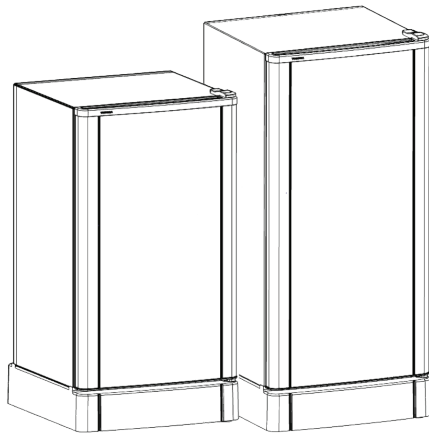


TOSHIBA

คู่มือ แนะนำการใช้ตู้เย็นโตชิบา สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัยเท่านั้น

รุ่น

GR-D147A / GR-D187A



- ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่เลือกตู้เย็นโตชิบา โปรดอ่านและทำความเข้าใจเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานและบำรุงรักษาตู้เย็นโตชิบาของท่าน
- โปรดเก็บคู่มือนี้ไว้เพื่อนำมาอ่านทำความเข้าใจภายหลังได้
- ต้องแน่ใจว่าได้รับใบประกันสินค้าแล้ว
- ตู้เย็นโตชิบาใช้สารทำความเย็น R600a (NON-CFC) และฉนวนกันความร้อนไฮโดรคาร์บอน

เอกสารสำคัญเพื่อความปลอดภัย

คำเตือน เพื่อความปลอดภัย

⊘ แสดงการห้าม

● แสดงการบังคับให้ปฏิบัติตามการชี้แนะ

การติดตั้งเพื่อความปลอดภัย

- ห้ามนำวัสดุที่ติดไฟง่าย วัสดุอันตราย สารเคมีหรือก๊าซไวไฟไวใกล้เครื่องหรือในเครื่อง
- ห้ามติดตั้งเครื่องใกล้กับเปลวไฟ สถานที่เปียกน้ำ มีความร้อนหรือความชื้นสูง และ ห้ามติดตั้งเครื่องในที่ที่เด็กเอื้อมถึง
- ห้ามติดตั้งเครื่องในบริเวณพื้นที่ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสูง และ ห้ามวางเครื่องบนพื้นที่ที่ลาดเอียงหรือไม่มั่นคง

การใช้งานเพื่อความปลอดภัย

- ห้ามแยกส่วน ซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลงเครื่อง (ยกเว้นที่มีระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน)
- ห้ามดึงหรือเสียบปลั๊กไฟฟ้าและปลั๊กแม่เหล็กในขณะที่ร่างกายเปียกหรือชื้น และห้ามไม่ให้เครื่องเปียกน้ำหรือโดนน้ำ
- ห้ามสัมผัสเครื่อง สายไฟฟ้า ปลั๊กไฟฟ้าในขณะที่ร่างกายเปียกหรือชื้น
- ห้ามดึงปลั๊กไฟฟ้าออกจากเต้ารับขณะที่เครื่องกำลังทำงานปกติ
- ห้ามใช้เครื่องหากสายไฟฟ้าหรือปลั๊กไฟฟ้าชำรุดหรือตัวปลั๊กไฟฟ้าเสียบไม่แน่น
- ห้ามดัดแปลง แกะไขสายไฟฟ้า ปลั๊กไฟฟ้าหรือใช้สายไฟฟ้าอื่นนอกเหนือจากที่มากับเครื่อง (ยกเว้นสายดิน)
- ห้ามทำให้สายไฟฟ้าหัก งอ บิดหรือตึงเกินไปขณะที่เครื่องกำลังทำงาน
- ห้ามนำเครื่องหรือสิ่งของมาทับสายไฟฟ้าและไม้หนีบปลั๊กไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้า
- ห้ามไม่ให้ปลั๊กไฟฟ้า สายไฟฟ้า อยู่ในที่ที่มีความร้อนสูง มีน้ำขัง มีความชื้นสูงหรือสัมผัสกับวัสดุแหลมคม
- ห้ามใช้กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่นอกเหนือจากที่คู่มือการใช้งานระบุไว้
- ห้ามใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อแปลงขาปลั๊กไฟฟ้าในการเสียบปลั๊กไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับ
- ห้ามไม่ให้เสียบปลั๊กไฟฟ้าของเครื่องเข้ากับเต้ารับร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ
- ห้ามใช้เครื่องเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานของเครื่อง
- ห้ามให้เด็กใช้เครื่องตามลำพัง , เด็กควรได้รับการควบคุมดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เล่นเครื่องใช้ไฟฟ้า
- ห้ามวางสิ่งของบนตัวเครื่องและห้ามคลุมเครื่องขณะใช้งานอยู่ (ยกเว้นที่ระบุในคู่มือ)
- ไม่ควรสัมผัสส่วนของเครื่องที่มีความร้อนสูงหรือเย็นจัด
- ในบริเวณที่ติดตั้งตู้เย็นและผนังโดยรอบ ต้องมีการถ่ายเทของอากาศที่ดี และปราศจากสิ่งกีดขวาง
- ห้ามใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ เพื่อเร่งการละลายน้ำแข็ง นอกเหนือไปจากที่ผู้ผลิตได้ระบุไว้
- ห้ามทำให้ระบบทำความเย็นเสียหาย เช่น การใช้ของมีคมขีดในช่องแช่แข็ง หรือทำให้สารทำความเย็นรั่วไหล
- ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นใดที่ผู้ผลิตไม่ได้แนะนำมาใช้ในช่องเก็บอาหาร เช่น เครื่องปั่นไอศกรีม, เครื่องขจัดกลิ่นไฟฟ้า



ห้าม

การติดตั้งเพื่อความปลอดภัย

- ควรต่อสายดินเข้ากับตัวเครื่องในตำแหน่งที่ระบุไว้ที่ตัวเครื่อง

การใช้งานเพื่อความปลอดภัย

- ควาศึกษาคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดและเข้าใจก่อนการใช้งาน และ ต้องนำวัสดุห่อหุ้มออกให้หมดก่อนการใช้งาน
- ตรวจสอบให้เครื่องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ก่อนการใช้งานทุกครั้งและตามคู่มือแนะนำ
- เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ไม่มีเจตนาให้ใช้โดยบุคคล (รวมถึงเด็ก) ที่ด้อยความสามารถทางร่างกาย ทางประสาทสัมผัส หรือจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่ว่าจะได้รับการควบคุมดูแล หรือการสอนเกี่ยวกับการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าโดยบุคคลที่รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของบุคคลเหล่านั้น



- เสียบปลั๊กไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับให้แน่นและให้สุดถึงฐานของปลั๊กไฟฟ้า การถอดปลั๊กให้จับที่ตัวปลั๊กแล้วดึง
- เช็ดฝุ่นผงหรือละอองความชื้นที่ขาของปลั๊กไฟฟ้าให้สะอาดก่อนการเสียบกับเต้ารับทุกครั้ง
- ให้ถอดปลั๊กไฟฟ้าออกจากเต้ารับทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- เมื่อจะทำการบำรุงรักษาหรือทำความสะอาดเครื่อง ให้ถอดปลั๊กไฟฟ้าออกจากเต้ารับก่อน

คำเตือนเฉพาะ

ใช้กับแหล่งจ่ายไฟ 220V
ความถี่ 50Hz



หากไม่ใช้งานเป็นเวลาหลายวัน ควรถอดปลั๊กทำความสะอาด และทิ้งให้แห้ง เพื่อป้องกันการเกิดกลิ่นอับภายในตู้

อย่าใช้น้ำร้อน ของมีคมหรือค้อน กะเทาะน้ำแข็งออกจาก ช่องแช่แข็ง เพราะจะทำให้แผงความเย็นและคอมเพรสเซอร์ เสียหาย ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหาย ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

อย่าวางสิ่งของที่มีน้ำหนักเกิน 20 กิโลกรัมหรือ ภาชนะใส่น้ำบนหลังตู้เย็น เพราะน้ำอาจ หลงบนชิ้นส่วนทางไฟฟ้า และอาจจะทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรหรือไฟรั่วได้



อย่าใช้น้ำมันหรือน้ำยาฉีดเช็ดตู้เย็น เพราะจะทำให้เกิดรอยดำ



อย่าวางสิ่งของที่มีอุณหภูมิสูงเกิน 60°C บนหลังตู้เย็น เพราะจะทำให้เกิดความร้อนอาจจะเป็นผลทำให้ ชิ้นส่วนบางชิ้นเสียรูปทรง

เมื่อเกิดแก๊สรั่ว ควรระบายอากาศให้ถ่ายเทได้สะดวก การถอดปลั๊ก หรือปรับปุ่มควบคุมอุณหภูมิ จะทำให้เกิดประกายไฟและเกิด การระเบิดได้

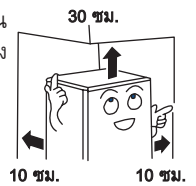


สิ่งของที่มีน้ำหนักไม่สม่ำเสมอ ควรรองด้วยวัสดุแผ่นเรียบที่มีความแข็งแรงก่อนจะวางลงบนหลังตู้เย็น เพื่อเป็นการ กระจายน้ำหนัก

หลังจากดึงปลั๊กออก ควรเว้นระยะเวลายาวน้อย 5 นาที จึงสามารถเสียบเข้าไปใหม่ได้ เพื่อให้อายุการใช้งาน และ ป้องกันไม่ให้เกิดคอมเพรสเซอร์เกิดความเสียหาย



ควรติดตั้งตู้เย็นให้มีระยะห่างจากเพดาน อย่างน้อย 30 ซม. ด้านข้างและด้านหลัง ห่างจากผนังหรืออุปกรณ์ข้างเคียง อย่างน้อย 10 ซม. เพื่อประสิทธิภาพ ในการระบายความร้อน



อย่าแกว่งหรือโยนประตูตู้ เพราะจะทำให้ตู้ล้มหรือประตูตกได้



ห้ามเก็บสารเคมี วัตถุไวไฟ วัตถุที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ เบนซิน ทินเนอร์ ไว้ในตู้เย็น เพราะวัตถุเหล่านี้มีจุดวาบไฟต่ำ ไม่ควรเก็บสารที่อาจจะระเบิดได้ เช่น กระป๋องสเปรย์ที่บรรจุ สารระเหยไวไฟได้ในตู้เย็น

อย่าสัมผัสอาหารหรือกล่องโลหะภายใน ช่องแช่แข็งด้วยมือที่เปียกชื้น



ไม่ควรแขวนชุดเครื่องดื่มน้ำที่เป็นแก้วในช่องแช่แข็งเพราะ ชุดอาจจะแตกหรือระเบิดได้

การเปลี่ยน ซ่อม ประกอบระบบไฟฟ้าและระบบทำความเย็น ต้องดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการของบริษัท โตชิบาไทยแลนด์ จำกัด เท่านั้น

กรณี ชั้นกระถางของ (Glass shelf) แตกเสียหาย ให้ใช้ความระมัดระวังในการทำทำความสะอาดเศษกระจก



คำเตือน : เสี่ยงต่อเพลิงไหม้ / วัตถุไวไฟ
ผลิตภัณฑ์นี้ บรรจุสารทำความเย็นไวไฟ R600a (ไอโซบิวเทน)

ในกรณีที่ระบบทำความเย็นเกิดความเสียหาย และมีการรั่วไหลของก๊าซ

1. ห้ามถอดปลั๊กไฟและสัมผัสตู้เย็นเด็ดขาด
2. ให้ระบายอากาศให้ถ่ายเท โดยเปิดประตูและหน้าต่าง
3. หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ทำให้เกิดประกายไฟ



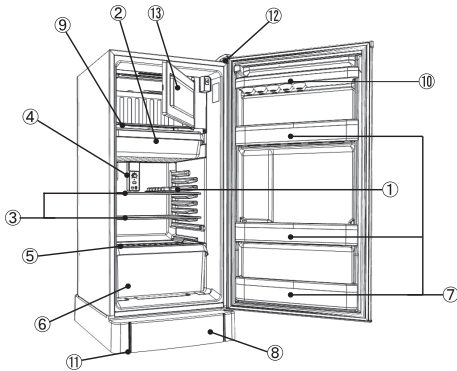
ภูมิอากาศร้อนชื้น : [สัญลักษณ์ 6332 ตาม IEC 60417 (2015-26)]

ต้องจ่ายไฟฟ้าแก่เครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านอุปกรณ์กระแสดักค้าง (residual current device, RCD) มีกระแสดักค้าง ที่กำหนดไม่เกิน 30 mA

เครื่องใช้ไฟฟ้านี้เหมาะแก่การใช้ในประเทศที่มีภูมิอากาศเขตร้อนชื้นและอาจใช้ในประเทศอื่นได้ด้วย

ภาพแสดงชิ้นส่วนตู้เย็น

รุ่น GR-D147A / GR-D187A



- | | |
|------------------------------|--------------------|
| ① ถาดทำน้ำแข็ง | ⑧ ฐานรองตู้ |
| ② ถาดแช่เย็นจัด | ⑨ ถาดรองรับน้ำ |
| ③ ชั้นกระจางของ | ⑩ ชั้นวางไข่ |
| ④ หลอด LED, ปุ่มปรับอุณหภูมิ | ⑪ ขาปรับระดับ |
| ⑤ ชั้นพลาสติก | ⑫ ฝาครอบอิงค์ |
| ⑥ ถังเก็บถนอมผักสด | ⑬ ฝาปิดช่องแช่แข็ง |
| ⑦ ชั้นวางขวด | |

หมายเหตุ • รายละเอียดต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
• ภาพจำลองชิ้นส่วนและจำนวนชิ้นส่วนของตู้เย็นจะแตกต่างกันตามรุ่น

รายละเอียดของตู้เย็น		
ชื่อรุ่น (Model)	GR-D147A	GR-D187A
ประเภทของตู้เย็น	ตู้เย็น	
แบบการจัดฝาน้ำแข็ง	กึ่งอัตโนมัติ	
ประเภทดาวของช่องแช่แข็ง	0	0
ปริมาตรภายในที่กำหนด เป็นลิตร	145.9	181.6
กำลังไฟฟ้าที่กำหนด เป็นวัตต์	67	68
แรงดันไฟฟ้าที่กำหนด เป็นโวลต์	220	
ความถี่ที่กำหนด เป็นเฮิรตซ์	50	
จำนวนเฟส	1	
ชื่อสารทำความเย็น	R600a	

การควบคุมอุณหภูมิ

ระดับความเย็นสามารถปรับได้ตามความต้องการดังตารางที่แสดงไว้

รุ่น GR-D147A / GR-D187A



ปุ่มปรับอุณหภูมิ	MIN	1	2-3	4-5	MAX
ระดับความเย็น	เย็นน้อยมาก	เย็นน้อย	เย็นปานกลาง	เย็นมาก	เย็นจัด

การใช้งาน

การละลายน้ำแข็ง

สามารถละลายน้ำแข็งได้ 2 วิธีคือการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติและการละลายน้ำแข็งด้วยมือ (สำหรับตู้จากโรงงานผู้ผลิตจะถูกตั้งค่าเป็นการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ)

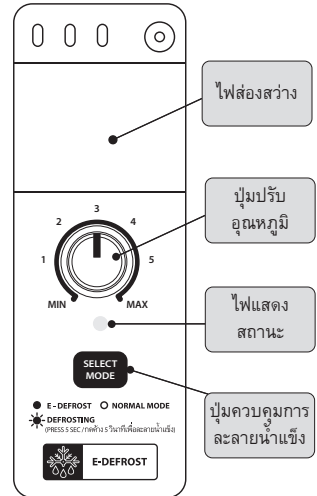
การใช้งานโหมดละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ (สถานะไฟสีเขียวจะติดสว่างต่อเนื่อง) เมื่อต้องการเปลี่ยนโหมดเป็นละลายน้ำแข็งด้วยมือ ให้กดปุ่ม SELECT MODE () หนึ่งครั้ง (สถานะไฟจะดับ) และหากต้องการเปลี่ยนกลับมาเป็นโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติให้กดปุ่มเดิมอีกครั้ง

การละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ (E-DEFROST MODE)

สามารถละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ โดยปกติตู้เย็นสามารถละลายน้ำแข็งได้เองประมาณหนึ่งครั้งต่อวัน (น้ำที่เกิดจากการละลายน้ำแข็งจะไหลลงถาดรองน้ำทั้งด้านหลังตู้เย็นจากนั้นน้ำจะระเหยไปโดยอัตโนมัติจากการแผ่ความร้อนของคอมเพรสเซอร์)

• ในโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ เมื่อต้องการละลายน้ำแข็งทันทีให้กดปุ่ม SELECT MODE () ค้างไว้ 5 วินาที สถานะไฟสีเขียวจะกะพริบ ตู้เย็นจะทำการละลายน้ำแข็งหลังจากนั้นจะกลับมาเริ่มทำความเย็นใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติไฟแสดงสถานะสีเขียวจะกลับมาติดสว่างต่อเนื่อง

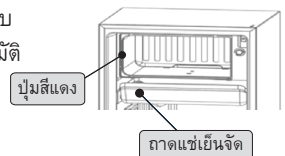
• เมื่อต้องการยกเลิกการละลายน้ำแข็งในขณะที่อยู่ในโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม SELECT MODE () ค้างไว้ 5 วินาที ไฟสีเขียวจะกลับมาติดสว่างต่อเนื่อง



สถานะโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ (E-DEFROST)	สถานะตู้เย็นกำลังละลายน้ำแข็งในโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ (DEFROSTING)
ไฟสีเขียวจะสว่างต่อเนื่อง	กดปุ่ม 1 ครั้ง ค้างไว้ 5 วินาที ไฟสีเขียวจะกะพริบ

การละลายน้ำแข็งด้วยมือ (NORMAL MODE)

ขณะที่อยู่ในโหมดการละลายน้ำแข็งด้วยมือ (สถานะไฟจะดับ) ตู้เย็นจะทำการละลายน้ำแข็งก็ต่อเมื่อมีการกดละลายน้ำแข็งด้วยมือเท่านั้น ดังนั้นหากต้องการละลายน้ำแข็งหรือพ่นน้ำแข็งเกาะที่ผิวช่องแช่แข็งหนาเท่ากับความสูงของปุ่มแดง ให้กดปุ่ม SELECT MODE () ค้างไว้ 5 วินาที สถานะไฟสีเขียวจะกะพริบ ตู้เย็นจะทำการละลายน้ำแข็งหลังจากนั้นจะกลับมาเริ่มทำความเย็นใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติไฟแสดงสถานะจะดับ น้ำที่เกิดจากการละลายน้ำแข็งจะไหลลงถาดรองน้ำทั้งด้านหลังตู้เย็นจากนั้นน้ำจะระเหยไปโดยอัตโนมัติจากการแผ่ความร้อนของคอมเพรสเซอร์



การละลายน้ำแข็ง

การละลายน้ำแข็งด้วยมือ (ต่อ)

- เมื่อต้องการยกเลิกการละลายน้ำแข็งในขณะที่อยู่ในโหมดการละลายน้ำแข็งด้วยมือ ให้กดปุ่ม SELECT MODE (SELECT MODE) ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที ไฟแสดงสถานะจะกลับมาอยู่ตำแหน่งเดิม (สถานะไฟจะดับ)

สถานะโหมดการละลายน้ำแข็งด้วยมือ (MANUAL DEFOST)	สถานะตู้เย็นกำลังละลายน้ำแข็งในโหมด การละลายน้ำแข็งด้วยมือ (DEFOSTING)

ข้อควรทราบ

- การกวดน้ำแข็งทันที : กรณีที่อุณหภูมิในตู้เย็นสูงกว่า 3.5 องศาเซลเซียส จะไม่สามารถกวดน้ำแข็งทันทีได้
- ในกรณีที่ระบบไฟฟ้าดับหรือถอดปลั๊ก ตู้เย็นจะเริ่มการใช้งานในโหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ
- กรณีไฟ LED ส่องสว่างขาด โปรดติดต่อตัวแทนบริการที่ได้รับการรับรองจากโตชิบาเพื่อดำเนินการเปลี่ยนแผงวงจรการเปลี่ยนแผงวงจรไฟ LED ต้องได้รับการดำเนินการโดยผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- กรณีที่ไฟแสดงสถานะมีความผิดปกติ :

- 1) สถานะไฟกะพริบต่อเนื่อง (กะพริบแบบเร็วที่ไม่ใช่โหมดการละลายน้ำแข็ง) ตู้เย็นอาจเข้าสู่ฟังก์ชันการทดสอบของโรงงาน ให้ตรวจสอบว่าปุ่มปรับอุณหภูมิอยู่ในตำแหน่ง MAX หรือไม่ ถ้าใช่ให้ปรับไปที่ตำแหน่งอื่น สถานะไฟจะกลับมาเป็นปกติ
- 2) สถานะไฟกะพริบเป็นจังหวะติดกันสามครั้งสลับดับ สาเหตุอาจเกิดจากเซนเซอร์ทำงานผิดปกติหรือเกิดความเสียหายทำให้ตู้เย็นไม่ทำความเย็นหรือไม่สามารถใช้โหมดการละลายน้ำแข็งอัตโนมัติได้ โปรดกรุณาติดต่อกับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการโตชิบาใกล้บ้านท่าน

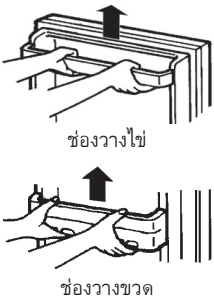
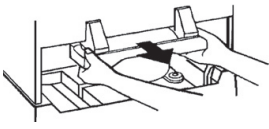
การบำรุงรักษา

ส่วนที่ต้องบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ

ชิ้นส่วนพลาสติกภายในตู้	ผิวด้านนอกของตู้	ยางแม่เหล็ก
ถ้าบริเวณดังกล่าวมีรอยเปื้อนหรือมีกลิ่น ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำอุ่น หากสกปรกมากให้ใช้น้ำอุ่นผสมน้ำสบู่เช็ดทำความสะอาด แล้วจึงใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดเช็ดอีกครั้ง เมื่อเลอะคราบน้ำตาล หรือคราบน้ำมันอื่นๆ ให้เช็ดออกให้สะอาดทันที เพราะจะทำให้ชิ้นส่วนเสียหายได้	ควรทำความสะอาดเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยใช้ผ้านุ่มๆ เช็ดบริเวณผิวด้านนอกของตู้เย็น ส่วนรอยที่เปื้อนมากๆ ให้ใช้ผ้าชุบน้ำผสมน้ำสบู่เช็ดทำความสะอาด แล้วใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดเช็ดอีกครั้ง สำหรับมือจับประตูและขอบประตูควรใช้ผ้าแห้ง	ควรทำความสะอาดเป็นประจำ อย่างน้อย 2 สัปดาห์ต่อครั้ง โดยใช้แปรงอ่อนๆ จุ่มน้ำสบู่เบาๆ แล้วใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดให้แห้ง

การถอดประกอบชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนพลาสติกภายในตู้เย็น

ช่องวางไข่ / ช่องวางขวด	ถาดแช่เย็นจัด / ชั้นกระจุกวางของ ถาดรองน้ำจากการละลายน้ำแข็ง	ถาดรองน้ำทั้งด้านหลังตู้
ใช้มืออีกข้างจับและดันให้กระดกขึ้นตามทิศทางที่ศรชี้ ทำเช่นนี้ทั้งสองข้าง  ช่องวางไข่ ช่องวางขวด	ใช้มือดึงเลื่อนถาดแช่เย็นจัดออกก่อนตามทิศทางที่ศรชี้ ทำเช่นนี้ทั้งสองข้าง หลังจากนั้นก็ใช้มือเลื่อนถาดรองน้ำออกตามทิศทางที่ลูกศรชี้ ทำเช่นนี้ทั้งสองข้าง  ถาดแช่เย็นจัด ถาดรองน้ำทั้ง ชั้นกระจุกวางของ การใส่ถาดรองน้ำทั้งให้หันด้านที่มีรูอยู่ทางซ้าย และหันไปหรืออยู่ด้านในตู้	ใช้มือดึงถาดเข้าหาตัวตามลูกศรให้เดียวของชิ้นงานหลุดจากปุ่มล็อก (ควรถอดทำความสะอาดอยู่เสมอเพื่อป้องกันการเกิดกลิ่น) 

ก่อนการขอรับบริการซ่อม

เมื่อตู้เย็นไม่ทำงาน ไม่ทำความเย็น หรือความเย็นน้อย

- ตรวจสอบว่าปลั๊กและเต้ารับอยู่ในสภาพเรียบร้อยและเสียบแน่นดีหรือไม่?
- ตรวจสอบว่าระบบไฟฟ้าในบ้านดับหรือไม่?
- ตรวจสอบว่าฟิวส์ที่แผงจ่ายไฟหลักขาดหรือไม่?
- ตั้งอุณหภูมิไว้ในตำแหน่งตัวเลขน้อยเกินไปหรือมีของในตู้เย็นมากเกินไปหรือไม่?
- ติดตั้งตู้เย็นในตำแหน่งที่แดดส่องถึงหรือใกล้กับแหล่งกำเนิดความร้อนหรือไม่?
- มีการเปิด-ปิดประตูตู้บ่อยหรือไม่?
- ประตูตู้ปิดสนิทดีหรือไม่?
- มีของร้อนแช่ภายในตู้เย็นหรือไม่?



ตู้เย็นเกิดเสียงดัง

- ตำแหน่งการติดตั้งตู้เย็นถูกต้องหรือไม่?
- มีภาชนะวางตะแคงในตู้หรือไม่?
- ถาดรองน้ำทั้งยัดแน่นดีหรือไม่?
- มีสิ่งของอื่นๆ มาสัมผัสกับตู้เย็นหรือไม่?

ไอน้ำเกาะข้างตู้เย็น

- ในบางครั้งอาจมีไอน้ำเกาะอยู่ข้างตู้เย็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีความชื้นในอากาศสูง ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ด

เกิดหยดน้ำขึ้นภายในตู้เย็น

- เปิด-ปิดประตูบ่อยครั้งหรือเปิดทิ้งไว้นานหรือไม่?
- มีอาหารที่มีความชื้นสูงเก็บไว้ในตู้โดยไม่ได้อ่หุ้มหรือไม่?
- ตั้งอุณหภูมิไว้ในตำแหน่งตัวเลขน้อยเกินไปหรือมีของในตู้เย็นมากเกินไปหรือไม่?
- ถ้ามีหยดน้ำเกาะอยู่ภายในตู้ ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง



การกำจัดอย่างถูกต้อง

- ตู้เย็นโตชิบาใช้ฉนวนที่ผลิตจากสารเคมี ซึ่งมีส่วนผสมของไฮโดรฟลูโอโรคาร์บอน (C_5H_{10}) และสารทำความเย็น R600a เมื่อต้องการทิ้งหรือกำจัด ควรทิ้งให้ห่างจากความร้อนหรือเปลวไฟ
- เมื่อต้องการทิ้งตู้เย็น ต้องทิ้งให้ถูกต้องตามกฎหมายการทิ้งขยะ เพื่อเป็นการรักษาสภาพแวดล้อม รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำจัดและจัดการขยะ ในพื้นที่ของท่าน

ข้อแนะนำในการเคลื่อนย้ายตู้เย็น

- ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า, ถ่ายน้ำออกจากถาดน้ำทิ้ง, นำอาหารออกจากตู้เย็นให้หมด
- ใช้เทปปิดประตูเย็นเพื่อกันประตูเปิดออกขณะเคลื่อนย้ายบรรจุหีบห่อให้เรียบร้อย
- เพื่อความปลอดภัยควรใช้คนยกอย่างน้อย 2 คน
- ห้ามวางตู้เย็นในลักษณะนอนขณะขนย้าย หากมีข้อจำกัดเรื่องการบรรทุกให้วางตู้เย็นเอียงทำมุม 45 องศา (รูปที่ 1)



รูปที่ 1

การรับประกันผลิตภัณฑ์

บัตรลงทะเบียนและรับประกัน

โปรดอ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดในใบรับประกันผลิตภัณฑ์ หนึ่งในส่วนส่งคืนบริษัท มิฉะนั้นจะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และอีกส่วนกรุณาเก็บรักษาไว้เพื่อแสดงสิทธิ์ในการใช้บริการทุกครั้ง

การขอรับบริการ

เมื่อตู้เย็นโตชิบาของท่านมีปัญหาเกิดขึ้น โปรดกรุณาติดต่อกับร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการโตชิบาใกล้บ้านท่าน

TOSHIBA *นำสิ่งที่ดีสู่ชีวิต*

ผู้จำหน่าย

บริษัท โตชิบาไทยแลนด์ จำกัด

201 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร : 0-2511-7999 แฟกซ์ : 0-2513-0305

ศูนย์บริการข้อมูล 0-2511-7777

www.toshiba-lifestyle.com/th

ผู้ผลิต

บริษัท ไทยโตชิบาอุตสาหกรรม จำกัด

129/1-5 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี 11000

โทร : 0-2588-3010, 0-2589-0160-8 แฟกซ์ : 0-2589-7028