

KULLANIM KILAVUZU

DİKEY DONDURUCU

Sadece Evde Kullanım İçin

GR-RU312WE-PM*(**)



TOSHIBA

İÇİNDEKİLER

Güvenlik uyarıları.....	2
Ürün Kurulumu	6
Buzdolabının yapısı ve işlevleri.....	10
Kullanma Talimatları	12
Temizlik ve bakım	14
Sorun Giderme	15
Müşteri Hizmetleri ve Servis	16

- Bu Toshiba ürününü satın aldığınız için çok teşekkür ederiz.
- Bu kullanıcı kılavuzunu okuyun ve kullanmadan önce ürünü tamamen tanıyın; böylece bu ürünü güvenli ve doğru şekilde kullanabilirsiniz.
- Bu kullanıcı kılavuzunu gelecekte başvurmak üzere elinizin altında bulundurun.
- Garanti belgenizi aldığınızdan emin olun.

Güvenlik uyarıları

Sembollerin açıklaması



UYARI!

Kişisel yaralanma riski olduğunda kullanılır.



DİKKAT!

Ürüne zarar verme riski olduğunda kullanılır.



NOT!

Genel olarak bilmeniz gereken bilgiler.

Kullanım amacı

Bu ürün sadece ev veya benzeri ortamlarda: iç mekan kullanımı için tasarlanmıştır, örneğin:

- Mağazalar, ofisler ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfak alanlar.
- Çiftlik evleri.
- Otellerde, motellerde ve diğer konaklama tesislerinde müşteriler tarafından.
- Pansiyon tipi ortamlar.
- Yiyecek hizmeti ve benzeri perakende dışı uygulamalar.
- Ev ve benzeri ortamlarda, yiyecek ve içeceklerin saklanması için.

Genel güvenlik



Uyarı

Yangın/Yanıcı madde riski

Bu sembol, dikkatli olmazsanız tutuşabilecek ve yangına neden olabilecek yanıcı maddelere karşı sizi uyarır.

Cihaz için kullanılan soğutucu akışkan ve siklopentan köpük malzemesi yanıcıdır. Bu nedenle cihaz hurdaya çıkarıldığında, çevreye zarar vermemek veya başka zararlara neden olmamak için tüm ateş kaynaklarından uzak tutulmalı ve yakarak bertaraf edilmek dışında ilgili niteliklere sahip özel bir geri kazanım şirketi tarafından geri kazanılmalıdır.



UYARI!

Cihaz gövdesindeki veya cihazın dahili yapısındaki havalandırma açıklıklarını engellerden uzak tutun. Buz çözme işlemini hızlandırmak için üretici tarafından önerilenler dışında mekanik cihazlar veya başka araçlar kullanmayın.

- Soğutucu akışkan devresine zarar vermeyin.
- Üreticinin önerdiği tipte olmadıkça, cihazın gıda saklama bölmelerinin içinde elektrikli cihazlar kullanmayın.
- Yanıcı itici gaz ve soğutucu akışkan içerdüğinden lütfen ürünü yerel yönetmeliklere uygun olarak bertaraf edin.
- Cihazın dengesizliğinden kaynaklanan tehlikeyi önlemek için talimatlara uygun şekilde sabitlenmelidir.
- Cihazı konumlandırırken elektrik kablosunun sıkışmadığından veya zarar görmediğinden emin olun.
- Bağımsız bir cihaz için: Bu soğutucu cihaz, yerleşik bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır. (*)



UYARI!

- Kilit ve anahtarlarla donatılmış kapıların veya kapakların anahtarlarının, çocukların cihaz içinde kilitli kalmalarını önlemek amacıyla anahtarların soğutma cihazının yakınında değil, çocukların erişemeyeceği bir yerde tutulması gereklidir.
- Ürün ambalajından çıkarıldıktan hemen sonra kartonu, plastik torbaları ve tüm dış ambalaj malzemelerini imha edin.
- Çocuklar bu nesneleri asla oyun oynamak için kullanmamalıdır. Keçe, yatak örtüsü, plastik çarşaf veya streç film ile kaplı kartonlar hava geçirmez bölmeler haline gelerek hızla boğulmaya neden olabilir.

Tüm zımba tellerini kartondan çıkarın. Zımba telleri ciddi kesiklere neden olabilir ve diğer cihazlarla veya mobilyalarla temas ederse yüzeylerine zarar verebilir.

Çocukların kapalı kalma tehlikesi. Eski buzdolabınızı veya dondurucunuzu atmadan önce:

- Kapaklarını çıkarın.
- Çocukların içeriye kolayca tırmanamaması için rafları yerinde bırakın.

Yaralanma ve hasar tehlikesi!



UYARI!

- Dondurucudan çıkardıktan hemen sonra dondurulmuş gıdaları asla ağızınıza koymayın.
- Dondurulmuş gıda, buz ve dondurucu bölmesindeki borularla uzun süreli cilt temasından kaçın.
- Bu cihazda yanıcı itici gaz içeren aerosol kutuları gibi patlayıcı maddeler depolamayın. Ayrıca yanıcı ürünleri cihazın yakınına koymayın.
- Dondurucu bölmesinde bira, içecek veya diğer sıvıları şişelerde veya sıkıca kapatılmış kaplarda saklamayın!



DİKKAT!

- Depolama önerilerine kesinlikle uyulmalıdır.
- Önceden paketlenip dondurulmuş gıdaları, dondurulmuş gıda üreticisinin talimatlarına uygun olarak saklayın.
- Donmuş yiyeceğin çözülme sırasında çok ısınmasını önlemek ve böylece saklama ömrünün kısalmasını engellemek için yiyeceği birden fazla kat gazete kağıdı ile sarmak gibi önlemler alın.
- Çözülmüş donmuş gıdaları tekrar dondurmayın.
- Gıdalar, buzdolabına yerleştirilmeden önce poşetlere konulmalıdır. Sıvılar, dökülmelerini önlemek için şişelerde veya kapaklı kaplarda saklanmalıdır.



UYARI!

- Cihazınız için hangi soğutucu akışkanın kullanıldığını görmek için cihazın arkasındaki kompresör etiketini veya buzdolabının içindeki sınıflandırma etiketini kontrol edin. Bu ürün yanıcı gaz içerdiğinden cihazın güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi konusunda yerel makamınızla iletişime geçin.
- Üniteyi taşıırken ve kurarken soğutucu akışkan devresine ait hiçbir parçanın hasar görmediğinden emin olun.

Soğutucu akışkan devresi hasarlıysa:

- Ne olursa olsun açık alevlerden ve tutuşturma kaynaklarından kaçın.
- Cihazın bulunduğu odayı iyice havalandırın.

Elektrik güvenliği



UYARI!

- Hatalı elektrik tesisatı veya aşırı şebeke voltajı elektrik çarpmasına neden olabilir!
- Buzdolabınızı, yalnızca prizini, şebeke voltajı derecelendirme etiketindeki* teknik özelliklere uygunsa uygun şekilde monte edilmiş topraklı bir prize bağlayın.
- Uzatma kabloları veya topraklanmamış (iki pimli) adaptörler kullanmayın.
- Cihazın dışındaki tüm elektrik kablolarının hasara karşı (örneğin hayvanlar veya keskin kenarlar) korunduğundan emin olun.
- Cihazın arkasına birden fazla portatif priz veya portatif güç kaynağı yerleştirmeyin.
- Üniteyi kullanmadığınız zamanlarda kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
- Besleme kablosu hasar gördüyse tehlikeyi önlemek adına bu parça üretici ya da üreticinin yetkili servisi veya aynı düzeyde kalifiye personel tarafından değiştirilmelidir.
- Üründe LED ışık varsa aydınlatma kapağını ve LED'i kendiniz sökmeyin. LED lambaların tüm değiştirme veya bakım işleri üretici, servis temsilcisi veya benzeri nitelikli bir kişi tarafından yapılmalıdır. (*)
- Ürünün iç aydınlatmasını (akkor lamba) değiştirirken her zaman cihazın fişini prizden çekin, aksi takdirde elektrik çarpması riski vardır. (*)

Bu ürünün, AFCI/GFCI işlevine sahip prizler veya ana şalter ile kullanılması önerilmez aksi takdirde yanlış tetiklemeye neden olabilir.

- Tetiklendiğinde güvenlik riski oluşturmaz.
- Tetiklenme devam ederse AFCI/GFCI işlevi olmayan prizler veya ana şalterlerle değiştirilmesi önerilir.



DİKKAT!

Gıdaların kontaminasyonunu önlemek için lütfen aşağıdaki talimatlara uyun:

- Kapağın uzun süre açık kalması, cihazın bölmelerindeki sıcaklıkta önemli bir artışı neden olabilir.
- Yiyeceklerle temas edebilecek yüzeyleri ve erişilebilir drenaj sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saatten fazla kullanılmamış su haznelerini temizleyin; su 5 gündür çekilmemişse su kaynağına bağlı su sistemini durulayın. (Not 1)(*)
- Çiğ et ve balığı, buzdolabında diğer gıdalarla temas etmeyecek veya üzerine damlamayacak şekilde uygun kaplarda saklayın.
- İki yıldızlı dondurulmuş gıda bölmeleri, önceden dondurulmuş gıdaların saklanması, dondurma saklama veya yapma ve buz küpleri yapma için uygundur. (Not 2)(*)
- 1 yıldızlı, 2 yıldızlı ve 3 yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir. (not 3)(*)
- 4 yıldızlı bölümü olmayan cihazlar için: Bu soğutma cihazı yiyecekleri dondurmak için uygun değildir. (not 4)(*)
- Uzun süre boş bırakılacaksa cihazı kapatın, buzunu çözün, temizleyin, kurutun ve cihaz içinde küf oluşmasını önlemek için kapağı açık bırakın.
- **UYARI:** Sadece içme suyu ile doldurun. (Su Dispenseri İçin Uygun)(*)
- **UYARI:** Sadece içme suyu kaynağına bağlayın. (Buz yapma makinesi için uygundur)(*)



(*) **Bu özellik, satın alınan modele bağlı olarak değişir.**

Not 1,2,3,4: Lütfen ürün bölme tipinize göre uygulanabilir olup olmadığını onaylayın.



DİKKAT!

- Bu cihaz, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği 2007/47/EC kapsamında yer alan ilaçların, kan plazmasının, laboratuvar preparatlarının veya benzer maddelerin ve ürünlerin saklanması ve soğutulması için uygun değildir.
- Yağlar/asitlerle (hayvansal veya bitkisel) uzun süreli veya sık temas eden plastik parçalar daha hızlı eskir ve çatlayabilir veya kırılabilir.



DİKKAT! (Avrupa'da kullanım için)

- Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel yetenekleri düşük kişiler ya da ve bilgisi yeterli olmayan kişiler tarafından, ancak denetim altında ya da cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ilişkin talimat aldıklarında ve ilgili tehlikeleri anladığında kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, çocuklar tarafından denetim olmadan yapılmamalıdır.
- 3 ile 8 yaş arasındaki çocukların, soğutma cihazlarını doldurmalarına ya da boşaltmalarına izin verilmemelidir.



Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumlu-dur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir. Bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş Lisanslı Firmalarca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanıma-yacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Cihazın üzerinde kilit mevcut ise çocukların güvenliği için kilit mekanizmasını çalışmaz hale getiriniz.
- Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenerek cihazınızı teslim ediniz.

Ürün Kurulumu

İlk kullanımdan önce

Ambalaj hasarsız olmalıdır. Cihazda nakliye hasarı olup olmadığını kontrol edin. Hasarlı bir cihazı hiçbir koşulda elektriğe bağlamayın. Hasar durumunda lütfen satıcıyla iletişime geçin.

1. Ambalajın çıkarılması

Tüm ambalaj malzemelerini ve tanıtım etiketlerini çıkarın.

Geri dönüşüm çevre için gereklidir bu nedenle kağıt ve plastik atıkları ayrı tutun.

2. Cihazın yerleştirilmesi

Ürünü düz bir yüzeye sahip iyi havalandırılmış bir odaya yerleştirin.

3. Cihazın dengelenmesi

Cihazın düz durduğundan emin olun. Gerekirse sol ve sağ dengeleme ayaklarını ayarlayın.

4. Cihazın elektriğe bağlanması

Cihazı dengeledikten fişi prize takmadan önce en az 2 saat bekleyin.

5. Cihazın temizlenmesi

Bu arada, cihazın içini biraz bulaşık deterjanı, çok amaçlı temizleyici veya soda içeren ılık suya batırılmış nemli bir bezle temizleyin.

Temiz su kullanarak nemli bir bezle içini bir kez daha silin ve ardından her şeyi iyice kurulayın.

Boyutlar ve Boşluklar

Cihazın yanındaki nesnelere çok yakın olması, dondurma kapasitesinin azalmasına ve elektrik maliyetlerinin artmasına neden olabilir.

Cihazı kurarken her iki yan ve üst tarafta 100 mm'den fazla boşluk, arka taraftaysa 50-75 mm boşluk bırakın.



DİKKAT!

Cihazı duvara yaklaştırmak güç kablosuna zarar vermemeye dikkat edin.

Cihazın dengesizliğinden kaynaklanan tehlikeyi önlemek için talimatlara uygun şekilde sabitlenmelidir.

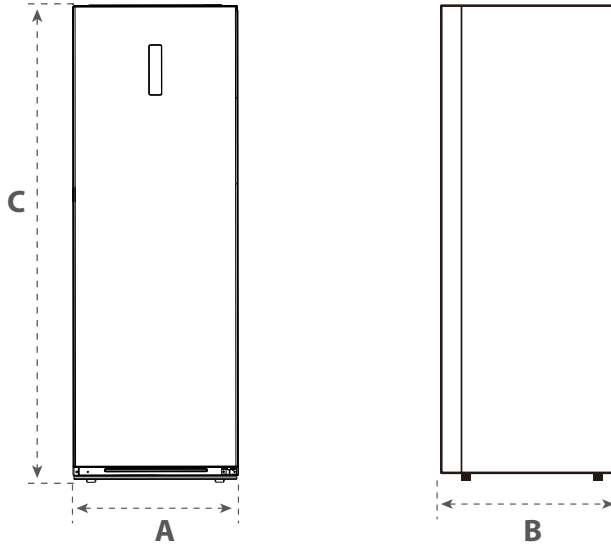
Ortam sıcaklığı

Bu cihaz, anma değerleri plakasında belirtilen kategorinin öngördüğü ortam sıcaklığında çalışacak şekilde tasarlanmıştır.

İklim sınıfına bağlı olarak, bu buzdolabı aşağıdaki tabloda belirtilen ortam sıcaklığı aralığında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

İklim Sınıfı	Ortam sıcaklığı (... ile ... arasında)
SN	+10 °C ile +32 °C arasında
N	+16 °C ile +32 °C arasında
ST	+16 °C ile +38 °C arasında
T	+16 °C ile +43 °C arasında

Alan gereksinimi diyagramı



MODEL	Genişlik (A)	Derinlik (B)	Toplam Yükseklik (C)
GR-RU312WE-PM*	595	632	1722

Not: Tüm ller mm cinsindendir

Enerji tasarrufu için ipuçları

Cihaz, ısı üreten cihazlardan veya ısıtma kanallarından uzakta, doğrudan güneş işiğından korunmuş, odanın en serin alanına yerleştirilmelidir.

Sıcak yiyecekleri cihaza koymadan önce oda sıcaklığına gelene kadar bekleyin. Cihazın aşırı yüklenmesi, kompresörün daha uzun süre çalışmasına neden olur. Çok yavaş donan yiyecekler kalite kaybına uğrayabilir veya bozulabilir.

Gıdaları düzgün şekilde sarın ve kapları cihaza yerleştirmeden önce kurulaýın. Bu işlemler, cihaz içinde buzlanmayı azaltır.

Cihazın saklama hazneleri alüminyum folyo, mumlu kağıt veya kağıt havlu ile kaplanmamalıdır. Kaplanırsa soğuk hava dolaşımı engellenir ve cihazın verimliliği düşer.

Kapak açılma sıklığını ve uzun gıda arama sürelerini azaltmak için yiyecekleri düzenleyin ve etiketleyin. Gerekli olduğu kadar çok sayıda ürünü aynı anda çıkarın ve kapıyı mümkün olan en kısa sürede kapatın.

Kapak yönü değiştirme (Opsiyonel)

Buzdolabınızı kullanmayı planladığınız konuma bağlı olarak kapağının konumunu ters çevirmek sizin için daha uygun olabilir.



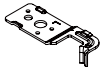
DİKKAT!

Kendinize veya eşyalarınıza zarar gelmesini önlemek için kapı yönünü değiştirme işlemi sırasında birinin size yardımcı olmasını öneririz.

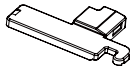
Kapak konumunu tersine çevirmeye hazırlık

- Buzdolabınızın fişinin prizden çekilmiş ve işinin boş olduğundan emin olun.
- Süreçte size yardımcı olacak birinin bulunmasını sağlayın.
- Çıkardığınız tüm parçaları daha sonra yeniden kullanmak üzere saklayın.

Menteşe kiti ile birlikte verilen parçalar:



Sol üst menteşe



Sol üst menteşe kapağı

Kapak üzerinde önceden monte edilmiş parçalar (gönderildiği şekilde):



Alt menteşe



Sağ üst menteşe



delik kapağı



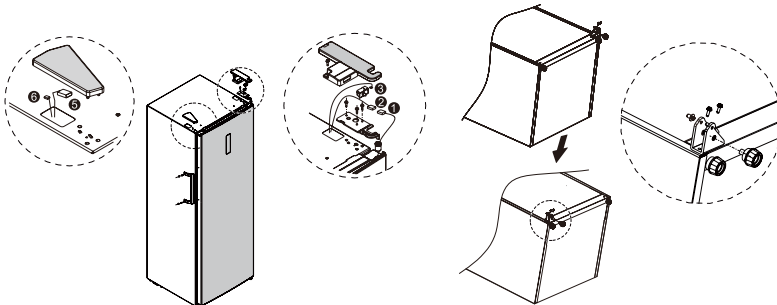
Kapak açılma durdurucusu



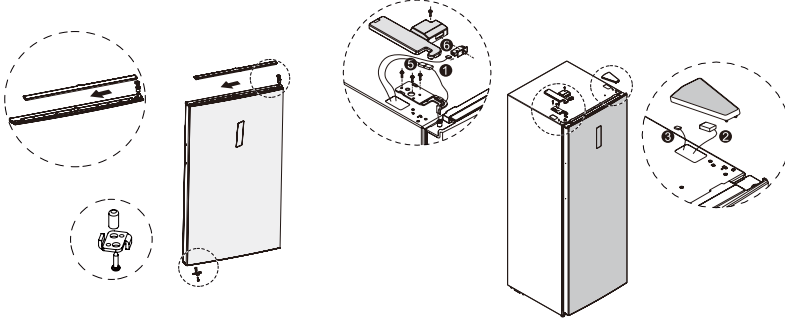
Sağ üst menteşe kapağı

ADIM:

1. Buzdolabının gücünü kesin ve kapak raflarındaki tüm nesneleri çıkarın.
2. Vida deliği kapaklarını, vidaları ve kulpu sökün ve diğer taraftaki plastik vida deliği kapaklarını çıkarın. Lütfen "Kapak kolu montajı" bölümüne bakın.
3. Üst menteşe kapağını, vidaları ve üst menteşeyi sökün ve diğer taraftaki delik kapağını çıkarın. Buzdolabının üst kısmının sağ tarafındaki kablo konnektörünün fişini çekin (1,2,3 kablo konnektörü).



4. Kapağı ve sağ alt menteşe montajını (menteşe mili, ayarlanabilir ayak ve menteşe) sökün, sağ alt menteşe montajını parçalara ayırın, menteşe mili ve ayarlanabilir ayağı menteşenin diğer tarafına takın, ardından tüm menteşe grubunu buzdolabının diğer tarafına monte edin.
5. Kapağın üst kapağını çıkarın, üst menteşe kovanını takın, kapı sinyal hattını diğer tarafa geçirin ve kapağın üst kapağını takın. Sağ kapı stoperini ve kapının sağ altındaki kılıf borusunu sökün. Kılıf borusunu kapının sol alt menteşe deliğine takın. Aksesuar torbasından sol kapı stoperini çıkarın ve sol kapının alt kısmına monte edin. Sağ kapı stoperi ileride kullanım için saklanabilir.

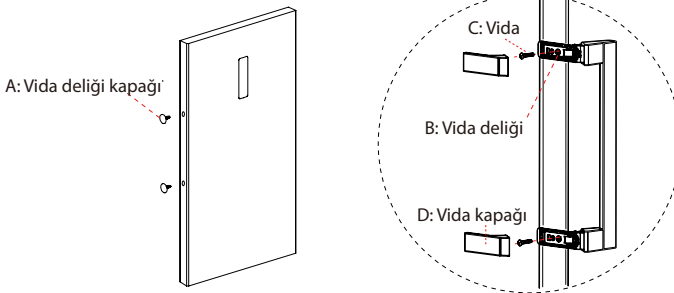


6. Aksesuar paketinden sol üst menteşeyi ve sol üst menteşe kapağını çıkarın; Kapıyı alt menteşenin üzerine yerleştirin ve sol üst menteşeyi monte edin. Sütun anahtarını menteşe kapağı montajından sökün ve sol üst menteşe kapağına yerleştirin; ⑤ numaralı sinyal hattı terminalini ① numaralı sinyal hattı terminaline bağlayın, ⑥ numaralı sinyal hattı terminalini kapı anahtarına bağlayın. Üst menteşe kapağını ve delik kapağını monte edin.

Kapak kolu montajı

Montaj adımları:

1. Kapak üzerindeki vida deliği kapaklarını 'A' çıkarın ve yıldız tornavida kullanarak vidaları 'C' vida deliğine 'B' sıkıca takın.
2. Kulpun vida deliğine 'D' delik kapaklarını takın.
3. Sökmek için tersine işlem yapın.



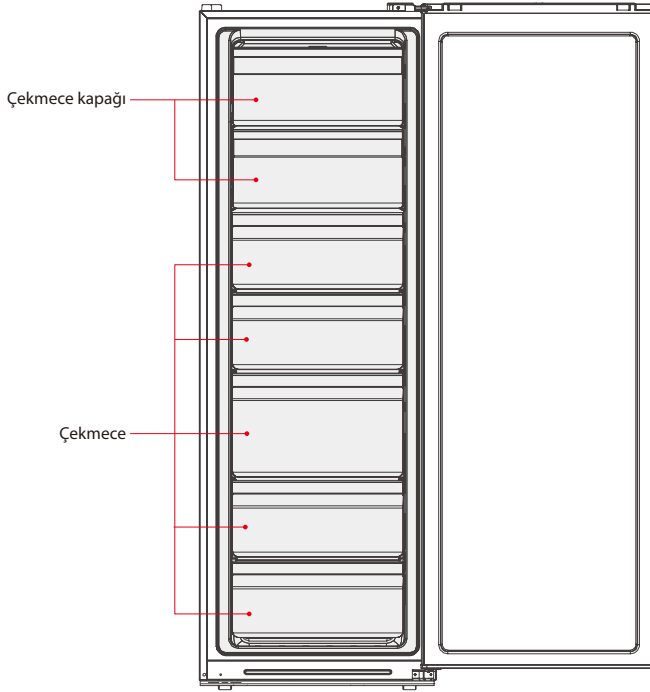
NOT!

Farklılıklar: Teknik değişiklikler ve farklı modeller nedeniyle bu kılavuздaki bazı çizimler modelinizden farklı olabilir.

Buzdolabının yapısı ve işlevleri

Ana bileşenler

GR-RU312WE-PM*(**)



NOT!

Yukarıdaki resimde gösterilen konumlara göre yerleştirilen çekmeceler, yiyecek kutuları, raflar vb. enerji verimliliği için en uygun olmalıdır.

Yukarıdaki resim yalnızca referans içindir. Gerçek yapılandırma, fiziksel ürüne veya distribütörün beyanına bağlı olacaktır.

Yiyecekleri saklama

Soğutma bölümü

- Soğutma bölümü, kısa süreli tüketim için çeşitli meyve, sebze, içecek ve diğer gıdaların saklanması için uygundur.
- Yemekler oda sıcaklığına ulaşana kadar soğutma bölümüne konulmamalıdır.
- Buzdolabına konulmadan önce yiyeceklerin, hava geçirmez kaplarda saklanması önerilir.
- Cam raflar, makul bir depolama alanı ve kolay kullanım için yukarı veya aşağı doğru ayarlanabilir.

Dondurucu bölümü

- Dondurucu bölümü yiyecekleri uzun süre taze tutabilir ve esas olarak dondurulmuş gıdaların saklanması ve buz yapımı için kullanılır.
- Dondurucu bölümü kısa süre içinde tüketilmeyecek et, balık, pirinç topları ve diğer gıdaların saklanması için uygundur.
- Et parçalarının kolay erişim için küçük parçalara ayrılması önerilir.
- Lütfen dikkat edin: Gıdalar raf ömrü içinde tüketilmelidir.

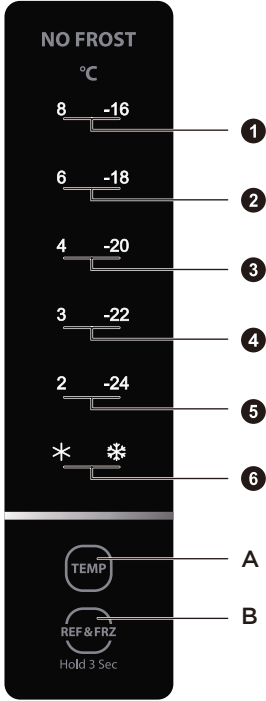


NOT!

Buzdolabı ilk kez çalıştırıldıktan sonra çok fazla yiyecek yerleştirilmemelidir. Saklanan yiyecekler hava çıkışı engellememelidir; aksi takdirde dondurma işlevi olumsuz etkilenecektir.

Kullanma Talimatları

Kontrol paneli ve özellikler



Kontrol paneli

- 1 Ayar sıcaklığı **8 veya -16 °C**'dir
- 2 Ayar sıcaklığı **6 veya -18 °C**'dir
- 3 Ayar sıcaklığı **4 veya -20 °C**'dir
- 4 Ayar sıcaklığı **3 veya -22 °C**'dir
- 5 Ayar sıcaklığı **2 veya -24 °C**'dir
- 6 Hızlı soğutma veya hızlı dondurma modu

Düğme

- A Sıcaklık ayar düğmesi
- B Buzdolabı/Dondurucu geçiş düğmesi



NOT!

Gerçek kontrol paneli modelden modele farklılık gösterebilir.

Buzdolabına elektrik sağlandıktan sonra 3 saniye içinde tüm sıcaklık simgeleri yanar; ilk kez güç açıldığında varsayılan sıcaklık ayarı -20 °C'dir.

Bundan sonra buzdolabını her açtığınızda kapatmadan önceki ayarlanmış son sıcaklığa göre çalışır.

Buzdolabı / Derin Dondurucu dönüşümü

"" düğmesine 3 saniye basılı tutarak **Buzdolabı/Derin Dondurucu** dönüşümünü gerçekleştirin, ilgili sıcaklık simgeleri yanar.

Sıcaklık ayarı

Sıcaklık ayarı, "" düğmesine bastığınızda değişir. Daha sonra, buzdolabı yeni sıcaklık ayarına göre 15 saniye sonra çalışmaya başlar.



Hızlı soğutma modu

Giriş: Buzdolabı modundayken, hızlı soğutma modunda "" simgesi yanana kadar "" düğmesine basın; bu durumda buzdolabı, 2 °C olarak ayarlanmış sıcaklıklara göre çalışır. Hızlı soğutma modundan 6 saat sürdükten sonra veya durma noktasına ulaşıldıktan 150 dakika sonra çıkılır.

Hızlı dondurma modu

Giriş: Derin dondurucu modundayken, hızlı dondurma modunda "" simgesi yanana kadar "" düğmesine basın; bu durumda dondurucu -24°C olarak ayarlanmış sıcaklığa göre çalışır. 24 saat çalıştıktan sonra veya sıcaklık ayarı veya mod ayarı yapıldıktan sonra bu moddan otomatik olarak çıkılır.

Arıza kodu

Arıza meydana geldiğinde ilgili simgeler birlikte yanıp söner ve hata kodları ile türleri aşağıdaki gibi gösterilir:

Buzdolabı:

Arıza kodu	Arıza Açıklaması	Ekran
E1	Buzdolabı bölmesi sıcaklık sensörü arızası	"  " ve "2" simgesi aynı anda yanıyor
E5	Buzdolabı bölmesi buz çözme sensörü arızası	"  " ve "3" simgesi aynı anda yanıyor
E6	İletişim hatası	"2" ve "4" simgesi aynı anda yanıyor
E7	Ortam sıcaklığı sensörü arızası	"  " ve "4" aynı anda yanıyor
E10	Düğme yapışma sorunu	"2" ve "3" simgesi aynı anda yanıyor

Dondurucu:

Arıza kodu	Arıza Açıklaması	Ekran
E1	Dondurucu bölmesi sıcaklık sensörü arızası	"  " ve "-24" simgesi aynı anda yanıyor
E5	Dondurucu bölmesi buz çözme sensörü arızası	"  " ve "-22" simgesi aynı anda yanıyor
E6	İletişim hatası	"-24" ve "-20" simgesi aynı anda yanıyor
E7	Ortam sıcaklığı sensörü arızası	"  " ve "-20" simgesi aynı anda yanıyor
E10	Düğme yapışma sorunu	"-24" ve "-22" simgesi aynı anda yanıyor

Temizlik ve bakım

Genel temizlik

- Buzdolabının arkasındaki ve zemindeki tozlar, soğutma etkisini artırmak ve enerji tasarrufu sağlamak için zamanında temizlenmelidir.
- Kapak contalarını düzenli olarak kontrol edin ve herhangi bir kalıntı olmadığından emin olun. Kapı contalarını sabunlu su veya seyreltilmiş deterjanla nemlendirilmiş yumuşak bir bez yardımıyla temizleyin.
- Buzdolabının içi, koku oluşumunu önlemek için düzenli olarak temizlenmelidir.
- Lütfen buzdolabının iç kısmını temizlemeden önce gücü kapatın; tüm yiyecekleri, içecekleri, rafları, çekmeceleri vb. çıkarın.
- Buzdolabının iç kısmını yumuşak bir bez veya süngerle, iki yemek kaşığı karbonat ve bir litre ılık su kullanarak temizleyin. Ardından su ile durulayın ve silerek temizleyin. Temizledikten sonra cihazı çalıştırmadan önce kapağını açarak kendi halinde kurumasını bekleyin.
- Buzdolabında temizlemesi zor olan alanlar (örneğin dar sandviç bölgesi, boşluklar veya köşeler) için, bu alanların kir veya bakteri birikimini önlemek amacıyla düzenli olarak yumuşak bez, yumuşak fırça vb. ile silinmesi ve gerektiğinde ince çubuklar gibi bazı yardımcı aletlerle desteklenmesi önerilir.
- Sabun, deterjan, ovma tozu, sprey temizleyici vb. kullanmayın; bunlar buzdolabının iç kısmında koku oluşmasına veya yiyeceklerin kirlenmesine neden olabilir.
- Kapak rafını, rafları ve çekmeceleri sabunlu suya veya seyreltilmiş deterjana batırılmış yumuşak bir bezle temizleyin. Yumuşak bir bezle kurulayın veya kendiliğinden kurumaya bırakın.
- Buzdolabı yüzeyine ve iç kısmına zarar verebilecek sert fırçalar, bulaşık telleri, tel fırçalar, aşındırıcı maddeler (diş macunları gibi), organik solventler (alkol, aseton, İzomil asetat gibi), kaynar su, asit veya alkali maddeler kullanmayın. Kaynar su ve benzen gibi organik solventler plastik parçaların şeklini bozabilir veya bu parçalara zarar verebilir.
- Kısa devrelerin meydana gelmesini veya daldırma işleminden sonra elektrik yalıtımının etkilenebilirliğini önlemek için temizlik sırasında doğrudan su veya diğer sıvılarla durulamayın.



DİKKAT!

Lütfen buz çözme ve temizlik için buzdolabının fişini çekin.

Buz çözme

Buzdolabı, hava soğutma prensibine dayanarak üretilmiştir ve bu nedenle otomatik buz çözme fonksiyonuna sahiptir. Mevsim veya sıcaklık değişikliğinden kaynaklanan buzlanma, cihazın güç kaynağından çıkarılmasıyla veya kuru bir havluyla silinerek elle de giderilebilir.

Kullanım dışı

Elektrik kesintisi:

Elektrik kesintisi durumunda yaz aylarında bile, cihaz içindeki yiyecekler birkaç saat boyunca saklanabilir; elektrik kesintisi sırasında kapak açılma süreleri azaltılmalı ve cihaza taze gıda eklenmemelidir.

Uzun süre kullanmama:

Cihazın fişi çekilip temizlenmelidir; koku oluşmasını önlemek için kapak açık bırakılmalıdır.



DİKKAT!

Cihaz bir kez çalıştırdıktan sonra sürekli olarak çalışmalıdır. Genel olarak cihazın çalışması kesintiye uğratılmamalıdır; aksi takdirde kullanım ömrü azalabilir.

Sorun Giderme

Aşağıdaki basit sorunları kendiniz çözmeyi deneyebilirsiniz. Çözemezseniz lütfen satış sonrası bölümüyle iletişime geçin.

Olay	Olası nedenler / Kontrol öğeleri
Çalışmama	Cihazın elektrik bağlantısının yapıp yapılmadığını veya fişin düzgün şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. Gerilimin çok düşük olup olmadığını kontrol edin. Elektrik kesintisi olup olmadığını veya bazı sigortaların atıp atmadığını kontrol edin.
Koku	Kokulu yiyecekler sıkıca sarılmalıdır. Çürümüş yiyecek olup olmadığını kontrol edin. Buzdolabının içini temizleyin.
Kompresörün uzun süre çalışması	Buzdolabının uzun süre çalışması, ortam sıcaklığının yüksek olduğu yaz aylarında normaldir. Cihazda aynı anda çok fazla yiyecek bulundurmamak önerilmez. Yiyecekler cihaza konulmadan önce soğutulmalıdır. Kapaklar çok sık açılıyor
Lamba yanmıyor	Buzdolabının güç kaynağına bağlı olup olmadığını ve aydınlatma lambasının hasar görüp görmediğini kontrol edin. Işığın değiştirilmesi uzman tarafından yapılmalıdır
Kapaklar düzgün şekilde kapanmıyor	Kapak, yiyecek paketleri nedeniyle sıkışmış. Çok fazla yiyecek yerleştirilmiş. Kapılar, yiyecek paketleri nedeniyle sıkışmış. Çok fazla yiyecek yerleştirilmiş. Buzdolabı eğik.
Gürültülü sesler	Zemin seviyesinin düzgün olup olmadığını ve buzdolabının sağlam bir zemine yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin. Aksesuarların uygun yerlere yerleştirildiğini kontrol edin
Kapak contaları sızdırmazlık sağlamıyor	Kapak contasındaki yabancı maddeleri temizleyin. Kapak contasını ısıtın ve onarım için ardından soğutun (veya ısıtma için elektrikli kurutma makinesiyle üfleyin ya da sıcak bir havlu kullanın).
Su kabı taşıyor	Bölmede çok fazla yiyecek var veya saklanan yiyecek çok fazla su içeriyor, bu da yoğun buz çözülmesine neden oluyor. Kapaklar düzgün kapanmadığında havanın girmesi sonucu buzlanma olur ve çözülme nedeniyle su miktarı artar.
Sıcak dış yüzey	Dahili kondansatörün ısı dağılımı, gövde aracılığıyla gerçekleşir ve bu normaldir. Yüksek ortam sıcaklığı nedeniyle gövde ısındığında, çok fazla yiyecek depolanması veya kompresörün kapanması durumunda, ısı dağılımını kolaylaştırmak için uygun havalandırma sağlanmalıdır.
Yüzeyde yoğuşma	Buzdolabının dış yüzeyinde ve kapak contalarında yoğuşma olması, ortam nemi çok yüksek olduğunda normaldir. Sadece yoğuşma suyunu temiz bir havluyla silin.
Anormal gürültü	Vızıl: Kompresör çalışma sırasında vızıltilar üretebilir, bu vızıltilar özellikle çalışmaya başlarken veya dururken yüksek olabilir. Bu normaldir. Gıcır: Cihazın içinde akan soğutma sıvısı çıkırtı sesi çıkarabilir. Bu normaldir.

Müşteri Hizmetleri ve Servis

Ürünü iade etmek veya değiştirmek isterseniz lütfen ürünü satın aldığınız mağaza ile iletişime geçin. (Satın alma faturasını getirmeyi unutmayın.)

Ülkenizdeki garanti süresi ve garanti koşulları ile ilgili ayrıntılı bilgiler, satış sonrası servisimizden, satıcınızdan veya web sitemizden temin edilebilir.

Müşteri Hizmetleri iletişim bilgilerini, ekteki Müşteri Hizmetleri rehberinde veya web sitemizde bulabilirsiniz.

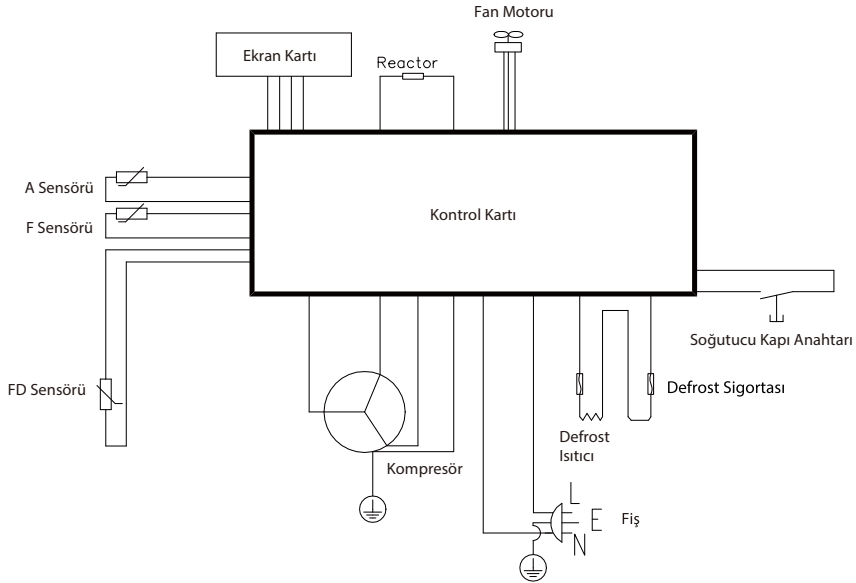
Yedek parçalar, modelin nihai versiyonunun piyasaya sunulmasından sonra en az yedi yıl süreyle temin edilebilir. Kapak contaları on yıl süreyle temin edilebilir.

Ürünün enerji verimliliği etiketinde bulunan ve varsa QR kodu ile taranan bir web bağlantısı aracılığıyla ürün veri tabanındaki model bilgileri ve model tanımlayıcısı alınabilir.

Cihazın enerji verimliliği hakkında daha fazla bilgi için <https://eprel.ec.europa.eu> adresini ziyaret edin ve model adı ile arama yapın.

Model adını, cihazın etiketinde bulabilirsiniz.

ELEKTRİK ŞEMASI



CONTENTS

Safety warnings.....	2
Product Installation	6
Structure and functions	10
Operation Instructions	12
Cleaning and maintenance	14
Troubleshooting	15
Customer Care and Service.....	16

- Thank you very much for purchasing this Toshiba product.
- Read this user manual and become completely familiar with the product before use in order to use this product safely and correctly.
- Keep this user manual in a handy place for future reference.
- Make sure that you received your warranty.

Safety warnings

Explanation of symbols



WARNING!

Used when there is a risk for personal injury.



CAUTION!

Used when there is a risk for damage to the product.



NOTE!

General information that you should be aware of.

Intended use

This product is only intended for: Indoor use in a household or a similar environment such as:

- Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- Farm houses;
- By clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Catering and similar non-retail applications.
- Household use, such as storage of food and beverages.

General safety



Warning

Risk of fire/Flammable materials

This symbol alerts you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

Refrigerant and cyclopentane foaming material used for the appliance are flammable. Therefore, when the appliance is scrapped, it shall be kept away from any fire source and be recovered by a special recovering company with corresponding qualification other than be disposed by combustion, so as to prevent damage to the environment or any other harm.



WARNING!

Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Please dispose of the product in accordance with local regulations as it contains flammable propellant gas and refrigerant.
- To avoid a hazard due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- For a freestanding appliance: this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance. (*)



WARNING!

- The necessity that, for doors or lids fitted with locks and keys, the keys be kept out of the reach of children and not in the vicinity of the refrigerating appliance, in order to prevent children from being locked inside.
- Destroy carton, plastic bags, and any exterior wrapping material immediately after the product is unpacked.
- Children should never use these items to play. Cartons covered with rugs, bedspreads, plastic sheets or stretch wrap may become airtight chambers, and can quickly cause suffocation.

Remove all staples from the carton. Staples can cause severe cuts, and destroy finishes if they come in contact with other appliances or furniture.

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Risk of injury and damage!



WARNING!

- Never put frozen food in your mouth immediately after taking it out of the freezer.
- Avoid prolonged skin contact with frozen food, ice and the pipes in the freezer compartment.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance. Also do not place flammable products near the product.
- Do not store beer, drinks or other liquids in bottles or tightly closed containers in the freezer compartment!



CAUTION!

- The storage recommendations should be strictly adhered to.
- Store pre-packed frozen food in accordance with the frozen food manufacturer's instructions.
- To prevent the frozen food from getting too warm while defrosting, which can shorten its storage life, take precautions such as wrapping the food in multiple layers of newspaper.
- Do not freeze frozen food again once it has thawed out.
- Food needs to be packed into bags before it is put into the product. Liquids need to be stored in bottles or capped containers in order to avoid a spill.



WARNING!

- Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your appliance. When this product contains flammable gas, contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- When transporting and setting up the unit, make sure that no parts of the refrigerant circuit are damaged.

If the refrigerant circuit is damaged:

- Avoid open flames and sources of ignition at all costs.
- Ventilate the room in which the appliance is located thoroughly.

Electrical safety



WARNING!

- Incorrect electrical installation or excessive mains voltage can lead to electric shocks!
- Only connect your fridge-freezer to a properly installed earthed socket if the mains voltage of the socket corresponds to the specification on the rating label*.
- Do not use extension cords or ungrounded (two-pin) adapters.
- Make sure that all electrical cables outside the appliance are protected from damage (e.g. by animals or sharp edges).
- Do not locate multiple portable socket outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Switch off the unit and disconnect the mains plug from the mains socket when you are not using the unit.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- If the products are equipped with LED, do not remove the lighting cover and LED yourself. Any replacement or maintenance of the LED lamps is intended to be made by the manufacturer, its service agent or similar qualified person. (*)
- When replacing the interior lighting (Incandescent lamp) of the product, always unplug the product - otherwise there is a risk of electric shock.(*)

This product is not recommended for use with sockets or main switch with the AFCI/GFCI function, otherwise it may cause false tripping.

- It's not pose a safety risk when tripped.
- If tripping persists, it is recommended to replace the sockets or main switch without AFCI/GFCI function.



CAUTION!

To avoid contamination of food, please respect the following instructions:

- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
- Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
- Clean water tanks if they have not been used for 48h; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days. (Note1)(*)
- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
- Two-star frozen-food compartments are suitable for storing pre-frozen food, storing or making ice-cream and making ice cubes. (Note 2)(*)
- 1-star, 2-star and 3-star compartments are not suitable for the freezing of fresh food. (note 3)(*)
- For appliances without a 4-star compartment: this refrigerating appliance is not suitable for freezing foodstuffs. (note 4)(*)
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.
- **WARNING:** Fill with potable water only. (Suitable for Water Dispenser)(*)
- **WARNING:** Connect to potable water supply only. (Suitable for ice making machine)(*)



(*): This feature varies depending on the model purchased.

Note 1,2,3,4: Please confirm whether it is applicable according to your product compartment type.



CAUTION!

- The appliance is not suitable for the storage and cooling of medicines, blood plasma, laboratory preparations or similar substances and products underlying the Medical Device Directive 2007/47/EC.
- Plastic parts that come into contact with oils/acids (animal or vegetable) over a long period of time or frequently age more quickly and can crack or break.



CAUTION! (For use in Europe)

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children aged from 3 to 8 years are allowed to load and unload refrigerating appliances.



Your device complies with the Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Control Regulation published by the Ministry of Environment and Urbanization of the Republic of Türkiye. Your device shouldn't be disposed of as ordinary waste. Under this regulation, the device can be recycled or disposed of in an environmentally sound manner by licensed companies authorized by the Ministry of Environment and Urbanization.

If your device is old and will no longer be used, please follow the steps below. You can protect the environment and natural resources by enabling the reuse of valuable raw materials.

- Unplug your device from the power outlet.
- Cut the device's connection cable to separate it from the device together with the plug.
- If there is a lock on the device, disable the locking mechanism for the safety of children.
- Deliver your device after obtaining information on licensed companies or electrical and electronic device collection points from your local municipalities.

Product Installation

Before the first use

The packaging must be undamaged. Check the device for transport damage. Do not connect a damaged device under any circumstances. In case of damage, please contact the supplier.

1. Removing the packaging

Remove all packaging materials and any promotional stickers.

Recycling is better for the environment, so keep paper and plastic waste separated.

2. Placing the appliance

Place the product in a well ventilated room with a flat surface.

3. Levelling the appliance

Ensure that the appliance is level. If necessary, adjust the left and right leveling feet.

4. Connecting the appliance

After levelling the appliance, leave it standing for at least 2 hours before inserting the plug in the socket.

5. Cleaning the appliance

In the meantime, clean the interior of the appliance with a damp cloth and warm water containing some washing-up liquid, all-purpose cleaner or soda.

Wipe the interior once more with a damp cloth using clean water and then thoroughly dry everything.

Dimensions and Clearances

Too small of a distance from adjacent items may result in the degradation of freezing capability and increased electricity costs.

Allow over 100 mm of clearance at both sides and the top, and 50-75 mm at the back when installing the appliance.



CAUTION!

Be careful not to damage the power cord when approaching the wall.

To avoid a hazard due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions..

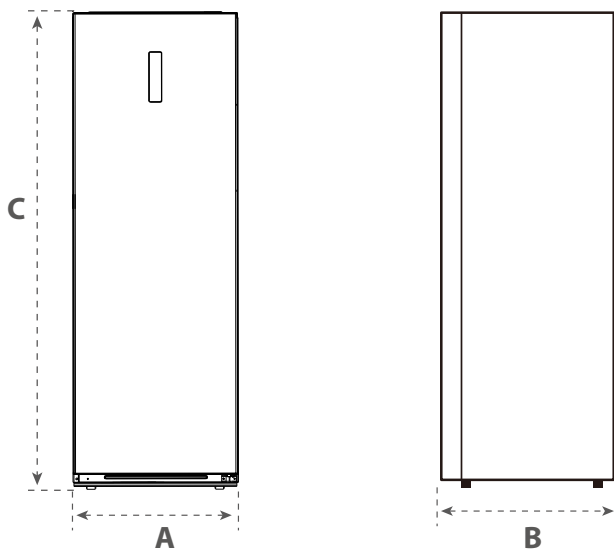
Ambient temperature

This appliance is designed to operate in ambient temperature specified by its category marked on the rating plate.

Depending on the climate class, this refrigerator is intended to be used at an ambient temperature range as specified in the following table.

Climate Class	Ambient temperature (from...to...)
SN	+10 °C to +32 °C
N	+16 °C to +32 °C
ST	+16 °C to +38 °C
T	+16 °C to +43 °C

Space requirement diagram



MODEL	Width (A)	Depth (B)	Overall Height (C)
GR-RU312WE-PM*	595	632	1722

Notice: All dimensions in mm

Energy saving tips

The appliance should be located in the coolest area of the room, away from heat producing appliances or heating ducts, and out of the direct sunlight.

Let hot foods cool to room temperature before placing in the appliance. Overloading the appliance forces the compressor to run longer. Foods that freeze too slowly may lose quality, or spoil.

Be sure to wrap foods properly, and wipe containers dry before placing them in the appliance. This cuts down on frost build-up inside the appliance.

Appliance storage bin should not be lined with aluminum foil, wax paper, or paper toweling. Liners interfere with cold air circulation, making the appliance less efficient.

Organize and label food to reduce door openings and extended searches. Remove as many items as needed at one time, and close the door as soon as possible.

Door reversal (Optional)

Based on the location where you plan to use your refrigerator, you may find it more convenient to reverse the position of the door.



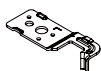
CAUTION!

To avoid injury to yourself or your property, we recommend that someone assist you during the door reversal process.

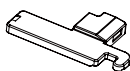
Preparing to reverse the door position

- Make sure that your refrigerator is unplugged and empty.
- Have someone available to assist you in the process.
- Keep all of the parts you remove to reuse them later.

Parts included with the hinge kit:



Left top hinge



Left top hinge cover

Parts already mounted on the door (as shipped):



Bottom hinge



Right top hinge



hole cap



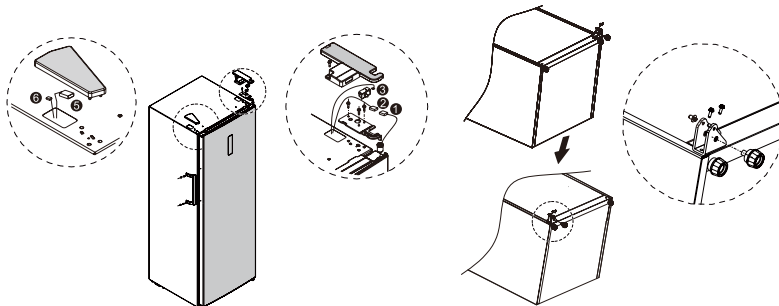
Door-open stopper



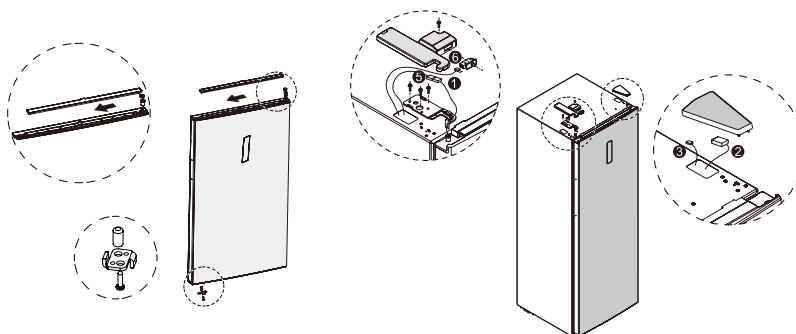
Right top hinge cover

STEP:

1. Power off the refrigerator, and remove all objects from the door trays.
2. Dismantle the screw hole caps, screws and handle, and remove the plastic screw hole caps from the other side. please refer to chapter (Door handle installation).
3. Dismantle the upper hinge cover, screws and upper hinge, and remove the hole cover from the other side. unplug the wiring connector on the right side of refrigerator top (❶,❷,❸ wiring connector)



4. Dismantle the door and right bottom hinge assembly (hinge shaft & adjustable foot & hinge), disassemble the right bottom hinge assembly, and assemble the hinge shaft and adjustable foot on the other side of hinge, then assemble the whole hinge assembly on the other side of refrigerator.
5. Remove the door upper cover, install the upper hinge sleeve, door signal line to the other side and install the door upper cover. Dismantle the right door stopper, sleeve pipe from the right bottom of door, insert the sleeve pipe into hinge hole of left bottom of door, and take out left door stopper from the accessory bag, and assemble it on left bottom of door, the right door stopper could be reserved for future use.

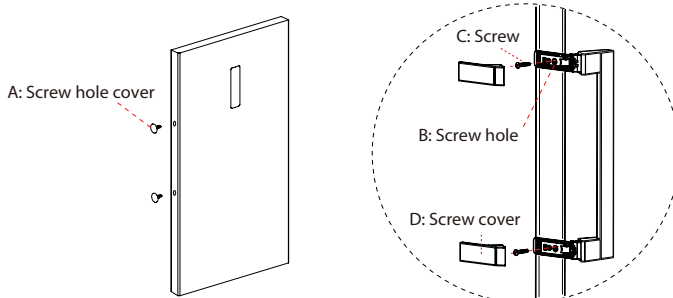


6. Take out of the left top hinge, left top hinge cover from accessories package; Place the door on bottom hinge, and mount left top hinge. Dismantle the pillar switch from the hinge cover assembly, and palce on the left upper hinge cover; Connect signal line terminal ⑤ with signal line terminal ①, connect signal line terminal ⑥ to the door switch; Mount top hinge cover and hole cover.

Door handle installation

Assembly steps:

1. Remove the screw hole caps 'A' from the door, and use cross screwdriver to fix screws 'C' into the screw hole 'B' tightly.
2. Assemble the hole caps 'D' on the screw hole of handle.
3. The reverse operation is for disassembly.



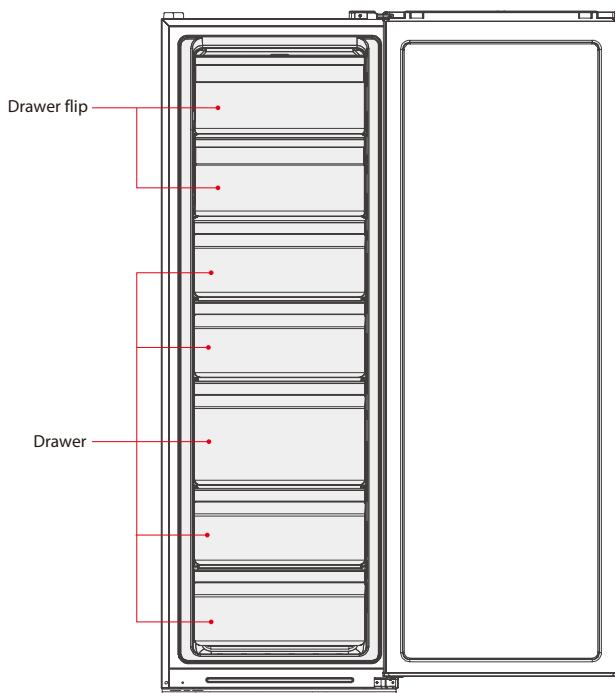
NOTE!

Differences: Due to technical changes and different models, some of the illustrations in this manual may differ from your model.

Structure and functions

Key components

GR-RU312WE-PM*(**)



NOTE!

Drawers, food boxes, shelves, etc. placed according to the position in the picture above are the most energy efficient.

The picture above is only for reference. The actual configuration will depend on the physical product or statement by the distributor

Storing food

Refrigerating chamber

- The Refrigerating chamber is suitable for storage of a variety of fruits, vegetables, beverages and other food consumed in the short term.
- Cooking foods shall not be put in the refrigerating chamber until cooled to room temperature.
- Foods are recommended to be sealed up before putting into the refrigerator.
- The glass shelves can be adjusted up or down for a reasonable amount of storage space and easy use.

Freezing chamber

- The freezing chamber may keep food fresh for a long time and it is mainly used to store frozen foods and making ice.
- The freezing chamber is suitable for storage of meat, fish, rice balls and other foods not to be consumed in short term.
- Chunks of meat are recommended to be divided into small pieces for easy access.
- Please be noted food shall be consumed within the shelf time.

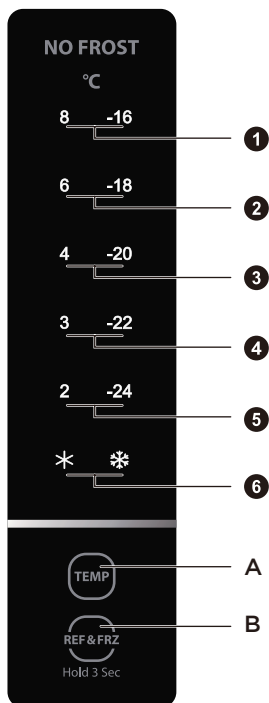


NOTE!

Storage of too much food during operation after the initial refrigerator. Foods stored shall not block the air outlet; or otherwise the freezing effect will also be adversely affected.

Operation Instructions

Control panel and features



Control panel

- 1 The setting temperature is **8 or -16°C**
- 2 The setting temperature is **6 or -18°C**
- 3 The setting temperature is **4 or -20°C**
- 4 The setting temperature is **3 or -22°C**
- 5 The setting temperature is **2 or -24°C**
- 6 Quick cooling or quick freezing model

Button

- A Temperature setting button
- B Fridge/Freezer switch button



NOTE!

The actual control panel may differ from model to model.

When the fridge power is on, all temperature icons shine within 3 seconds after power on, for power on at the first time, the default set temperature in -20°C

After that, every time you start the fridge, it will run in accordance with the set temperature before last power off.

Fridge / Freezer conversion

Press the button “” for 3 seconds to achieve **Fridge/Freezer** conversion, the corresponding temperature icons shine.

Temperature setting

The temperature setting will be changed once you press button “”. Then, the refrigerator will run according to the new temperature setting after 15 seconds.



Quick cooling mode

Enter: under refrigerator mode, press the button “” until the icon “” lighten during quick cooling mode, the refrigerator runs according to the temperatures set at 2°C, exit after the quick cooling lasts for 6 hours, or exit 150 min after the stop point is reached.

Quick freezing mode

Enter: under freezer mode, press the button “” until the icon “” lighten during quick freeze mode, the freezer runs according to the temperature set at -24°C, it will exit this mode automatically after running for 24 hours or temperature setting or mode setting.

Fault code

On the occurrence of a failure, the corresponding icons will give a combined blink, the error codes and types are shown as follows:

Fridge:

Fault code	Fault Description	Display
E1	Temperature sensor of Refrigerator room fail	Icon “  ” & Icon “ 2 ” shine at same time
E5	Defrosting sensor of Refrigerator room fail	Icon “  ” & Icon “ 3 ” shine at same time
E6	Communication error	Icon “ 2 ” & Icon “ 4 ” shine at same time
E7	Ambient temperature sensor fail	Icon “  ” & Icon “ 4 ” shine at same time
E10	Sticking problem with Button	Icon “ 2 ” & Icon “ 3 ” shine at same time

Freezer:

Fault code	Fault Description	Display
E1	Temperature sensor of Freezer room fail	Icon “  ” & Icon “ -24 ” shine at same time
E5	Defrosting sensor of Freezer room fail	Icon “  ” & Icon “ -22 ” shine at same time
E6	Communication error	Icon “ -24 ” & Icon “ -20 ” shine at same time
E7	Ambient temperature sensor fail	Icon “  ” & Icon “ -20 ” shine at same time
E10	Sticking problem with Button	Icon “ -24 ” & Icon “ -22 ” shine at same time

Cleaning and maintenance

Overall cleaning

- Dusts behind the refrigerator and on the ground shall be timely cleaned to improve the cooling effect and energy saving.
- Check the door seals regularly to make sure there are no debris. Clean the door seals with a soft cloth dampened with soapy water or diluted detergent.
- The interior of the refrigerator should be cleaned regularly to avoid odor.
- Please turn off the power before cleaning interior, remove all foods, drinks, shelves, drawers, etc.
- Use a soft cloth or sponge to clean the inside of the refrigerator, with two tablespoons of baking soda and a liter of warm water. Then rinse with water and wipe clean. After cleaning, open the door and let it dry naturally before turning on the power.
- For areas that are difficult to clean in the refrigerator (such as narrow sandwiches area, gaps or corners), it is recommended to wipe them regularly with a soft rag, soft brush, etc. and when necessary, combined with some auxiliary tools (such as thin sticks) to ensure no contaminants or bacteria accumulation in these areas.
- Do not use soap, detergent, scrub powder, spray cleaner, etc., as these may cause odors in the interior of the refrigerator or contaminated food.
- Clean the door tray, shelves and drawers with a soft cloth dampened with soapy water or diluted detergent. Dry with a soft cloth or dry naturally.
- Do not use hard brushes, wire wool, wire brushes, abrasives (such as toothpastes), organic solvents (such as alcohol, acetone, Isoamyl acetate, etc.), boiling water, acid or alkaline items, which may damage the fridge surface and interior. Boiling water and organic solvents such as benzene may deform or damage plastic parts.
- Do not rinse directly with water or other liquids during cleaning to avoid short circuits or affect electrical insulation after immersion.



CAUTION!

Please unplug the refrigerator for defrost and cleaning.

Defrosting

The refrigerator is made based on the air-cooling principle and thus has automatic defrosting function. Frost formed due to change of season or temperature may also be manually removed by disconnection of the appliance from power supply or by wiping with a dry towel.

Out of operation

Power failure:

In case of power failure, even if it is in summer, foods inside the appliance can be kept for several hours; during the power failure, the times of door opening shall be reduced, and no more fresh food shall be put into the appliance.

Long-time nonuse:

The appliance shall be unplugged and then cleaned; then the door are left open to prevent odor.



CAUTION!

The appliance shall run continuously once it is started. Generally, the operation of the appliance shall not be interrupted; otherwise the service life may be impaired.

Troubleshooting

You may try to solve the following simple problems by yourself. If them cannot be solved, please contact the after-sales department.

Occurrence	Possible cause / inspection items
Failed operation	Check whether the appliance is connected to power or whether the plug is in well contact Check whether the voltage is too low Check whether there is a power failure or partial circuits have tripped
Odor	Odorous foods shall be tightly wrapped Check whether there is any rotten food Clean the inside of the refrigerator
Long-time operation of the compressor	Long operation of the refrigerator is normal in summer when the ambient temperature is high. It is not suggestible having too much food in the appliance at the same time. Food shall get cool before being put into the appliance The doors are opened too frequently
Light fails to get lit	Check whether the refrigerator is connected to power supply and whether the illuminating light is damaged Have the light replaced by a specialist
Doors can not be properly closed	The door is stuck by food packages Too much food is placedThe doors is stuck by food packages. Too much food is placed the refrigerator is tilted.
Loud noises	Check whether the floor is level and whether the refrigerator is placed on stable ground. Check whether accessories are placed at proper locations
Door seal fails to be tight	Remove foreign matters on the door seal Heat the door seal and then cool it for restoration (or blow it with an electrical drier or use a hot towel for heating)
Water pan overflows	There is too much food in the chamber or food stored contains too much water,resulting in heavy defrosting The doors are not closed properly, resulting in frosting due to entry of air and increased water due to defrosting
Hot housing	Heat dissipation of the built-in condenser via the housing, which is normal When housing becomes hot due to high ambient temperature, storage of too much food or shutdown of the compressor is shut down, provide sound ventilation to facilitate heat dissipation
Surface condensation	Condensation on the exterior surface and door seals of the refrigerator is normal when the ambient humidity is too high. Just wipe the condensate with a clean towel
Abnormal noise	Buzz: The compressor may produce buzzes during operation, and the buzzes are loud particularly upon start or stop. This is normal. Creak: Refrigerant flowing inside of the appliance may produce creak, which is normal

Customer Care and Service

If you want to return or replace the product, please contact the store where you bought it. (Remember to bring the purchase invoice.)

Detailed information on the warranty period and terms of warranty in your country is available from our aftersales service, your retailer or on our website.

The contact details for Customer Service can be found in the enclosed Customer Service directory or on our website.

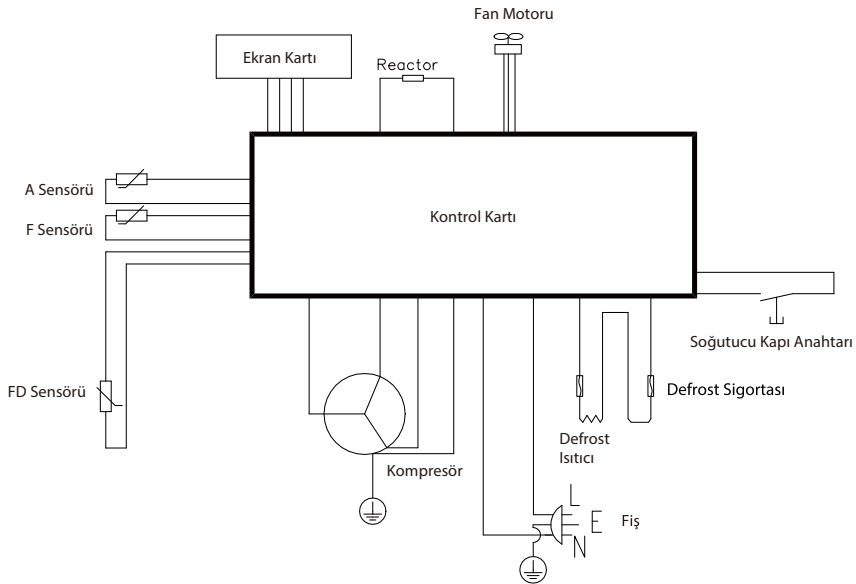
Spare parts are available for a minimum period of seven years after the final version of the model has been placed on the market. Door seals are available for a period of ten years.

The model information in the product database, as well as the model identifier, can be obtained through a weblink scanned by a QR code, if any, on the energy efficiency label of the product.

For more information about the energy efficiency of the appliance, visit <https://eprel.ec.europa.eu> and search using the model name.

The model name can be found on the rating label of the appliance.

ELECTRICAL DIAGRAM



#DetailsMatter

Midea Electrics Egypt L.L.C.
No.1 Block, 37 plot, 5th Industrial zone, 6th of October City

<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/global/>

Dealer Stamp	Warranty Details Changes to Warranty card invalidates the warranty			
	Model No.		Product:	
	Serial No.		Date of expiry of warranty:	
	Customer Details To be filled in upon purchase			
	Customers Name&Address		Date of purchase	
	Tel.No./Email			
	Service History To be filled in case of warranty repair			
	Job no.	Date	Job no.	Date
			Job no.	Date

MIDEA CONSUMER APPLIANCES DMCC offers the owner of this product a 2(Two) Year Warranty, from the date of purchase, against all manufacturing defects in material and workmanship. The warranty card to be presented to authorized service centers / distributors along with the purchase invoice to claim the warranty.

- The warranty does not cover;
- 1)Damage due to mishandling or fire and becomes invalid if repair has been attempted by unauthorized persons.
 - 2)Any failure to follow the instructions as mentioned in the user manual.
 - 3)Fluctuation in voltage or any modifications/adjustments made to comply with local electrical, safety and technical standards.
 - 4)Damages caused by fire, accident or any natural disaster, damage due to mishandling, wear & tear, voltage fluctuations.

After Sales Details				
Country	Distributor Name	Customer Care No.	Contact online	Service Center Address
TÜRKİYE	KUMTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.	0850 404 44 44	toshibaservis@ kumtel.com	Org. San. Böl.6. Cad. No:42 Melikgazi Kayseri / TÜRKİYE



Scan to Find Toshiba
Authorized Service Centers.
Customer Support:
0850 404 44 44

Bayi Kaşesi	Garanti Detayları Garanti kartındaki değişiklikler garantiyi geçersiz kılar					
	Model No.	Ürün:				
	Seri No.	Garanti bitiş tarihi:				
	Müşteri Bilgileri Satın alma sırasında doldurulacaktır					
	Müşteri Adı ve Adresi	Satın alma tarihi				
	Tel. No./E-posta					
	Servis Geçmişi Garanti onarımı durumunda doldurulacaktır					
	İş no.	Tarih	İş no.	Tarih	İş no.	Tarih

MIDEA CONSUMER APPLIANCES DMCC, bu ürün için satın alma tarihinden itibaren 2(iki) Yıl Garanti sunmaktadır. Garanti, malzeme ve işçilikten kaynaklanan üretim hatalarını kapsamaktadır. Garanti hizmetinden yararlanabilmek için, garanti belgesinin satın alma faturası ile birlikte yetkili servis merkezine veya yetkili distribütöre ibraz edilmesi gerekmektedir.

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar;

- 1) Hatalı kullanım, yangın veya yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım/müdahale sonucunda oluşan hasarlar.
- 2) Kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uyulmamasından kaynaklanan arızalar veya hasarlar.
- 3) Voltaj dalgalanmaları ile yerel elektrik, güvenlik veya teknik standartlara uyum amacıyla yapılan yetkisiz değişiklik ve ayarlardan kaynaklanan hasarlar.
- 4) Yangın, kaza, doğal afet, hatalı kullanım, normal aşınma ve yıpranma veya voltaj dalgalanmaları nedeniyle oluşan hasarlar.

Satış Sonrası Hizmet Detayları

Ülke	Distribütör Adı	Müşteri Hizmetleri No.	Çevrimiçi İletişim	Servis Merkezi Adresi
TÜRKİYE	KUMTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.	0850 404 44 44	toshibaservis@ kumtel.com	Org. San. Böl.6. Cad. No:42 Melikgazi Kayseri / TÜRKİYE



Toshiba Yetkili Servis
Merkezleri için Tarayın.
Scan for Authorized
Service Centers.
Müşteri Destek Hattı:
0850 404 44 44

TOSHIBA

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması hâlinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, Tamir için gereken azami sürenin aşılması, Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş günüdür, bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi hâlinde, üretici veya ithalatçı, malın tamirini tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

GARANTİNİN GEÇERLİ OLMAYACAĞI DURUMLAR

- Tüketicieye teslimden sonra cihazın dış yüzeylerinin çizilmesi ve kırılması
Cihazın anormal ve hatalı kullanımı
Yetkisiz şahıslar tarafından müdahale, kısmi değişiklik ve ilaveler
Bu ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir