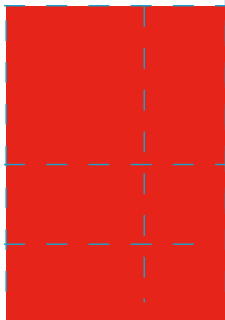




**THANK YOU FOR
PURCHASING A
TOSHIBA APPLIANCE
WARRANTY CERTIFICATE**



TWO YEARS LIMITED WARRANTY

This product carries a warranty stating that it will be free from defects in material and workmanship for a period of two year from the date of purchase. This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep your original sales receipt.

IMPORTANTE:

1. This warranty does not cover damages resulting from accident, misuse or abuse, lack of reasonable care, the affixing of any attachments not provided with the product, loss of parts, or subjecting the appliance to any but the specified (voltage. (Read directions carefully.)
2. This warranty is void if this product is ever used for other than private household

If service is required during the warranty period, properly pack your unit. We recommend using the original carton and packing materials.

If additional assistance is needed, please contact customer assistance

Toshiba expressly disclaims all responsibility for consequential damages or incidental losses caused by use of the appliance.

Some country do not allow this exclusion or limitation of incidental or consequential losses so the foregoing disclaimer may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from country to country.

The serial number can be found on the backcabinet. We suggest that you record the serial number of your unit in the space below for future reference

Model Number:_____

Serial Number:_____

Product registration is not mandatory. Failure to complete and return the card or form does not diminish the consumer's warranty rights.

SAVE THIS FOR YOUR RECORDS

Made in China

DWULETNIA OGRANICZONA GWARANCJA

Niniejszy produkt jest objęty gwarancją, zgodnie z którą powinien być wolny od wad w zakresie materiałów i wykonania przez okres dwóch lat od daty zakupu. Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy detalicznego i obowiązuje od daty zakupu detalicznego z pierwszej ręki bez możliwości jej cedowania. Należy zachować oryginalne potwierdzenie zakupu.

WAŻNE INFORMACJE:

1. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z wypadku, niewłaściwego użytkowania lub nadużycia, braku należytej staranności, przymocowania jakichkolwiek akcesoriów, które nie zostały dostarczone w pakiecie z produktem, utraty części lub zasilania urządzenia napięciem niezgodnym z jego specyfikacjami. (Należy przeczytać uważnie instrukcje).
2. Użycie produktu do celów niezwiązanych z prywatnymi zastosowaniami domowymi spowoduje anulowanie gwarancji.

Jeżeli w okresie gwarancyjnym wymagany będzie serwis urządzenia, należy je prawidłowo zapakować. Zalecamy użycie oryginalnego kartonu i materiałów opakowaniowych. Jeżeli konieczne będzie dodatkowa pomoc, skontaktuj się z działem obsługi klientów.

Firma Toshiba wyraźnie zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody następne lub straty uboczne spowodowane użytkowaniem urządzenia.

Niektóre kraje nie zezwalają na wykluczanie lub ograniczanie odpowiedzialności za szkody następne lub straty uboczne, a w takich okolicznościach powyższe postanowienie nie ma zastosowania.

Z tej gwarancji wynikają określone prawa Użytkownika, który może mieć również inne prawa zależnie od kraju.

Numer seryjny jest umieszczony na tylnym panelu obudowy. Zalecamy zapisanie numeru seryjnego urządzenia w poniższym polu w celu ponownego wykorzystania w przyszłości.

Numer modelu: _____

Numer seryjny: _____

Rejestracja produktu nie jest obowiązkowa. Rezygnacja z wypełnienia i zwrócenia karty lub formularza nie powoduje ograniczenia uprawnień gwarancyjnych konsumenta.

ZACHOWAJ TE INFORMACJE

Wyprodukowano w Chinach

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tip produs
Model produs

Cod produs:
Serie produs:

Perioadă de garanție _____
Data vânzării _____
Factura / chitanța nr. _____

VÂNZĂTOR (firma, localitate, semnătură, ștampilă)

--

NUMELE ȘI ADRESA IMPORTATORULUI
SC MARELVI IMPEX SRL - str. Calea Cernăuți,
nr. 114, Rădăuți, Suceava, office@marelvi.ro



S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Semnătură client _____

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor. Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".
- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului SERVICE MARELVI, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

CUI SE APLICĂ PREZENTĂ GARANȚIE

Conform prevederilor art. 3 alin. 1 raportat la art. 2 pct. 4, Ordonanța de Urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021 - privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE**, care au achiziționat acest produs și care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

ATENȚIE: În cazul aparatelor de aer condiționat, aragaze, plite încorporabile pe gaz trebuie să fie montate de firme sau persoane autorizate, pe baza unui proces verbal de punere în funcțiune. Nerespectarea acestor condiții duce la pierderea garanției. În cazul cuptoarelor cu microunde acestea nu trebuie să fie curățate cu soluții abrazive sau corozive. În interiorul cuvei nu trebuie să existe depuneri de grăsimi. Placa MICĂ trebuie să fie curată, fără impurități și uscată în urma igienizării cuptorului. Nerespectarea acestor indicații duce la pierderea garanției.

GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului*, *prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021 (Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri)

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

- 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);
- 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);
- Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital – pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

CONDIȚII SUPLEMENTARE DE GARANȚIE

- La fiecare intervenție, unitatea service va completa un câmp din certificatul dvs.
- Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în max. 15 zile calendaristice de la anunțarea unității de service sau a vânzătorului.
- Perioada de garanție se prelungește cu durata de timp cât aparatul se află în reparație.
- Drepturile consumatorului sunt prevăzute O.G. 21/1992 (republicată) și OUG 140/2021.
- Toate produsele vor funcționa în parametrii proiectați și vor fi garantate, dacă:
 - vor fi instalate și utilizate într-un mediu de temperatură ambiantă cuprinsă între 16- 32°C, lipsit de condens și umiditate;
 - presiunea gazului natural (metan) este de 20 mbari și 30 mbari pentru GPL (butelie);
 - presiunea apei și tensiunea rețelei electrice sunt în limitele impuse de standardele în vigoare.
- instalarea aparatelor de aer condiționat poate fi realizată de către orice firmă autorizată în baza facturii fiscale și procesului verbal de punere în funcțiune; documente ce trebuie prezentate în cazul intervențiilor service.
- vor fi respectate indicațiile de instalare, montaj și întreținere ale aparatelor de aer condiționat descrise în manualul de utilizare.

ATENȚIE! Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu pot fi folosite pentru activități profesionale, industriale, semiindustriale, restaurante, bufete, cantine, spitale, servicii către populație etc.

ATENȚIE! Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate către Service (folosirea necorespunzătoare a produsului, probleme ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă și gaz, școlarizări, etc.).

Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021

(vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

MARELVI IMPEX garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1). Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice - art. 11 (7). Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7). Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Proba neconformității.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acestora până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
 - b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
 - c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
 - d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzația inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.
- Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (reviziu 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

Pierderea garanției

1. Lipsa etichetei cu seria produsului, ștergerea sau modificarea acesteia.
2. Deteriorări și defecțiuni datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
3. Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de instrucțiuni.
4. Folosirea greșită a aspiratoarelor pentru îndepărtarea obiectelor care ard sau scot fum (tigări, bețe de chibrit sau cenușă fierbinte), a oricăror obiecte ascuțite (sticlă spartă), materiale de construcții (var praf, ciment, apă) sau alte fluide.
5. Defecțiuni provocate din lipsa întreținerii/verificării periodice în cazul electrocasnicelor mari, a curățării filtrelor, golirea sacilor/recipientelor de praf ale aspiratoarelor.
6. Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale rugină, condens etc.) datorate condițiilor improprie de păstrare.
7. Neînălțurarea sistemului de blocare, folosit în urma transportului, la mașinile de spălat.
8. Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu aparțin rețelelor de service autorizate.
9. Introducerea în mod voit sau întâmplător, în mașina de spălat, a obiectelor ce pot deteriora subansamble ale aparatului.
10. NU SE ACORDĂ GARANȚIE SUBANSAMBLELOR (PIESELOR) NEFUNCȚIONALE, CASABILE, ACCESORIILOR SAU BECURIILOR, COMPONENTELOR CUM AR FI: MÂNERE, GEAMURI, BUTOANE, CAPACE, RAFTURI, CUTII, SERTARE, GARNITURI UȘI, FURTUNE SAU PERII DE ASPIRATOR, FILTRE DIN ORICE MATERIAL DE LA ASPIRATOARE ȘI HOTE SAU ORICE ALTE COMPONENTE CE POT FI DETERIORATE PRINTR-O UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE.
11. Racordări electrice, la gaze și la apă efectuate necorespunzător de persoane neautorizate.
12. Utilizarea de detergenți sau substanțe chimice necorespunzătoare.
13. Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate, ca de exemplu: spălătorii, restaurante, hoteluri, pensiuni sau orice alte locații unde produsele pot fi exploatate în regim industrial.
14. Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, sau altele decât cele originale ale Producătorului.
15. În cazul aparatelor de aer condiționat, următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției: intervenții sau reparații executate de persoane neautorizate de importator; deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii; schimbarea stării originale a aparatului; instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată.
16. Cumpărătorul nu poate face dovada provenienței produsului (nu prezintă factura de cumpărare și certificatul de garanție).
17. Vânzătorul nu va fi răspunzător, în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de cumpărător în urma acestor pierderi, obligația furnizorului fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect. Furnizorul nu este răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.
18. Neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe Certificatul de garanție comercială și cel înscris pe produs.
19. Vânzătorul nu va fi răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.
20. Defecțiuni apărute din cauza prezenței de corpuri străine, insecte sau alte viețuitoare în interiorul produsului.

SE COMPLETEAZĂ ÎN MOMENTUL SESIZĂRILOR DE SERVICE

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii			SERVICE	CLIENT

NOTE SUPLIMENTARE

1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.
2. Durata medie de utilizare a produselor electrocasnice mari este de **5 ani** și a produselor electrocasnice mici este de **3 ani**.
3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform Legii 449/2003

atestă dreptul la

garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.

5. Termenii de garanție pentru produsele la care se referă acest certificat sunt:

- Toshiba electrocasnice: **3 ANI**

6. Pentru reparații în perioada de garanție, apălați numai la unități de service abilitate.

7. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform buletinelor de încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.



Atunci când nu veți mai avea nevoie de acest produs, îl puteți preda celui mai apropiat punct de colectare, specializat în colectarea deșeurilor de echipamente electrice, electronice și electrocasnice.

Nu distrugeți produsul înainte de a-l preda.

**Procedura pe care trebuie să o urmați
pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale**

Luați legătura cu rețeaua de service autorizată pe următoarele canale:

MARELVI SERVICE CENTER

Reparații la nivel național

Call Center: **0372 906 999**

(număr normal, apelabil din toate rețelele)

Email: **solicitari@marelvi.ro**

Web: **<https://service.marelvi.ro>**



ΔΙΕΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Το προϊόν αυτό φέρει εγγύηση η οποία δηλώνει ότι θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικού και κατασκευής για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αγοράς. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τον αρχικό αγοραστή λιανικής από την ημερομηνία της αρχικής λιανικής αγοράς και δεν είναι μεταβιβάσιμη. Φυλάξτε την αρχική απόδειξη πώλησης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

1. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από ατύχημα, κακή χρήση ή κατάχρηση, έλλειψη εύλογης φροντίδας, τοποθέτηση εξαρτημάτων που δεν παρέχονται με το προϊόν, απώλεια εξαρτημάτων ή έκθεση της συσκευής σε οποιαδήποτε άλλη από την προβλεπόμενη ηλεκτρική τάση. (Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες.)
2. Η παρούσα εγγύηση ακυρώνετε σε περίπτωση που το προϊόν χρησιμοποιηθεί για χρήση άλλη από οικιακή.

Αν απαιτείται σέρβις κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, συσκευάστε σωστά τη μονάδα σας. Συνιστούμε τη χρήση του αρχικού χαρτοκιβωτίου και των αρχικών υλικών συσκευασίας.

Αν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών.

Η Toshiba αποποιείται ρητά κάθε ευθύνη για επακόλουθες ή δευτερογενείς ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση της συσκευής.

Ορισμένες χώρες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των δευτερογενών ή επακόλουθων ζημιών, επομένως η προαναφερθείσα αποποίηση ευθυνών ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε επίσης και άλλα δικαιώματα, τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Μπορείτε να βρείτε τον σειριακό αριθμό στην πλάτη του προϊόντος. Σας προτείνουμε να καταγράψετε τον σειριακό αριθμό της μονάδας σας στον παρακάτω χώρο για μελλοντική χρήση.

Αριθμός μοντέλου: _____

Σειριακός αριθμός: _____

Η εγγραφή του προϊόντος δεν είναι υποχρεωτική. Η αποτυχία συμπλήρωσης και επιστροφής της κάρτας ή της φόρμας δεν μειώνει τα δικαιώματα εγγύησης του καταναλωτή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΓΙΑ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΣΑΣ

Κατασκευάζεται στην Κίνα

uvoznik za Srbiju

Diteh Trade Evolution doo

Stanina 25

11233 Ralja - Sopot

Mob: +381 64 110 42 51

E-mail: office@diteh.rs

GARANTNI LIST

OPŠTA IZJAVA:

Davalac garancije garantuje da proizvod ima deklarisanе karakteristike kvaliteta i da će ispravno funkcionisati u skladu sa navedenim tehničkim podacima i osobinama, ako se kupac bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje. Za vreme garantnog roka svi kvarovi i tehnički nedostaci će biti otklonjeni o trošku trgovca pod uslovom da su nastali usled greške u procesu proizvodnje ili upotrebljenih komponenta. Ugovornom garancijom se ne utiče na navedena prava regulisana članom

51. Zakona o zaštiti potrošača.

USLOVI GARANCIJE:

Uslov za ostvarivanje prava po osnovu garancije na proizvod je račun sa podacima o prodavcu, datumu prodaje, i proizvodu uz priložen garantni list ispravno i kompletno popunjen i overen pečatom maloprodavca. Za ovaj proizvod zagarantovan je servis u roku od **2 (dve) godine** od dana kupovine. Zahtevi iz naslova garancije mogu se ostvariti isključivo u državi gde je proizvod kupljen. Pre uključanja uređaja obavezno pročitajte uputstvo. Pre nego što se obratite za tehničku pomoć ovlašćenom servisu, molimo vas da proverite da li su obezbeđeni svi potrebni uslovi za pravilan rad uređaja.

GARANCIJA NE OBUHVATA:

- Kvarovi uzrokovani nestručnim rukovanjem, pogrešnim priključenjem, nemarom, mehaničkim oštećenjem, poplavom, kondenzujućom vlagom, udarom грома i višom silom.
- Uređaj popravljan od strane neovlašćenog servisa, ili su ugrađeni neadekvatni delovi, kao i upotrebe koja je u suprotnosti sa tehničkim specifikacijama ili pravilima bezbednosti.
- Povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa itd., a koje ne utiču na funkciju aparata.
- Potrošni materijal, (sijalice, rešetke, plehove, filtere, dugmiće itd.) priključne kablove, ručke, staklene i plastične elemente na uređaju.
- Kvarove nastale usled kolebanja napona usled nestabilnosti u elektrodistributivnoj mreži

Obaveštenje o saobraznosti:

Poštovani potrošači,

Molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru regulisana su članom 51. Zakona o zaštiti potrošača.* U skladu sa članom 53. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od **2 (dve) godine** od dana prelaska rizika na potrošača. U slučaju uočene nesaobraznosti možete se obratiti trgovcu kod koga ste kupili robu. Prodavac je dužan da vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja. Rok za rešavanje reklamacije iznosi najduže 30 dana za tehničku robu.

Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku, možete se direktno obratiti ovlašćenom servisu. Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa možete se obratiti našoj tehničkoj službi.

*Član 51. – Zakona o zaštiti potrošača Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- 2) se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;
- 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru. Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili izuzeta suprotno odredbama ovog zakona. Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- 1) nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- 2) je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- 3) obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor.

Član 52. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zameni, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zameni u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamenjena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca. Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zмену, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamenjena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

POSTUPAK REKLAMACIJE:

Mole se poštovani potrošači da u slučaju reklamacije kontaktiraju tehničku službu preduzeća
IGNIS servis doo, Ratka Mitrovića 137, Beograd putem sledećih načina:
email adresa: reklamacije@servisignis.rs
telefon: 011/4070-806

Molimo vas da pripremite podatke sa garantnog lista za servis

GARANTNI LIST	
PROIZVOĐAČ	
TIP PROIZVODA	
MODEL	
SERIJSKI BROJ	
DATUM PRODAJE	
BROJ RAČUNA	
NAZIV PRODAVCA	
ADRESA PRODAVCA	
PEČAT I POTPIS	

DVOULETÁ OMEZENÁ ZÁRUKA

Na tento výrobek je poskytována záruka, že bude po dobu dvou let od data nákupu bez vad materiálu a zpracování. Tato záruka platí pro původního maloobchodního kupujícího od data prvního maloobchodního zakoupení a je nepřenosná. Ponechte si původní doklad o zakoupení.

DŮLEŽITÉ:

1. Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nehodou, nesprávným používáním nebo zneužitím, nedostatkem přiměřené péče, připevněním jakéhokoli příslušenství, které není dodáváno s výrobkem, ztrátou dílů nebo vystavením spotřebiče jinému než specifikovanému napětí. (Pečlivě si přečtěte pokyny.)
2. Tato záruka neplatí, pokud se tento výrobek někdy použije pro jiné než soukromé domácnosti.

Pokud je během záruční doby vyžadován servis, zařízení řádně zabalte. Doporučujeme použít původní karton a obalové materiály.

Pokud potřebujete další pomoc, obraťte se na zákaznickou podporu.

Společnost Toshiba se výslovně zříká veškeré odpovědnosti za následné škody nebo náhodné ztráty způsobené používáním spotřebiče.

Některé země neumožňují toto vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných ztrát, takže výše uvedené vyloučení odpovědnosti se na vás nemusí vztahovat.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a můžete mít také další práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Sériové číslo naleznete na zadní skříňce. Doporučujeme zaznamenat sériové číslo zařízení pro budoucí použití do níže uvedeného místa.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

Registrace výrobku není povinná. Pokud kartu nebo formulář nevyplníte a nevrátíte, nijak to nezmenšuje záruční práva spotřebitele.

ULOŽTE SI TENTO DOKUMENT KE SVÝM ZÁZNAMŮM.

KÉT ÉV KORLÁTOZOTT GARANCIA

A termékhez garancia jár, amely szerint a vásárlás napjától számított két évig anyag- és gyártási hibáktól mentes lesz. Ez a garancia az eredeti kiskereskedelmi vásárlóra érvényes az eredeti kiskereskedelmi vásárlás napjától, és nem ruházható át. Őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot.

FONTOS:

1. Ez a garancia nem terjed ki a balesetből, a helytelen használatból vagy a visszaélésekből, az ésszerű gondosság hiányából, a termékhez nem mellékelt tartozékok rögzítéséből, az alkatrészek elvesztéséből vagy a készülék meghatározott feszültségtől eltérő feszültségnek való kitételeből eredő károokra. (Olvassa el figyelmesen az utasításokat.)
2. Ez a garancia érvényét veszti, ha ezt a terméket bármikor nem magánháztartási célokra használják.

Ha a garanciális időszak alatt szervizelésre van szükség, csomagolja be megfelelően az egységet. Javasoljuk, hogy az eredeti dobozt és csomagolóanyagokat használja. Ha további segítségre van szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl

A Toshiba kifejezetten elhárít minden felelősséget a készülék használatából eredő következményes károkért vagy járulékos veszteségekért.

Egyes országok nem engedik meg a következményes károk vagy járulékos veszteségek ilyen kizárását vagy korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti felelősségkizáró nyilatkozat nem vonatkozik Önre.

Ez a garancia konkrét törvényes jogokat biztosít Önnek, és emellett más jogai is lehetnek, amelyek országunként eltérőek lehetnek.

A sorozatszám a hátsó burkolaton található. Javasoljuk, hogy jegyezze fel az egység sorozatszámát az alábbi helyre, hogy a későbbiekben elérhető legyen

Modellszám: _____

Sorozatszám: _____

A termékregisztráció nem kötelező. A kártya vagy űrlap kitöltésének és visszaküldésének elmulasztása nem csökkenti a fogyasztó garanciális jogait.

MENTSE EZT EL JEGYZETKÉNT

KINÁBAN KÉSZÜLT

DIVU GADU IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA

Šī produkta garantija paredz, ka tam nebūs materiālu un ražošanas defektu divus gadus no iegādes datuma. Šī garantija ir spēkā sākotnējam mazumtirdzniecības pircējam no sākotnējā mazumtirdzniecības pirkuma datuma un nav nododama tālāk. Saglabājiēt pārdošanas kvīts oriģinālu.

SVARĪGI:

1. Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies negadījuma, nepareizas lietošanas vai ļaunprātīgas izmantošanas, saprātīgas aprūpes trūkuma, jebkādu piederumu, kas nav iekļauti izstrādājuma komplektācijā, piestiprināšanas, detaļu nozaudēšanas vai ierīces pakļaušanas spriegumam, kas atšķiras no norādītā, rezultātā. (Uzmanīgi izlasiet norādījumus.)
2. Šī garantija nav spēkā, ja šis produkts jebkad tiek izmantots citām vajadzībām, nevis privātai māsaimniecībai.

Ja garantijas laikā ir nepieciešama apkope, pareizi iepakojiet ierīci. Iesakām izmantot oriģinālo kartona kārpu un iepakojuma materiālus.

Ja nepieciešama papildu palīdzība, lūdzu, sazinieties ar klientu palīdzības dienestu.

Toshiba nepārprotami atsakās no jebkādas atbildības par izrietošiem bojājumiem vai nejaušiem zaudējumiem, kas radušies ierīces lietošanas rezultātā.

Dažas valstis neatļauj šādu nejaušu vai izrietošu zaudējumu izslēgšanu vai ierobežošanu, tāpēc iepriekš minētā atruna var neattiekties uz jums.

Šī garantija sniedz jums konkrētas likumīgas tiesības, un jums var būt arī citas tiesības, kas dažādās valstīs var atšķirties.

Sērijas numurs ir atrodams uz korpusa. Iesakām ierakstīt savas ierīces sērijas numuru tālāk norādītajā vietā turpmākai atsaucei.

Modeļa numurs: _____

Sērijas numurs: _____

Preču reģistrācija nav obligāta. Karti vai veidlapu neatgriešana nerada ietekmi uz patērētāja garantiju tiesībām.

SAGLABĀJIET TO SAVAI UZSKAITEI

Ražots Ķīnā

DVOJROČNÁ OBMEDZENÁ ZÁRUKA

Na tento výrobok sa vzťahuje záruka, podľa ktorej bude bez väd materiálu a spracovania po dobu dvoch rokov od dátumu nákupu. Táto záruka platí pre pôvodného maloobchodného kupujúceho od dátumu prvého maloobchodného nákupu a je neprenosná. Uschovajte si originál dokladu o kúpe.

DÔLEŽITÉ:

1. Táto záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nehodou, nesprávnym používaním alebo zneužitím, nedostatkom primeranej starostlivosti, pripevnením akéhokoľvek príslušenstva, ktoré nie je súčasťou výrobku, stratou častí alebo vystavením spotrebiča inému ako špecifikovanému napätiu. (Pozorne si prečítajte pokyny.)
2. Táto záruka je neplatná, ak sa tento výrobok používa na iné účely ako na súkromné účely v domácnosti.

Ak je počas záručnej doby potrebný vykonať servis, zariadenie riadne zabalte, prosím. Odporúčame použiť originálnu škatuľu a baliaci materiál. Ak potrebujete ďalšiu pomoc, kontaktujte zákaznícku podporu, prosím.

Spoločnosť Toshiba výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť za následné škody alebo náhodné straty spôsobené používaním spotrebiča. Niektoré krajiny nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných strát, takže vyššie uvedené vylúčenie zodpovednosti sa na vás nemusí vzťahovať.

Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva a môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť.

Sériové číslo sa nachádza na zadnej skrinke. Odporúčame vám, aby ste si na nižšie uvedené miesto zapísali sériové číslo vašej jednotky pre budúce použitie.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

ULOŽTE SI PRE BUDÚCE POUŽITIE

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА ДВА РОКИ

Цей виріб має гарантію, яка підтверджує відсутність дефектів матеріалів і виробництва протягом двох років з дати покупки. Гарантія діє для першого роздрібного покупця з моменту первинної покупки та не підлягає передачі. Зберігайте оригінал товарного чека.

ВАЖЛИВО:

1. Ця гарантія не поширюється на пошкодження, що виникли внаслідок нещасного випадку, неправильного використання або зловживання, недостатнього догляду, встановлення будь-яких аксесуарів, не передбачених комплектом виробу, втрати деталей або використання приладу з параметрами, відмінними від зазначених (напруга). (Уважно прочитайте інструкцію.)
2. Ця гарантія втрачає чинність, якщо виріб використовується не для побутових цілей.

Якщо протягом гарантійного періоду потрібне обслуговування, належним чином запакуйте виріб. Рекомендується використовувати оригінальну коробку та пакувальні матеріали.

Якщо потрібна додаткова допомога, зверніться до служби підтримки клієнтів.

Компанія Toshiba відмовляється від будь-якої відповідальності за непрямі збитки або випадкові втрати, спричинені використанням приладу.

У деяких країнах не допускається виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому наведене вище застереження може не застосовуватися до вас.

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, а також ви можете мати інші права, що відрізняються залежно від країни.

Серійний номер можна знайти на задній панелі приладу. Рекомендуємо записати серійний номер у наведеному нижче полі для подальшого використання.

Модель: _____

Серійний номер _____

Реєстрація товару не є обов'язковою. Незаповнення та ненадання картки або форми не обмежує гарантійних прав споживача.

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ

Toshiba Service Contact Information

For customer support and product assistance please call number and visit our website.

Country	Telephone / Address
Greece	Midea Italia S.R.L. Via Luigi Bodio 29/37- Milano (MI) 20158 Italy TEL: +39 02 96 24 665 assistenza@midea.com
Slovakia	Chiamare il numero telefonico +39.02.96193015 Collegarsi al sito web http://www.mideaeurope.com/it/ Inviare un messaggio E-Mail all'indirizzo assistenza@midea.it
Serbia	Diteh Trade Evolution doo Stanina 25 11233 Rajla - Sopot Mob: +381 64 110 42 51 E-mail: office@diteh.rs
Romania	Tel: 0372 906 999 Email: solicitari@marelvi.ro
Poland	Quadrant Sp. Z.o.o Tel.: +48 800088680 Email: midea@quadra-net.com
Hungary	Neve: Iris szerviz Címe: 1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85. Tel.: +36 1 888 3250 E-mail cime: szerviz@iris.hu
Czech	PERFEKT SERVIS spol. s r.o. Václavská 1, Brno, Czechia, post code 603 00 https://www.perfektservis.cz/ +420 241 401 865 available on working days from 9am till 5pm Email: servis@perfektservis.cz

Country			
Latvia	Katlakalna iela 9A-(D gate), Riga, LV-1073, Latvia		
	SIA LMT Retail & Logistics (TSC Service) info@tsc.lv INFO: +371 67 808 808 Home appliance service: +371 67 717 060 Address: TSC service (home appliance service) Slokas iela 52F Rīga, LV-1073, Latvija		
Lithuania	Katlakalna iela 9A-(D gate), Riga, LV-1073, Latvia		
	TSC Lithuania Ožiarūčių g 3, Avižieniai, 14185 Vilniaus raj., Lietuva +370 521 95 332 E-pasts info@ltsc.lt		
Estonia	Katlakalna iela 9A-(D gate), Riga, LV-1073, Latvia		
	TSC teeninduskeskus Pärnu mnt 137 - Äripind 4, Tallinn, EE11314, Eesti +372 640 50 74 E-post info@etsc.ee		
Ukraine	TOSHIBA	Distributor	After-Service
	Company Name	"VFD" LLC	"VFD" LLC
	Tel	+ 38 095 290-74-81	+380800219802
	E-mail		info@toshiba.org.ua
	Address	02072, Ukraine, Kyiv, 5 Yelyzavety Chavdar str. (LETTER A)	02072, Ukraine, Kyiv, 5 Yelyzavety Chavdar str. (LETTER A)

#DetailsMatter