

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NỒI CƠM ĐIỆN

RC-10JFM(*)VN

RC-18JFM(*)VN

RC-18JFM2(*)VN

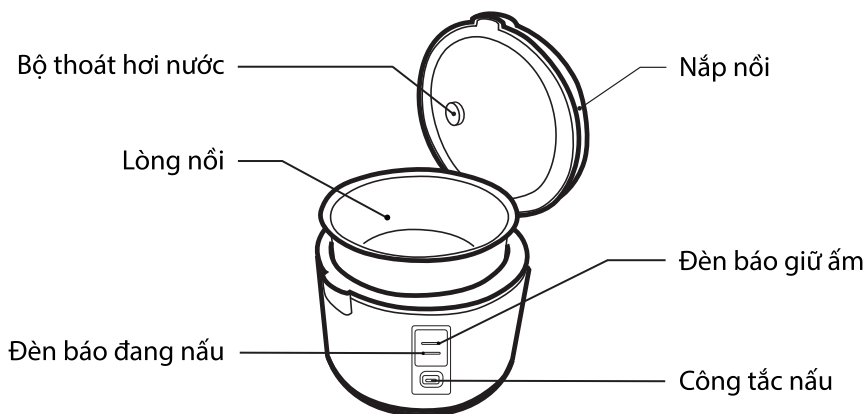
RC-10JH1TVN(N)

RC-18JH1TVN(N)

TOSHIBA



GIỚI THIỆU SẢN PHẨM



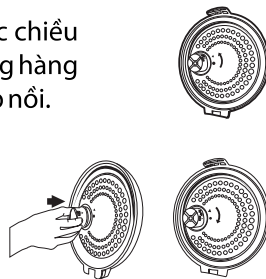
Ghi chú:

- Bộ thoát hơi nước có thể tháo rời.



- Để tháo, hãy xoay bộ thoát hơi nước theo chiều ngược chiều kim đồng hồ đến khi dấu chấm tròn (●) trên bộ này thẳng hàng với dấu tam giác (▲) trên nắp nồi. Lấy bộ này ra khỏi nắp nồi.

- Để lắp trở lại, hãy đặt bộ thoát hơi nước vào nắp nồi sao cho dấu chấm tròn trên bộ này thẳng hàng với dấu tam giác trên nắp nồi. Xoay bộ thoát hơi nước theo chiều kim đồng hồ đến khi dấu chấm tròn trên bộ này và trên nắp nồi thẳng hàng với nhau.



- Lòng nồi

Không được dùng lòng nồi này để nấu trên bếp hay lò. Nếu không, nồi có thể biến dạng và bị hỏng.

Khi dùng đã lâu, bề mặt lòng nồi có thể đổi màu hoặc có vết đốm. Hiện tượng này không ảnh hưởng đến sức khỏe cũng như việc sử dụng nồi.

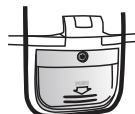
- Đèn báo đang nấu: sẽ sáng lên khi đang nấu.

- Công tắc nấu: nhấn nút này để bắt đầu nấu.

- Đèn báo giữ ấm: sẽ sáng lên khi vừa cắm điện cho nồi hay khi vừa nấu xong.

Lưu ý là chỉ nên giữ ấm cơm dưới 12 giờ sau khi nấu - vì cơm giữ ấm lâu có mùi không ngon.

- Hộp đựng nước: hãy thường xuyên tháo hộp này, đổ nước đi, rửa sạch rồi lắp lại. Lưu ý: khi tháo phải nhẹ tay, để nước không văng ra ngoài.



LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

- Thiết bị này không dành cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hay trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi đùa với thiết bị này.
- Không được sử dụng loại ổ cắm có nhiều lỗ cắm để cấp điện đồng thời cho nhiều thiết bị điện gia dụng.
- Khi không sử dụng nồi, phải rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện.
- Khi sử dụng nồi, phải cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Nếu không, tiếp xúc không tốt sẽ làm cháy, hỏng phích cắm và có thể gây hỏa hoạn.
- Không được đặt nồi cơm điện trên bề mặt không phẳng, ẩm ướt hoặc gần các thiết bị phát nhiệt khác, do có thể làm hỏng nồi hoặc gây ra sự cố.
- Khi nấu, khe thoát hơi nước là rất nóng. Vì vậy, không được để mặt hay tay gần với khe này để tránh bị bỏng.
- Không được nhúng thân nồi hay nắp nồi vào nước, hoặc rửa dưới vòi nước chảy, để không làm hỏng bộ phận cách điện, gây nguy hiểm hoặc điện giật.
- Nếu dây điện nguồn của nồi bị hỏng, phải liên hệ với trung tâm bảo hành để được thay thế đúng dây nguồn của nhà sản xuất.
- Không được để trẻ nhỏ tự nấu.
Phải đặt nồi cơm điện xa tầm với của các bé - để tránh điện giật, bị bỏng hoặc nguy hiểm.

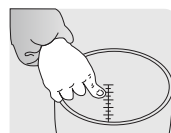
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1 Đong gạo và vo gạo.

- Cốc định lượng dùng để đong gạo nấu, một cốc đầy tương đương với 0,18 lít (khoảng 150g).
- Không nên vo gạo trực tiếp trong nồi, để tránh làm trầy lớp chống dính của lòng nồi, hoặc làm biến dạng lòng nồi do va chạm khi vo, dẫn đến việc gia nhiệt kém do lòng nồi tiếp xúc không tốt với đế nhiệt.



- ### 2 Cho gạo đã vo vào nồi, rồi đổ nước vào đến vạch nước tương ứng. Ví dụ: nếu đong 3 cốc gạo, hãy đổ nước vào nồi đến vạch tương ứng với mức 3 của thang đo mực nước CUP. Bạn có thể gia giảm tùy theo khẩu vị của mỗi người khi thích cơm khô hay dẻo.



Khi hấp thức ăn bằng nước, hãy cho lượng nước vừa phải để nước không trào ra ngoài khi sôi.

3 Dùng vải mềm để lau khô bên ngoài lòng nồi, rồi đặt nhẹ vào thân nồi. Xoay lòng nồi một chút sao cho đáy lòng nồi và đế nhiệt tiếp xúc tốt với nhau.

- Không được để các vật lạ nằm giữa đáy lòng nồi và đế nhiệt.
- Ghi chú: lớp chống dính - phủ trong lòng nồi, là phù hợp với tiêu chuẩn về an toàn thực phẩm và hoàn toàn không gây hại đến sức khỏe của người sử dụng.



4 Ấn nhẹ nắp nồi xuống đến khi nghe thấy tiếng “tách” - là chốt cài đã vào khớp.

Lưu ý: phải chắc chắn là nắp nồi đã được đóng chặt. Nếu không, chất lượng cơm nấu sẽ bị ảnh hưởng.



5 Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện, đèn báo giữ ấm WARM sẽ sáng lên. Hãy nhấn nút nấu COOK, đèn báo nấu COOK sẽ sáng và nồi bắt đầu nấu.



6 Khi cơm chín, nút nấu COOK sẽ bật lên và bạn sẽ nghe thấy tiếng “tách”. Đèn báo nấu COOK sẽ tắt và đèn báo giữ ấm WARM sẽ sáng.

Mẹo nhỏ: cơm sẽ ngon hơn khi bạn giữ ấm 15 phút.



7 Để hấp thức ăn:

Cho nước vào nồi - nhiều hay ít tùy vào loại và lượng thức ăn cần hấp, nhưng không được quá mặt dưới của vỉ hấp.

- Đặt vỉ hấp vào nồi, rồi đặt thức ăn vào vỉ.
- Làm theo các bước từ 4 đến 6 trên đây để hấp thức ăn.
- Khi đã hấp xong, bạn phải tự tắt nguồn cho nồi bằng cách dùng tay gạt nút nấu COOK lên. Lúc này, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.



8 Khi xới cơm ra chén, nên dùng vá xới cơm kèm theo nồi. Không được dùng muỗng bằng kim loại để xới cơm - để tránh làm trầy hoặc tróc lớp chống dính phủ trong lòng nồi.



9 Để giữ cho nồi được sạch, hãy thường xuyên đổ hết nước đọng lại trong hộp đựng nước.

LƯU Ý

- Không được dùng lòng nồi để nấu trực tiếp trên bếp hay lò. Nếu không, lòng nồi có thể biến dạng và bị hỏng.
- Khi nồi vừa chuyển sang chế độ giữ ấm, không nên dùng cơm ngay. Hãy xới cơm lên, rồi giữ ấm thêm khoảng 15 phút để cơm được chín đều và ngon hơn.
 - Thời gian giữ ấm không quá 12 giờ. Không giữ ấm cơm khi đang để vá xới cơm,... trong nồi hay khi cơm đã nguội.
 - Lưu ý: khi nấu xong, nên mở nắp nồi và xới cơm lên để nước đọng trên nắp nồi chảy ra ngoài - không làm ướt cơm, và cơm sẽ giữ được lâu hơn.



CÁCH VỆ SINH NỒI

- Lấy lòng nồi ra khỏi thân nồi. Dùng nước rửa chén thông thường và xối mềm để rửa bằng nước sạch. Sau đó, lau khô bằng vải mềm. Lưu ý: không được dùng miếng xốp nhám hay bàn chải bằng kim loại để rửa lòng nồi - để không làm hỏng lớp chống dính phủ trong lòng nồi.
- Tháo hộp đựng nước, đổ hết nước trong hộp, rửa sạch rồi lắp trở lại.
- Hạt gạo, cơm hay vật lạ có thể dính trên đế nhiệt. Nếu không thể lấy ra, bạn có thể dùng giấy nhám mịn để làm sạch, rồi dùng vải mềm lau lại - giữ cho tiếp xúc giữa đế nhiệt và nồi được tốt.



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	Nguồn điện cung cấp	Công suất (W)	Dung tích (lít)	Phương pháp nấu	Lượng gạo nấu (cốc)
RC-10JFM(*)VN	220 V~ 50 Hz	500	1,0	Gia nhiệt trực tiếp	1 - 5,5
RC-18JFM(*)VN		700	1,8		2 - 10
RC-18JFM2(*)VN		700	1,8		2 - 10
RC-18JH1TVN(*)		800	1,8		2 - 10
RC-10JH1TVN(*)		600	1,0		1 - 5,5

Ghi chú: (*) là mã màu sắc của sản phẩm, là ký tự từ A đến Z.

Phụ kiện kèm theo: Vá xới cơm Cốc định lượng Dây điện nguồn Vỉ hấp



HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Hiện tượng		Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Đèn không sáng	Đế nhiệt không nóng	Nồi chưa được cấp điện.	Kiểm tra xem công tắc, phích cắm, ổ cắm điện, cầu chì và dây nguồn có tốt không, phích dây nguồn đã cắm chặt vào ổ cắm điện chưa.
	Đế nhiệt nóng	Đèn báo bị hỏng.	Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.
Đèn sáng	Đế nhiệt không nóng	Đế nhiệt bị hỏng.	
Cơm nấu không ngon		Thời gian giữ ấm cơm - sau khi cơm chín, là không đủ.	Giữ ấm cơm 15 phút sau khi cơm chín.
Cơm nấu không chín hay nấu quá lâu.		- Đế nhiệt bị biến dạng. - Lòng nồi bị nghiêng làm hở một bên đáy nồi. - Có vật lạ giữa đáy nồi và đế nhiệt. - Lòng nồi bị biến dạng.	- Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa hoặc thay thế. - Xoay nhẹ lòng nồi để không còn bị nghiêng. - Lấy vật lạ ra. - Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để thay thế.
Cơm nấu bị cháy hoặc không thể tự động giữ ấm.		- Nút nấu COOK bị kẹt. - Công tắc nhiệt bị hỏng. - Bộ kiểm soát nhiệt độ bị hỏng.	Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.
Tràn nước ra ngoài.		- Lắp sai bộ thoát hơi nước. - Bộ thoát hơi nước bị biến dạng hoặc có vật lạ.	- Lắp lại bộ thoát hơi nước. - Rửa sạch bộ thoát hơi nước hoặc lấy vật lạ ra.

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.
- Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

