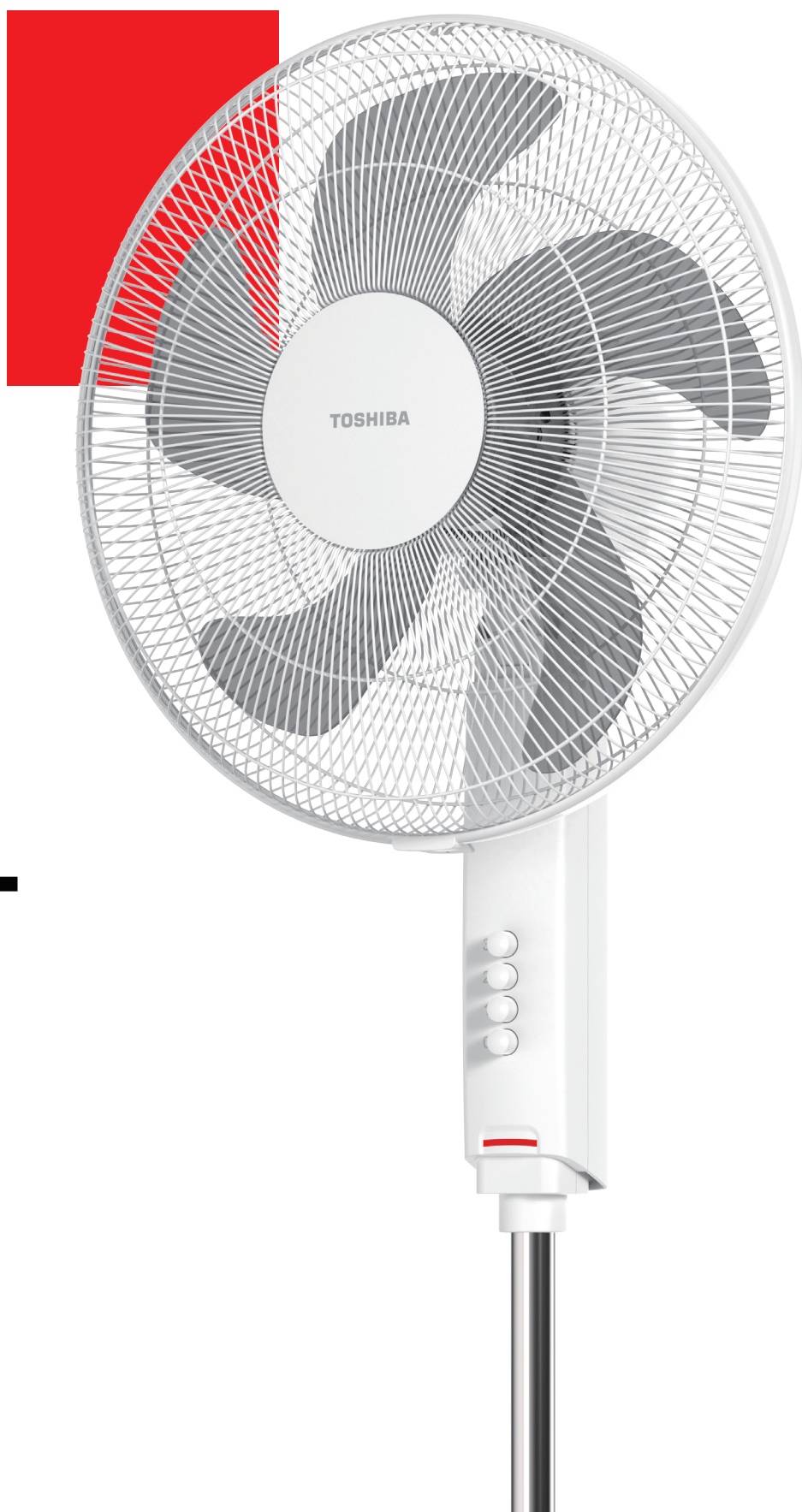


USER MANUAL

STAND FAN
F-ASE50CIS(W)

TOSHIBA



CONTENTS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....	EN-02
SAFE OPERATING RULES.....	EN-03
DISPOSAL AND RECYCLING.....	EN-03
INSTALLATION.....	EN-04
BODY OPERATING INSTRUCTIONS.....	EN-06
HOW TO PACK.....	EN-07
SPECIFICATIONS.....	EN-08
MAINTENANCE INSTRUCTION.....	EN-09
CLEANING.....	EN-09
TROUBLE SHOOTING.....	EN-09

Thank you very much for purchasing Toshiba fan.

- In order to use this fan correctly and safely, please carefully read this instruction manual to fully understand the content before using it.
- After reading the manual, keep it handy for easy reference.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Safety Precautions

Always follow these instructions!

This manual provides instructions that must be observed when using the fan in order to prevent danger to the user, other persons, and property.

NOTE

- This section describes the content and importance of safety matters to prevent personal injury or property damage to users or others. Please read the text with a full understanding of the following content, and be sure to abide by the safety precautions described.
- Do not operate with hand as it will cause the shutdown reset position to deviate if the fan is moved by hand during operation.

CAUTION

Read Rules for Safe Operation and Instructions Carefully.

WARNING

 Warning	If the supply cord is damaged, it must be replaced by manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
 Warning	Indoor use only.
 Warning	To protect against the risk of electrical shock, do not immerse the unit, cord or plug in water or other liquid.
 Warning	When the appliance is not in use and before cleaning, unplug the appliance from the outlet.
 Warning	This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
 Warning	Keep electrical appliances out of reach from Children or infirm persons. Do not let them use the appliances without supervision.
 Warning	Do not connect the power supply until the product is installed.
 Warning	Make sure the product is disconnected from the power supply before removing the protective casing.
 Warning	Do not plug or unplug the power plug with wet hands to avoid the risk of electric shock.

 Warning	Avoid using it near acid-base oils, insecticides, curtains and other items.
 Warning	Only the matching adapter can be used. Do not use other adapters so as to avoid danger.
 Prohibited	When the product is running, do not put your fingers or sharp objects into the grille.
 Prohibited	It is prohibited to use it in places where there are hanging objects that are easy to fall, where it is susceptible to impacts, or where the placement is unstable. The product should be placed stably when using it, please do not tip over or tilt.
 Prohibited	Cut off the power supply before moving the product.
 Prohibited	Avoid use in direct sunlight or high humidity environments for long periods of time.

SAFE OPERATING RULES

 **Matters that may cause minor injury or property damage.**

 Warning	Before use, please check whether the voltage used is the same as the voltage marked on the product.
 Warning	When you leave the machine or when the machine is not in use, turn off the power and unplug the power plug to avoid circuit failure and accidents.
 Warning	Before use, check whether the power cord and plug are damaged. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its maintenance department or a specialist from a similar department in order to avoid danger.
 Warning	Do not use the fan near a window, as rain may cause an electric shock.

DISPOSAL AND RECYCLING

	The appliance must not be disposed of with regular household waste. At the end of its service life, the appliance must be properly delivered to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By Collection and recycling of old appliances, you are making an important contribution to the conservation of our natural resources and provide for environmentally sound and healthy disposal.
---	---

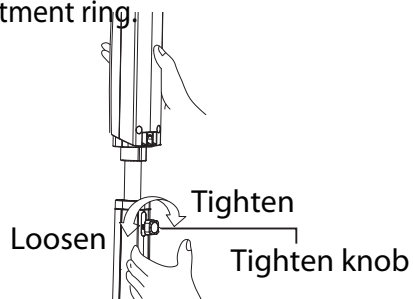
INSTALLATION

BODY/REAR GRILLE/FAN BLADE INSTALLATION

- 1** Take out the base pole, knob for fixed base and the round base from the packing carton. Loosen base nut (counterclockwise) to remove it from base pole.
- 2** Insert the base pole to the round base, be sure to make the positioning screw align with the base. Screw the knob into the holes on the base pole and tighten them. (See Fig.1)
- 3** Loosen the tighten knob, adjust the height of inner column and tighten the knob. (See Fig.2 & Height Adjustment).
- 4** Take out the control part of the fan from the packing carton, loosen the tighten screw at the back of the box, insert the inner column into the bottom hole, make sure that the tighten screw and the tighten knob in the same position. (See Fig.3)
- 5** Install the column and main body in place, then remove the rear grille nut and fan blade spinner from the main body.
- 6** Install the rear grille onto the main body (See Fig. A) and secure it by tightening the rear grille nut.
- 7** Then, install the fan blade onto the main body and lock it in place using the fan blade spinner (See Fig. B).

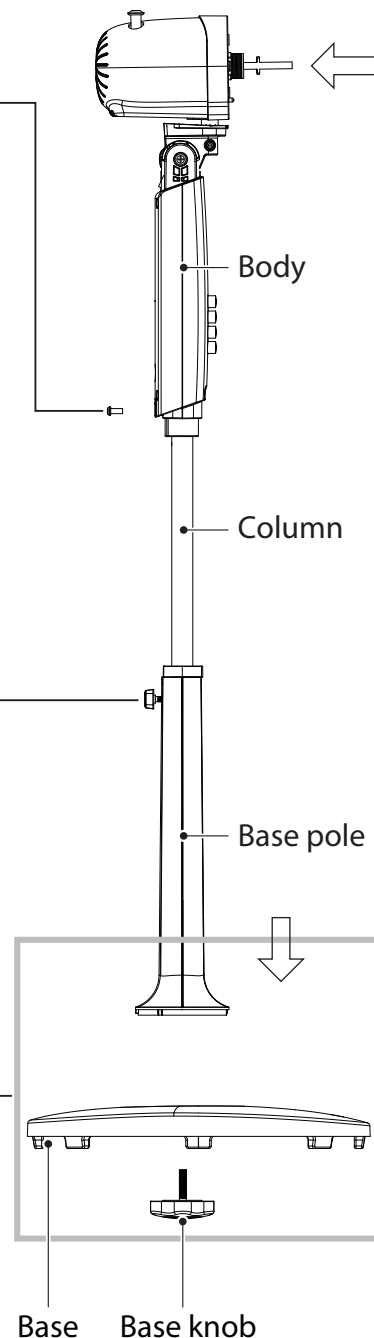
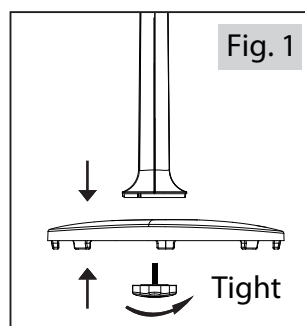
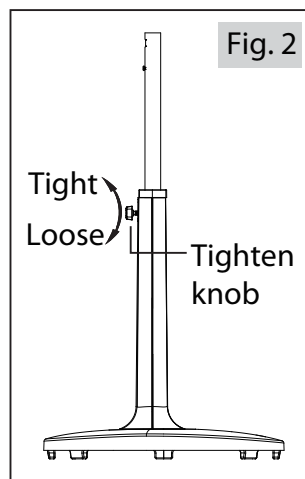
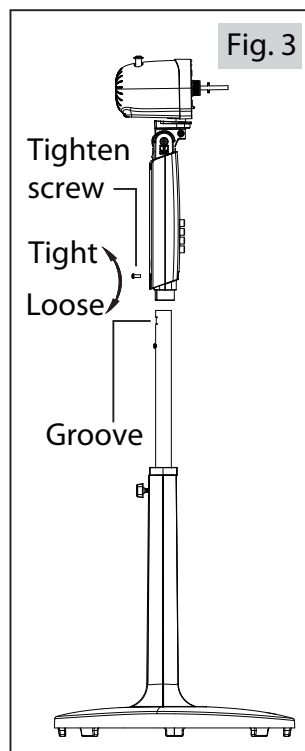
Height Adjustment

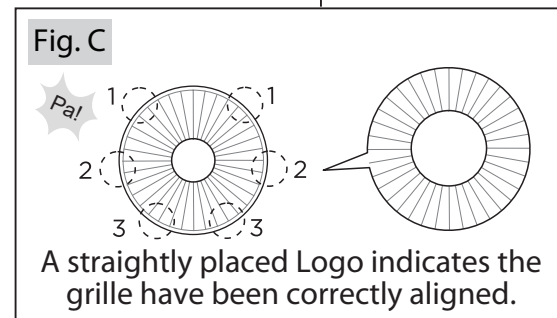
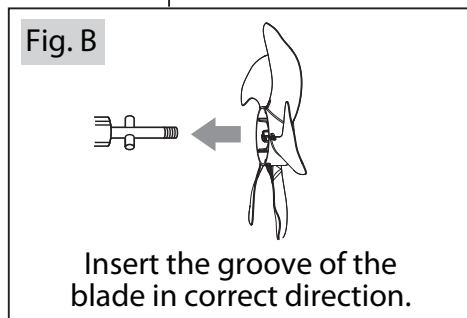
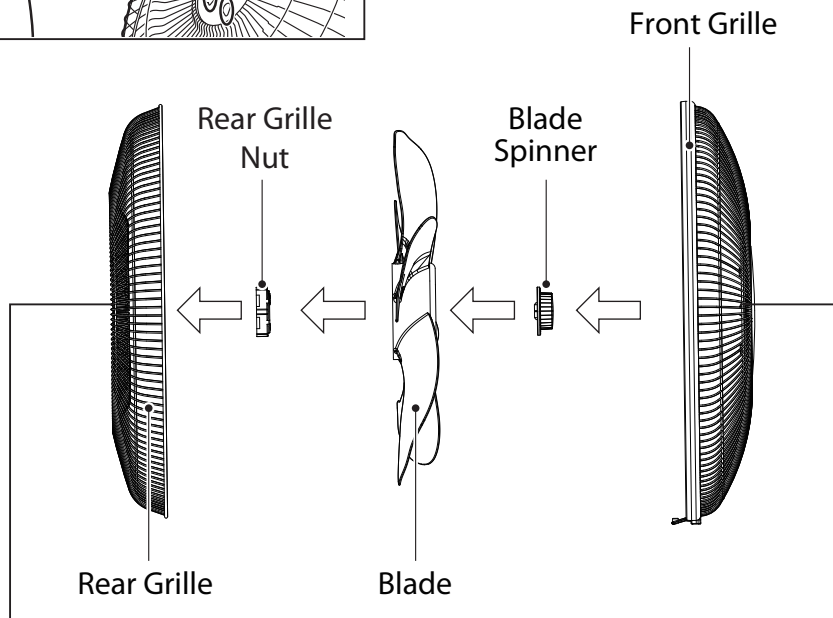
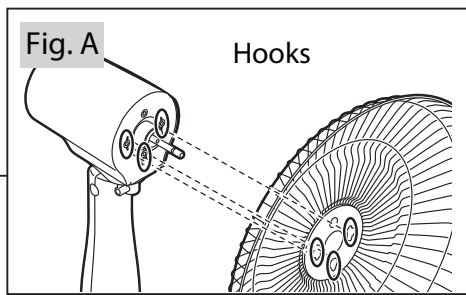
The height of the fan can be adjusted by loosening the height adjustment ring carefully raising or lowering the fan and firmly re-tightening the height adjustment ring.



NOTE

When adjusting the height, do not put your fingers around the pole (column). A sharp drop in the extension pole (column) can cause injury.



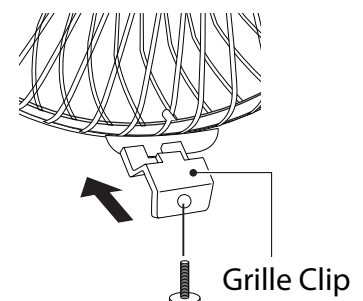
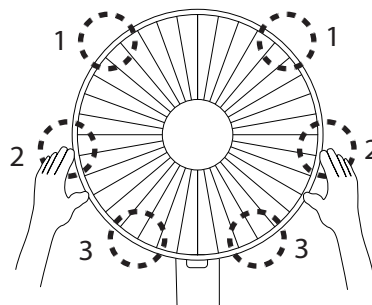
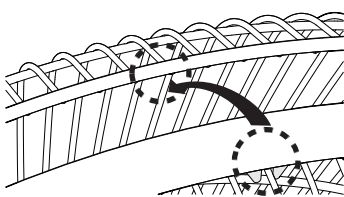


NOTE

When installing the grille, ensure the power is disconnected. Do not energize the unit unless both front and rear grilles are fully installed to prevent mechanical hazards caused by motor rotation.

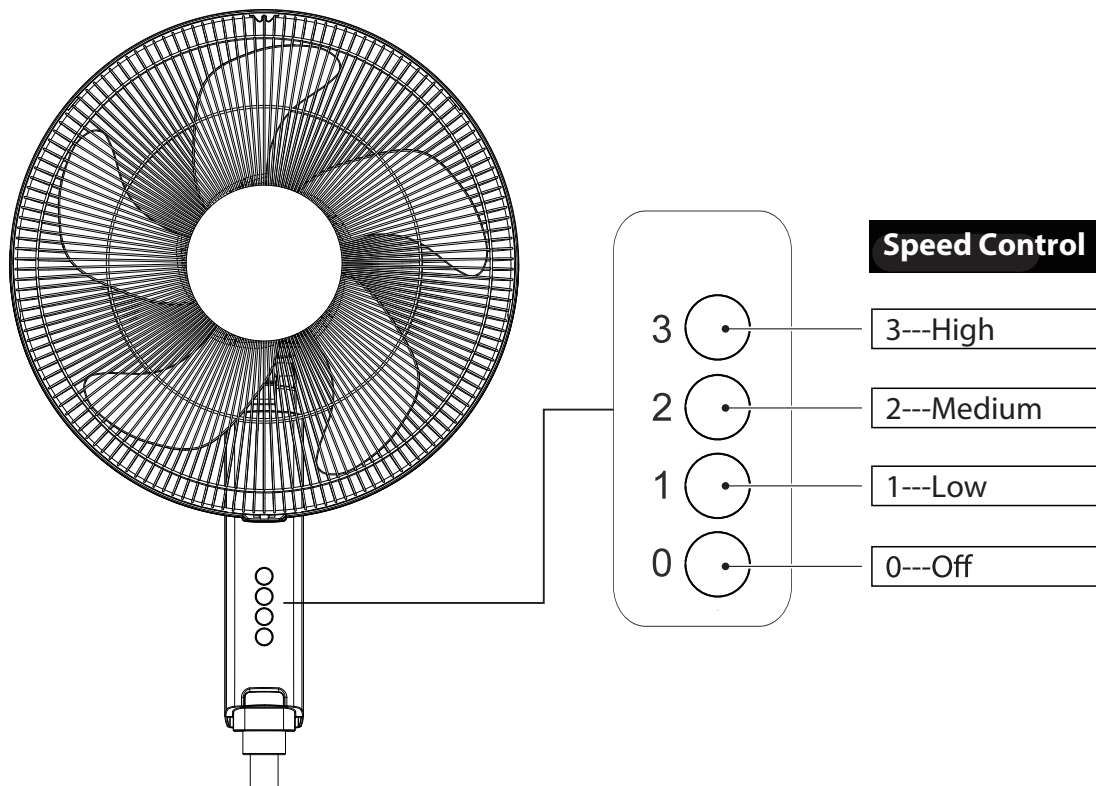
FRONT GRILLE INSTALLATION

- 1 Align the hook of front grille with rear grille as shown below.
- 2 Press grilles sequentially until clipping. (See Fig. C)
- 3 Fix the clip using screw after locking.



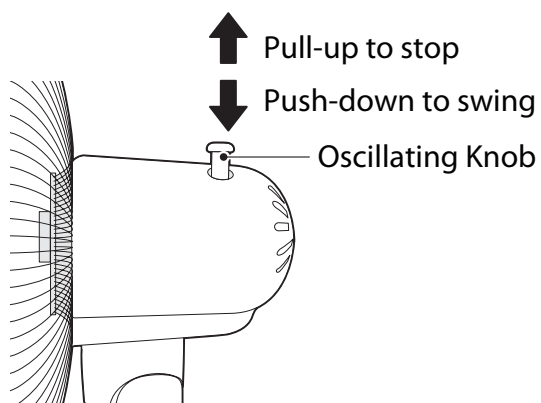
BODY OPERATING INSTRUCTIONS

CONTROL PANEL



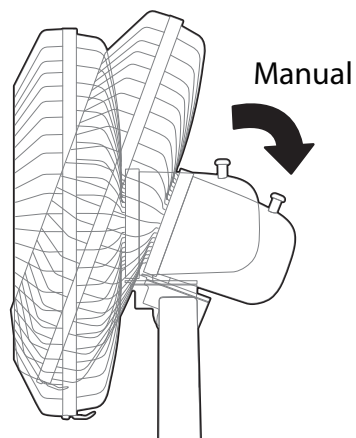
OSCILLATION CONTROL

To make the fan oscillate, push down on the oscillation knob located on the top of the motor housing. To stop the fan from oscillating, pull up the oscillating knob.

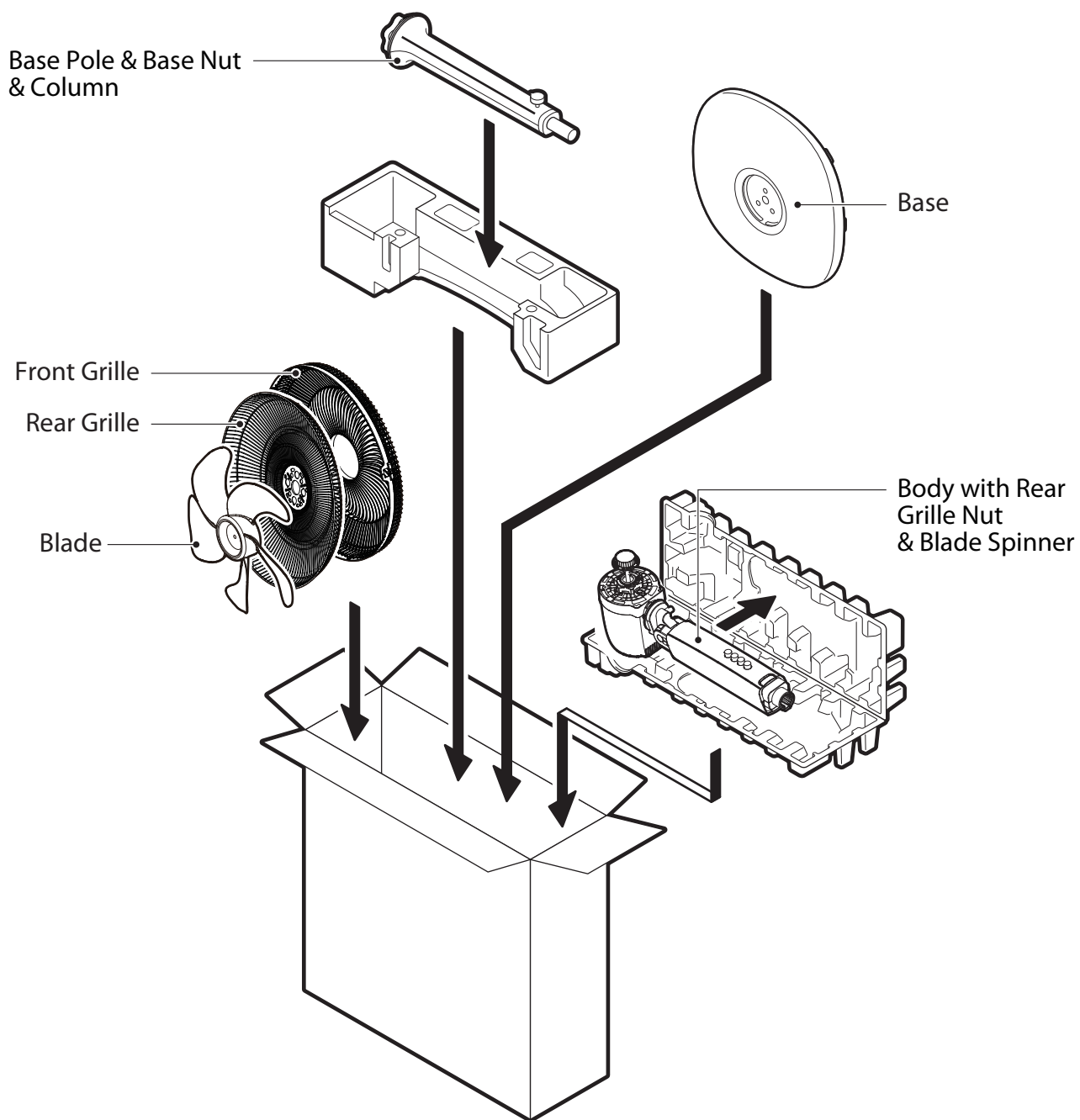


ADJUST AIRFLOW

To adjust the air flow upward or downward, push the grilles lightly to the desired direction.



HOW TO PACK



SPECIFICATIONS

Model:	F-ASE50CIS(W)
Rated Voltage:	220-240V~
Rated Frequency	50Hz
Power Consumption	55W
Blade Diameter	ø400mm
Unit Dimensions	W : 455mm D : 400mm H : 1330mm
Net Weight:	Approx. 7.4 kg

Description	Symbol	Value	Unit
Maximum fan flow rate	F	10,4	m ³ /min
Fan power input	P	19,2	W
Service value	S _v	0,5	(m ³ /min) /W
Standby power consumption	P _{SB}	0,37	W
Off power consumption	P _{OFF}	—	W
Fan sound power level	L _{WA}	63	dB(A)
Maximum air velocity	C	5,2	meters/sec
Seasonal electricity consumption	Q	6,59	kWh/a
Measurement standard for service value	EN IEC 60879:2019		
Contact details for obtaining more information	GD Midea Environment Appliances MFG. Co., Ltd No.28, Dong Fu Road, HeSui East Industrial Area, Dong Feng Town, ZhongShan, GuangDong, China.		

MAINTENANCE INSTRUCTION

The fan requires little maintenance. Do not try to fix it by yourself. Refer it to qualified service personnel if service is needed.

1. Before cleaning and assembling, fan must be unplugged.
2. To ensure adequate air circulation to the motor, keep vents at the rear of the motor free of dust. Do not disassemble the fan to remove dust.
3. Please wipe the exterior parts with a soft cloth soaking a mild detergent.
4. Do not use any abrasive detergent or solvents to avoid scratching the surface. Do not use any of the following as a cleaner: gasoline, thinner.
5. Do not allow water or any other liquid into the motor housing or interior parts.

CLEANING

1. Be sure to unplug from the electrical supply source before cleaning.
2. Plastic parts should be cleaned with a soft cloth moisten with mild soap. Thoroughly remove soap film with dry cloth.

TROUBLE SHOOTING

In the case of any abnormality when using this fan, please check the following points before requesting repair.

Trouble	Check the following
The blades do not spin.	• Is the fan blade installed properly? • Is the power plug properly inserted into the outlet? • Are any of the blades contacting guard?
The blades spin but make a strange sound.	• Is the spinner properly holding the blades in position? • Are the front and rear grille sections properly mounted? • Are any of the blades contacting grille?
	• Are the blades and grille clean?

KULLANIM KILAVUZU

AYAKLI VANTİLATÖR
F-ASE50CIS(W)

TOSHIBA



İÇİNDEKİLER

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI	TR-02
GÜVENLİ KULLANIM KURALLARI	TR-03
BERTARAF VE GERİ DÖNÜŞÜM	TR-03
KURULUM	TR-04
CİHAZ KULLANIM TALİMATLARI	TR-06
NASIL PAKETLENİR	TR-07
TEKNİK ÖZELLİKLER	TR-08
BAKIM TALİMATLARI	TR-09
TEMİZLİK	TR-09
SORUN GİDERME	TR-09

Toshiba vantilatör satın aldığınız için çok teşekkür ederiz.

- Bu vantilatörü doğru ve güvenli bir şekilde kullanmak için lütfen kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyarak içeriği tam olarak anlayın.
- Kılavuzu okuduktan sonra, kolay başvuru için el altında bulundurun.

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Güvenlik Önlemleri

Bu talimatlara her zaman uyun!

Bu kılavuz, kullanıcıya, diğer kişilere ve mala gelebilecek tehlikeleri önlemek için vantilatörü kullanırken uyulması gereken talimatları içermektedir.

⚠ NOT

- Bu bölüm, kullanıcılara veya başkalarına kişisel yaralanma veya mal hasarını önlemek için güvenlik konularının içeriğini ve önemini açıklar. Lütfen aşağıdaki içeriği tam olarak anlayarak metni okuyun ve açıklanan güvenlik önlemlerine mutlaka uyun.
- Çalışma sırasında vantilatör elle hareket ettirilirse kapanma sıfırlama konumunun kaymasına neden olacağından elle çalıştırmayın.

⚠ DİKKAT

Güvenli Kullanım Kurallarını ve Talimatları Dikkatlice Okuyun.

⚠ UYARI

⚠ Uyarı	Besleme kablosu hasar görmüşse, tehlikeden kaçınmak için üretici veya servis temsilcisi ya da benzer nitelikli bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
⚠ Uyarı	Yalnızca iç mekanda kullanım içindir.
⚠ Uyarı	Elektrik çarpması riskine karşı koruma sağlamak için cihazı, kabloyu veya fişi suya veya başka bir sıvıya batırmayın.
⚠ Uyarı	Cihaz kullanılmadığında ve temizlik öncesinde fişini prizden çekin.
⚠ Uyarı	Bu cihaz, güvenli kullanım konusunda gözetim veya talimat verilmiş ve ilgili tehlikeleri anlayan 8 yaş ve üzeri çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasitesi düşük ya da deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
⚠ Uyarı	Elektrikli cihazları çocukların veya güçsüz kişilerin erişemeyeceği yerlerde tutun. Gözetimsiz kullanmalarına izin vermeyin.
⚠ Uyarı	Ürün kurulana kadar güç kaynağına bağlamayın.
⚠ Uyarı	Koruyucu kapağı çıkarmadan önce ürünün güç kaynağından ayrıldığından emin olun.
⚠ Uyarı	Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için güç fişini ıslak ellerle takmayın veya çıkarmayın.

! Uyarı	Asit-baz yağları, böcek ilaçları, perdeler ve diğer eşyaların yakınında kullanmaktan kaçının.
! Uyarı	Yalnızca uyumlu adaptör kullanılabilir. Tehlikeden kaçınmak için başka adaptör kullanmayın.
⊘ Yasak	Ürün çalışırken parmaklarınızı veya keskin nesneleri ızgaraya sokmayın.
⊘ Yasak	Düşmesi kolay asılı nesnelerin bulunduğu, darbeye maruz kalabilecek veya yerleşimin dengesiz olduğu yerlerde kullanılması yasaktır. Kullanırken ürün sabit bir şekilde yerleştirilmelidir, lütfen devirmeyiniz veya eğmeyiniz.
⊘ Yasak	Ürünü taşımadan önce güç kaynağını kesin.
⊘ Yasak	Uzun süre doğrudan güneş ışığına veya yüksek nemli ortamlarda kullanmaktan kaçının.

GÜVENLİ KULLANIM KURALLARI

⚠ Küçük yaralanmalara veya mal hasarına neden olabilecek durumlar.

! Uyarı	Kullanmadan önce, kullanılan voltajın ürün üzerinde belirtilen voltajla aynı olup olmadığını kontrol edin.
! Uyarı	Makineden ayrılırken veya makine kullanılmadığında, devre arızası ve kazaları önlemek için gücü kapatın ve güç fişini çekin.
! Uyarı	Kullanmadan önce güç kablosu ve fişin hasar görüp görmediğini kontrol edin. Güç kablosu hasar görmüşse, tehlikeden kaçınmak için üretici, bakım departmanı veya benzer bir departmandan uzman tarafından değiştirilmelidir.
! Uyarı	Vantilatörü pencere yakınında kullanmayın, yağmur elektrik çarpmasına neden olabilir.

BERTARAF VE GERİ DÖNÜŞÜM

	Cihaz, normal evsel atıklarla birlikte bertaraf edilmemelidir. Kullanım ömrünün sonunda, cihaz elektrikli ve elektronik ekipman geri dönüşümü için uygun bir toplama noktasına teslim edilmelidir. Eski cihazların toplanması ve geri dönüştürülmesiyle, doğal kaynaklarımızın korunmasına önemli bir katkıda bulunuyor ve çevreye duyarlı ve sağlıklı bertarafı sağlıyorsunuz.
---	---

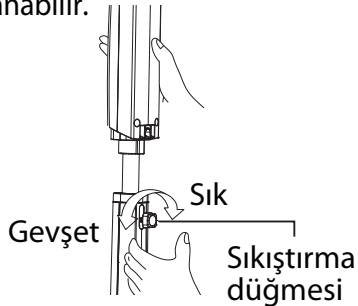
KURULUM

GÖVDE/ARKA IZGARA/VANTİLATÖR KANADI KURULUMU

- 1** Taban direğini, taban sabitleme düğmesini ve yuvarlak tabanı ambalaj kutusundan çıkarın. Taban somununu taban direğinden çıkarmak için gevşetin (saat yönünün tersine).
- 2** Taban direğini yuvarlak tabana yerleştirin, konumlandırma vidasının tabanla hizalandığından emin olun. Düğmeyi taban direğindeki deliklere vidalayın ve sıkın. (Bkz. Şekil 1)
- 3** Sıkıştırma düğmesini gevşetin, iç kolonun yüksekliğini ayarlayın ve düğmeyi sıkın. (Bkz. Şekil 2 ve Yükseklik Ayarı).
- 4** Vantilatörün kontrol bölümünü ambalaj kutusundan çıkarın, kutunun arkasındaki sıkıştırma vidasını gevşetin, iç kolonu alt deliğe yerleştirin, sıkıştırma vidası ile sıkıştırma düğmesinin aynı konumda olduğundan emin olun. (Bkz. Şekil 3)
- 5** Kolon ve ana gövdeyi yerine monte edin, ardından arka ızgara somununu ve vantilatör kanadı başlığını ana gövdeden çıkarın.
- 6** Arka ızgarayı ana gövdeye monte edin (Bkz. Şekil A) ve arka ızgara somununu sıkarak sabitleyin.
- 7** Ardından, vantilatör kanadını ana gövdeye monte edin ve vantilatör kanadı başlığını kullanarak yerine kilitleyin (Bkz. Şekil B).

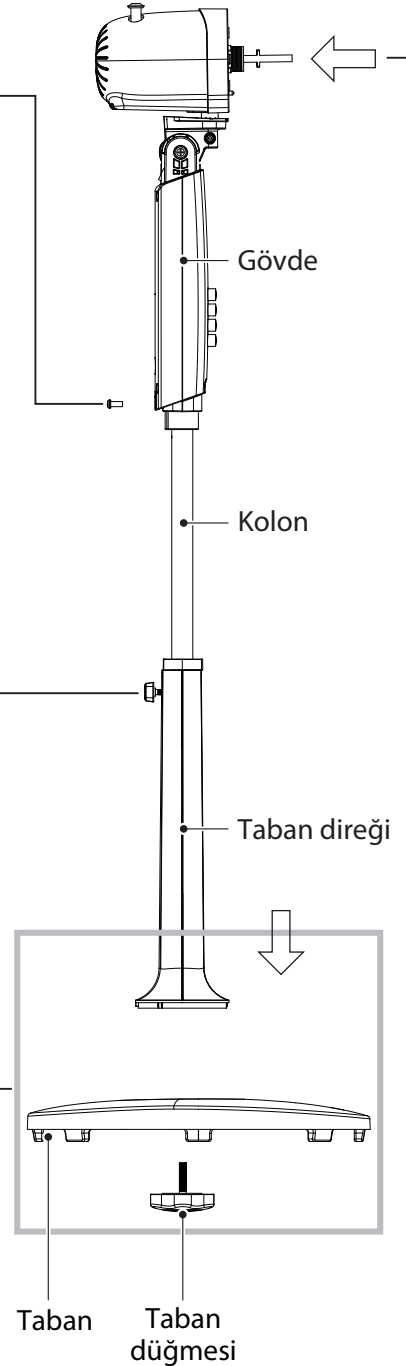
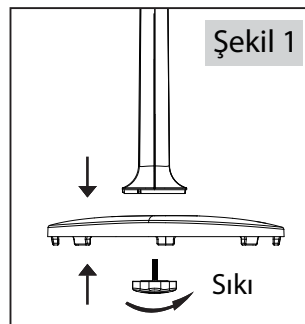
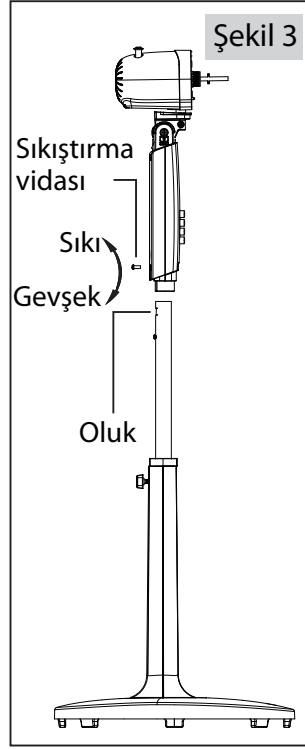
Yükseklik Ayarı

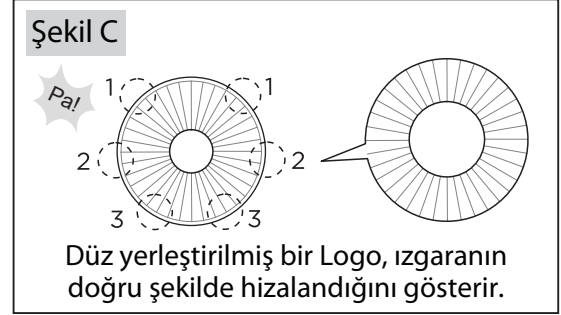
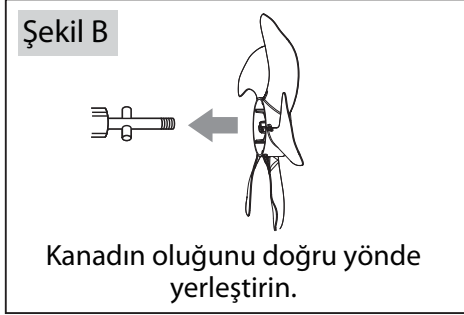
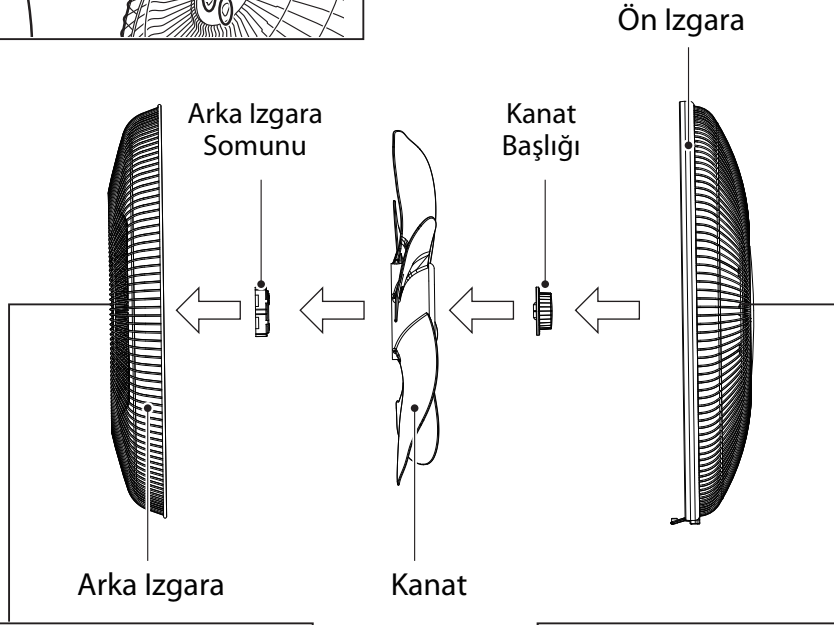
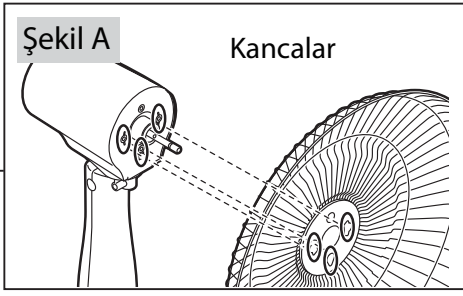
Vantilatörün yüksekliği, yükseklik ayar halkasını gevşeterek, vantilatörü dikkatlice yükselterek veya alçaltarak ve yükseklik ayar halkasını sıkıca yeniden sıkarak ayarlanabilir.



NOT

Yüksekliği ayarlarken parmaklarınızı direk (kolon) çevresine koymayın. Uzatma direğinin (kolonun) ani düşmesi yaralanmaya neden olabilir.



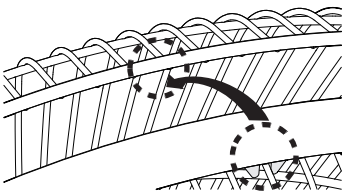


NOT

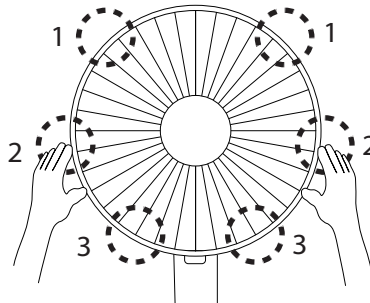
Izgarayı monte ederken gücün kesildiğinden emin olun. Motor dönüşünün neden olduğu mekanik tehlikeleri önlemek için ön ve arka ızgaralar tam olarak monte edilmeden cihazı elektriğe bağlamayın.

ÖN IZGARA KURULUMU

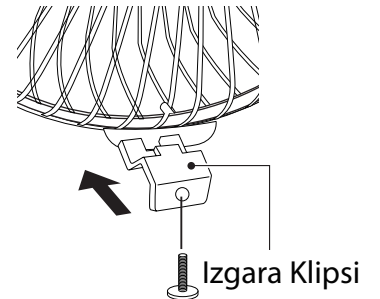
- 1 Ön ızgaranın kancasını aşağıda gösterildiği gibi arka ızgara ile hizalayın.



- 2 Izgaraları klik sesi gelene kadar sırayla bastırın. (Bkz. Şekil C)

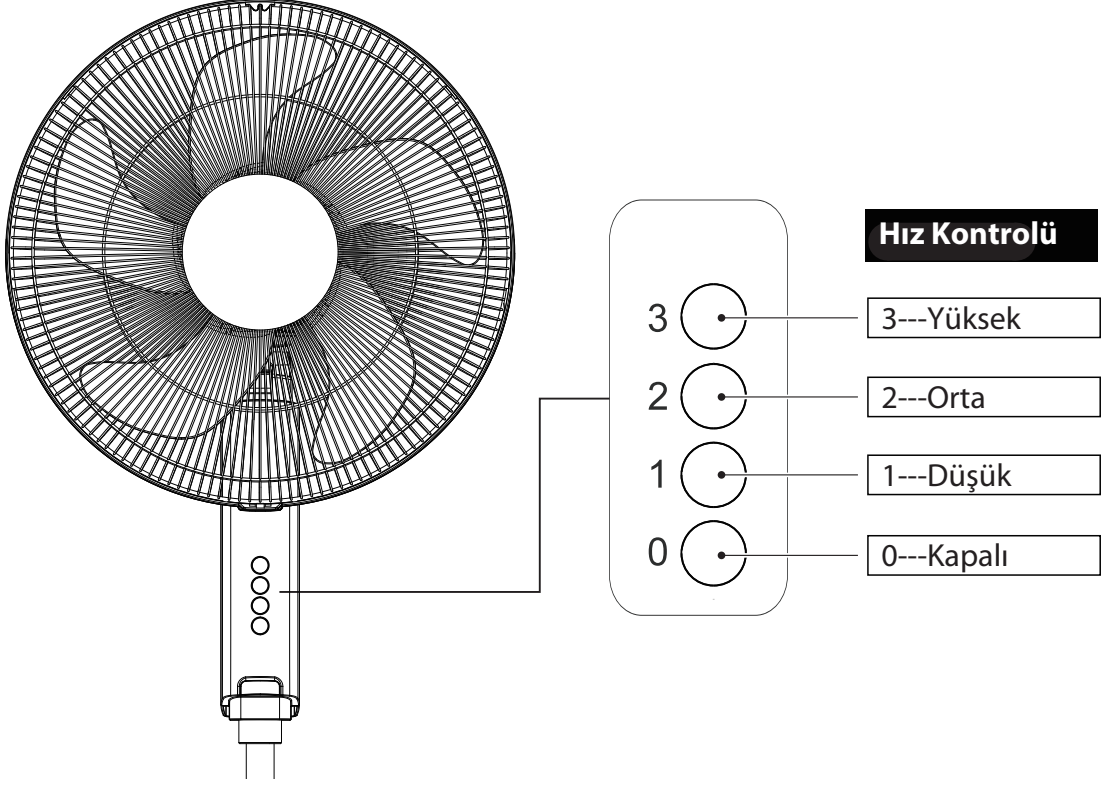


- 3 Kilitleme sonrasında klipsi vida ile sabitleyin.



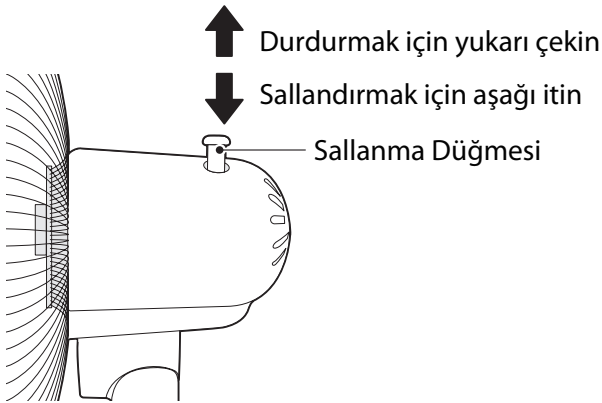
CİHAZ KULLANIM TALİMATLARI

KONTROL PANELİ



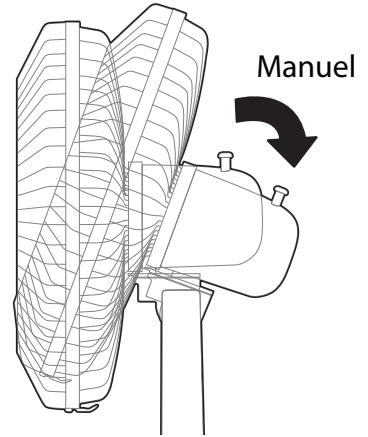
SALLANMA KONTROLÜ

Vantilatörü sallandırmak için motor muhafazasının üstündeki sallanma düğmesini aşağı itin. Vantilatörün sallanmasını durdurmak için sallanma düğmesini yukarı çekin.

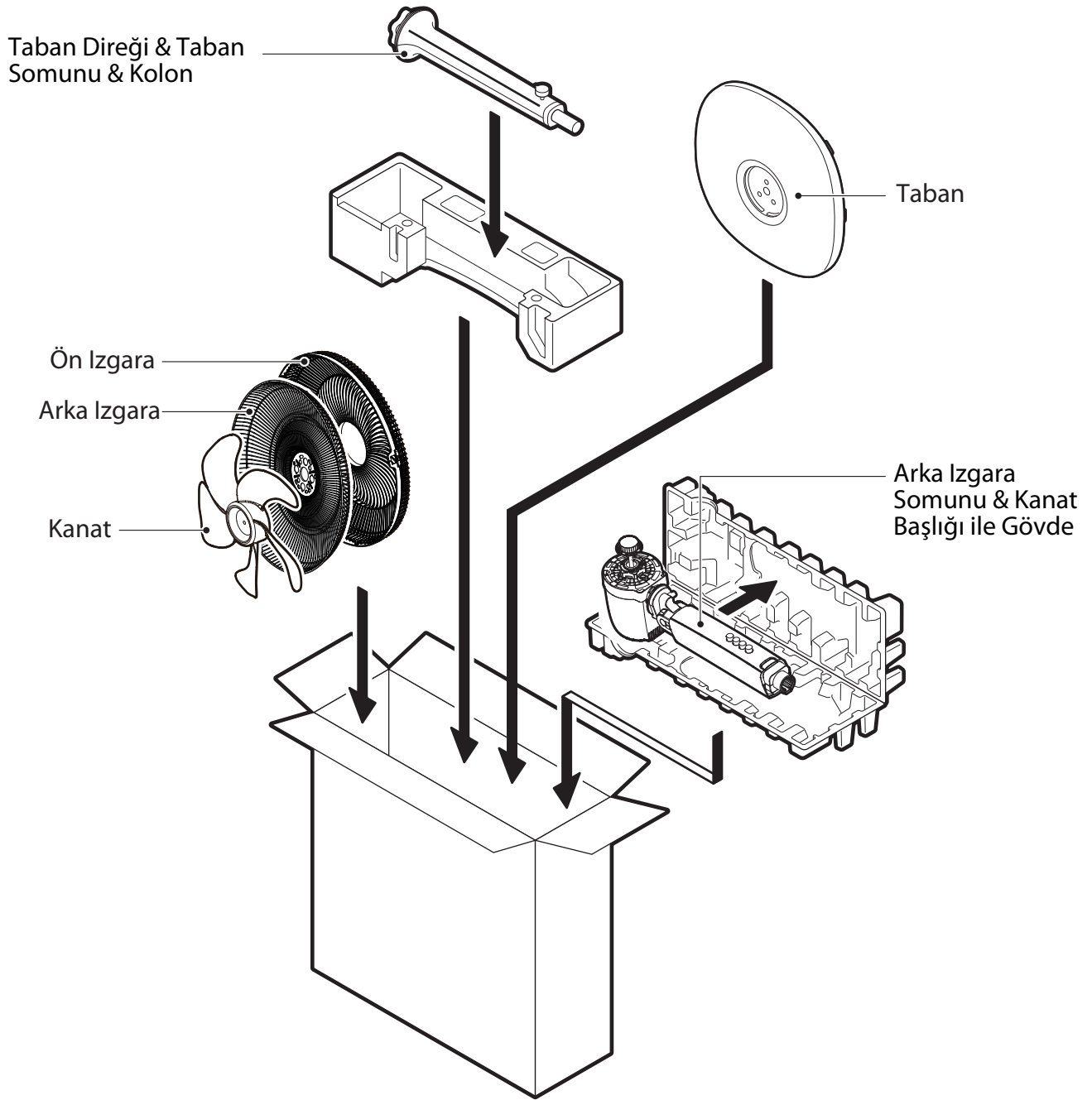


HAVA AKIŞI AYARI

Hava akışını yukarı veya aşağı ayarlamak için ızgaraları istenen yöne hafifçe itin.



NASIL PAKETLENİR



TEKNİK ÖZELLİKLER

Model:	F-ASE50CIS(W)
Anma Voltajı:	220-240V~
Anma Frekansı:	50Hz
Güç Tüketimi:	55W
Kanat Çapı:	ø400mm
Ürün Boyutları:	G: 455 mm D: 400 mm Y: 1330 mm
Net Ağırlık:	Yakl. 7,4 kg

Açıklama	Sembol	Değer	Birim
Maksimum vantilatör debisi	F	10,4	m ³ /min
Vantilatör güç girişi	P	19,2	W
Servis değeri	S _v	0,5	(m ³ /min) /W
Bekleme güç tüketimi	P _{SB}	0,37	W
Kapalı güç tüketimi	P _{OFF}	—	W
Vantilatör ses güç seviyesi	L _{WA}	63	dB(A)
Maksimum hava hızı	C	5,2	m/sn
Mevsimlik elektrik tüketimi	Q	6,59	kWh/yıl
Servis değeri ölçüm standardı	EN IEC 60879:2019		
Daha fazla bilgi için iletişim bilgileri	GD Midea Environment Appliances MFG. Co., Ltd No.28, Dong Fu Caddesi, Hesui Doğu Sanayi Bölgesi, Dong Feng Kasabası, Zhongshan, Guangdong, Çin.		

BAKIM TALİMATLARI

Vantilatör çok az bakım gerektirir. Kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Servis gerektiğinde yetkili servis personeline başvurun.

1. Temizlik ve montajdan önce vantilatörün fişi çekilmiş olmalıdır.
2. Motora yeterli hava sirkülasyonu sağlamak için motorun arkasındaki havalandırma deliklerini tozdan arındırın. Tozu temizlemek için vantilatörü sökmeyin.
3. Lütfen dış parçaları yumuşak bir deterjanla ıslatılmış yumuşak bir bezle silin.
4. Yüzeyi çizmemek için aşındırıcı deterjan veya çözücü kullanmayın. Temizleyici olarak şunları kullanmayın: benzin, tiner.
5. Motor muhafazasına veya iç parçalara su veya başka sıvı girmesine izin vermeyin.

TEMİZLİK

1. Temizlik yapmadan önce elektrik kaynağından fişi çektiğinizden emin olun.
2. Plastik parçalar yumuşak sabunla nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizlenmelidir. Sabun kalıntısını kuru bezle iyice temizleyin.

SORUN GİDERME

Bu vantilatörü kullanırken herhangi bir anormallik durumunda, onarım talep etmeden önce lütfen aşağıdaki noktaları kontrol edin.

Sorun	Aşağıdakileri kontrol edin
Kanatlar dönmüyor.	• Vantilatör kanadı düzgün takılmış mı? • Güç fişi prize düzgün takılmış mı? • Kanatlardan herhangi biri koruyucuya temas ediyor mu?
Kanatlar dönüyor ama garip bir ses çıkıyor.	• Başlık kanatları yerinde düzgün tutuyor mu? • Ön ve arka ızgara bölümleri düzgün monte edilmiş mi? • Kanatlardan herhangi biri ızgaraya temas ediyor mu?
	• Kanatlar ve ızgara temiz mi?

#DetailsMatter

Dealer Stamp	Warranty Details Changes to Warranty card invalidates the warranty										
	Model No.		Product:								
	Serial No.		Date of expiry of warranty:								
	Customer Details To be filled in upon purchase										
	Customers Name&Address		Date of purchase								
	Tel.No./Email										
	Service History To be filled in case of warranty repair										
Job no.		Date		Job no.		Date		Job no.		Date	

MIDEA CONSUMER APPLIANCES DMCC offers the owner of this product a 2(Two) Year Warranty, from the date of purchase, against all manufacturing defects in material and workmanship. The warranty card to be presented to authorized service centers / distributors along with the purchase invoice to claim the warranty.

The warranty does not cover;

1)Damage due to mishandling or fire and becomes invalid if repair has been attempted by unauthorized persons.

2)Any failure to follow the instructions as mentioned in the user manual.

3)Fluctuation in voltage or any modifications/adjustments made to comply with local electrical, safety and technical standards.

4)Damages caused by fire, accident or any natural disaster, damage due to mishandling, wear & tear, voltage fluctuations.

After Sales Details				
Country	Distributor Name	Customer Care No.	Contact online	Service Center Address
TÜRKİYE	KUMTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.	0850 404 44 44	toshibaservis@ kumtel.com	Org. San. Böl.6. Cad. No:42 Melikgazi Kayseri / TÜRKİYE



Scan to Find Toshiba
Authorized Service Centers.
Customer Support:
0850 404 44 44

Bayi Kaşesi	Garanti Detayları Garanti kartındaki değişiklikler garantiyi geçersiz kılar					
	Model No.	Ürün:				
	Seri No.	Garanti bitiş tarihi:				
	Müşteri Bilgileri Satın alma sırasında doldurulacaktır					
	Müşteri Adı ve Adresi	Satın alma tarihi				
	Tel. No./E-posta					
	Servis Geçmişi Garanti onarımı durumunda doldurulacaktır					
	İş no.	Tarih	İş no.	Tarih	İş no.	Tarih

MIDEA CONSUMER APPLIANCES DMCC, bu ürün için satın alma tarihinden itibaren 2(iki) Yıl Garanti sunmaktadır. Garanti, malzeme ve işçilikten kaynaklanan üretim hatalarını kapsamaktadır. Garanti hizmetinden yararlanabilmek için, garanti belgesinin satın alma faturası ile birlikte yetkili servis merkezine veya yetkili distribütöre ibraz edilmesi gerekmektedir.

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar;

- 1) Hatalı kullanım, yangın veya yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım/müdahale sonucunda oluşan hasarlar.
- 2) Kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uyulmamasından kaynaklanan arızalar veya hasarlar.
- 3) Voltaj dalgalanmaları ile yerel elektrik, güvenlik veya teknik standartlara uyum amacıyla yapılan yetkisiz değişiklik ve ayarlardan kaynaklanan hasarlar.
- 4) Yangın, kaza, doğal afet, hatalı kullanım, normal aşınma ve yıpranma veya voltaj dalgalanmaları nedeniyle oluşan hasarlar.

Satış Sonrası Hizmet Detayları

Ülke	Distribütör Adı	Müşteri Hizmetleri No.	Çevrimiçi İletişim	Servis Merkezi Adresi
TÜRKİYE	KUMTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.	0850 404 44 44	toshibaservis@ kumtel.com	Org. San. Böl.6. Cad. No:42 Melikgazi Kayseri / TÜRKİYE



Toshiba Yetkili Servis
Merkezleri için Tarayın.
Scan for Authorized
Service Centers.
Müşteri Destek Hattı:
0850 404 44 44

TOSHIBA

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması hâlinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, Tamir için gereken azami sürenin aşılması, Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş günüdür, bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi hâlinde, üretici veya ithalatçı, malın tamirini tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

GARANTİNİN GEÇERLİ OLMAYACAĞI DURUMLAR

- Tüketicieye teslimden sonra cihazın dış yüzeylerinin çizilmesi ve kırılması
- Cihazın anormal ve hatalı kullanımı
- Yetkisiz şahıslar tarafından müdahale, kısmi değişiklik ve ilaveler
- Bu ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir