

# TOSHIBA

## NỒI CƠM ĐIỆN

(Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Loại 1,0 lít

**RC-10JR1NV**

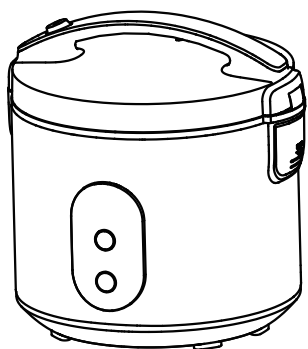
**RC-10JH1NV(\*)**

(\*) là mã màu sắc của sản phẩm.

Loại 1,8 lít

**RC-18JR1NV**

**RC-18JH1NV(\*)**



### MỤC LỤC

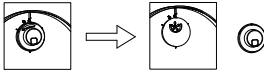
|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Lưu ý quan trọng về an toàn .....            | 2 |
| Giới thiệu về sản phẩm .....                 | 3 |
| Bắt đầu nấu .....                            | 4 |
| Chức năng hấp .....                          | 4 |
| Hướng dẫn sử dụng .....                      | 4 |
| Lưu ý .....                                  | 6 |
| Cách vệ sinh nồi .....                       | 6 |
| Thông số kỹ thuật .....                      | 7 |
| Hiện tượng thường gặp<br>và cách xử lý ..... | 7 |
| Điều khoản bảo hành .....                    | 9 |

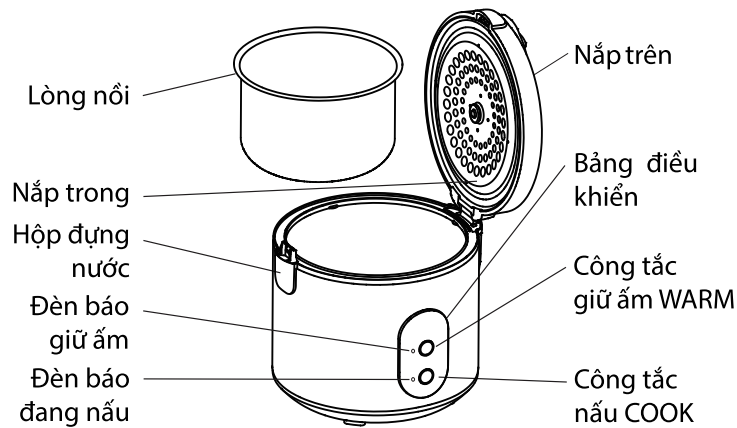
- Công ty TOSHIBA chân thành cảm ơn quý khách đã tin nhiệm và chọn mua nồi cơm điện TOSHIBA.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng nồi.
- Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo về sau.  
(hình minh họa trên chỉ để tham khảo).

## LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

- Thiết bị này không dành cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Nồi cơm điện này được sử dụng trong gia đình và các nơi tương tự như:
  - Khu vực bếp của cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
  - Nhà ở nông trại.
  - Bởi khách trong khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường cư trú khác.
  - Môi trường phòng ngủ và ăn sáng.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay thế dây nguồn bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có chuyên môn để tránh nguy cơ bị điện giật.
- Hãy tắt và rút phích dây nguồn của nồi trước khi vệ sinh, bảo dưỡng hay di chuyển và bất cứ khi nào không sử dụng nồi để nấu.
- Cảnh báo: làm sai có thể gây thương tật.
- Cảnh báo: tránh để nước chảy vào ngõ cắm phích dây nguồn hay phích dây này.
- Nồi cơm này chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng.  
Không sử dụng nồi cơm này ngoài trời.
- Trẻ nhỏ phải được giám sát để chúng không được chơi với nồi cơm điện này.
- Không được nhúng bất kỳ bộ phận nào của nồi vào nước hay chất lỏng nào khác.
- Không được chạm vào đế nhiệt sau khi vừa nấu xong, vì đế nhiệt vẫn còn tiếp tục nóng.
- Không được sử dụng loại ổ cắm có nhiều lỗ cắm để cấp điện đồng thời cho nhiều thiết bị điện gia dụng.
- Khi sử dụng nồi, phải cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện. Nếu không, tiếp xúc không tốt sẽ làm cháy, hỏng phích cắm và có thể gây hỏa hoạn.
- Không được đặt nồi cơm điện trên bề mặt không phẳng, ẩm ướt hoặc gần các thiết bị phát nhiệt khác, do có thể làm hỏng nồi hoặc gây ra sự cố.
- Khi nấu, khe thoát hơi nước là rất nóng. Vì vậy, không được để mặt hay tay gần với khe này để tránh bị bỏng.
- Không được nhúng thân nồi hay nắp nồi vào nước, hoặc rửa dưới vòi nước chảy, để không làm hỏng bộ phận cách điện, gây nguy hiểm hoặc điện giật.
- Không được để trẻ nhỏ tự nấu. Phải đặt nồi cơm điện xa tầm với của các bé - để tránh điện giật, bị bỏng hoặc nguy hiểm.

## GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

| Nắp trong                                                                                            | Van thoát hơi nước                                                                                                                           | Vòng đệm nắp trong                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Có thể tháo rời<br> | Có thể tháo rời đối với kiểu máy RC-10JH1NV, RC-18JH1NV<br> | Có thể tháo rời đối với kiểu máy RC-10JH1NV, RC-18JH1NV<br> |



(hình minh họa trên chỉ để tham khảo).

- Lòng nồi: không được dùng lòng nồi này để nấu trên bếp hay lò. Nếu không, nồi có thể biến dạng và bị hỏng. Khi dùng đã lâu, bề mặt lòng nồi có thể đổi màu hoặc có vết đốm. Hiện tượng này không ảnh hưởng đến sức khỏe hay việc sử dụng nồi.
- Công tắc nấu COOK: nhấn nút này để bắt đầu nấu.
- Đèn báo giữ ấm: sẽ sáng lên khi vừa cắm điện cho nồi hay khi vừa nấu xong.  
Lưu ý: cơm giữ ấm lâu có mùi không ngon. Do đó, sau khi nấu, chỉ nên giữ ấm cơm:
  - Dưới 6 giờ đối với kiểu máy RC-10JH1NV, RC-18JH1NV.
  - Dưới 12 giờ đối với kiểu máy RC-10JR1NV, RC-18JR1NV.
- Hộp đựng nước: hãy thường xuyên tháo hộp này, đổ nước đi, rửa sạch rồi lắp lại. Khi tháo phải nhẹ tay, để nước không văng ra ngoài.
- Lưu ý: ở lần đầu sử dụng, có thể có mùi hôi từ nhựa,... Mùi này sẽ biến mất sau khi sử dụng.



## BẮT ĐẦU NẤU

1. Trước khi sử dụng nồi lần đầu tiên, hãy vệ sinh các bộ phận của nồi cơm. Hãy chắc rằng tất cả các bộ phận của nồi đã khô hoàn toàn trước khi sử dụng.
2. Để tránh làm hỏng lớp sơn chống dính trong lòng nồi, hãy sử dụng vật đựng riêng để vo gạo.
3. Hãy sử dụng cốc đong kèm theo nồi để đong gạo. Không đổ vào quá vạch chỉ lượng gạo tối đa trong lòng nồi.
4. Đổ gạo đã vo vào lòng nồi.
5. Đổ nước vào đến vạch mức trên thang đo trong lòng nồi tương ứng với lượng gạo trong nồi.
6. Lau khô mặt ngoài của lòng nồi.
7. Đặt lòng nồi vào nồi cơm.
8. Đóng nắp nồi cơm đến khi nghe tiếng tách.
9. Cắm phích điện nguồn vào nồi cơm điện và đầu kia cắm vào ổ cắm trên tường rồi bật công tắc nguồn.

## CHỨC NĂNG HẤP (THỦ CÔNG)

1. Đổ lượng nước phù hợp vào lòng nồi.  
Lượng nước đổ vào có thể thay đổi tùy theo lượng thực phẩm cần hấp.  
Phải chắc chắn là lượng nước đổ vào không nhiều đến mức chạm vào đáy của vỉ hấp.  
Đặt vỉ hấp vào lòng nồi, đặt thực phẩm lên đĩa rồi đặt lên vỉ hấp hay đặt trực tiếp thực phẩm lên vỉ hấp.
2. Nhấn công tắc nấu COOK để bắt đầu hấp. Đèn báo đang nấu sẽ sáng lên.  
Lưu ý:  
Để đảm bảo hấp đều, cần trải đều thực phẩm và không tập trung vào một chỗ.

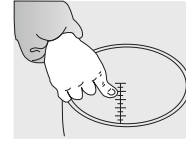
## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- 1 Đong gạo và vo gạo.
  - Cốc định lượng dùng để đong gạo nấu, một cốc đầy tương đương với 0,18 lít (khoảng 150 g).
  - Không nên vo gạo trực tiếp trong nồi, để tránh làm trầy lớp chống dính của lòng nồi, hoặc làm biến dạng lòng nồi do va chạm khi vo, dẫn đến việc gia nhiệt kém do lòng nồi tiếp xúc không tốt với đế nhiệt.



**2** Cho gạo đã vo vào nồi, rồi đổ nước vào đến vạch nước tương ứng. Ví dụ: nếu đong 3 cốc gạo, hãy đổ nước vào nồi đến vạch mức 3 của thang đo mực nước tương ứng. Bạn có thể gia giảm tùy theo khẩu vị của mỗi người khi thích cơm khô hay dẻo.

Khi hấp thức ăn bằng nước, hãy cho lượng nước vừa phải để nước không trào ra ngoài khi sôi.



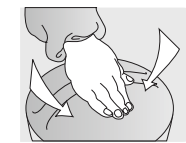
**3** Dùng vải mềm để lau khô bên ngoài lòng nồi, rồi đặt nhẹ vào thân nồi. Xoay lòng nồi một chút sao cho đáy lòng nồi và đế nhiệt tiếp xúc tốt với nhau.

- Không được để các vật lạ nằm giữa đáy lòng nồi và đế nhiệt.
- Ghi chú: lớp chống dính - phủ trong lòng nồi, là phù hợp với tiêu chuẩn về an toàn thực phẩm và hoàn toàn không gây hại đến sức khỏe của người sử dụng.

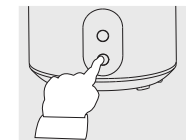


**4** Ấn nhẹ nắp nồi xuống đến khi nghe thấy tiếng “tách” - là chốt cài đã vào khớp.

Lưu ý: phải chắc chắn là nắp nồi đã được đóng chặt. Nếu không, chất lượng cơm nấu sẽ bị ảnh hưởng.

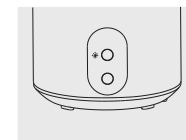


**5** Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện, đèn báo giữ ấm WARM sẽ sáng lên. Hãy nhấn công tắc nấu COOK, đèn báo đang nấu COOK sẽ sáng và nồi bắt đầu nấu.



**6** Khi cơm chín, công tắc nấu COOK sẽ bật lên và bạn sẽ nghe thấy tiếng “tách”. Đèn báo đang nấu COOK sẽ tắt và đèn báo giữ ấm WARM sẽ sáng.

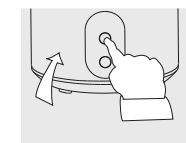
Mẹo nhỏ: cơm sẽ ngon hơn khi bạn giữ ấm 15 phút.



**7** Để hấp thức ăn:

Cho nước vào nồi - nhiều hay ít tùy vào loại và lượng thức ăn cần hấp, nhưng không được quá mặt dưới của vỉ hấp.

- Đặt vỉ hấp vào nồi, rồi đặt thức ăn vào vỉ.
- Làm theo các bước từ 4 đến 6 trên đây để hấp thức ăn.
- Khi đã hấp xong, bạn phải tự tắt nguồn cho nồi bằng cách dùng tay gạt công tắc nấu COOK lên. Lúc này, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.



(hình minh họa trên chỉ để tham khảo)

- 8** Khi xới cơm ra chén, nên dùng vá xới cơm kèm theo nồi. Không được dùng muỗng bằng kim loại để xới cơm - để tránh làm trầy hoặc tróc lớp chống dính phủ trong lòng nồi.



- 9** Để giữ cho nồi được sạch, hãy thường xuyên đổ hết nước đọng lại trong hộp đựng nước.

## LƯU Ý

- Không được dùng lòng nồi để nấu trực tiếp trên bếp hay lò. Nếu không, lòng nồi có thể biến dạng và bị hỏng.
- Khi nồi vừa chuyển sang chế độ giữ ấm, không nên dùng cơm ngay. Hãy xới cơm lên, rồi giữ ấm thêm khoảng 15 phút để cơm được chín đều và ngon hơn.
- Để tránh làm cơm có mùi không ngon khi giữ ấm lâu:
  - Không giữ ấm cơm quá 6 giờ đối với kiểu máy RC-10JH1NV, RC-18JH1NV.
  - Không giữ ấm cơm quá 12 giờ đối với kiểu máy RC-10JR1NV, RC-18JR1NV.



## CÁCH VỆ SINH NỒI

- Lấy lòng nồi ra khỏi thân nồi. Dùng nước rửa chén thông thường và xốp mềm để rửa bằng nước sạch. Sau đó, lau khô bằng vải mềm. Lưu ý: không được dùng miếng xốp nhám hay bàn chải bằng kim loại để rửa lòng nồi - để không làm hỏng lớp chống dính phủ trong lòng nồi.
- Tháo hộp đựng nước, đổ hết nước trong hộp, rửa sạch rồi lắp trở lại.
- Hạt gạo, cơm hay vật lạ có thể dính trên đế nhiệt. Nếu không thể lấy ra, bạn có thể dùng giấy nhám mịn để làm sạch, rồi dùng vải mềm lau lại - giữ cho tiếp xúc giữa đế nhiệt và nồi được tốt.



## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

| Kiểu máy                    | Nguồn điện cung cấp | Công suất (W) | Dung tích (lít) | Phương pháp nấu     | Lượng gạo nấu (cốc) |
|-----------------------------|---------------------|---------------|-----------------|---------------------|---------------------|
| RC-10JR1NV<br>RC-10JH1NV(*) | 220V~<br>50Hz       | 500           | 1,0             | Gia nhiệt trực tiếp | 1 - 5,5             |
| RC-18JR1NV<br>RC-18JH1NV(*) |                     | 650           | 1,8             |                     | 2 - 10              |

Ghi chú: (\*) là mã màu sắc của sản phẩm.

Phụ kiện kèm theo:

Vá xới cơm



Cốc định lượng



Dây điện nguồn



Vỉ hấp



## HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

| Hiện tượng     |                     | Nguyên nhân có thể                                                        | Cách xử lý                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đèn không sáng | Đế nhiệt không nóng | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nồi chưa được cấp điện.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm tra xem công tắc, phích cắm, ổ cắm điện, cầu chì và dây nguồn có tốt không, phích dây nguồn đã cắm chặt vào ổ cắm điện chưa.</li> </ul> |
|                | Đế nhiệt nóng       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đèn báo bị hỏng.</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.</li> </ul>                                                                                   |
| Đèn sáng       | Đế nhiệt không nóng | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đế nhiệt bị hỏng.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.</li> </ul>                                                                                   |

| Hiện tượng                                     | Nguyên nhân có thể                                                                                                                                                                                         | Cách xử lý                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cơm nấu không ngon                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian giữ ấm cơm - sau khi cơm chín, là không đủ.</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Giữ ấm cơm 15 phút sau khi cơm chín.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| Cơm nấu không chín hay nấu quá lâu.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đế nhiệt bị biến dạng.</li> <li>Lòng nồi bị nghiêng làm hờ một bên đáy nồi.</li> <li>Có vật lạ giữa đáy nồi và đế nhiệt.</li> <li>Lòng nồi bị biến dạng.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa hoặc thay thế.</li> <li>Xoay nhẹ lòng nồi để không còn bị nghiêng.</li> <li>Lấy vật lạ ra.</li> <li>Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để thay thế.</li> </ul> |
| Cơm nấu bị cháy hoặc không thể tự động giữ ấm. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nút nấu COOK bị kẹt.</li> <li>Công tắc nhiệt bị hỏng.</li> <li>Bộ kiểm soát nhiệt độ bị hỏng.</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.</li> </ul>                                                                                                                                                         |

## ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

### ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính:  
Truy cập vào trang web  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)
2. Từ điện thoại di động:  
Gửi tin nhắn SMS đến tổng đài 8077 (1.000đ/ 1 SMS và có thể thay đổi không báo trước theo nhà mạng).  
Cú pháp tin nhắn:  
**Toshiba\_Kiểu máy\_Số máy\_Ngày mua.**  
Trong đó:
  - \_: khoảng trắng
  - Ngày mua theo định dạng: dd/mm/yy (Ví dụ: 27/07/17)
3. Từ điện thoại bàn:  
Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí 18001529  
(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/  
Thứ Bảy: 08:00-17:00).

### LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành  
Tổng đài điện thoại miễn phí:  
**18001529**

2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền  
Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web:  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)

### ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:  
[www.toshiba.com.vn](http://www.toshiba.com.vn)  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)

### ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

#### 1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng qui định sẽ đảm bảo đầy đủ quyền lợi 12 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.
- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
  - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

## **2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí**

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt, lắp đặt sai kỹ thuật, ...
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.

### **GHICÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:**

Trước khi tiến hành lắp đặt, quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống bên cạnh. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ với Trạm bảo hành.

Kiểu máy: \_\_\_\_\_

Số máy: \_\_\_\_\_