

MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN AN TOÀN	02
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	07
TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM	08
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH	09
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	11
BẢO DƯỠNG VÀ VỆ SINH	18
XỬ LÝ SỰ CỐ	20
ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH	22







HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Mục Đích Sử Dụng

Các hướng dẫn an toàn sau đây nhằm ngăn ngừa nguy cơ hoặc thiệt hại không lường trước được do việc vận hành thiết bị không an toàn hoặc không đúng. Vui lòng kiểm tra bao gói và thiết bị khi nhận hàng để đảm bảo mọi thứ đều nguyên vẹn để đảm bảo vận hành an toàn. Nếu bạn tìm thấy có bất kỳ thiệt hại nào, vui lòng liên hệ với bên bán lẻ hoặc đại lý. Vui lòng lưu ý rằng không được sửa đổi hoặc thay đổi thiết bị vì sự an toàn của bạn.

Việc sử dụng ngoài ý muốn có thể gây ra rủi ro và tổn thất các yêu cầu bảo hành.

Giải Thích Biểu Tượng

	Nguy hiểm Biểu tượng này cho biết rằng những nguy hiểm đối với tính mạng và sức khỏe của con người do hơi nóng thoát ra.
	Cảnh báo điện áp Biểu tượng này cho biết rằng sự nguy hiểm đến tính mạng và sức khỏe của con người do điện giật.
	Cảnh báo Biểu tượng này cho biết mỗi nguy hiểm có mức độ rủi ro trung bình, nếu không tránh được, có thể dẫn đến tử vong hoặc bị thương nặng.
	Thận trọng Biểu tượng này cho biết mỗi nguy hiểm có độ rủi ro thấp, nếu không tránh được, có thể dẫn đến chấn thương nhẹ hoặc trung bình.
	Chú ý Biểu tượng này cho biết các thông tin quan trọng (ví dụ: thiệt hại đối với tài sản), nhưng không nguy hiểm.
	Tuân thủ hướng dẫn Biểu tượng này cho biết rằng việc kỹ thuật viên bảo hành chỉ nên vận hành và bảo dưỡng thiết bị này theo hướng dẫn vận hành.

Đọc kỹ và lưu ý các hướng dẫn vận hành này trước khi sử dụng/vận hành thiết bị và giữ chúng ở gần nơi lắp đặt hoặc thiết bị để sử dụng sau này!

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

THẬN TRỌNG

- Đọc kỹ Quy Tắc Vận Hành An Toàn và Hướng Dẫn Sử Dụng.
- Nồi cơm điện này chỉ có thể được nấu bằng lòng nồi ban đầu. Đối với các vỉ hấp bằng kim loại, không sử dụng vỉ hấp làm hộp đựng riêng để tránh quá nhiệt, chảy nhựa hoặc thậm chí cháy nổ.
- Không làm rơi lòng nồi, không dùng vật cứng đập vào lòng nồi để tránh biến dạng. Lòng nồi bị biến dạng phải được thay thế.
- Để tránh bị bỏng do nhiệt độ cao, không chạm tay trực tiếp vào lòng nồi và đế nhiệt (tấm cuộn dây) trong khi nấu hoặc ngay sau khi sử dụng.
- Sửa chữa không đúng cách hoặc làm chập mạch của một số phụ kiện quan trọng bao gồm cầu chì có thể dẫn đến hỏng bảo vệ thiết bị và gây ra quá nhiệt hoặc hỏa hoạn.
- Khi thiết bị được sử dụng bởi những người có máy tạo nhịp tim hoặc máy trợ thính tai, hãy tham khảo ý kiến của nhân viên y tế được ủy quyền và tham khảo hướng dẫn của nhà cung cấp thiết bị y tế.
- Bất kỳ sự khác biệt nào giữa hình ảnh minh họa và sản phẩm thực tế đều phải tuân theo sản phẩm thực tế.
- Trước khi vận hành, kiểm tra xem nồi nấu và van thông hơi có được đặt đúng hay không để tránh tai nạn.
- Trong quá trình sử dụng, thông thường thiết bị sẽ có tiếng kêu nhỏ hoặc tiếng thoát hơi. Xin đừng hoảng sợ.
- Vui lòng không nấu lại ngay sau khi nấu. Bạn sẽ đợi hơn 15 phút sau khi dừng để đế nhiệt (tấm cuộn dây) nguội đi.
- Đối với các sản phẩm có chức năng nấu bằng nước nóng, vui lòng làm theo các hướng dẫn trong Hướng dẫn Sử dụng Nhanh; không nấu bằng nước nóng đối với các sản phẩm không có chức năng nấu bằng nước nóng, nếu không cảm biến nhiệt độ của bộ điều nhiệt sẽ bị ảnh hưởng, sẽ dẫn đến hiệu quả nấu kém.

- Vui lòng vệ sinh và kiểm tra van thông hơi và nắp có thể tháo rời thường xuyên. Ngoài ra, thường xuyên lau chùi và kiểm tra bề mặt nơi đặt sản phẩm.
- Phạm vi độ cao để thiết bị có thể hoạt động chính xác là 0~2000 m. Để đảm bảo đạt được kết quả tốt nhất, khi nấu nhiều hơn 4 cốc gạo, không sử dụng vỉ hấp để hấp thực phẩm.
- Khi trong nhà không đủ thiết bị nối đất, những người nhạy cảm có thể cảm nhận được dòng điện cảm ứng. Chúng tôi khuyến nghị rằng bạn nên kiểm tra xem thiết bị nối đất có đáng tin cậy hay không hoặc không được chạm vào vỏ kim loại và lòng nồi nấu.
- Trước khi sử dụng nồi cơm điện, hãy lau sạch nước, cơm và các vật thể lạ khác ở giữa lòng nồi và đế nhiệt để tránh quá nhiệt hoặc chập mạch.
- Trước khi sử dụng nồi cơm điện cần lau khô bên ngoài lòng nồi để tránh hỏng hóc.
- Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm bảo vệ an toàn.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi cùng với thiết bị.
- Thiết bị này được thiết kế dành cho mục đích gia dụng.
- Cảnh báo tránh để nước tràn lên đế nhiệt.
- Một lưu ý rằng bề mặt bộ phận làm nóng có nhiệt dư sau khi sử dụng.

⚠ CẢNH BÁO

- Trong quá trình vận hành, không che van thông hơi bằng vải và không được phép đặt sản phẩm gần các vật liệu dễ cháy. Khi sử dụng sản phẩm, hãy để sản phẩm cách xa rèm cửa sổ, màn cửa, rèm cửa hoặc các vật liệu tương tự để tránh gây hỏa hoạn.
- Không sử dụng nồi cơm điện này để nấu thức ăn vì dễ gây tắc nghẽn lỗ thoát hơi: chẳng hạn như thức ăn có từng lá mỏng (ví dụ như rau cải và bắp cải) hoặc thức ăn dễ bị quăn lại (ví dụ như táo bẹ) và thức ăn phân mảnh (ví dụ như bột ngô), để không gây ra tai nạn hoặc hư hỏng nồi cơm điện.
- Trong quá trình vận hành, không để tay hoặc mặt gần lỗ thông hơi để tránh bị bỏng.
- Không được sửa đổi thiết bị: chỉ nhân viên bảo trì mới được phép tháo rời hoặc sửa chữa thiết bị. Nếu không sẽ xảy ra hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích.
- Không sử dụng thiết bị trên bất kỳ điện áp nào ngoại trừ điện áp 220V AC để tránh nguy cơ hỏa hoạn và điện giật. Trong trường hợp dây điện bị hỏng, không được sử dụng thiết bị.
- Không vận hành thiết bị theo những cách thức sau để tránh nguy cơ hỏa hoạn và điện giật do hư hỏng đường dây điện: Dùng lục bẻ cong dây nguồn, để gần các đồ vật có nhiệt độ cao, buộc dây nguồn hoặc sử dụng dây nguồn để mang vác vật nặng.
- Trong trường hợp phích cắm điện bị hỏng, không sử dụng thiết bị để tránh nguy cơ hỏa hoạn, điện giật và đứt mạch. Nếu đường dây điện quá ngắn, người dùng nên sử dụng ổ cắm kéo dài. Vui lòng không sử dụng ổ cắm kém chất lượng.
- Không rút phích cắm bằng tay ướt để tránh bị điện giật và gây thương tích cho người.
- Trong quá trình vận hành, không di chuyển hoặc lắc thiết bị.
- Để thiết bị tránh xa tầm tay của trẻ em và trẻ sơ sinh khi không có người trông coi để tránh các tai nạn nguy hiểm như bị điện giật và bỏng.

- Không đặt thiết bị ở những nơi không chắc chắn, ẩm ướt hoặc gần các nguồn nhiệt và lửa khác (ví dụ: bếp lò). Khoảng cách tối ưu là 30 cm. Nếu không, hư hỏng hoặc tai nạn có thể xảy ra với thiết bị.
- Không cắm các thanh, dây sắt hoặc các vật thể khác vào lỗ thoát hơi ở đáy thiết bị để tránh bị điện giật và gây thương tích cho người.
- Không nhúng thiết bị vào nước hoặc ngâm thiết bị bằng nước.
- Sử dụng ổ cắm độc lập nối đất có dòng điện định mức trên 10A. Khi được sử dụng với các thiết bị điện khác, ổ cắm sẽ gặp trục trặc và dẫn đến những nguy hiểm như nguy cơ cháy.
- Làm sạch bụi và nước ở hai đầu phích cắm điện và ổ cắm của thiết bị để tránh nguy cơ hỏa hoạn, điện giật và chập điện.
- Khi cần bảo dưỡng hoặc thay thế linh kiện, vui lòng mang sản phẩm đến trung tâm bảo hành chuyên nghiệp được ủy quyền của Toshiba để bảo dưỡng.
- Để tránh những nguy hiểm tiềm ẩn do bảo dưỡng không đúng cách hoặc lựa chọn phụ kiện không phù hợp.
- Nên cắm chặt phích cắm vào ổ cắm để tránh nguy cơ hỏa hoạn, điện giật và chập điện.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, phải được thay thế bằng dây hoặc linh kiện chuyên dụng mua từ nhà sản xuất hoặc bộ phận bảo trì.
- Thiết bị này chỉ dành cho hộ gia đình.
- Không sử dụng thiết bị khi được kết nối với bộ hẹn giờ hoặc hệ thống điều khiển từ xa riêng biệt.
- Trong quá trình vận hành thiết bị, một số bề mặt có thể nóng lên và gây ra nhiệt độ cao. Hãy lưu ý đến những khu vực này để tránh bị bỏng. Không chạm tay vào đế nhiệt và bề mặt sản phẩm.

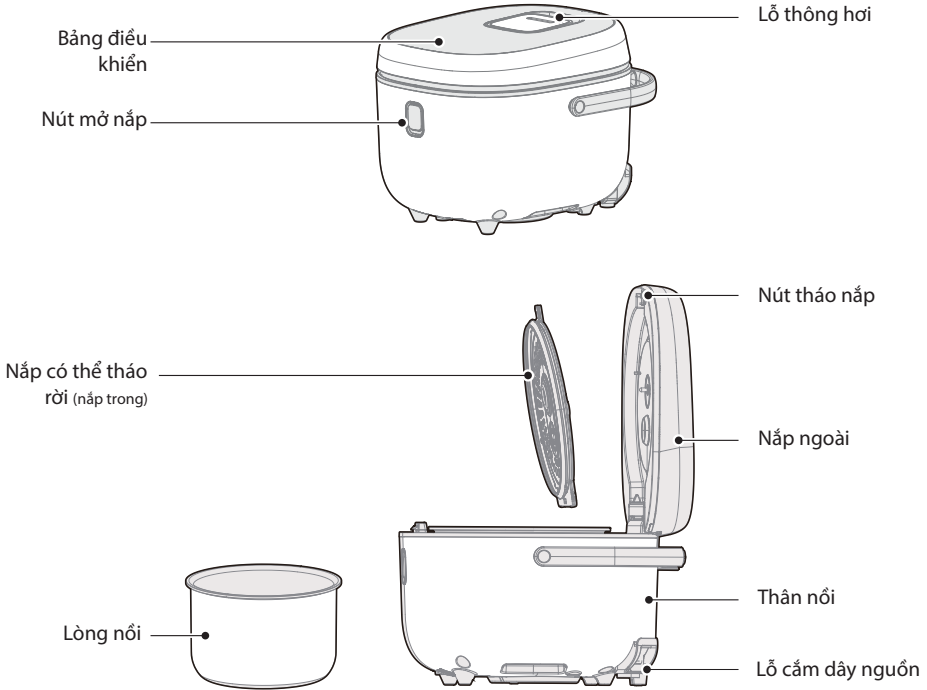
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu loại	RC-18DR4TVN(W)
Điện áp	220V~
Tần số	50Hz
Công suất	850W
Dung tích	1,8L

TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

Tên các bộ phận

Bộ phận có thể tháo rời (Vui lòng vệ sinh trước khi sử dụng)



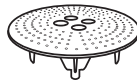
Phụ kiện



Vá xới cơm x 1



Cốc lường gạo x 1



Ví hấp x 1



Dây nguồn x 1

LƯU Ý

Tất cả các hình ảnh trong hướng dẫn này chỉ nhằm mục đích giải thích. Bất kỳ sự khác biệt nào giữa sản phẩm thực tế và hình minh họa, hãy lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn. Tháo các bộ phận khỏi cấu kiện đóng gói trước khi thực hiện lắp đặt.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH

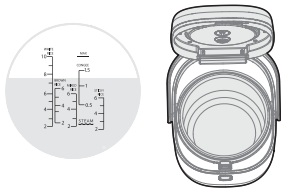
Hướng dẫn sử dụng

Hẹn giờ nấu

Ví dụ: Hẹn 8 giờ nấu xong.

1 Chuẩn bị gạo và nước.

Cho gạo đã vo vào lòng nồi và chọn mức nước phù hợp theo lượng gạo.



2 Đóng nắp nồi cơm và chọn các chức năng, ví dụ như "WHITE RICE".



3 Đặt thời gian hẹn giờ để nấu xong

Nhấn nút "TIMER", Màn hình hiển thị thời gian nhấp nháy, sau đó nhấn lại nút "TIMER" để điều chỉnh thời gian đặt trước được hiển thị.



4 Bắt đầu nấu

Nhấn nút "START", quá trình nấu sẽ kết thúc sau khoảng thời gian đã đặt.



Lời khuyên

Trạng thái hiển thị hãy xem trên sản phẩm thực tế.

5 Hủy bỏ nấu

Nhấn nút "KEEP WARM/CANCEL" có thể hủy chức năng nấu đã chọn.

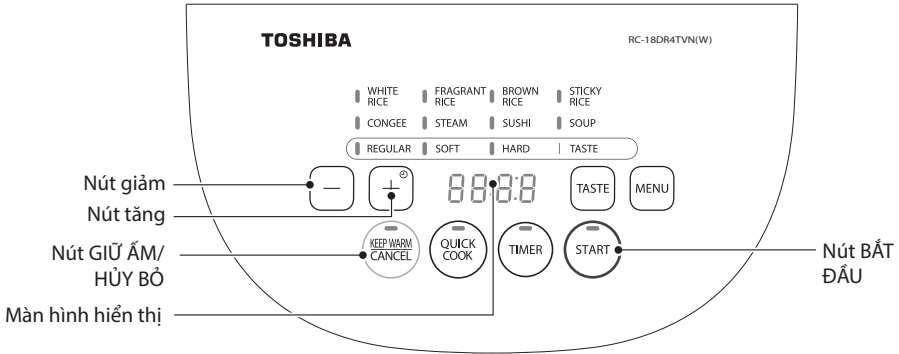


Lời khuyên:

1. Thời gian hiển thị ở chế độ hẹn giờ cài đặt trước là khoảng thời gian từ khi bắt đầu hẹn giờ đến khi nấu xong;
2. Thời gian hẹn giờ được đề xuất không quá 12 giờ, nếu không, cơm có thể có mùi hôi.
3. Thời gian hẹn giờ không được nhỏ hơn thời gian nấu của chương trình được chọn.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

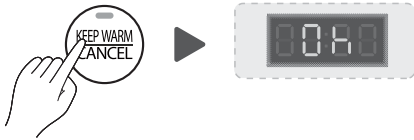
Bảng điều khiển và các chức năng



GIỮ ẤM/Hủy bỏ

1 GIỮ ẤM

- Thiết bị tự động chuyển sang trạng thái KEEP WARM khi nấu xong.
- Ở chế độ chờ, nhấn nút "KEEP WARM" để vào trạng thái KEEP WARM, [0h] hiển thị và đèn KEEP WARM BẬT.



2 HỦY BỎ

- Trong khi nấu, nhấn phím "CANCEL" để chuyển hoặc hủy chức năng hiện tại và chọn lại.

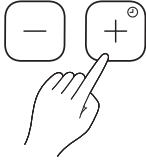


🔹 Lời khuyên

"0h" có nghĩa là thời gian KEEP WARM dưới 1 giờ; "1h" xuất hiện sau 1 giờ giữ ấm, "2h" xuất hiện sau 2 giờ,... Sản phẩm có khả năng giữ ấm trong vòng 24h nhưng không nên quá 5h để tránh cơm và thức ăn bị chuyển màu vàng, mùi vị không ngon.

Chức Năng Hẹn Giờ Nấu Nên Được Đặt Không Quá 12 Giờ. Nếu Không, Cơm Có Thể Bị Mất Mùi Vị.

1 Nhấn phím "TIMER" và thời gian trên màn hình bắt đầu nhấp nháy. Nhấn phím "TIMER" hoặc "-" "+" lần nữa để điều chỉnh thời gian, ví dụ hẹn 8 giờ thì sau 8 giờ sẽ nấu xong.



Nhấn nút "-" sẽ giảm theo từng khoảng thời gian 10 phút, đồng thời nhấn giữ nút này sẽ giảm theo khoảng thời gian 1 giờ.



2 Lấy Gạo Trắng làm ví dụ: nhấn nút "MENU", chọn "WHITE RICE" và nhấn nút "START"; nổi kêu bip và đặt thời gian thành công.



Nhấn nút "+" sẽ tăng theo từng khoảng thời gian 10 phút, đồng thời nhấn giữ nút này sẽ tăng theo khoảng thời gian 1 giờ.

Lời khuyên

- Bạn cũng có thể điều chỉnh thời gian bằng nút "TIMER";
- Để hẹn giờ nấu CƠM GẠO LỨT, CƠM GẠO THƠM, NẤU NHANH và CƠM TRỘN, hãy nhấn nút "TIMER".

Cách Lường Gạo Chính Xác

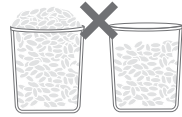
1 Lường gạo bằng cốc lường gạo đi kèm với sản phẩm.



1 cốc gạo có thể được nấu thành khoảng 2 bát cơm (đường kính bát khoảng 11.5cm)



Gạo phải ngang với miệng cốc



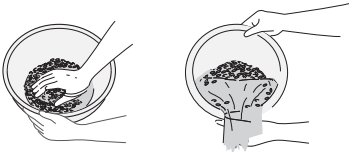
Không thể kiểm soát mực nước chính xác nếu gạo ở trên hoặc dưới vành cốc.

LƯU Ý

- Nồi 1,8 lít này có thể nấu tối đa 10 cốc gạo đối với gạo thông thường, nếu không có thể gây trào hoặc cơm không chín;
- 11,5cm là kích thước bát gia dụng thông thường.

CƠM TRẮNG/CƠM GẠO THƠM/CƠM GẠO LỨT/CƠM GẠO NẾP/CƠM SUSHI

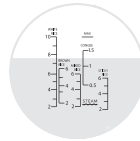
1 Vo gạo.



Lời khuyên

- Vo gạo 2~3 lần để cơm ngon hơn.

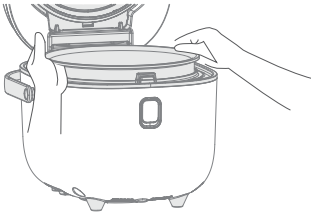
2 Thêm nước và gạo theo mức gạo được chỉ định trong lòng nồi.



Lời khuyên

- Cho gạo vào nồi trộn đều và trải đều để gạo nóng đều;
- Tỷ lệ hấp thụ nước khác nhau tùy thuộc vào loại gạo, vì vậy hãy thêm nước theo tỷ lệ trong lòng nồi và sở thích của bạn, đồng thời điều chỉnh lượng nước phù hợp theo tỷ lệ;

- 3** Lau sạch nước và tạp chất bám trên mặt bên ngoài của lòng nồi rồi đặt vào trong nồi cơm điện.



- 4** Đóng nắp nồi và cắm dây nguồn để bật nguồn của nồi.



LƯU Ý

- Phải đảm bảo cắm dây nguồn đúng cách!

5 Chọn một chức năng

1. Bấm vào nút "MENU" và chọn chức năng "WHITE RICE".
2. Nhấn nút "TASTE" để chọn ba chức năng hương vị trong chức năng "WHITE RICE".



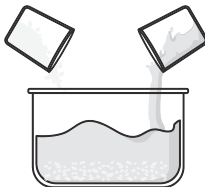
6 Nấu xong

Sau khoảng 50 phút, quá trình nấu Cơm Nguyên chất kết thúc khi nghe thấy tiếng bíp và tự động chuyển sang chế độ KEEP WARM.

Hấp

1 Thêm nước

Thêm nước tương ứng đến vạch mực nước STEAM.



2 Nấu

Cho thức ăn vào vỉ hấp, sau đó đặt vỉ hấp vào lòng nồi, đóng nắp, nhấn nút MENU và chọn STEAM (mặc định 30 phút, sau đó nhấn nút "-" và "+" để điều chỉnh từ 1 phút đến 1 giờ), và cuối cùng nhấn nút "START" và nồi sẽ chuyển sang trạng thái nấu. Khi nấu xong, bạn sẽ nghe thấy tiếng bíp và nồi tự động chuyển sang chế độ KEEP WARM.



Việc nhấn các phím “-” và “+” sẽ giảm hoặc tăng theo khoảng thời gian 1 phút.

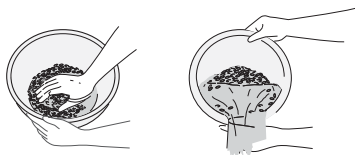
Chức năng “STEAM” Nhấn và giữ phím “-”/“+” sẽ giảm hoặc tăng theo khoảng thời gian 10 phút.



Các Bước Nấu Cháo

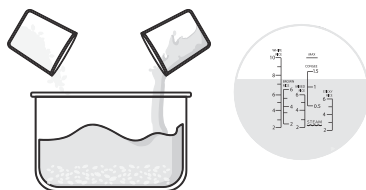
1 Lượng và vo gạo

Lượng gạo bằng cốc đo lường đi kèm với sản phẩm và vo gạo kỹ.



2 Thêm nước

Thêm nước tương ứng với mức nước nấu cháo như hình bên phải.



3 Nấu

Đậy nắp, nhấn nút “MENU” và chọn CONGEE, nhấn nút “-”/“+” để điều chỉnh thời gian trong khoảng từ 1 giờ đến 2 giờ), sau đó nhấn nút “START” để vào trạng thái nấu. Quá trình nấu sẽ kết thúc khi bạn nghe thấy tiếng bíp và nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ KEEP WARM.



Lời khuyên

Thời gian nấu CONGEE là 1 giờ 30 phút theo mặc định, có thể điều chỉnh 1 giờ-2 giờ.

Các Bước Nấu Súp

1 Chuẩn bị nguyên liệu

Rửa sạch các nguyên liệu, cắt thành miếng và cho vào lòng nồi.

3 Nấu

Đậy nắp, nhấn nút "MENU" và chọn SOUP (thời gian mặc định là 2 giờ), nhấn nút "-" "+" để điều chỉnh thời gian trong khoảng từ 1 giờ 30 phút đến 4 giờ), sau đó nhấn nút "START" để vào trạng thái nấu. Quá trình nấu sẽ kết thúc khi bạn nghe thấy tiếng bíp và nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ KEEP WARM.

2 Thêm nước

Thêm nước tương ứng đến mức nước nấu cháo, trong lòng nồi mức nước cho CONGEE (nấu cháo) là 1,5.

Tăng hoặc giảm thời gian với khoảng thời gian 10 phút



Lời khuyên

2 giờ mặc định cho nấu súp, có thể điều chỉnh 1 giờ 30 phút - 4 giờ.

Các bước nấu CƠM GẠO LỨT/CƠM GẠO THƠM/NẤU NHANH/CƠM GẠO TRỘN/CƠM SUSHI

1 Lượng và vo gạo

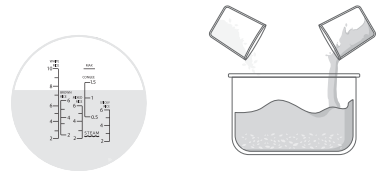
Lượng gạo bằng cốc đo lường đi kèm sản phẩm và vo sạch gạo.

3 Nấu

Đậy nắp, nhấn nút "BROWN RICE" và nổi vào trạng thái nấu; sau khoảng 1 giờ 20 phút, bạn sẽ nghe thấy tiếng bíp cho biết quá trình nấu đã hoàn tất và nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ KEEP WARM.

2 Thêm nước

Thêm nước tương ứng đến vạch mức nước của GẠO trong lòng nồi như hình bên trái.



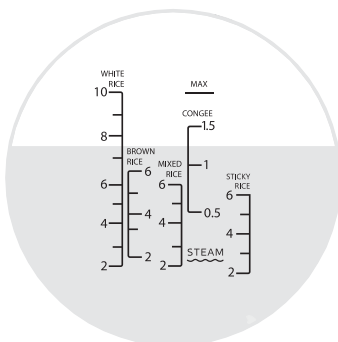
LƯU Ý

Thời gian nấu sẽ khác nhau tùy thuộc vào lượng gạo.

Lời khuyên

- "BROWN RICE" được nấu trong khoảng 1 giờ 20 phút.
- Ngâm hai giờ trước khi sử dụng chức năng "BROWN RICE" hoặc "MIXED RICE".

Cách Sử Dụng Các Vạch Mực Nước



CƠM: Khi thêm nước, đối với CƠM TRẮNG, CƠM SUSHI, CƠM GẠO LỨT, CƠM GẠO THƠM, NẤU NHANH, CƠM NIẾU, CƠM TRỘN, vạch mực nước phụ thuộc vào thang vạch mực nước của gạo.

10 cốc	2 cốc
--------	-------

Cháo: Tham khảo vạch nước nấu cháo khi thêm nước.
Nấu cháo.

1.5 cốc	0.5 cốc
---------	---------

Hấp: Khi hấp, vui lòng thêm nước theo vạch Nước nấu hấp trong lòng nồi, quá nhiều nước sẽ khiến nước bị trào ra ngoài khi đun sôi và quá ít nước sẽ khiến thức ăn không chín.

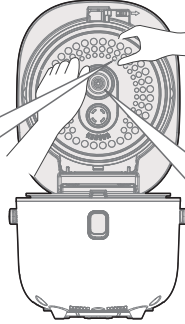
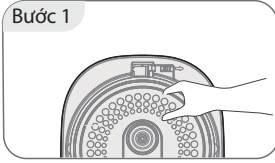
BẢO DƯỠNG VÀ VỆ SINH

Tháo nắp

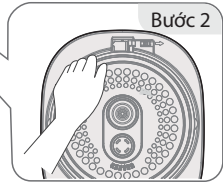
1 Tháo nắp

⚠ Đảm bảo nồi cơm điện đã được tắt nguồn trước khi vệ sinh

Đẩy nút màu trắng qua phải để tháo nắp (nắp sẽ nghiêng về phía trước)



Lắp lại vào vị trí sau khi vệ sinh và lau khô



Tháo nắp bằng cách nhấn về phía trước

Vệ sinh nắp

Không được tháo rời vòng đệm trên nắp, vui lòng không kéo mạnh vòng đệm để tránh hư hỏng.



Vệ sinh Thân nồi/Lòng nồi/Vỉ hấp

1 Vệ sinh thân nồi

Lau bằng vải mềm sạch.

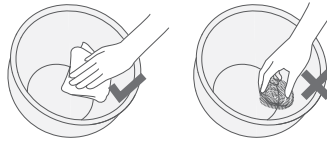


● LƯU Ý

Sau khi vệ sinh bên trong nồi, phải lau khô thân nồi, tránh bật nguồn khi có nước.

2 Vệ sinh lòng nồi/vỉ hấp

Ngâm nước 10 phút cho cặn còn sót lại trong nồi ngấm nước rồi vệ sinh.

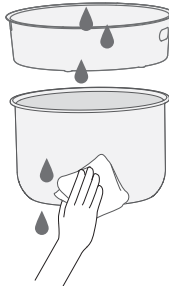


● LƯU Ý

Không sử dụng miếng chà bằng kim loại để vệ sinh lòng nồi vì có thể làm xước lớp phủ.

3 Lau khô

Sau khi vệ sinh, lau khô lòng nồi và vỉ hấp.



XỬ LÝ SỰ CỐ

Vui lòng kiểm tra những vấn đề sau đây để xác nhận khi bạn cho rằng sản phẩm của mình bị lỗi trước khi gửi đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Đèn báo Tình trạng	Mã lỗi	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Luôn sáng	E1	Hở mạch của cảm biến ở đế nhiệt	Nếu lỗi vẫn tiếp tục xuất hiện sau khi rút phích cắm và cấp nguồn lại, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa
	E2	Chập mạch cảm biến ở đế nhiệt	
	E5	Hở mạch cảm biến nắp trên	
	E6	Chập mạch cảm biến nắp trên	
	EU	Lỗi giao tiếp giữa các bo mạch	
Sáng chớp tắt	EU	Lỗi giao tiếp giữa các bo mạch	

Khi một mã lỗi xuất hiện trên màn hình, nó có thể được đánh giá và xử lý theo danh sách sau. Nếu vấn đề không thể được giải quyết, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Sự cố bất thường	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Quá mềm, quá cứng, quá đặc, quá loãng, cơm không chín, cơm khê, súp cơm bị trào và không đủ độ sôi	Không thêm nước theo đường vạch mức nước	Thêm nước theo đường vạch mức nước
	Lựa chọn sai chức năng	Chọn chức năng tương ứng
	Có vật lạ trên đế nhiệt	Loại bỏ các vật thể lạ trên đế nhiệt (tấm cuộn dây) và nấu lại
	Không lắp đặt đúng van thông hơi	Lắp van thông hơi đúng vị trí
	Lòng nồi biến dạng	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế lòng nồi
Mùi đặc biệt, đổi màu và khô trong quá trình giữ nhiệt	Vòng đệm và thành lòng nồi có lẫn vật lạ	Loại bỏ các vật thể lạ
	Nhiệt trong lòng nồi thoát ra ngoài	Liên hệ với trung tâm bảo hành để thay thế vòng đệm
	Thời gian giữ ấm quá lâu	Khuyến nghị việc giữ nhiệt chỉ trong vòng 5 giờ
Tiếng ồn bất thường trong quá trình hoạt động	Nước trên mặt ngoài lòng nồi chưa được làm khô	Lau sạch nước trên mặt ngoài lòng nồi trước khi sử dụng
	Bật tắt âm thanh trong quá trình vận hành	Âm thanh chuyển tiếp là bình thường đối với các thiết bị điện

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: Thứ hai - Thứ sáu 08:00 - 22h00/ Thứ bảy 08:00 - 17:00

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.
- Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

