

產品保用期

產品類別	保用服務類別	保用期(年)	備註
雪櫃	上門	5	壓縮機 5 年 變頻壓縮機 10 年
日式洗衣機	上門	2	摩打 5 年 變頻摩打 10 年
前置式洗衣機	上門	2	變頻摩打 10 年
水波爐	上門	1	於推廣期#內購買水波爐*，「磁控管」可享受 10 年保用。 # 推廣期: 2024 年 5 月 1 日至另行通知 * 型號: ER-SD99HKW
蒸氣焗爐	上門	1	
蒸焗微波爐	上門	1	於推廣期#內購買蒸焗微波爐*，「磁控管」可享受 10 年保用。 # 推廣期: 2024 年 5 月 1 日至另行通知 * 型號: MX1-TH23SC(WH) MX2-STR25SC(WH) MX2-TT20SC(WH)
氣炸烤焗爐	上門	1	於推廣期#內購買氣炸烤焗爐*，「磁控管」可享受 10 年保用。 # 推廣期: 2024 年 5 月 1 日至另行通知 * 型號: MW3-SAC24SE(BK)
氣炸鍋	自攜	2	
焗爐	自攜	1	
微波爐	上門	1	於推廣期#內購買微波爐*，「磁控管」可享受 10 年保用。 # 推廣期: 2024 年 5 月 1 日至另行通知 * 型號: MWP-MM20P(WH) MW2-MM24PC(BK) MWP-MG20P(BK) MV-AG21TF(BK) MM-2MM20PC(WH) MM2-EM20PC(WH) MM2-EG20PC(WH) MV2-EG26PEI(BK) MW3-MM25PC(BK)
嵌入式焗爐	上門	2	磁控管 10 年保用 型號: EB-T500APW

產品保用期

產品類別	保用服務類別	保用期(年)	備註
洗碗碟機	上門	1	於推廣期#內購買 55 厘米座檯式洗碗碟機*，可享受 2 年保用。 # 推廣期: 2024 年 6 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日 * 型號: DW-05T2-HK
飲水機	上門	2	
抽濕機	上門	2	
空氣清新機	上門	1	於推廣期內購買(直至 2024 年 3 月 31 日)，可享受 2 年保用。
吸塵機	自攜	2	適用於 2022 年 1 月 1 日或之後購買
電磁爐	自攜	2	
IH 磁應電飯煲	自攜	2	於推廣期#內購買日本製磁應電飯煲*，可享額外 2 年保用，一共 4 年。 # 推廣期: 2024 年 5 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日 * 型號: RC-DX10/18T RC-DX10/18H RC-DS10/18K RC-DR10/18T RC-DZ4K
其他電飯煲	自攜	1	
電壓力鍋	自攜	2	
其他小型家庭電器	自攜	1	

以上保用年期只適用於全新行貨

* 東芝冷氣機相關查詢，請聯絡東芝冷氣部：852 - 2707 0688

Products Warranty Period

Product Type	Type of Warranty Service	Warranty Period (Year)	Remark
Refrigerators	Onsite	5	Compressor 5 years Inverter compressor 10 years
Pulsator Washing Machines	Onsite	2	Motor 5 years Inverter Motor 10 years
Front Loading Washing Machines	Onsite	2	Inverter Motor 10 years
Superheated Steam Oven	Onsite	1	Purchase Superheated Steam Oven* during the promotional period #, "Magnetron" can enjoy 10-year warranty. # Promotion period: From 1 May 2024 until further notice * Model: ER-SD99HKW
Steam Oven	Onsite	1	
Steam Microwave Oven	Onsite	1	Purchase Steam Microwave Oven* during the promotional period #, "Magnetron" can enjoy 10-year warranty. # Promotion period: From 1 May 2024 until further notice * Model: MX1-TH23SC(WH) MX2-STR25SC(WH) MX2-TT20SC(WH)
Air Fry Oven	Onsite	1	Purchase Air Fry Oven* during the promotional period #, "Magnetron" can enjoy 10-year warranty. # Promotion period: From 1 May 2024 until further notice * Model: MW3-SAC24SE(BK)
Air Fryer	Carry-in	2	
Oven	Carry-in	1	
Microwave Oven	Onsite	1	Purchase Microwave Oven* during the promotional period #, "Magnetron" can enjoy 10-year warranty. # Promotion period: From 1 May 2024 until further notice * Model: MWP-MM20P(WH) MW2-MM24PC(BK) MWP-MG20P(BK) MV-AG21TF(BK) MM-2MM20PC(WH) MM2-EM20PC(WH) MM2-EG20PC(WH) MV2-EG26PEI(BK) MW3-MM25PC(BK)
Built-in Oven	Onsite	2	Magnetron 10 years warranty Model: EB-T500APW

Products Warranty Period

Product Type	Type of Warranty Service	Warranty Period (Year)	Remark
Dishwasher	Onsite	1	Purchase Tabletop Dishwasher 55cm* during the promotional period #, can enjoy 2-year warranty. # Promotion period: 1 June 2024 to 31 March 2026 * Model: DW-05T2-HK
Water Purifier	Onsite	2	
Dehumidifier	Onsite	2	
Air Purifier	Onsite	1	In promotion period up to 31 March 2024, 2 years will be offered.
Vacuum Cleaner	Carry-in	2	Only applicable to purchasing date on or after 1 January 2022.
Induction Cooker	Carry-in	2	
IH Rice Cooker	Carry-in	2	Purchase made in Japan IH Rice Cooker * during the promotional period #, can enjoy an additional 2-year warranty (4 years in total). # Promotion period: 1 May 2024 to 31 December 2024 * Model: RC-DX10/18T RC-DX10/18H RC-DS10/18K RC-DR10/18T RC-DZ4K
Other Rice Cookers	Carry-in	1	
Pressure Cooker	Carry-in	2	
Other Small Home Appliances	Carry-in	1	

This warranty period is only applicable for new authorized products.

* For Toshiba air conditioner enquiries, please contact Air-conditioning Hotline: 852 - 2707 0688.