東芝微波爐 (家用)
使用說明書
MC-AM20P(WH)



TOSHIBA

初次使用時請按以下要求操作!

STEP 1

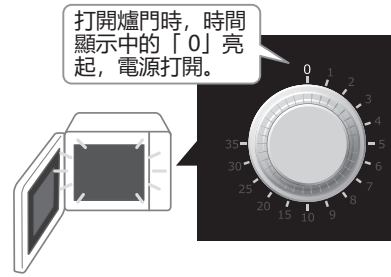
閱讀「安全注意事項」(第4～9頁)

*記載了必須遵守的內容。



STEP 2

插入電源插頭，開關爐門



節能功能 **自動關機**

是指本機在不使用時自動關閉電源的功能。

■ 當超過15分鐘沒有進行操作時，自動關閉電源。（「0」顯示消失）

打開爐門，則接通電源

顯示區顯示「0」（只插入電源插頭，電源並不接通。）

目錄

準備與確認

安全注意事項 4-9
加熱機制 9
適用容器和不適用容器 10
各部位名稱與功能 11

烹飪方法

使用微波爐加熱 12
設定微波爐加熱時間 13
使用訣竅 14

補充說明

清潔方法 15
委託維修前 16
維修與售後服務 17
規格 18

⚠ 注意

- 衷心感謝您購買東芝微波爐。
- 為了安全正確地使用本產品，請在使用前詳細閱讀使用說明書，並充分理解使用說明書的內容。
- 閱讀後請務必妥善保管，以便日後隨時查閱。
- 請務必領取維修單。

安全注意事項

為了使用安全，請務必遵守以下規定

● 為防止對使用者造成傷害或財產損失，安全正確地使用本產品，以下對一些重要內容進行說明。

■ 對使用時不遵守說明事項產生的危害或損壞程度，進行分類說明。

⚠ 危險	導致「死亡」或「重傷」可能性極高的內容
⚠ 警告	可能導致「死亡」或「重傷」的內容
⚠ 注意	可能發生「輕傷」或「房屋、財產等損失」的內容

■ 應遵守的內容用圖形或符號分類說明。

	不可以做的「禁止」內容
	「遵守指示」的內容
	「希望注意」的內容

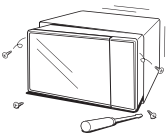
內部存在高電壓部位

⚠ 危險

禁止拆裝

禁止擅自拆裝、維修或改造

否則會導致火災、觸電或受傷。
維修請聯繫您購買本產品的銷售商家或台灣美芝消費電器售後服務中心諮詢。



禁 止

禁止將針、金屬絲等金屬物或異物、手指伸入進氣口、排氣口或孔洞等部位

否則會導致觸電或受傷。
如有異物插入時，請拔出電源插頭，聯繫您購買本產品的銷售商家或台灣美芝消費電器售後服務中心諮詢。



電源插頭、電源線、插座的操作注意事項

⚠ 警告

插座單獨使用

請單獨使用交流110V、額定15A上的插座

如果未使用交流110V電源，或與其他電器合用一個插座，或使用延長線，可能導致火災、觸電。

禁 止

避免損傷電源線或電源插頭

如進行加工、接近排氣口等高溫部位、強行彎曲、拉拽、擰扯、捆紮、堆放重物、夾入等，則導線會損壞，可能導致火災、觸電。

禁止濕手操作

請勿用濕手插拔電源插頭

否則會導致觸電。

從插座中拔出

長期不使用時，請將電源插頭從插座中拔出

以免絕緣老化導致漏電火災。

禁 止

請勿使用損壞的電源線、電源插頭或鬆動的插座

否則會導致火災、觸電。

確保電源線插頭完全插入插座

否則會導致觸電或由於發熱產生火災。

清除灰塵

定期用乾抹布對電源插頭的灰塵進行清理及去除

當有灰塵堆積時，可能會因濕氣問題導致絕緣不良，進而導致火災。

握住插頭拔出

從插座中拔出電源插頭時，請握住插頭拔出

如直接拉扯導線拔出，會導致導線損壞，容易引發火災、觸電等安全事故。



插頭以實物爲準，此圖爲示意圖

安全注意事項

安裝時

⚠警告

拆除包裝

使用前，將所有包裝材料拆除

如不拆除，運轉過程中會導致著火、火災、燒傷。

取下的包裝袋請放置於嬰幼兒無法接觸到的位置或丟棄

如套到頭部會導致堵住口鼻而引起窒息。

禁　止

請勿在會潮濕、冒蒸氣或高溫附近使用

否則會導致火災、觸電或漏電。

禁　止

禁止將產品靠近易燃、不耐熱的物品
請勿靠近噴霧罐。

否則會導致燒焦、火災等情況發生。
可能導致噴霧罐著火或破裂。
請勿放到榻榻米、地毯、桌布等上面，不要接近窗簾等物品。
請勿放置於不耐熱的傢俱旁或將排氣口面向有插座的牆壁，否則會導致熱變形。

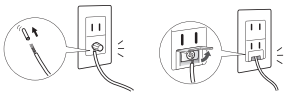
接地連接

可靠安裝地線

否則，在發生故障或漏電時可能導致觸電。沒有地線端子或電線長度不足時，請聯繫您購買本產品的銷售管道或台灣美芝消費電器售後服務中心。

● 使用接地端子時

- 請在確認電線可靠連接到主機電線螺絲上後，剝掉接地線前端的外皮，將芯線部位連接到接地線端子上，請在拔出電源插頭的狀態下連接。



帶有外蓋時，
打開外蓋連接。

● 沒有接地線端子的情況

- 請實施接地工程（由具有電氣工程核准人員實施D種接地工程）
  請聯繫您購買本產品的銷售管道或台灣美芝消費電器售後服務中心。

注意
嚴禁連接到燃氣管線、自來水管線、避雷針、電話地線上。
法令禁止。

■以下情況下在法律上負有實施接地工程的義務
（由電氣工程核准人員實施的D種接地工程）。

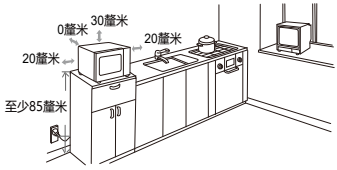
- **潮濕場所**
  餐飲店的廚房、土質地面、混凝土地面、酒與醬油等釀造與儲存場所
- **有水氣的場所（有義務安裝漏電斷路器）**
  生鮮食品店作業場所等有水飛濺部位、土質地面、地下室等會有水滴落或結露的場所

⚠注意

安裝擺放說明

過熱會導致火災。產品後方與側面帶有爐內排氣口。

- 安裝地點存在不耐熱牆壁、家用電器或家具、插座時，請參考右述的尺寸，安裝時保留一定的空隙。
  另外，當插座接近排氣口，或出現髒汙時，為避免直接接觸排氣口，請參考右述的尺寸，在安裝時留出一定空隙。
- 如果背面是玻璃，則由於溫差的存在可能導致其發生破裂，因此安裝時需注意預留20公分以上的空間。（當然，即使預留空間，也可能會因溫度差異而出現破裂的情況）
- 如果擔心由於排氣結露造成牆壁污染，請增大與牆壁的距離或將錫箔紙等貼到**牆壁**上，以減少牆壁污垢或蒸氣的影響。
  （請勿將錫箔紙貼到產品上）



安全注意事項

安裝時（續）

⚠注意

置於平坦部位

放置於足夠牢固的平坦場所

若將本產品放置在強度不足或傾斜場所時，會因掉落、翻倒造成人員受傷。
另外，結露水可能會溢出到地面。
如果因地震等原因翻倒或掉落時，即使外部未損壞，也請保持原狀不要使用，聯繫您購買本產品的銷售商家。

使用時

⚠警告

發生異常時停止使用

發生異常、故障時請立即停止使用

有起火、冒煙、觸電的可能。
〈異常與故障範例〉
- 電源線或插頭異常發熱。
- 使用中出現異常聲音或異常發熱。
- 電源無法自動切斷。
- 出現電弧（火花）或冒煙。
- 爐門明顯鬆動或變形。
- 觸碰時有漏電的感覺。

■立即將電源插頭拔出，並委託購買店家檢查維修。

禁止

烹飪過程中請勿插拔電源插頭

插頭拔插時會產生火花導致火災、觸電。

禁止

請勿用於烹飪以外的用途

因過熱/異常操作可能導致灼傷、受傷、損壞或火災等安全事故。請勿加熱服裝、毛巾類、市售的熱水壺以及嬰兒奶瓶（消毒袋）、暖暖包等物品。

禁止

請勿在產品上放置物品或用布遮蓋

否則，放置的物品可能會過熱導致變形、燒焦、起火、火災。

禁止

請勿堵住排氣口或進氣口

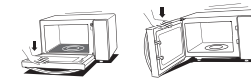
會導致火災。



禁止

請勿對爐門和爐內部位用力操作或撞擊
請勿在爐門上懸掛物品或坐在爐體上

發生變形、微波洩漏會導致人體受傷。
另外，如果在爐門上懸掛物品或坐在爐體上，可能導致產品翻倒、墜落以及人員受傷。



禁止

請勿讓不熟悉操作的人或兒童單獨使用
請勿放置到幼兒手可接觸之處

⚠注意

禁止

請勿在爐門夾住物體的狀態下使用

可能會因微波洩漏導致人體受傷或火災事故。

禁止

請勿使物品撞擊到爐腔底面、門玻璃處

否則會導致產品損壞或人員受傷。
當放入或拿出容器和碗具等時，請勿撞到爐內底面和門玻璃處。
如玻璃有裂痕，在使用中會導致破裂。

注意

打開爐門時請注意不要夾到手指。

可能導致燙傷或手指受傷。

禁止

如爐內食物著火，請勿打開爐門

打開爐門時，氧氣進入會加大火勢並導致火災。

- 食物著火時，請按以下步驟處理。
  ① 爐門關閉的狀態下按「取消」鍵，停止運行。
  ② 拔出電源插頭。
  ③ 使附近的易燃物遠離本產品，待火熄滅。
  ④ 火無法熄滅時，使用水或滅火器滅火。
- 不要繼續使用，請聯繫銷售商家檢查。

安全注意事項

微波加熱時

⚠警告

禁止

禁止過度加熱食物

根據食物量，如果加熱時間過長，會導致冒煙與起火、火災、燙傷等安全事故。

- 請參考第12頁時間設定標準，設定爐內時間，並且一邊觀察情況一邊進行加熱。
- 尤其是在加熱少量、含油的食物（奶油麵包、油炸食品等）、水分較少的食物（爆米花等）、根莖類食物（地瓜，胡蘿蔔等）及容易變高溫的食物（如豆沙包等）時，請格外注意。

罐裝、瓶裝、袋裝、罐頭食品、真空袋裝的食品請更換容器後加熱
請取出乾燥劑

否則會導致起火、破裂、產品損壞、受傷、燙傷。

加熱嬰兒食品和護理食品時，加熱後請攪拌確認溫度

否則可能導致燙傷。

打開蓋子在表皮上劃出裂口

打開高密封性容器的蓋子和瓶塞，在有皮或殼、膜的食品（魷魚、栗子、果殼類食品等）上劃些裂紋或裂口

可能出現因破裂，衝擊引起的產品底部破裂，進而導致受傷、燙傷。

禁止

飲料、含油多的食品禁止過度加熱

否則在取出時或取出後可能因突然沸騰導致灼傷。另外，向液體中放入即溶咖啡等粉末狀物品時可能會突然沸騰。

- 加熱飲料時，請參考第13頁的時間設定標準設定爐內加熱時間，並一邊觀察情況一邊進行加熱。
- 過度加熱時，請放置2分鐘以上，待爐內冷卻後再取出。
- 請使用低矮、廣口的容器。
- 在加熱前和加熱後，請使用湯匙將飲料攪拌均勻。



飲料：咖啡、牛奶、豆漿、水、優酪乳等液體，味噌湯等湯品
含大量油脂的食物：鮮奶油、奶油等
糊狀食物：咖喱、燉肉、含粒狀物的湯等

禁止

請勿加熱生雞蛋和水煮雞蛋（有殼、無殼）、煎雞蛋

雞蛋爆裂衝擊爐底引起爐內底部破裂，會導致受傷、燙傷等安全事故。

- 請將雞蛋打散後再加熱。
- 煮蛋（關東煮、八寶菜中的雞蛋）不要重新加熱。



⚠注意

禁止

請勿使用錫箔紙、金屬容器、鐵籤、金屬線、鋁帶、鋁等金屬表面處理的容器或袋子

容易產生火花引起爐內底面及門玻璃破裂導致受傷。

禁止

請勿在爐內空置的狀態下進行加熱

可能產生火花，主體與爐內異常加熱，高溫會導致燙傷。另外，長時間加熱或少量食物加熱後，爐內溫度升高會導致燙傷，因此在加熱結束後請勿立即觸碰爐體。

注意高溫

取出餐具和食物或打開保鮮膜時需注意

高溫微波完成後，在打開保鮮膜時蒸氣易瞬間噴出容易導致灼傷。
瞬間噴出容易導致燒傷。

安全注意事項

微波加熱時（續）

⚠注意


禁止接觸

烹飪中或烹飪後，請勿觸碰高溫部位（爐內、爐門、爐體、排氣口）

否則，可能因高溫導致燙傷。


禁止淋水

烹飪中、烹飪後請勿向爐門或爐內淋水冷卻

可能會導致爐內零部件有破壞或是變形的因素。
另外產生的蒸氣或水滴可能會噴濺出來，造成燙傷等傷害。

保養

⚠警告


拔出插頭冷卻後

請拔出電源插頭，冷卻後再進行產品保養

否則會導致觸電、受傷或燙傷。


禁 止

請勿在爐內或爐門上附著油類、食物殘渣和水分的狀態下加熱

腔體內附著過多的油汁，可能引起火花、冒煙、著火等現象。此外，還可能導致生銹。
- 當有上述物品附著時，請在爐體冷卻後再使用，每次使用後務必擦拭乾淨。

須知事項

請放置於距電視機、收音機、天線等4米以上的場所
可能會引起圖像或聲音失真現象。

無線LAN設備的通訊性能可能會在產品附近變差
使用前請閱讀無線局域網設備的使用說明書。

遠離熱源和蒸氣
爐體、操作部分請勿暴露於電飯煲或鍋等的蒸氣中。
請在未暴露於蒸氣中的位置使用。

在移動時，請確保從左右兩側抱住產品。
爐體、操作部分請勿暴露於電飯煲或鍋等的蒸氣中。
請在未暴露於蒸氣中的位置使用。

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用,除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護,以確保孩童不嬉玩電器。

“若電源線損壞時,必須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。"

警告：若爐門或爐門密封條(seal)損壞時，應待專業人員完成修復後始能繼續操作。

若察覺到冒煙時，應切斷電源或取下電器插頭並保持爐門關閉以抑止任何火源。

微波加熱飲料會導致延遲性噴濺沸騰，因此取出容器時應特別小心。

警告：除了專業人員對微波爐能進行保養與維修作業(包括對能確保隔絕微波能量暴露之可移除式爐門之保養與維修)外，任何人進行上述作業將具危險性。

警告：液體或其他食物不得置於封閉容器內加熱，因為可能爆開。

- 本電器用於家庭或類似場所，如下列所示。
•商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
•農莊。
•旅館、汽車旅館及其他居住型環境。
•民宿型態之環境。

當加熱塑膠或紙製容器內的食物時，隨時注意微波爐以防著火可能。

微波爐預期用於加熱食物及飲料。乾燥食物或衣物及加熱暖墊、拖鞋、海棉、濕布及類似物品，可能會導致傷害、起火或火災的風險。

微波爐應定期清潔並清除食物殘渣。

未將微波爐保持在潔淨的狀態下可能導至其表面劣化，可能嚴重影響電器的使用壽命並可能導致危險情況的發生。

微波爐應獨立使用，不得放置於櫥櫃中使用。

加熱機制

微波加熱

利用微波加熱食品。

・不可使用鐵籤等金屬物品。

微波的性質

- 微波照射食物時，被食物和水分吸收，使水分子產生摩擦運動。因此會產生熱量，實現食物內外部的同時加熱。
- 微波能透過陶器和瓷器等物品，金屬容器、鋁箔袋等則會反射微波，因此不能進行加熱。





微波加熱要點

- **加熱時間**
  與食物量大致成正比。
  如果分量翻倍，請將加熱時間也設置為略小於2倍。
- **微波加熱**
  食物中會失去水分，容易變得乾燥或發硬，因此請設置為較短時間，在觀察狀態的同時加熱。

請勿眼睛直視微波爐內的光線。

適用容器・不適用容器

加熱前請確認容器。如容器使用錯誤可能導致冒煙或起火。

注意事項 **關於此處未說明的容器的使用，請聯繫銷售商或容器製造商。**

○ 適用容器

耐熱玻璃



● 但是，如加熱後急速冷卻，可能會出現破裂現象。

陶器與瓷器



● 但以下容器不可使用。
- 使用金銀材料的容器（產生火花飛濺）
- 帶彩繪工藝的容器（彩繪脫落）

● 微波可能使容器變熱。請注意不要燙傷。

耐熱溫度140℃以上的塑膠容器



● 但是，下列情況下不可使用。
- 富含油脂和糖分、鹽分的食物、番茄醬等（可能會變高溫）
- 高度密封的蓋子、不耐熱的蓋子
- 無「微波爐可用」標識的容器
- 採用鋁等金屬表面處理過的容器或包裝袋
- 市售的微波爐煮蛋器

耐熱溫度140℃以上的保鮮膜



● 但是，含油較多的菜餚容易產生高溫，不可使用。
● 聚乙烯製的保鮮膜可能會融化並燃燒，不可使用。

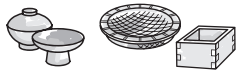
✕ 不適用容器

無耐熱性的玻璃



● 不能使用切割玻璃或鋼化玻璃。
● 不能使用玻璃厚度變化大或發生變形的容器。

漆器、木或竹、紙製品



● 漆料可能剝落，或出現裂紋。
● 可能發生電弧（火花）或燃燒。
● 但是，可以按照包裝的耐熱溫度使用耐熱處理紙、烘焙紙、蛋糕紙、蛋糕用硫酸紙。

鋁、搪瓷等金屬容器、金屬絲網、鐵籤 、錫箔紙

● 尤其是金屬網、鐵籤可能會出現火花飛濺的情況。
● 但是，錫紙可以在微波（解凍•酒）的模式下部分使用。請按照本說明書中的說明使用。

耐熱溫度140℃以下的塑膠容器、保鮮膜

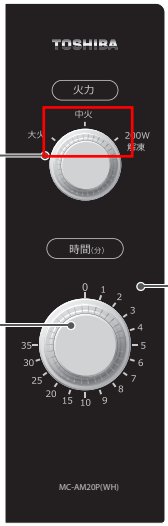
● 可能會熔解變形或破裂。
● 不可使用聚乙烯、聚苯乙烯、酚醛樹脂、三聚氰胺樹脂、脲醛樹脂等材料。

各部分名稱與功能

操作區

功率設定旋鈕

用於設定微波爐的功率。
・旋鈕需準確對準相應的刻度。
・加熱過程中請勿切換功率。
（即使在加熱過程中切換功率，功率也不會改變）
若您想在加熱過程中切換功率，請先關閉微波爐，再重新設定功率。



時間顯示

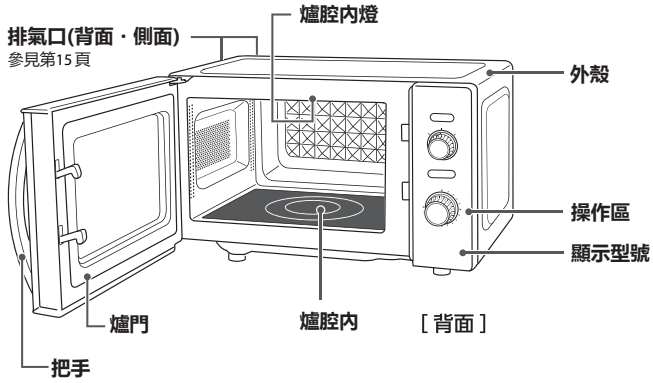
向右轉動定時旋鈕後，加熱定時指示燈就會亮起。
向左轉動減少加熱時間。
（時間指示燈熄滅）加熱過程中，會顯示剩餘時間。

時間旋鈕

用於設定加熱時間。
・在爐門打開的狀態下，無法進行時間設定。請關上爐門後再行設定。
・若您想中途停止加熱，請先將時間旋鈕旋轉至「0」的位置，再打開爐門。

本　體

需迅速清理爐內的污垢。



使用微波爐加熱

調整輸出功率和時間

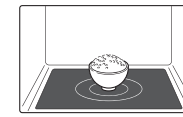


注意事項

- 請勿加熱少量的混合型蔬菜。
  可能會產生火花、冒煙或乾燥的現象。

1 把食品放在爐內中央，關上爐門。

- 將食物放在適合食物容量的耐熱容器中，然後置於爐內中央。



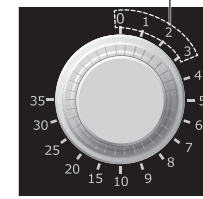
2 轉動功率設定旋鈕，從大火 (700W)、中火 (500W)和200W中選擇合適的輸出功率。



範例：選擇500W時

3 轉動時間旋鈕，設定加熱時間。

「0」～「1」指示燈亮



範例：設定為1分鐘的情況下

- 設定加熱時間後，微波爐開始自動加熱。
- 最長設定時間：35分鐘
- 加熱時間的設定單位
  不到10分鐘...以1分鐘為單位
  大于10分鐘...以5分鐘為單位

- 在爐門打開的狀態下，無法進行時間設定。請關上爐門後再行設定。
- 若您想中途停止加熱，請先將時間旋鈕旋轉至「0」的位置，再打開爐門。

▶ 蜂鳴器響5次，加熱結束

- 忘記取出食物時，蜂鳴器每隔1分鐘就會響一次。（5分鐘）打開爐門後，蜂鳴器停止鳴叫。
- 盛放食物容器會變熱，請小心取出。
- 加熱結束後，為了冷卻電氣零件，風扇可能會啟動。在風扇運轉時，請勿拔掉電源插頭。即使在風扇運轉時也能持續加熱。

■ 中途增加或減少加熱時間

→加熱過程中轉動定時旋鈕，可以增加或減少加熱時間
1次烹調的時間，包括可以增加的時間在內，可設定至最長加熱時間。

● 可以根據食品使用的保鮮膜設定加熱時間。

- 一般加熱不需要保鮮膜，但可根據食品使用的保鮮膜設定加熱時間。如需瞭解更多資訊，請確認微波爐加熱的設定時間。

- 重覆加熱時，為了保護電器零件，本機將自動降低輸出功率。如果成品處於溫熱狀態，請請留意加熱情況，適度調整加熱時間
- 中途打開爐門時，設定的加熱時間將會自動取消。
  若您想繼續加熱，請於關上爐門後，重新設定加熱時間。

微波加熱設定時間建議值

⚠警告

請勿過度加熱食品

可能導致冒煙、火災等安全事故。

禁 止

- 請控制時間設定，烹飪過程中，在觀察狀態的同時加熱。

請勿過度加熱飲料、含油脂較多的食品

從爐內取出時可能突然沸騰，導致燙傷等安全事故。

禁 止

- 飲料在加熱前後請用勺子充分攪拌均勻。
- 請控制時間設定，烹飪過程中，在觀察狀態的同時加熱。



請勿加熱罐頭食品或罐裝食品。
可能會導致火災、破裂、產品損壞或人員受傷、燒傷等安全事故。

是設置時間的烹飪時間推薦值。加熱時間大致與食物量成正比。
如果加熱食物量減半，也請將加熱時間減半。

- **容量單位：ml = cc**
- **常溫：約20℃、冷藏：約10℃、冷凍：約-20℃**

- 市售的冷凍食品或加工食品請參考包裝上的說明，觀察狀態的同時加熱。
- 爆米花請按照包裝上的加熱方法，必須在附近觀察狀態的同時進行烹飪。
-

加熱（微波500W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
白飯	1杯（150g）	約1分	–
湯類、味噌湯	1杯（150ml）	約1分30秒	–
煮蔬菜	150g	約1分30秒	–
咖喱、燉菜	200g	約2分30秒	需要
燒賣	100g（9個）	約1分	需要
中華包、肉包、紅豆包	1個（90g）	約40秒	需要

冷凍煮蔬菜解凍（微波500W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
毛豆	100g	約2分	需要
芋頭	100g	約2分	需要
南瓜	150g	約3分30秒	需要

煮蔬菜（微波500W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
馬鈴薯	1個（150g）	約4分	需要
南瓜	150g	約3分	需要
胡蘿蔔	100g	約2分	需要
菠菜	100g	約2分	需要
高麗菜	100g	約2分	需要
花椰菜	100g	約2分	需要

冷凍食品加熱（微波500W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
白飯（冷凍）	1杯（150g）	約3分	需要
咖喱、燉菜（冷凍）	150g	約5分	需要
燒賣（冷凍）	100g（7個）	約2分30秒	需要
中華包、肉包、紅豆包（冷凍）	1個（90g）	約1分30秒	需要

- 咖喱等濃稠狀食物加熱後請整體攪拌均勻。

飲料（微波500W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
牛奶（冷藏）	1杯（200ml）	約1分30秒	–
酒（常溫）	1瓶*（160ml）	約40秒	–
水（常溫）	1杯（200ml）	約1分30秒	–
咖啡（常溫）	1杯（150ml）	約1分	–

冷凍肉類、刺身解凍（微波200W）

菜單名稱	份量	推薦時間	保鮮膜
肉	100g	約2分	–
	200g	約4分	–
	300g	約5分	–
刺身	100g	約1分	–
	200g	約2分	–
	300g	約2分30秒	–

- 請勿包裹保鮮膜或是使用保麗龍托盤解凍。

使用訣竅

加熱米飯和配菜

●室溫和冷藏的食品不需要使用保鮮膜即可加熱。
（也適用於搭配保鮮膜使用的食品，具體內容請參考第9頁）

- 米飯...請將大塊的米飯弄碎，如果冷藏的米飯很硬，則先在米飯上撒上水，然後進行加熱。
- 燉菜...請濾除湯汁後再行加熱。對於燉魚等可能會炸開的食物，請用保鮮膜包起來後再行加熱。
- 蒸物...如果食物變硬，請於出現霧氣後再行加熱。

●將冷凍的食品放在容器上，蓋上保鮮膜後進行加熱，

- 冷凍米飯...請將保鮮膜包覆的冷凍米飯放在轉盤上加熱。



- 米飯請勿揉成一團，因為大量集中時，米飯內部很難加熱。
- 放入保鮮容器或保鮮袋時，恐無法取得良好加熱效果。

●加熱咖喱和八寶菜等黏稠食物時，請以保鮮膜包覆。

- 容器較深時，請先攪拌均勻，再以保鮮膜包覆。

●加熱多種食物時，

- 食物需置於中央。
- 加熱的食物分量、初始溫度、種類需大致相同。
  如果各種食物的分量差異過大，或者加熱前的溫度不一，恐無法均勻加熱。

燉煮蔬菜

根莖類：土豆/芋頭/南瓜等

● 以清水洗淨後直接放在盤中，並連同盤子一起包上保鮮膜進行加熱。
整批加熱時



- 連同盤子一起以保鮮膜包起來進行加熱，加熱後從爐內裡取出，蓋上保鮮膜放置一段時間（約5分鐘）。
- 加熱兩個以上的食物時，為確保食物可同時煮熟，食物的大小需保持一致。
- 加熱大塊馬鈴薯時，建議延長加熱時間，或在加熱到一半時翻轉馬鈴薯。

切塊加熱時

- 請先去皮並切成大小一致的塊狀，撒上水放在盤子上，連同盤子一起以保鮮膜包起來進行加熱。

■ 葉菜類：菠菜/花椰菜/高麗菜等

● 以清水洗淨後以保鮮膜將食物包好，放在盤子上進行加熱。



- 將葉子和莖交替重疊，粗莖用菜刀切成十字形，以保鮮膜包好。
- 儘量完整包覆，不要讓食物從盤中露出。
- 量多時請分批加熱，以保鮮膜包好。

清潔方法

補充說明

⚠警告

本產品的清潔應在拔下電源插頭，待機身冷卻後進行操作

拔下插頭 冷卻後

否則可能導致觸電、人員受傷或燙傷等安全事故。

請勿用濕手插拔插頭

禁止用濕手操作

可能引起觸電等安全隱患。

請勿在爐內附有油脂或食物殘渣、水分的狀態下加熱

禁 止

可能出現微波集中在髒汙部位，產生火花、冒煙或著火等安全事故。同時，還可能導致機體出現生鏽現象。

- 如有附著物，請務必在機身冷卻後擦拭乾淨。

請勿使用以下物品清潔

可能導致產品損壞、變色、變形、冒煙、著火、生鏽等現象。此外，還可能使污垢更難去除。

禁 止



苯
香蕉水



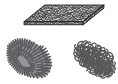
烤箱清潔劑
粉末清潔劑
漂白劑



傢俱清潔劑（鹼性、酸性等）



裝入易燃氣體（LPG等）的噴霧清潔劑





請勿使用較硬的部位（抹布加入有研磨劑的無紡布）。

請用海綿部分進行清潔。

刷帚、金屬刷帚
硬海綿、加入有研磨劑的尼龍刷帚



熱水

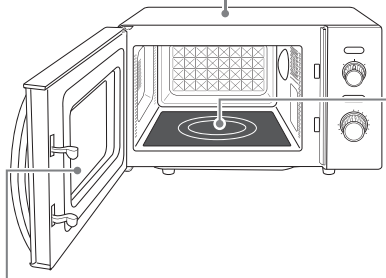
外殼、爐門

請用擰乾水的抹布擦拭。

- 污垢嚴重時，請用抹布浸濕稀釋後的廚房清潔劑（中性）擦拭，然後用濕布將清潔劑徹底擦拭乾淨。

注意事項

- 請勿直接在機身上淋水。可能會生鏽或引起故障。



爐內底面

請及時用濕布擦去爐內底面的髒汙。

- 污垢難以清除時，在髒污區域塗上液體清潔劑（清潔膏），並放置約2分鐘，用揉成團的保鮮膜擦拭污垢。
  然後，用濕布將洗滌劑擦拭乾淨。

注意事項

- 請勿刮擦周圍的矽膠密封條及爐內塗漆面，可能會將其劃傷。
- 請勿用金屬刷帚或前端尖銳的物體進行刮擦，或給予衝擊，可能導致劃傷或裂開等情況。

爐內、爐門內側

請使用擰乾水的濕布擦拭。

- 不易清除的污垢請將濕布放到髒污部位大約30分鐘，軟化後再擦拭。污垢嚴重時，請用抹布浸濕稀釋後的廚房清潔劑（中性）擦拭，然後用濕布將清潔劑徹底擦拭乾淨。
- 微波爐密封條和密封區應用濕布清潔，請先確認密封條和密封區是否受損，如果受損請停止使用，避免微波洩漏。

烹飪後凝結的水分請在機身冷卻後用乾布及時擦拭乾淨。

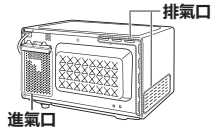
注意事項

- 請勿用刷帚、叉子等前端尖銳的物體進行刮擦。可能導致劃痕或破損。

進氣口、排氣口

擦拭灰塵

- 如不能進行換氣，可能導致故障。



委託維修前

以下情況下並非故障。

現 象	理由（處理方法）
完全不動	・是否停電了。 ・電源插頭是否拔出。 ・家中的保險絲或斷路器是否斷開。 ・爐門是否一直關閉。在中途是否開關了爐門。 ・是否在電源關閉的狀態下按鍵。 打開一次爐門，電源即會通電。
烹飪過程中或烹飪後，聲音（風扇）時有時無	・這是為冷卻電氣零件的風扇音，並非產品故障。 ・烹飪後，冷卻風扇會運行，這並非產品故障。 冷卻風扇運行過程中，請勿拔下電源插頭。
烹飪過程中發出「滴答」聲	・這是產品內部開關切換的聲音。並非產品故障。
在烹飪開始和中途，會發出「咕咚」的聲音。	・這是產品內部開關切換的聲音。並非產品故障。
即使將電源插頭插入插座中， 也沒有任何顯示	・在爐門關閉的狀態下，只將電源插頭插入到插座中，並不會通電。 開關一次爐門，則電源接通。顯示區顯示「0」。
烹飪過程中有火花閃現	・是否使用了金屬容器、金屬網、鐵籤。 ・使用金、銀粉、銀箔的容器可能有火花飛濺的現象。 ・爐內是否髒污。微波可能集中於髒污部位而出現火花。 請將污垢擦拭乾淨。（見14頁）
食品不加熱 食品加熱困難	・食物是否採用金屬容器或用錫紙等包裹。 ・如果反覆加熱，為了保護電氣組件，有時會自動降低輸出。
加熱後，爐內或爐門內側有附著的水滴滴落	・根據功能表的不同，會發生食品排出的水蒸氣附著在上面的情況。 待水滴冷卻後，請用乾布擦拭。 另外，如果安裝面不穩或傾斜時，可能容易引起水滴掉落。請將其放置於足夠牢固的場所。

請在委託維修前檢查以下事項。

現 象	理由（處理方法）
斷路器斷開	・是否使用了超出家庭用電容量的電器產品。 請關閉其他不需要的電器產品的電源，將斷路器復位後再使用。

TOSHIBA

台灣美芝消費電器股份有限公司

姓　　名		電話	
地　　址			
商　　品			
機　　型			
機　　號			
經銷商章	購買日期:　年　月　日		
保固說明 (請妥善保管)	除濕機產品: 全機三年保固 小家電產品: 全機一年保固 大家電洗衣機/冰箱產品 1. 全機一年保固 2. 主要機板、軸心，三年保固 3. 定頻馬達本體（不含軸心）五年保固 4. 變頻馬達本體（不含軸心）十年保固 5. 壓縮機十年保固		

消費者服務專線：0800278000
(02)2760-9390

規格

電壓頻率	110V~ 60Hz
震盪頻率	2450MHz
消耗電功率	1050W
輸出功率	700W

愛心檢查

使用多年的微波爐請務必進行檢查!

是否存在這樣的症狀呢?

- 電源線和電源插頭溫度異常高。
- 即使按鍵開始烹飪，也無法獲得良好的食物加熱效果。
- 有時無法自動停止。
- 使用過程中可能會有異常聲響和異味。
- 爐內壁面有污垢，可能產生電弧（火花）或冒煙。
- 爐門明顯鬆動或變形。
- 接觸感到有電流。
- 其他異常與設備故障。

停止使用

為防止故障或發生安全事故，請將電源插頭從插座中拔出，務必與您購買本產品的銷售管道聯繫，委託檢查與維修。
（除技術服務人員以外，其他人員嚴禁拆開本機外殼）

設備名稱：微波爐
Sample and its location
Equipment name

型號（型式）：MC-AM20P(WH)
Type designation (Type)

單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	○	○	○	○	○	○
電源線、內部配線	○	○	○	○	○	○
電器迴路組件	–	○	–	○	○	○
加熱配件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○

備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2.〝–〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 2: The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

台灣美芝消費電器股份有限公司
台北市松山區健康路152號3樓