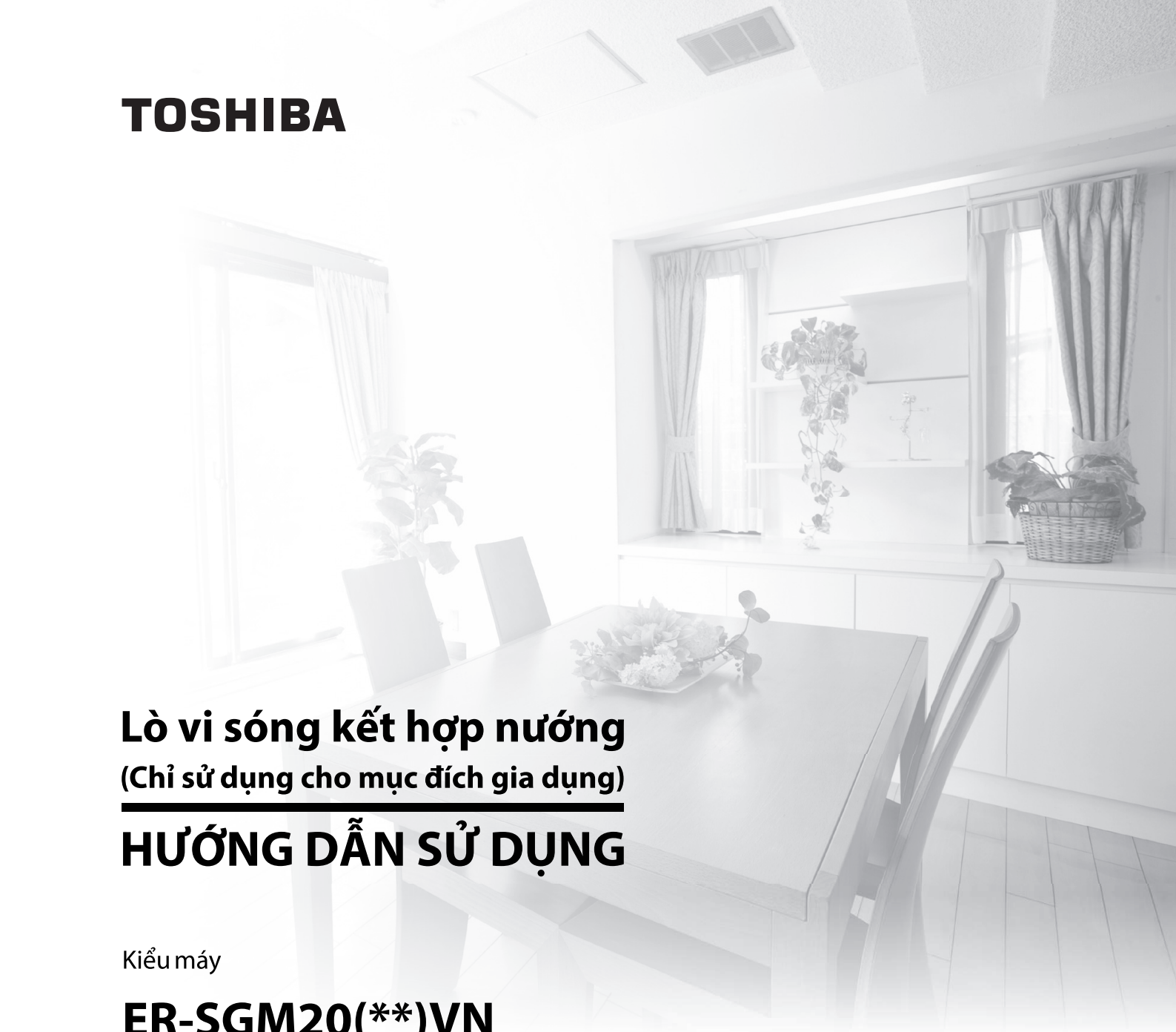




TOSHIBA

Lò vi sóng kết hợp nướng
(Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Kiểu máy

ER-SGM20()VN**

(**) là mã màu sắc của sản phẩm.

- Công ty Toshiba chân thành cảm ơn quý khách đã tin nhiệm và chọn mua Lò vi sóng Toshiba.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng lò vi sóng.
- Nếu quý khách làm theo hướng dẫn sử dụng này, lò vi sóng sẽ rất bền trong nhiều năm.
- Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này cẩn thận để tham khảo về sau.

MỤC LỤC

Mục lục	2
Cẩn thận	3
Thông số kỹ thuật	3
Hướng dẫn quan trọng về an toàn	4
Vệ sinh máy	6
Đồ dùng để nấu ăn	6
Lắp đặt lò vi sóng	8
Bảng điều khiển	10
Khắc phục sự cố	11
Điều khoản bảo hành	12

CẢNH THẬN

LƯU Ý ĐỂ TRÁNH PHƠI NHIỄM CÓ THỂ XẢY RA VỚI NĂNG LƯỢNG VI SÓNG RẤT MẠNH

- Không được cố vận hành lò vi sóng khi cửa lò đang mở vì năng lượng vi sóng có thể gây nguy hiểm cho người sử dụng. Điều quan trọng là không được làm hỏng hay tìm cách chen vào khoá cửa liên động để lò hoạt động khi đang mở cửa.
- Không được để bất kỳ vật gì vào giữa mặt trước lò và cửa lò hoặc để cho cặn bẩn đóng trên bề mặt tiếp xúc của cửa lò và mặt trước lò vi sóng.
- **CẢNH BÁO:** nếu cửa hoặc các đệm cửa bị hỏng thì không được cho lò làm việc chừng nào chưa được người có chuyên môn sửa chữa xong.

PHỤ LỤC

Nếu không bảo dưỡng tốt lò vi sóng ở tình trạng sạch sẽ, bề mặt của lò có thể bị xuống cấp dần, ảnh hưởng đến tuổi thọ của lò và dẫn đến tình trạng nguy hiểm sau này.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	ER-SGM20(**)VN
Điện thế danh định	220 V ~ 50 Hz
Công suất tiêu thụ (chế độ vi sóng)	1270 W
Công suất ra danh định (chế độ vi sóng)	800 W
Công suất ra danh định (chế độ nướng)	1000 W
Dung tích lò	20 Lit
Đường kính đĩa xoay	255 mm
Kích thước ngoài (R x C x S)	440 x 258 x 325 mm
Khối lượng tịnh	khoảng 11,6 kg

Ghi chú: (**) là mã màu sắc của sản phẩm.

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

CẢNH BÁO

Để giảm thiểu nguy cơ hỏa hoạn, điện giật, thương tật cá nhân hoặc phơi nhiễm với năng lượng lò vi sóng rất mạnh khi sử dụng sản phẩm, hãy tuân theo các lưu ý cần thận cơ bản dưới đây:

1. Đọc và tuân theo nội dung “LƯU Ý ĐỂ TRÁNH PHƠI NHIỄM CÓ THỂ XẢY RA VỚI NĂNG LƯỢNG VI SÓNG RẤT MẠNH” (trang 3).
2. Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em và người bị suy giảm khả năng về thể chất, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được các nguy cơ liên quan. Trẻ em không được chơi với thiết bị này. Trẻ em không được làm vệ sinh và bảo dưỡng nếu không được giám sát.
CẢNH BÁO: chỉ cho phép trẻ em sử dụng lò mà không phải giám sát khi đã hướng dẫn đầy đủ để trẻ em có thể sử dụng lò một cách an toàn và hiểu được những nguy hiểm do sử dụng sai.
3. Đặt thiết bị và dây nguồn xa tầm với của trẻ nhỏ trừ khi chúng được liên tục giám sát.
4. Nếu dây điện nguồn bị hỏng, dây này phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trạm bảo hành hoặc người có chuyên môn để tránh nguy hiểm.
5. **CẢNH BÁO:** phải chắc chắn là thiết bị đã được tắt nguồn trước khi thay thế đèn để tránh khả năng bị điện giật.
6. **CẢNH BÁO:** lò vi sóng nguy hiểm cho bất kỳ ai không có chuyên môn tiến hành sửa chữa hoặc bảo dưỡng mà phải tháo tấm đệm ra nếu tấm đệm này dùng để bảo vệ chống rò năng lượng vi sóng.
7. **CẢNH BÁO:** không được đun nóng chất lỏng hoặc thức ăn khác đựng trong hộp kín vì có thể bị nổ.
8. Khi đun nóng thức ăn đựng trong hộp nhựa hoặc hộp giấy, cần chú ý theo dõi vì hộp có thể bị cháy.
9. Chỉ sử dụng những dụng cụ thích hợp dùng trong lò vi sóng.
10. Nếu thấy khói thì cắt điện hoặc rút phích cắm và giữ cửa ở trạng thái đóng để dập tắt lửa.
11. Khi đun đồ uống bằng vi sóng có thể xảy ra sôi bùng muợn, vì vậy phải chú ý khi cầm vào hộp chứa.
12. Phải khuấy hoặc lắc thức ăn trong bình sữa và các bình thức ăn cho trẻ nhỏ và phải kiểm tra nhiệt độ trước khi dùng để tránh bị bỏng.
13. Không nên đun trứng nguyên vỏ và trứng luộc nguyên quả trong lò vi sóng vì trứng có thể vỡ ngay cả khi đã ngừng đun bằng vi sóng.
14. Lò vi sóng phải được làm sạch đều đặn và lấy đi mọi thức ăn rơi vãi.
15. Nếu không giữ cho lò được sạch sẽ có thể dẫn đến hỏng bề mặt gây ảnh hưởng bất lợi đến tuổi thọ của thiết bị và có thể dẫn đến trạng thái nguy hiểm.
16. Chỉ dùng loại đầu đo nhiệt độ được khuyến cáo cho lò này (đối với thiết bị có phương tiện dùng đầu cảm biến nhiệt).
17. Lò vi sóng không được đặt trong tủ, trừ khi lò được thử nghiệm trong tủ.
18. Thiết bị này được thiết kế để sử dụng cho mục đích gia dụng và các mục đích tương tự như là:
 - khu vực nhà bếp cho nhân viên ở các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác.
 - bởi khách hàng trong khách sạn và các môi trường cư trú khác.
 - nhà ở nông trại.
 - môi trường phòng ngủ hay ăn sáng.
19. Lò vi sóng này được thiết kế để hâm nóng thức ăn và thức uống. Việc sấy khô thức ăn hoặc vải vóc và làm ấm miếng đệm để làm ấm, giày, miếng bọt biển, vải ẩm và các thứ tương tự có thể dẫn đến nguy cơ thương tật, bốc cháy hay hỏa hoạn.
20. Không được sử dụng hộp đựng bằng kim loại cho thức ăn và thức uống để nấu trong lò vi sóng.
21. Không được lau chùi thiết bị này bằng máy lau sử dụng hơi nước.
22. Thiết bị này được thiết kế để đặt tự do.
23. Mặt phía sau của thiết bị có thể tựa vào tường.

24. Thiết bị này không được thiết kế để hoạt động bằng việc sử dụng bộ định giờ bên ngoài hoặc hệ thống điều khiển từ xa riêng.
25. Nhiệt độ của bề mặt có thể chạm đến của lò có thể cao khi lò vi sóng đang hoạt động.
26. **CẢNH BÁO:** khi lò vi sóng đang hoạt động ở chế độ kết hợp, trẻ nhỏ chỉ sử dụng lò khi có sự giám sát của người lớn do lò có thể phát nhiệt.

HÃY ĐỌC SÁCH CẢNH THẬN VÀ GIỮ SÁCH ĐỂ THAM KHẢO VỀ SAU.

Để giảm nguy cơ thương tật cá nhân Lắp đặt nối đất

NGUY HIỂM

Mối nguy hiểm vì điện giật

Chạm vào một số bộ phận bên trong máy có thể dẫn đến thương tật nghiêm trọng hoặc chết người. Không được tháo rời thiết bị này.

CẢNH BÁO

Mối nguy hiểm vì điện giật

Việc nối đất không đúng có thể gây điện giật.

Không được cắm phích dây điện nguồn vào ổ cắm điện cho đến khi thiết bị đã được lắp đặt và nối đất đúng.

Thiết bị này phải được nối đất. Khi có sự cố về ngắn mạch, việc nối đất sẽ làm giảm nguy cơ về điện giật do đã cung cấp đường thoát cho dòng điện.

Thiết bị này được trang bị dây điện nguồn có dây đất và phích cắm có chấu nối đất. Phích cắm của dây điện nguồn phải được cắm vào ổ cắm điện được lắp đặt và nối đất đúng.

Hãy tham khảo kỹ thuật viên có chuyên môn về điện hoặc nhân viên bảo hành nếu bạn chưa rõ hoàn toàn về hướng dẫn nối đất hoặc có nghi ngờ không biết thiết bị đã nối đất đúng chưa.

Nếu cần sử dụng dây điện nối dài, lưu ý chỉ sử dụng loại dây điện nối dài có ba dây (có dây nối đất).

1. Dây điện nguồn có chiều dài vừa phải được trang bị theo máy nhằm giảm rủi ro do bị vướng hay vấp ngã vì dây điện dài.
2. Nếu sử dụng dây điện nguồn nối dài:
 - 1) Các thông số về điện được ghi trên dây điện nguồn nối dài phải tối thiểu bằng hoặc lớn hơn với thông số về điện của thiết bị.
 - 2) Dây điện nguồn nối dài phải là loại có ba dây (có dây nối đất).
 - 3) Dây điện nguồn nối dài phải được sắp xếp - định vị vào chân bàn hay chân tủ, để không bị dời đi khi bị vướng bởi trẻ nhỏ hay bị vấp khi vô ý.

VỆ SINH MÁY

Phải chắc chắn là đã rút phích dây điện nguồn của lò vi sóng ra khỏi ổ cắm điện.

1. Dùng miếng vải ẩm để lau bên trong lò.
2. Hãy vệ sinh các phụ kiện bằng cách thông thường dùng nước xà bông.
3. Phải vệ sinh cẩn thận khung cửa, ron và các bộ phận xung quanh bằng vải ẩm khi các bộ phận này bị bẩn.
4. Không được sử dụng miếng chà thô hoặc cây cọ bằng kim loại sắc để làm sạch mặt kính của cửa lò vì có thể làm trầy bề mặt này dẫn đến vỡ kính.
5. Mẹo nhỏ khi lau máy - để dễ lau thành khoang của lò mà thức ăn có thể vướng bẩn vào:
Hãy đặt nửa trái chanh vào chén, cho vào 300 ml nước, rồi hâm nóng bằng vi sóng với mức công suất 100% trong 10 phút. Sau đó, lau sạch lò bằng miếng vải khô và mềm.

ĐỒ DÙNG ĐỂ NẤU ĂN

CẨN THẬN

Nguy cơ thương tật cá nhân

Sẽ nguy hiểm cho bất kỳ ai - không phải là người có chuyên môn, thực hiện bất kỳ việc sửa chữa nào có tháo rời vỏ máy của lò vi sóng này dùng để bảo vệ chống lại việc phơi nhiễm năng lượng vi sóng.

Vui lòng đọc hướng dẫn về “Vật liệu có thể sử dụng trong lò vi sóng” và “Vật liệu cần tránh sử dụng trong lò vi sóng” (xem trang 7). Sẽ có những đồ dùng nấu ăn không làm bằng kim loại nhưng có thể vẫn không an toàn khi sử dụng trong lò vi sóng. Nếu nghi ngờ, bạn có thể kiểm tra đồ dùng nấu ăn theo các bước dưới đây.

Cách kiểm tra đồ dùng nấu ăn:

1. Đặt vào lò một ly nước lạnh (250 ml) - sử dụng loại ly an toàn đối với vi sóng, cùng với đồ dùng nấu ăn đang nghi ngờ.
2. Nấu ở mức công suất vi sóng tối đa trong vòng 1 phút.
3. Cẩn thận kiểm tra đồ dùng nấu ăn bằng cách cảm nhận khi cầm vào. Nếu đồ dùng nấu ăn ấm lên, bạn không nên sử dụng đồ dùng này để nấu trong lò vi sóng.
4. Không được nấu thử quá 1 phút.

Vật liệu có thể sử dụng trong lò vi sóng

Đồ dùng nấu ăn	Ghi chú
Giấy nhôm	Chỉ dùng giấy này để bọc thức ăn. Có thể dùng giấy nhôm nhỏ bọc từng miếng thịt để tránh việc nấu quá chín. Hiện tượng hồ quang có thể xảy ra nếu giấy nhôm nằm sát thành lò. Giấy nhôm cần cách thành lò tối thiểu 2,5 cm.
Nồi đất	Hãy theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Đáy nồi phải cách mặt đĩa xoay của lò tối thiểu 5 mm. Dùng không đúng có thể làm vỡ đĩa xoay của lò.
Chén đĩa bằng sứ	Chỉ dùng loại an toàn trong lò vi sóng và cần theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không được dùng chén đĩa đã nứt hay mẻ.
Lọ thủy tinh	Phải chắc chắn là đã tháo nắp lọ. Chỉ dùng để hâm nóng thức ăn đến khi vừa ấm. Hầu hết các lọ thủy tinh đều không có khả năng chịu nhiệt và có thể vỡ.
Đồ dùng nấu ăn bằng thủy tinh	Chỉ dùng loại có khả năng chịu nhiệt trong lò vi sóng. Phải chắc chắn là không có tạp chất kim loại bên trong thủy tinh của đồ dùng này. Không được dùng loại đã nứt hay mẻ.
Túi để nấu trong lò vi sóng	Hãy theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không được cột túi bằng dây kim loại. Hãy tạo các khe hở nhỏ để hơi nước có thể thoát ra ngoài.
Chén đĩa bằng giấy	Chỉ dùng khi nấu hay hâm nóng trong thời gian ngắn. Không được rời mắt khỏi lò khi đang nấu và dùng các đồ dùng này.
Khăn giấy	Dùng để bọc thức ăn khi cần hâm nóng lại hoặc để thấm dầu mỡ. Chỉ dùng khi nấu trong thời gian ngắn và có theo dõi.
Giấy bạc	Dùng để bọc thức ăn tránh văng bắn hoặc bọc thức ăn để hấp.
Đồ dùng nấu ăn bằng nhựa	Chỉ dùng loại an toàn trong lò vi sóng và phải theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Cần dùng loại có dán nhãn "Microwave Safe" (an toàn khi sử dụng trong lò vi sóng). Một vài loại hộp nhựa có thể mềm đi khi thức ăn bên trong nóng lên. Túi để đun sôi và bao nhựa đóng kín cần phải được xé ra, chọc thủng hoặc làm cho thông hơi tùy loại bao.
Đồ bọc thức ăn bằng nhựa	Chỉ dùng loại an toàn trong lò vi sóng. Dùng để bọc thức ăn khi đang nấu và giữ được độ ẩm. Không được để bọc nhựa chạm vào thức ăn.
Giấy sáp	Dùng để bọc thức ăn nhằm tránh văng bắn dầu mỡ và giữ được độ ẩm.

Vật liệu cần tránh sử dụng trong lò vi sóng

Đồ dùng nấu ăn	Ghi chú
Khay nhôm	Có thể gây phóng hồ quang. Chỉ dùng khay này để chuyển thức ăn vào đĩa loại an toàn trong lò vi sóng.
Hộp bằng bìa cứng đựng thức ăn có tay cầm bằng kim loại	Có thể gây phóng hồ quang. Chỉ dùng hộp này để chuyển thức ăn vào đĩa loại an toàn trong lò vi sóng.
Đồ dùng nấu ăn bằng kim loại hoặc có viền bằng kim loại	Kim loại sẽ chặn vi sóng tác dụng lên thức ăn. Viền kim loại có thể gây phóng hồ quang và gây cháy trong lò.
Dây cột bằng kim loại	Có thể gây phóng hồ quang và gây cháy trong lò.
Bao giấy	Có thể gây cháy trong lò.
Hộp xốp bằng nhựa	Hộp xốp bằng nhựa có thể chảy ra và làm nhiễm bẩn thức ăn lỏng đựng trong hộp khi nấu với nhiệt độ cao.
Đồ dùng nấu ăn bằng gỗ	Gỗ có thể khô lại khi sử dụng trong lò và dẫn đến nứt hay vỡ.

LẮP ĐẶT LÒ VI SÓNG

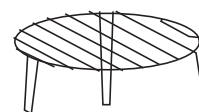
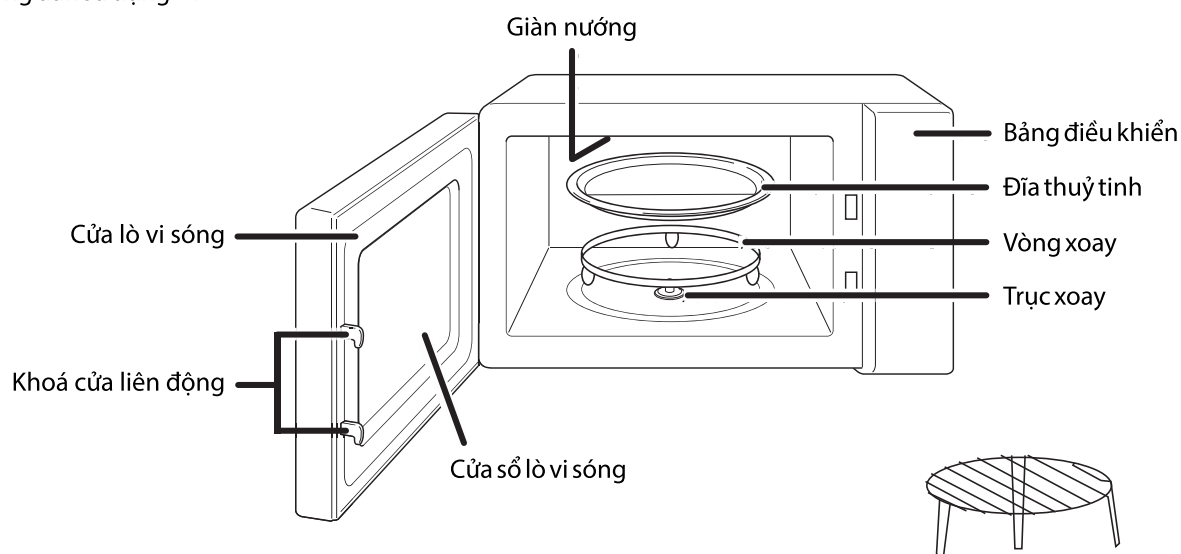
LẮP ĐẶT LÒ VI SÓNG

Tên bộ phận của lò và phụ kiện kèm theo.

Hãy lấy lò vi sóng và các phụ kiện từ thùng giấy và bên trong lò.

Lò vi sóng của bạn có kèm theo các phụ kiện dưới đây:

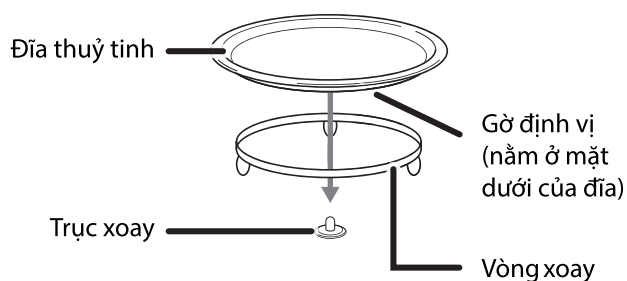
- Đĩa thủy tinh 1
- Vòng xoay 1
- Trục xoay 1
- Vỉ nướng 1
- Hướng dẫn sử dụng 1



Vỉ nướng

- Không được sử dụng ở chế độ vi sóng.
- Phải đặt vỉ nướng trên đĩa thủy tinh.

Lắp đĩa xoay



- Không được đặt mặt trên của đĩa thủy tinh úp xuống dưới. Hãy theo hướng dẫn để đặt đúng chiều đĩa lên vòng xoay. Khi đặt xong, phải xoay được đĩa này.
- Khi nấu, phải sử dụng cả đĩa thủy tinh và vòng xoay.
- Tất cả thức ăn và hộp đựng thức ăn phải luôn đặt trên đĩa thủy tinh để nấu.
- Nếu đĩa thủy tinh hoặc vòng xoay bị nứt hay bể, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để được thay thế.

Lắp đặt lên mặt bếp

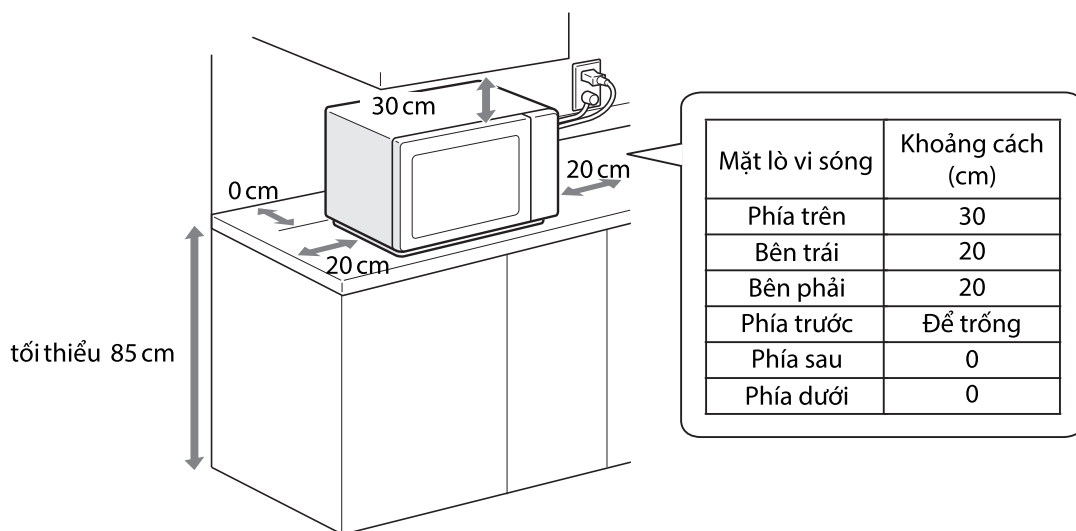
Hãy lấy tất cả các vật liệu bao gói và phụ kiện kèm theo ra khỏi máy. Kiểm xem lò có bị hư hại như móp hay cửa bị bể không. Không được lắp đặt nếu lò bị hư hại.

Đối với vỏ máy, hãy gỡ bỏ tất cả các lớp bảo vệ trên bề mặt của lò vi sóng.

Không được gỡ bỏ tấm đáy bằng mica màu nâu nhạt - được gắn trong khoang lò để bảo vệ bộ phận magnetron phát vi sóng.

Cách lắp đặt

1. Chọn bề mặt bằng phẳng có đủ không gian để thông thoáng cho lò vi sóng.



- (1) Độ cao bề mặt đặt lò vi sóng tối thiểu là 85 cm.
- (2) Mặt sau của lò cần tựa vào tường.
Chiều cao tối thiểu của không gian thoáng cần thiết bên trên bề mặt nóc lò vi sóng là 30 cm.
Phải để khoảng cách tối thiểu là 20 cm giữa bề mặt hai bên của lò với bất kỳ vách hay tường nào.
- (3) Không được tháo chân đế ở mặt đáy của lò vi sóng.
- (4) Không được che chắn các khe tỏa nhiệt của lò vi sóng vì có thể làm hỏng lò.
- (5) Đặt lò vi sóng càng xa thiết bị radio và TV càng tốt. Lò vi sóng hoạt động có thể gây nhiễu đến việc thu tín hiệu radio và TV.

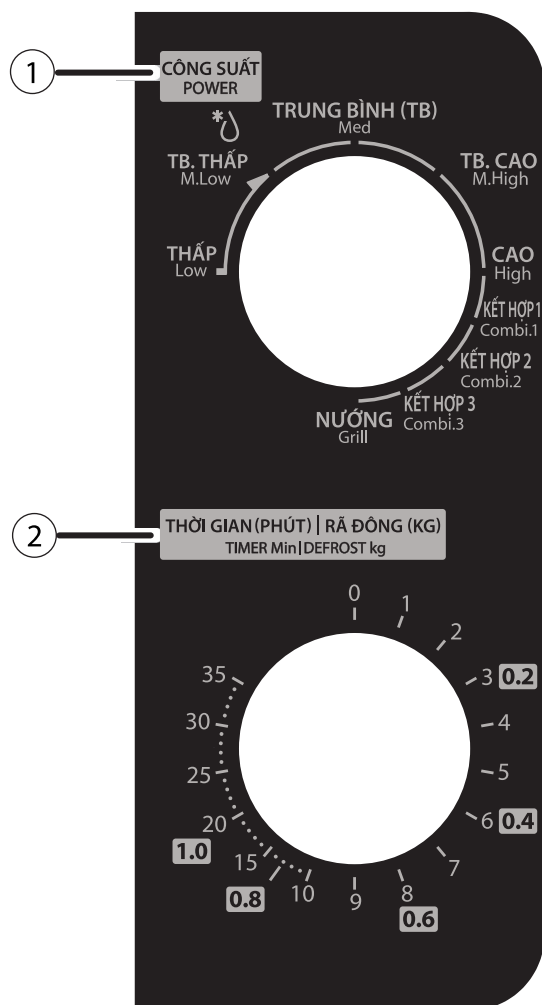
2. Hãy cắm phích dây điện nguồn của lò vào ổ cắm điện tiêu chuẩn. Phải chắc chắn là điện thế và tần số của nguồn điện là 220V ~ 50 Hz.

CẢNH BÁO: Không được đặt lò vi sóng bên trên bếp lò hay thiết bị phát ra hơi nóng. Nếu đặt gần hoặc bên trên nguồn nhiệt phát ra hơi nóng, lò vi sóng có thể bị hỏng và không được bảo hành.

Khi lò đang hoạt động, các bề mặt có thể chạm đến của lò có thể nóng lên.



BẢNG ĐIỀU KHIỂN



① Điều chỉnh công suất.

② Điều chỉnh hẹn giờ.

- Cài đặt công suất nấu bằng cách xoay núm điều chỉnh công suất đến mức mong muốn.
- Cài đặt thời gian nấu bằng cách xoay núm điều chỉnh hẹn giờ đến thời gian mong muốn theo như hướng dẫn nấu ăn.
- Lò vi sóng sẽ tự động bắt đầu nấu ngay sau khi cài đặt mức công suất và thời gian nấu.
- Sau khi hết thời gian nấu, lò sẽ phát ra tiếng “đong” và ngừng nấu.
- Khi không sử dụng lò, phải luôn luôn xoay núm chỉnh hẹn giờ về mức **0**.

Chức năng/ Công suất	Công suất ra	Ứng dụng
Thấp	17% vi sóng	Làm mềm kem.
TB. Thấp (Rã đông)	33% vi sóng	Hầm súp, làm mềm bơ hoặc rã đông.
Trung bình	55% vi sóng	Hầm, cá.
TB. Cao	77% vi sóng	Cơm, cá, gà, thịt băm.
Cao	100% vi sóng	Hâm lại, sữa, nấu nước, rau củ, thức uống.

Chức năng/ Công suất	Công suất ra	Ứng dụng
Kết hợp 1	80% nướng và 20% vi sóng	Xúc xích/ Lạp xưởng, thịt cừu, thịt nướng xiên, hải sản, bít tết.
Kết hợp 2	70% nướng và 30% vi sóng	Thịt gà miếng, ức gà, sườn heo.
Kết hợp 3	60% nướng và 40% vi sóng	Gà nguyên con.
Nướng	100% nướng	Bánh mì nướng, thực phẩm thái mỏng.

Lưu ý: Khi lấy thức ăn ra khỏi lò, hãy chắc chắn đã xoay núm điều chỉnh hẹn giờ về mức **0**. Nếu không, lò có thể vô tình hoạt động khi không có thức ăn bên trong, gây quá nhiệt và làm hỏng bộ phát vi sóng.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Hiện tượng thường gặp	
Lò vi sóng gây nhiễu cho việc thu sóng radio và TV	Việc thu sóng radio và TV có thể bị nhiễu khi lò vi sóng hoạt động. Nhiễu này tương tự như là nhiễu từ các thiết bị điện nhỏ khác như máy đánh trứng, máy hút bụi và quạt điện. Hiện tượng này là bình thường.
Đèn lò vi sóng bị giảm sáng	Khi nấu ở chế độ vi sóng với công suất thấp, đèn của lò có thể giảm độ sáng. Hiện tượng này là bình thường.
Hơi nước đọng lại trên cửa, khí nóng thoát ra ở khe thông gió	Khi đang nấu, hơi nước có thể thoát ra từ thức ăn mà hầu hết sẽ qua khe toả nhiệt. Một ít hơi nước có thể đọng lại ở nơi mát như là cửa lò. Hiện tượng này là bình thường.
Lò vô ý hoạt động khi không có thức ăn bên trong	KHÔNG ĐƯỢC vận hành lò vi sóng mà không để thức ăn bên trong. VIỆC NÀY LÀ RẤT NGUY HIỂM.

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách khắc phục
Lò vi sóng không thể khởi động	Không cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện.	Rút phích dây nguồn, chờ 10 giây sau, rồi cắm phích lại.
	Đứt cầu chì hoặc cầu dao nguồn tự ngắt.	Thay cầu chì hoặc khởi động lại cầu dao (phải được sửa chữa bởi kỹ thuật viên thành thạo).
	Ổ cắm điện có sự cố.	Kiểm tra lại ổ cắm với các thiết bị điện khác.
Lò vi sóng không làm nóng được	Chưa đóng kín cửa lò.	Đóng kín cửa lò lại.
Khay kính xoay gây ồn khi lò hoạt động	Trục xoay và mặt đáy lò bị bẩn.	Hãy tham khảo nội dung “Vệ sinh máy” (trang 6) để lau sạch các bộ phận đóng bẩn.

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính:

Truy cập vào trang web

www.toshiba18001529.com.vn

2. Từ điện thoại di động:

Gửi tin nhắn SMS đến tổng đài 8077 (1.000đ/ 1 SMS và có thể thay đổi không báo trước theo nhà mạng).

Cú pháp tin nhắn:

Toshiba_Kiểu máy_Số máy_Ngày mua.

Trong đó:

- _: khoảng trắng
- Ngày mua theo định dạng: dd/mm/yy
(Ví dụ: 27/07/17)

3. Từ điện thoại bàn:

Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí 18001529

(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/ Thứ Bảy: 08:00-17:00).

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành

Tổng đài điện thoại miễn phí: **18001529**

2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền

Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web:

www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:

www.toshiba.com.vn

www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng qui định sẽ đảm bảo đầy đủ quyền lợi 12 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.
- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt, lắp đặt sai kỹ thuật, ...
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.

GHI CHÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:

Trước khi tiến hành lắp đặt, quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống bên cạnh. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ với Trạm bảo hành.

Kiểu máy: _____

Số máy: _____