d'erreur ou un dysfonctionnement. Il est recommandé de lire attentivement les tableaux ci-dessous afin de gagner du temps et de l'argent qui pourraient être dépensés pour appeler le centre de service.

Avant d'appeler le service, consultez les conseils suivants. Cela peut vous faire gagner du temps et de l'argent. Cette liste comprend les occurrences courantes qui ne sont pas le résultat d'une mauvaise fabrication ou de matériaux défectueux.



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

- Branchez sur une prise à 2 broches mise à la terre.
- **N'utilisez pas** d'adaptateur.
- **N'utilisez pas** de rallonge.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, un incendie ou un choc électrique.

Problème	Cause possible	Solutions
Le cuiseur à riz ne fonctionne pas.	Le cordon d'alimentation n'est pas complètement branché sur une prise électrique à 2 broches fonctionnelle.	Branchez le cordon d'alimentation dans la prise électrique.
	Un autre appareil était branché sur la même prise électrique, ce qui a fait sauter le disjoncteur ou un fusible domestique.	Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. Branchez le cordon d'alimentation sur un circuit séparé et dédié.
Le riz est pâteux, collant ou s'agglomère.	Le riz a été cuit avec trop d'eau.	Utilisez moins d'eau lors de la cuisson du riz. Une fois cuit, aérez immédiatement le riz à l'aide d'une fourchette pour séparer les grains.
	Le riz a été rincé ou trempé avant la cuisson. Le pré-rinçage peut provoquer la fissuration du riz et le rendre pâteux et collant pendant la cuisson. Le trempage avant la cuisson adoucit la texture du riz.	Si un rinçage est nécessaire, rincez rapidement le riz et égouttez autant d'eau que possible. Ne laissez pas le riz tremper dans un liquide avant la cuisson.
Le riz est dur ou sec.	Le riz n'a pas été cuit avec suffisamment d'eau ou il a été cuit avec de l'eau minérale.	Utilisez plus d'eau lors de la cuisson du riz. Faites tremper le riz pendant une courte période avant la cuisson.

Problème	Cause possible	Solutions
Le riz est brûlé REMARQUE : Le riz qui prend une couleur légèrement brune n'est pas le résultat d'une défaillance du cuiseur à riz.	De la saleté ou une substance étrangère est collée au capteur de température.	Retirez la substance étrangère et nettoyez bien.
	D'autres ingrédients et/ou assaisonnements ont été ajoutés au riz avant la cuisson.	Ne cuisez que du riz avec le bon rapport eau/riz.
	Le riz a été trempé trop longtemps.	Faites tremper le riz pendant une période plus courte.
Le riz n'a pas bon goût.	Le bol de cuisson et le couvercle intérieur sont tièdes ou chauds au début de la cuisson.	Laissez le cuiseur à riz refroidir complètement avant de cuire une nouvelle fournée.
	De la saleté ou une substance étrangère est collée au capteur de température, au couvercle intérieur ou à l'évent de vapeur.	Retirez la substance étrangère et nettoyez bien.
	Le couvercle intérieur ou l'évent de vapeur n'était pas fixé au cuiseur à riz.	Après le nettoyage, remplacez le couvercle intérieur et l'évent de vapeur dans le cuiseur à riz. Voir « NETTOYAGE ET ENTRETIEN ».
	Mauvais rapport ingrédients/eau ou mauvais programme de cuisson utilisé.	Mesurez précisément le bon rapport ingrédients/eau.
Odeur désagréable REMARQUE : Une odeur de plastique est normale les premières fois que le cuiseur est utilisé.	Le mode maintien au chaud a été utilisé trop longtemps.	Ne laissez pas le riz en mode maintien au chaud indéfiniment. Servez le riz peu de temps après la période de repos de 10 minutes.
	Riz laissé dans le bol de cuisson après l'arrêt du mode maintien au chaud.	Retirez le riz cuit du cuiseur.
	Le riz n'a pas été rincé à fond.	Rincez le riz jusqu'à ce que l'eau soit claire.
	Le bol de cuisson, le couvercle intérieur et/ou l'évent de vapeur sont sales.	Nettoyez et séchez soigneusement les pièces. Voir « NETTOYAGE ET ENTRETIEN ».
	La cuillère en plastique a été laissée dans le bol de cuisson.	Retirez la cuillère en plastique et tous les accessoires du cuiseur à riz avant utilisation.
Le riz est sec et a changé de couleur.	Le riz a été réchauffé à plusieurs reprises.	Le riz ne doit être réchauffé qu'une seule fois pour maintenir la qualité. Saupoudrez le riz d'eau pour éviter qu'il ne sèche pendant le réchauffage.
	L'évent de vapeur n'est pas correctement fixé.	Après lavage, fixez correctement l'évent de vapeur au cuiseur à riz. Voir « NETTOYAGE ET ENTRETIEN ».

Problème	Cause possible	Solutions
De la vapeur s'échappe du cuiseur à riz.	Le couvercle intérieur n'est pas correctement fixé. Le couvercle intérieur et/ou le bol de cuisson sont déformés.	Vérifiez l'état du couvercle intérieur et du joint. Confirmez que le couvercle intérieur est correctement positionné dans le couvercle du cuiseur.
	Des substances étrangères sont collées au couvercle intérieur, au rebord du bol de cuisson ou au cadre du cuiseur à riz.	Nettoyez le bol de cuisson et le cuiseur à riz après chaque utilisation.
Le cuiseur à riz déborde et éclabousse REMARQUE : Il est normal que de l'humidité apparaisse sur le couvercle intérieur ou le bol de cuisson et goutte lorsque le couvercle est ouvert.	Le couvercle intérieur et/ou l'évent de vapeur ne sont pas correctement fixés.	Après le nettoyage, remplacez le couvercle intérieur et l'évent de vapeur dans le cuiseur à riz. Voir « NETTOYAGE ET ENTRETIEN ».
	L'évent de vapeur et/ou le capteur de température sont sales.	Nettoyez l'évent de vapeur et le capteur de température.
	Le programme de porridge a été utilisé involontairement pour cuire du riz.	Sélectionnez le programme de cuisson pour les ingrédients que vous cuisinez.
Difficile de fermer le couvercle du cuiseur.	Le couvercle intérieur n'est pas correctement fixé. REMARQUE : Le couvercle extérieur ne se fermera pas si le couvercle intérieur n'est pas correctement fixé.	Remplacez le couvercle intérieur dans le couvercle supérieur du cuiseur à riz. Voir « NETTOYAGE ET ENTRETIEN ».
	Des substances étrangères dans le logement du loquet du couvercle empêchent le couvercle extérieur de se verrouiller.	Retirez les débris du logement du loquet du couvercle.
Film à l'intérieur du bol de cuisson.	L'amidon du riz fondra pendant la cuisson et séchera sur l'intérieur du bol de cuisson.	Pendant le lavage, utilisez un tampon à récurer en plastique non abrasif ou un ustensile pour retirer délicatement le film.

Error Display

Problème	Cause possible	Solutions
E1, E2, E5, E6, EU	Défaut de la carte de circuit imprimé et du capteur.	Débranchez immédiatement le cuiseur à riz. Une fois l'erreur résolue, branchez le cuiseur à riz, puis appuyez sur ANNULER pour supprimer le code d'erreur de l'affichage.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

(ÉTATS-UNIS ET CANADA UNIQUEMENT)

Période de garantie :

Cette garantie est disponible uniquement pour les consommateurs. Vous êtes un consommateur si vous possédez un multicuiseur à riz et à céréales Toshiba® acheté au détail pour un usage personnel, familial ou domestique.

Sauf disposition contraire de la loi applicable, cette garantie n'est pas disponible pour les détaillants ou autres acheteurs ou propriétaires commerciaux.

Nous garantissons que votre multicuiseur à riz et à céréales Toshiba® sera exempt de défauts de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation domestique pendant 1 an à compter de la date d'achat originale. Cependant, l'enregistrement du produit n'élimine pas la nécessité pour le consommateur de conserver la preuve d'achat originale afin d'obtenir les avantages de la garantie. Dans le cas où vous n'auriez pas de preuve de la date d'achat, la date d'achat aux fins de cette garantie sera la date de fabrication.

Si votre multicuiseur à riz et à céréales Toshiba® s'avérait défectueux pendant la période de garantie, nous le réparerons, ou si nous le jugeons nécessaire, le remplacerons. Pour obtenir un service de garantie, il suffit d'appeler notre numéro sans frais **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** pour obtenir des informations supplémentaires auprès de nos représentants du service clientèle ou d'envoyer le produit défectueux au service clientèle de Toshiba, 5 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054.

REMARQUE :

Pour une protection accrue et une manipulation sécurisée de tout produit Toshiba retourné, nous vous recommandons d'utiliser un service de livraison traçable et assuré. Toshiba ne peut être tenu responsable des dommages en transit ou des colis qui ne nous sont pas livrés. Les produits perdus et/ou endommagés ne sont pas couverts par la garantie. Veuillez vous assurer d'inclure votre adresse de retour, votre numéro de téléphone de jour, une description du défaut du produit, le numéro de modèle du produit (situé au bas du produit), la date d'achat originale et toute autre information pertinente au retour du produit.

RÉSIDENTS DE CALIFORNIE UNIQUEMENT

La loi californienne stipule que pour le service sous garantie, les résidents de Californie ont la possibilité de retourner un produit non conforme (A) au magasin où il a été acheté ou (B) à un autre magasin de détail qui vend des produits Toshiba du même type. Le magasin de détail, à sa discrétion, réparera alors le produit, orientera le consommateur vers un centre de réparation indépendant, remplacera le produit ou remboursera le prix d'achat moins le montant directement attribuable à l'utilisation antérieure du produit par le consommateur. Si les deux options ci-dessus n'apportent pas le soulagement approprié au consommateur, le consommateur peut alors apporter le produit à un centre de réparation indépendant si le service ou la réparation peut être effectué économiquement. Toshiba et non le consommateur sera responsable du coût raisonnable d'un tel service, réparation, remplacement ou remboursement pour les produits non conformes sous garantie.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Les résidents de Californie peuvent également, selon leurs préférences, retourner les produits non conformes directement à Toshiba pour réparation, ou si nécessaire, remplacement, en appelant notre centre de service client sans frais au **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)**. Toshiba sera responsable du coût de la réparation, du remplacement, et des frais d'expédition et de manutention pour ces produits sous garantie.

AVANT DE RETOURNER VOTRE PRODUIT TOSHIBA

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit Toshiba, nous vous suggérons d'appeler notre centre de service Toshiba au **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** avant de retourner le produit pour réparation. Si un entretien est nécessaire, un représentant peut confirmer si le produit est sous garantie et vous diriger vers le centre de service le plus proche. Votre multicuiseur à riz et à céréales Toshiba® a été fabriqué selon les spécifications les plus strictes et a été conçu pour être utilisé uniquement avec des prises de 120 volts et uniquement avec des accessoires et des pièces de rechange autorisés. Cette garantie exclut expressément tout défaut ou dommage causé par une tentative d'utilisation de cet appareil avec un convertisseur, ainsi que par l'utilisation d'accessoires, de pièces de rechange ou de services de réparation autres que ceux autorisés par Toshiba. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation, l'expédition ou une utilisation autre que l'utilisation domestique ordinaire. Cette garantie exclut tous les dommages accessoires ou consécutifs. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de ces dommages, de sorte que ces exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Important:

Si le produit non conforme doit être réparé par une personne autre que le centre de service agréé de Toshiba, veuillez rappeler au réparateur d'appeler notre centre de service client au **1-855-204-5313(US) or 1-855-238-5607 (Canada)** pour s'assurer que le problème est correctement diagnostiqué, que le produit est réparé avec les bonnes pièces et que le produit est toujours sous garantie.

Si une assistance supplémentaire est nécessaire, veuillez contacter le service client au :

Midea America Corp 5 Sylvan Way,
Parsippany, NJ 07054
customerservice@us.toshiba-lifestyle.com

Midea America (Canada) Corporation
215 Shields Ct Unit #2, Markham, ON L3R 8V2
Canadasupport@toshiba-lifestyle.com

#DetailsMatter