

TOSHIBA

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
MÁY LÀM NÓNG LẠNH NƯỚC UỐNG

Kiểu máy

RWF-W1664TV



- Công ty Toshiba chân thành cảm ơn quý khách đã tin nhiệm và chọn mua máy làm nóng lạnh nước uống Toshiba.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi vận hành máy.
- Hãy cất giữ hướng dẫn này để tham khảo về sau.

MỤC LỤC

Thông số kỹ thuật	3
Hướng dẫn an toàn	3
Tên gọi các bộ phận	8
Danh sách phụ kiện	9
Đèn báo	9
Bắt đầu sử dụng máy	9
Lấy nước uống	11
Xử lý sự cố	11
Vệ sinh máy	13
Lắp đặt máy	13
Điều khoản bảo hành	14

Vật liệu bao gói của máy này có thể sử dụng lại được; chúng tôi đề nghị bạn để riêng nhựa, giấy và bìa carton, rồi chuyển đến công ty tái chế. Để giúp bảo vệ môi trường, máy sử dụng ga lạnh R134a (Hydrofluorocarbon - HFC), là loại ga không ảnh hưởng đến tầng ozone và ít tác động đến hiệu ứng nhà kính.

Theo hướng dẫn về việc thu gom và xử lý sản phẩm điện, điện tử thải bỏ, rác thải từ các thiết bị điện và điện tử cần được thu gom riêng. Khi bạn cần huỷ bỏ máy này trong tương lai, không được vứt bỏ máy chung với rác thải thông thường. Hãy chuyển máy này đến điểm thu gom sản phẩm thải bỏ điện, điện tử gần nhất - được nêu trên trang web của Toshiba www.toshiba.com.vn.





THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Nguồn điện cung cấp danh định	220-240V AC 50/60Hz
Công suất danh định	670 W
Công suất làm nóng	550 W
Công suất làm lạnh	120 W
Tốc độ làm nóng nước	4 lít/ giờ ($\geq 85^{\circ}\text{C}$)
Tốc độ làm lạnh nước	2 lít/ giờ ($\leq 10^{\circ}\text{C}$)
Loại ga/ khối lượng sạc	R134a/ 28g
Lớp khí hậu	ST
Áp lực nước sử dụng	$\leq 0,004$ MPa
Môi trường sử dụng	10-43°C, độ ẩm $\leq 90\%$
Nước sử dụng	Bình nước lọc đã được thanh trùng hoặc nước khoáng loại 11 lít hay 19 lít
Kích thước máy	310 x 360 x 1000 mm
Khối lượng tịnh	15,5 kg

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Phải đọc cẩn thận và làm theo các hướng dẫn về an toàn.



Các hướng dẫn này là biện pháp để tránh rủi ro gây thương tật nghiêm trọng hoặc chết người cho người sử dụng và bất kỳ thiệt hại tài sản nào.

Ký hiệu	Giải thích
 CẢNH BÁO	CẢNH BÁO cho biết khả năng cao về thương tật nghiêm trọng (*1) hoặc gây chết người cho người sử dụng.
 CẨN THẬN	CẨN THẬN cho biết khả năng cao về thương tật (*2) hoặc thiệt hại về tài sản (*3).

(*1) Thương tật nghiêm trọng là thương tật đòi hỏi phải điều trị ở bệnh viện, phải chữa trị trong thời gian dài, mất thị lực, bỏng ở da do nóng hay lạnh, điện giật, gãy xương hay bị nhiễm độc.















(*2) Thương tật là thương tật, vết bỏng ở da hay điện giật mà không yêu cầu phải nhập viện hay chữa trị trong thời gian dài.











(*3) Thiệt hại về tài sản là thiệt hại liên quan đến nhà cửa, đồ đạc, vật nuôi trong nhà.

BIỂU TƯỢNG	Giải thích
 NGHIÊM CẤM	⊘ Nghiêm cấm! nếu các hành động bị nghiêm cấm. Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong vòng tròn hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.
 QUAN TRỌNG	● Quan trọng! nếu các biện pháp bắt buộc. Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong của vòng tròn hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.
 CẨN THẬN	△ Cẩn thận! để nghị các biện pháp phòng ngừa Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong của hình tam giác hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.



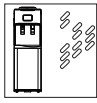
Khi sử dụng















CẢNH BÁO

 Hướng dẫn	Trước khi sử dụng, máy làm nóng lạnh nước uống phải được lắp ráp và lắp đặt đúng cách theo hướng dẫn sử dụng này. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây nguy hiểm.	
 Để xa vật liệu dễ cháy	Không được sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống ở gần vật liệu có khả năng bay hơi cao và dễ cháy, nổ. Nếu không, có thể gây nổ hay hỏa hoạn.	
 Nghiêm cấm	Không được sử dụng dây điện nối dài cho máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể bị điện giật hay hỏa hoạn do phát nhiệt.	
 Điện giật	Không được sử dụng đường dây điện, phích cắm điện bị hỏng hay ổ cắm điện bị lỏng. Nếu không, có thể bị điện giật, máy bị hỏng, hỏa hoạn hay thương tật.	
 Hướng dẫn	Hãy đặt máy làm nóng lạnh nước uống trên bề mặt bằng phẳng và chắc chắn. Nếu không, có thể làm máy làm nóng lạnh nước uống rơi, đổ hoặc gây ra tiếng ồn.	
 Nghiêm cấm	Không được nhúng dây điện nguồn, phích cắm hay bất kỳ bộ phận nào của máy vào trong nước hay bất kỳ chất lỏng nào. Nếu không, có thể bị điện giật hay hỏa hoạn.	
 Để xa trẻ nhỏ	Không được để trẻ nhỏ lấy nước nóng mà không giám sát đúng và trực tiếp. Phải rút phích dây nguồn để tránh việc sử dụng máy bởi trẻ nhỏ mà không được giám sát. Nếu không, trẻ có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố.	
 Để xa người yếu	Không được cho sử dụng máy bởi những người yếu (kể cả trẻ nhỏ) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát đầy đủ bởi người có thể đảm bảo về sự an toàn của họ khi sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố.	
 Để xa trẻ nhỏ	Trẻ nhỏ cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi với máy này. Nếu không, có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố.	
 Để xa vật liệu dễ cháy	Nghiêm cấm việc để bên trong máy này chất dễ nổ như bình xịt chứa nhiên liệu dễ cháy. Nghiêm cấm việc đặt bất kỳ vật gì dễ cháy bên cạnh máy. Nếu không, có thể gây nổ hay hỏa hoạn.	

 Nối đất đúng	<p>Phải nối đất cho máy làm nóng lạnh nước uống này.</p> <p>Trong trường hợp máy hỏng hay có sự cố, việc nối đất sẽ làm giảm nguy cơ điện giật bằng cách tạo ra đường dẫn có điện trở nhỏ nhất để xả dòng điện rò nếu có. Dây điện nguồn của máy có dây dẫn nối đất và phích cắm điện có chấu nối đất. Việc nối đất không đúng cho máy - khi sử dụng ổ cắm điện không nối đất hoặc khi chấu nối đất của ổ cắm điện không phù hợp với chấu nối đất của dây nguồn, có thể gây ra điện giật. Nếu bạn nghi ngờ không biết máy đã được nối đất đúng chưa hay gặp khó khăn để xác nhận việc nối đất là đúng, hãy gọi cho nhân viên kỹ thuật điện chuyên nghiệp hay nhân viên bảo hành để giúp kiểm tra.</p>
 220-240V AC	<p>Hãy sử dụng ổ cắm điện riêng cho máy - có điện thế danh định 220-240V AC, dòng điện danh định từ 13A trở lên. Không dùng chung ổ cắm điện này với các thiết bị khác. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hoặc bị điện giật.</p>
 Không được tự ý tháo máy và sửa chữa máy	<p>Không được làm hỏng đường dây điện. Không được làm hỏng, cắt, sửa đổi đường dây điện nguồn hay bẻ cong, kéo, xoắn hoặc kẹp đường dây điện. Ngoài ra, không được kéo, giật mạnh dây điện nguồn hay đặt vật nặng lên đường dây hay kẹp dây điện nguồn. Dây điện nguồn có thể bị hỏng và gây hỏa hoạn hay điện giật.</p> <p>Nếu dây điện nguồn bị hỏng, dây nguồn này phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có trình độ chuyên môn để tránh nguy hiểm.</p> 
 Cắm phích dây nguồn	<p>Hãy cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện và để dây nguồn hướng xuống. Nếu dây nguồn hướng lên hoặc nếu phích cắm không được cắm chặt hoàn toàn, có thể gây hỏa hoạn do rò rỉ điện hay do phát sinh nhiệt.</p> 
 Lau sạch bụi	<p>Hãy lau sạch bụi bẩn bám trên phích cắm của dây điện nguồn. Bụi bẩn tích tụ có thể gây hỏa hoạn, điện giật hay ngắn mạch.</p>
 Không được sửa đổi	<p>Không được tháo rời, sửa đổi hay sửa chữa máy này. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật, làm hỏng máy và gây thương tích. Nếu cần sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành.</p>
 Nghiêm cấm	<p>Không được đặt bất kỳ vật gì lên máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu có chất lỏng tràn ra, có thể gây hỏa hoạn, điện giật.</p>
 Cẩn thận khi vệ sinh	<p>Để vệ sinh máy làm nóng lạnh nước uống, hãy dùng vải mềm được làm ẩm bằng chất tẩy rửa trung tính pha loãng với nước. Không được sử dụng nước pha, benzene, clor hay mỹ phẩm có gốc acid. Nếu không, có thể làm nứt máy, gây điện giật, hỏa hoạn hay có khí độc.</p>






CẨN THẬN

 Nước có thể uống	<p>Máy này được thiết kế để làm nóng lạnh nước uống. Không sử dụng máy cho mục đích khác và không sử dụng nước không thể uống. Cẩn sử dụng loại nước đóng chai an toàn về mặt vi sinh.</p> <p>Nếu không, có thể gây hại cho sức khỏe hay các trở ngại khác.</p>
 Nghiêm cấm	<p>Không được sử dụng máy ngoài trời. Hãy giữ máy ở nơi khô ráo và tránh ánh nắng chiếu trực tiếp. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay sự cố. Ngoài ra, vỏ máy có thể bị đổi màu, biến dạng hay phát sinh rong rêu, nấm mốc.</p> 







 Nghiêm cấm	Không được đặt máy vào không gian kín hay vào tủ. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Không dùng lực để kéo	Khi rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm, không được dùng sức để kéo dây nguồn. Hãy nắm vào phích cắm để rút phích dây nguồn. Nếu không, có thể bị điện giật, thương tật hoặc làm hỏng máy. 
 Khoảng trống cách tường	Để tạo thông thoáng cho máy, cần để khoảng trống giữa mặt sau máy và tường ít nhất là 20 cm. Không chỉ cần khoảng trống phía sau mà ở cả hai bên của máy, cũng cần giữ khoảng trống là 20 cm. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Nghiêm cấm	Không được làm hỏng hệ thống làm lạnh của máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể làm hỏng máy làm nóng lạnh nước uống và gây rò rỉ ga lạnh.
 Môi trường sử dụng	Chỉ sử dụng máy ở trong nhà. Máy này được thiết kế để sử dụng trong gia đình và các nơi tương tự như khu vực nhà bếp dành cho nhân viên ở cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác; nhà ở nông trại và khách hàng trong khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường dân cư khác;
 Phạm vi sử dụng	Phạm vi nhiệt độ để sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống là 10°C ~ 43°C. Không được sử dụng máy ngoài phạm vi nhiệt độ nêu trên. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Tránh xa lửa	Không được đặt máy gần lửa. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn. 
 Nghiêm cấm	Không được đặt bất kỳ vật gì lên máy. Nghiêm cấm việc để nghiêng, lắc và đẩy máy. Nếu không, có thể làm hỏng máy, gây thương tật, rò rỉ và gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
 Không xịt nước	Không được đặt máy ở nơi có thể sử dụng vòi xịt nước. Nếu không, có thể làm giảm độ cách điện và gây ra điện giật, hỏa hoạn.
 Nghiêm cấm	Không được lật úp máy hay nghiêng máy quá 45°. Nếu không, có thể làm hỏng máy gây nguy hiểm. 
 Nghiêm cấm	Chỉ sử dụng bình nước đóng chai đạt chất lượng loại 11 lít hay 19 lít. Giới hạn TDS (tổng chất rắn hòa tan) của nước để nghị sử dụng là nhỏ hơn hoặc bằng 200 mg/L và giới hạn hàm lượng ion Clor là nhỏ hơn hoặc bằng 100 mg/L. Không được sử dụng loại nước không đạt chất lượng như: - Không phải là nước đóng chai đạt chất lượng loại 11 lít hay 19 lít - Nước máy - Nước ngầm, nước giếng - Nước chỉ đơn giản lọc bằng bộ lọc - Các loại nước khác. Nếu không, có thể làm nguy hại đến sức khỏe, hỏng máy hay gây điện giật.

Khi kiểm tra và bảo dưỡng máy

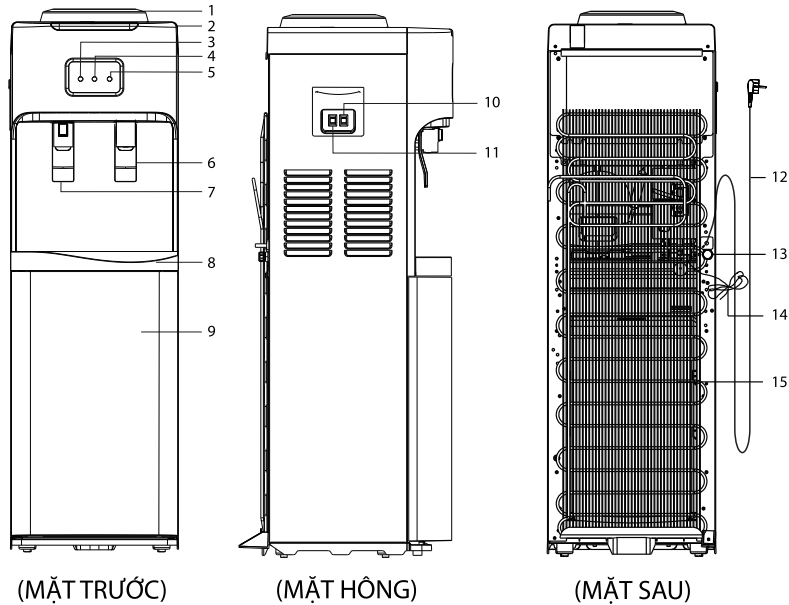
CẢNH BÁO

 Không được tự ý tháo máy và sửa chữa máy	Nếu dây nguồn bị hỏng, dây nguồn này phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có trình độ chuyên môn để tránh nguy hiểm. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay bị điện giật.
 Nghiêm cấm	Không được vệ sinh máy bằng vòi xịt nước. Nếu không, có thể làm hỏng cách điện, gây điện giật hay hỏa hoạn. 
 Rút phích dây nguồn	Trước khi vệ sinh hay kiểm tra máy, phải chắc chắn là đã rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện. Nếu không, có thể bị điện giật.
 Hướng dẫn	Hãy ngay lập tức rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện và gọi cho trung tâm bảo hành khi: - Nước từ vòi nước nóng không nóng. - Nước lấy ra từ vòi bị đổi màu. - Có hiện tượng bất thường xảy ra. Nếu không, có thể làm ngăn mạch, hỏa hoạn hay điện giật.

CẢNH THẬN

 Kỹ thuật viên thành thạo	Việc sửa chữa hay bảo hành chỉ được thực hiện bởi kỹ thuật viên thành thạo. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây điện giật.
 Nghiêm cấm	Không được sử dụng thiết bị cơ khí hoặc bất kỳ phương tiện nào để làm tan băng nhanh, khác với đề nghị của nhà sản xuất. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật.
 Đóng đá	Khi máy hoạt động ở nhiệt độ dưới điểm đóng đá và bị nghẹt bởi đá, phải tắt công tắc làm lạnh trong 4 giờ trước khi mở công tắc này lại để tiếp tục vận hành máy. Nếu không, có thể gây rò rỉ nước.
 Nghiêm cấm	Không được mở điện cho máy lại ngay sau khi vừa tắt. Để mở điện trở lại, phải chờ ít nhất 3 phút. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Nghiêm cấm	Không được che kín các khe thông gió của máy bằng cách đặt máy vào trong vỏ bọc hoặc trong không gian kín. Các khe thông gió của máy làm nóng lạnh nước uống phải luôn thông thoáng và không bị che bởi bất kỳ vật chướng ngại nào. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Sử dụng trong nhà	Không được sử dụng máy ở bất kỳ nơi nào ngoại trừ trong nhà. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay sự cố. Ngoài ra, vỏ máy có thể bị đổi màu, biến dạng hay phát sinh rong rêu.

TÊN GỌI CÁC BỘ PHẬN

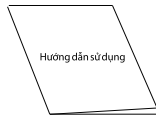


STT	Tên gọi	STT	Tên gọi
1	Bộ đỡ bình nước	9	Cửa khoang để ly
2	Nắp trên	10	Công tắc nước nóng
3	Đèn báo nguồn	11	Công tắc nước lạnh
4	Đèn báo đang làm nóng nước	12	Dây nguồn
5	Đèn báo đang làm lạnh nước	13	Ngõ xả nước
6	Vòi nước lạnh	14	Dây nối đất
7	Vòi nước nóng	15	Dàn giải nhiệt
8	Khay hứng nước		

LƯU Ý:

Máy này chỉ phù hợp với nước đóng chai đã được thanh trùng hoặc nước khoáng loại 11 lít hay 19 lít. Giới hạn TDS (tổng chất rắn hòa tan) của nước để nghị sử dụng là nhỏ hơn hoặc bằng 200 mg/L và giới hạn hàm lượng ion Clor là nhỏ hơn hoặc bằng 100 mg/L. Không được sử dụng loại nước không đạt chất lượng như: không phải là nước đóng chai đạt chất lượng loại 11 lít hay 19 lít, nước máy, nước ngầm, nước giếng, nước chỉ đơn giản lọc bằng bộ lọc hay các loại nước khác.

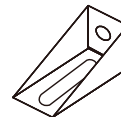
DANH SÁCH PHỤ KIỆN



Hướng dẫn sử dụng, 1 cuốn



Ốc, 1 con



Gá giữ máy, 1 cái

ĐÈN BÁO

1. Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện được nối đất đúng, đèn báo nguồn sẽ sáng. Đèn báo sẽ tắt khi rút phích cắm điện.
2. Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện được nối đất đúng, rồi bật công tắc làm nóng nước. Đèn báo làm nóng nước sẽ sáng khi máy đang làm nóng nước và sẽ tắt khi nước đã được làm nóng hoàn toàn. Khi tắt công tắc làm nóng nước, đèn báo này sẽ tắt và máy ngưng làm nóng nước.
3. Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện được nối đất đúng, rồi bật công tắc làm lạnh nước. Đèn báo làm lạnh nước sẽ sáng khi máy đang làm lạnh nước và sẽ tắt khi nước đã được làm lạnh hoàn toàn. Khi tắt công tắc làm lạnh nước, đèn báo này sẽ tắt và máy ngưng làm lạnh nước.



Đèn báo nguồn



Đèn báo đang làm nóng nước



Đèn báo đang làm lạnh nước

BẮT ĐẦU SỬ DỤNG MÁY

Nơi đặt máy

1. Hãy đặt máy trong nhà. Nếu không, có thể làm hỏng máy.
2. Hãy đặt máy thẳng đứng. Máy phải được lắp đặt ở nơi dễ tiếp cận trong trường hợp cần sửa chữa.
3. Hãy đặt máy thẳng đứng trên bề mặt bằng phẳng và giữ khoảng cách với tường tối thiểu là 20 cm. Hãy chắc chắn là các khe thông gió của máy không bị che chắn.

Lưu ý:

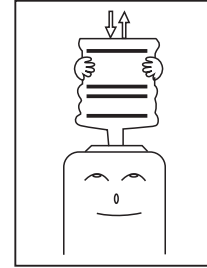
Phải chắc chắn là ổ cắm điện đã được nối đất tốt trước khi lắp đặt. CHƯA ĐƯỢC cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện vào lúc này.

Cố định máy

Hãy lắp gá giữ để cố định máy theo hướng dẫn ở nội dung **Lắp đặt máy** (☞ trang 13).

Lắp đặt bình nước

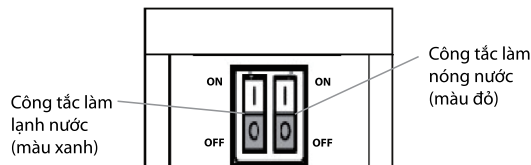
1. Gỡ bỏ lớp nhựa bọc quanh nắp bình nước.
2. Lắp bình theo chiều thẳng đứng lên bộ đỡ bình nước ở mặt trên máy. Không được cắm dây điện nguồn hoặc bật công tắc làm nóng nước cho đến khi chắc chắn có nước ở vòi nước nóng.
3. Khi hết nước trong bình, hãy dùng hai tay nhấc bình lên theo phương thẳng đứng, rồi thay bình nước mới vào.
4. Phải để máy hoạt động ở nơi có nhiệt độ từ 10°C ~ 43°C.
5. Máy này không phù hợp để lắp đặt ở nơi có thể sử dụng vòi phun nước.



Lưu ý: máy này đã được kiểm tra và khử trùng trước khi đóng gói và xuất xưởng. Trong quá trình vận chuyển, bụi có thể bám trong bình và đường ống. Hãy xả ra và đổ đi ít nhất 1,5 lít nước trước khi bắt đầu lấy nước uống.

Cấp nguồn điện cho máy

Trước tiên, phải chắc chắn là hai công tắc ở bên trái của máy đã được tắt. Nếu không, sẽ làm hỏng máy. Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện được nối đất đúng, đèn báo nguồn sẽ sáng. Sẽ mất từ 3 đến 4 phút để nước chảy vào đầy bình nóng và bình lạnh trong lần đầu tiên lắp bình nước.



Bật công tắc làm nóng và làm lạnh nước

Lưu ý: máy sẽ không cung cấp nước nóng hay nước lạnh cho đến khi đã bật các công tắc này. Phải chắc chắn là nước có thể chảy ra ở các vòi trước khi bật công tắc làm nóng hay công tắc làm lạnh nước.

Hai công tắc này nằm ở bên trái của máy. Công tắc màu đỏ là cho nước nóng, công tắc màu xanh là cho nước lạnh. Để bật, hãy nhấn vào cạnh trên của công tắc. Khi bật công tắc màu đỏ, đèn báo đang làm nóng nước ☀ sẽ sáng lên. Khi bật công tắc màu xanh, đèn báo đang làm lạnh nước ❄ sẽ sáng lên.

- Nếu không muốn làm nóng nước, hãy nhấn vào cạnh dưới của công tắc màu đỏ.
- Nếu không muốn làm lạnh nước, hãy nhấn vào cạnh dưới của công tắc màu xanh.

LẤY NƯỚC UỐNG

Lấy nước lạnh

Trong lần lắp đặt đầu, nước lạnh sẽ sẵn sàng sau 3 giờ. Khi máy nén làm lạnh nước trở lại, bạn phải chờ đến khi đèn báo làm lạnh nước ❄️ tắt. Trong thời gian này, máy nén có thể chạy liên tục. Đây là điều bình thường.

1. Đặt chai, ly, bình đựng hay xoong, nồi bên dưới vòi nước.
2. Ấn vào cần mở nước màu xanh để lấy nước lạnh.
3. Nhả cần ra khi đã lấy đủ nước.

Lấy nước nóng

Trong lần lắp đặt đầu, nước nóng sẽ sẵn sàng sau 15 phút. Khi máy đun nóng nước trở lại, bạn phải chờ đến khi đèn báo đun nóng nước 🔥 tắt.

1. Để lấy nước nóng, trước tiên hãy ấn vào nút khóa màu đỏ.
2. Ấn vào cần mở nước màu đỏ để lấy nước nóng.
3. Nhả cần ra khi đã lấy đủ nước.



XỬ LÝ SỰ CỐ

Một vài sự cố có thể do việc thiếu bảo dưỡng hoặc sai sót đơn giản và có thể giải quyết dễ dàng mà không cần gọi kỹ thuật viên bảo hành. Do đó, trước khi liên hệ với trung tâm bảo hành, hãy tiến hành kiểm tra như sau:

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Máy không hoạt động	<ul style="list-style-type: none">• Chưa cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện.• Nguồn điện cấp vào máy khác với điện áp danh định của máy.• Mất điện hay đứt cầu chì.• Chưa bật các công tắc ở bên trái của máy.• Điện áp nguồn bị giảm.	<ul style="list-style-type: none">• Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện.• Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện có điện áp đúng.• Chờ đến khi có điện trở lại hoặc thay cầu chì.• Bật các công tắc sang vị trí ON.• Sử dụng bộ ổn áp.
Không có nước chảy ra từ vòi	<ul style="list-style-type: none">• Kiểm tra xem bình nước đã hết nước chưa.	<ul style="list-style-type: none">• Nếu hết nước, hãy thay bình nước mới.

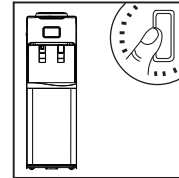
Nước từ vòi lạnh không lạnh	<ul style="list-style-type: none"> Chưa cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Sau lần lắp đặt đầu tiên, sẽ mất khoảng 3 giờ để máy làm lạnh nước hoàn toàn. Phải chắc chắn là đã bật công tắc làm lạnh nước ở bên trái máy. 	<ul style="list-style-type: none"> Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Hãy đợi 3 giờ để có nước lạnh hoàn toàn. Bật công tắc làm lạnh nước (màu xanh) sang vị trí ON.
Nước từ vòi nóng không nóng	<ul style="list-style-type: none"> Chưa cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Sau lần lắp đặt đầu tiên, sẽ mất khoảng 15 phút để máy làm nóng nước hoàn toàn. Phải chắc chắn là đã bật công tắc làm nóng nước ở bên trái máy. 	<ul style="list-style-type: none"> Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Hãy đợi 15 phút để có nước nóng hoàn toàn. Bật công tắc làm nóng nước (màu đỏ) sang vị trí ON.
Vỏ máy quá nóng	<ul style="list-style-type: none"> Máy đặt quá sát tường. Các khe thông gió có vật chướng ngại. 	<ul style="list-style-type: none"> Máy phải được đặt cách tường ít nhất 20 cm. Gỡ bỏ các vật chướng ngại khe thông gió.
Có tiếng ồn	<ul style="list-style-type: none"> Máy đặt nghiêng vào tường. Lắp đặt máy không cân bằng. 	<ul style="list-style-type: none"> Máy phải được đặt cách tường ít nhất 20 cm. Lắp đặt máy lại cho cân bằng.
Rò rỉ nước	<ul style="list-style-type: none"> Bình nước bị nứt hay bể. Khay hứng nước đã đầy. Chưa đóng chặt nắp chụp ngõ xả nước. 	<ul style="list-style-type: none"> Hãy thay bình nước mới. Đổ hết nước thừa trong khay hứng nước. Đóng chặt lại nắp chụp ngõ xả nước.
Hơi nước thoát ra từ máy	<ul style="list-style-type: none"> Bình nước nóng bên trong máy quá nóng. 	<ul style="list-style-type: none"> Hãy rút phích cắm điện nguồn và gọi đến trung tâm bảo hành để bảo hành hay sửa chữa.
Nước có vị lạ	<ul style="list-style-type: none"> Đã vệ sinh máy bằng vật liệu không phù hợp. Nước không đạt chất lượng. Bình nước kém chất lượng. 	<ul style="list-style-type: none"> Phải vệ sinh hay khử trùng máy bởi trung tâm bảo hành. Phải chắc chắn là sử dụng bình nước đóng chai từ nhà cung cấp có chất lượng tốt. Thay thế bình nước đạt chất lượng.

VỆ SINH MÁY

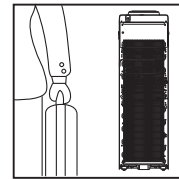
1. Khi cần vệ sinh, khử trùng hay loại bỏ cặn lắng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ. Việc vệ sinh, khử trùng hay loại bỏ cặn lắng phải được thực hiện với sự hướng dẫn của nhân viên có chuyên môn. Nghiêm cấm việc tự ý tháo rời máy để tránh nguy hiểm do máy hỏng.
2. Thông thường, nên khử trùng máy 3 tháng 1 lần.
3. Thông thường, nên loại bỏ cặn lắng 6 tháng 1 lần.

Lưu ý:

1. Khi không cần sử dụng nước nóng hay nước lạnh trong thời gian dài, hãy tắt công tắc tương ứng để tiết kiệm điện.



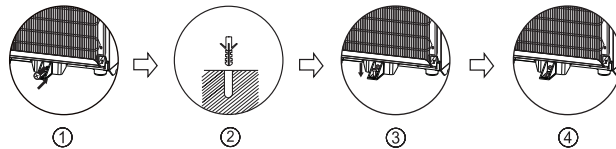
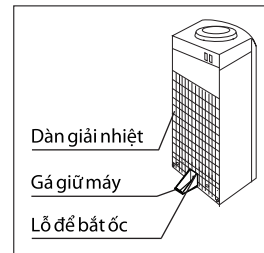
2. Khi không sử dụng máy trong thời gian dài, hãy tắt cả hai công tắc nước nóng và nước lạnh, rồi rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện. Xả hết nước còn lại trong máy qua ngõ xả nước và đổ hết nước thừa trong khay hứng nước.



LẮP ĐẶT MÁY

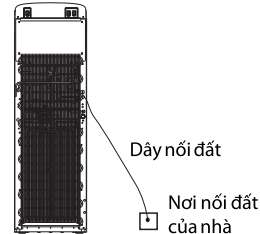
Hướng dẫn lắp đặt:

1. Bắt gá giữ máy bằng ốc vào lỗ ở giữa cạnh dưới - phía sau máy.
2. Khoan lỗ lên bề mặt sàn nhà hay lên bề mặt - nơi sẽ đặt máy. Đóng tắc kê vào lỗ.
3. Bắt ốc để cố định gá giữ máy vào sàn nhà hoặc bề mặt nơi lắp đặt máy.
4. Siết chặt ốc.



CẢNH BÁO! Để tránh rủi ro hay nguy hiểm do máy không ổn định, phải bắt chặt máy vào nơi lắp đặt như hướng dẫn trên.

5. Phải sử dụng ổ cắm điện có chấu nối đất phù hợp với phích cắm điện. Nếu ổ cắm điện không có chấu nối đất hay có chấu nối đất nhưng chấu nối đất không thích hợp với phích dây nguồn, bạn phải nối đất cho máy bằng cách nối dây nối đất - ở phía sau máy, đến vị trí nối đất được hướng dẫn bởi người có chuyên môn.



ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính:
Truy cập vào trang web
www.toshiba18001529.com.vn
2. Từ điện thoại di động:
Gửi tin nhắn SMS đến tổng đài 8077 (1.000đ/ 1 SMS và có thể thay đổi không báo trước theo nhà mạng).
Cú pháp tin nhắn:
Toshiba_Kiểu máy_Số máy_Ngày mua.
Trong đó:
 - _: khoảng trắng
 - Ngày mua theo định dạng: dd/mm/yy (Ví dụ: 27/07/17)

3. Từ điện thoại bàn:

Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí 18001529
(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/
Thứ Bảy: 08:00-17:00).

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành
Tổng đài điện thoại miễn phí: **18001529**
2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền
Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web:
www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:

www.toshiba.com.vn
www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng quy định sẽ đảm bảo đầy đủ quyền lợi 12 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.
- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt, lắp đặt sai kỹ thuật...
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.

GHI CHÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:

Trước khi tiến hành lắp đặt, xin quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống dưới đây. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ bảo hành.

Kiểu máy: _____

Số máy: _____

— |

| —

— |

| —