

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NỒI CƠM ĐIỆN
RC-10DR5UVN(H)

TOSHIBA



MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN AN TOÀN	02
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	10
TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM	11
LẮP ĐẶT SẢN PHẨM	12
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	14
VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG	22
XỬ LÝ SỰ CỐ	24
ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH	28

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Mục Đích Sử Dụng

Các hướng dẫn an toàn sau đây nhằm ngăn ngừa nguy cơ hoặc thiệt hại không lường trước được do việc vận hành thiết bị không an toàn hoặc không đúng. Vui lòng kiểm tra bao gói và thiết bị khi nhận hàng để đảm bảo mọi thứ đều nguyên vẹn để đảm bảo vận hành an toàn. Nếu bạn tìm thấy có bất kỳ hư hỏng nào, vui lòng liên hệ với bên bán lẻ hoặc đại lý. Vui lòng lưu ý rằng không được sửa đổi hoặc thay đổi thiết bị vì sự an toàn của bạn.

Việc sử dụng ngoài ý muốn có thể gây ra rủi ro và tổn thất các yêu cầu bảo hành.

Giải Thích Biểu Tượng

	Nguy hiểm Biểu tượng này cho biết rằng những nguy hiểm đối với tính mạng và sức khỏe của con người do hơi nóng thoát ra.
	Cảnh báo điện áp Biểu tượng này cho biết rằng sự nguy hiểm đến tính mạng và sức khỏe của con người do điện giật.
	Cảnh báo Biểu tượng này cho biết rằng mỗi nguy hiểm có mức độ rủi ro trung bình, nếu không tránh được, có thể dẫn đến tử vong hoặc bị thương nặng.
	Thận trọng Biểu tượng này cho biết rằng mỗi nguy hiểm có độ rủi ro thấp, nếu không tránh được, có thể dẫn đến chấn thương nhẹ hoặc trung bình.
	Chú ý Biểu tượng này cho biết rằng các thông tin quan trọng (ví dụ: thiệt hại đối với tài sản), nhưng không nguy hiểm.
	Tuân thủ hướng dẫn Biểu tượng này cho biết rằng việc kỹ thuật viên bảo hành chỉ nên vận hành và bảo trì thiết bị này theo hướng dẫn vận hành.

Đọc kỹ và lưu ý các hướng dẫn vận hành này trước khi sử dụng/vận hành thiết bị và giữ chúng ở gần nơi lắp đặt hoặc thiết bị để sử dụng sau này!

CẢNH BÁO AN TOÀN

- Nội dung này được thiết kế với mục đích giải thích mức độ thương tích và thiệt hại có thể xảy ra nếu người dùng không tuân theo hướng dẫn.

⚠ CẢNH BÁO

- Nguyên nhân có thể gây ra “thương tích nghiêm trọng” hoặc “tử vong”.

⚠ THẬN TRỌNG

- Các nguyên nhân có thể gây ra “thương tích cá nhân” hoặc “thiệt hại về tài sản”.
- Nội dung giải thích được chia thành các phần theo chi tiết hướng dẫn.



Các trường hợp
“CẤM”



Các trường hợp
“TUÂN THEO”



Các trường hợp
“THẬN TRỌNG”

⚠ CẢNH BÁO

Để ngăn ngừa các nguy cơ cháy nổ, bỏng, điện giật, rò rỉ điện, chập mạch

- Cảnh Báo: Tránh làm đổ nước vào lỗ cắm dây nguồn trên thân nổi.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.
- Bề mặt bộ phận gia nhiệt sẽ còn nhiệt dư sau khi sử dụng, vì vậy không được chạm vào.

Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc những người thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi một người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.

Thiết bị này chỉ được thiết kế dành cho sử dụng trong hộ gia đình. Không dùng ngoài trời.

- Không đặt thiết bị ở nơi gần rèm cửa dễ bắt nhiệt.

- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng cho mục đích gia dụng.
- Nếu dây cấp nguồn bị hỏng, phải được thay thế bằng một loại dây chuyên dụng hoặc bằng phụ kiện lắp ráp có sẵn từ nhà sản xuất hoặc trung tâm bảo hành.
- Vui lòng tắt và rút phích cắm của thiết bị trước khi vệ sinh, bảo trì hoặc di chuyển và bất cứ khi nào không sử dụng.

Sử dụng không đúng cách có thể gây ra thương tích

- Ngừng sử dụng ngay lập tức nếu phát hiện thấy có bất thường/trục trặc. Rút phích cắm ngay lập tức và liên hệ với Cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm hoặc trung tâm bảo hành của Toshiba để kiểm tra và sửa chữa.
 - Phích cắm / dây nguồn nóng bất thường.
 - Nồi cơm có mùi khét.
 - Nồi bị nứt một phần, lỏng lẻo, rung lắc.
 - Lòng nồi, nắp ngoài hoặc nắp trong bị vỡ hoặc bị biến dạng.
 - Bộ phận gia nhiệt bị cong vênh.
- Không được tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi nồi cơm điện. Để sửa chữa, vui lòng liên hệ Cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm hoặc trung tâm bảo hành của Toshiba.
- Không nhét bất kỳ vật gì vào lỗ thông hơi hoặc khoảng trống ở đáy nồi. Đặc biệt là các vật dụng bằng kim loại như ghim, dây điện,...
- Không được nhúng thân nồi, phích cắm và dây nguồn vào nước hoặc đổ nước lên chúng.
Không đặt chúng ở nơi có tiếp xúc với nước.
- Không để bất kỳ những người không quen với việc sử dụng nồi cơm điện này tự mình sử dụng. Không sử dụng nồi cơm điện ở nơi trẻ nhỏ có thể tiếp cận được, đặc biệt là phải lưu ý đến trẻ nhỏ trong khi nấu hoặc ngay sau khi vừa nấu xong.
- Trong khi nấu, không mở nắp trong hoặc di chuyển/mang nồi cơm điện đến nơi khác.

Sử dụng phích cắm/dây nguồn đúng cách.

- Sử dụng ổ cắm riêng 220V AC. Việc sử dụng nồi cơm điện cùng các thiết bị khác có thể dẫn đến quá nhiệt ổ cắm, dẫn đến nguy cơ hỏa hoạn.
Không kết nối sản phẩm với nguồn điện không được chỉ định trong hướng dẫn vận hành.
 - Nếu cần nối dài dây nguồn, hãy sử dụng dây chuyên dụng.
 - Cắm chặt phích cắm vào ổ cắm.
 - Thường xuyên loại bỏ bụi khỏi phích cắm điện. Bụi tích tụ, do độ ẩm, sẽ gây ra lỗi cách điện dẫn đến nguy cơ hỏa hoạn.
Sử dụng khăn khô lau sạch bụi.
 - Phải đảm bảo không có vật dụng kim loại nào hoặc rác (ví dụ: vụn sắt,...) còn sót lại ở phần nhọn của phích cắm nồi cơm điện.
 - Không để trẻ nhỏ nghịch phích cắm.
 - Giữ chặt đầu phích cắm khi rút ra khỏi ổ cắm. Nếu không, phích cắm có thể phát ra tia lửa, dẫn đến điện giật, chập mạch,... Cắm chặt phích cắm điện vào ổ cắm điện.
 - Luôn rút phích cắm khi không sử dụng. Nếu không, phích cắm có thể gây ra điện giật, rò rỉ điện, nguy cơ hỏa hoạn,... do lớp cách điện bị suy giảm.
- ※ Hình ảnh minh họa trong hướng dẫn sử dụng có thể khác với sản phẩm bạn đã mua

Để ngăn ngừa các nguy cơ cháy nổ, bỏng, điện giật, rò rỉ điện, chập mạch,...

Sử dụng phích cắm/dây nguồn đúng cách, (tiếp theo)

- Không sử dụng dây nguồn/phích cắm điện bị hỏng,... hoặc bị lỏng.
- Không để hơi nước tiếp xúc với phích cắm điện hoặc các thiết bị điện khác. Đặc biệt cẩn thận khi sử dụng kệ để đồ trong bếp.
- Không sử dụng dây nguồn khác ngoài các dây nguồn kèm theo nồi cơm điện và không sử dụng dây nguồn của nồi cơm điện cho các thiết bị khác.
- Không đặt phích cắm hoặc dây nguồn ở nơi có nhiệt độ cao, có nước và có độ ẩm cao hoặc đặt lên vật sắc nhọn.

- Nếu dây nguồn bị hỏng, hãy mua dây thay thế được chỉ định từ nhà sản xuất.
- Thao tác dây nguồn cẩn thận. Không kéo, buộc, xoắn, bẻ cong dây nguồn bằng lực theo cách không tự nhiên hoặc cấp điện khi dây vẫn còn cuộn tròn. Không đặt các vật nặng lên dây nguồn. Không sửa đổi hoặc làm biến dạng dây nguồn theo bất kỳ cách nào.
- Không cắm hoặc rút phích cắm điện hoặc phích cắm (phía thân nổi) của nồi cơm điện bằng tay ướt. Phải đảm bảo tay bạn khô trước khi chạm vào phích cắm điện.
- Không chạm vào sản phẩm, dây nguồn hoặc phích cắm bằng tay ướt. Không sử dụng sản phẩm nếu dây nguồn hoặc phích cắm bị hư hỏng hoặc phích cắm được cắm không đúng cách.

Sử dụng phích cắm/dây nguồn đúng cách, (tiếp theo)

- Lỗ thoát hơi nóng. Giữ cho mặt và tay của bạn tránh xa lỗ thoát hơi. Hãy cẩn thận, đặc biệt là với trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ.
- Phải đảm bảo lắp đặt bộ phận thoát hơi nước trước khi sử dụng.
- Không sử dụng nồi cơm điện này cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài những mục đích được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng.
Vi điều đó có thể khiến thức ăn hoặc hơi nước bên trong tràn ra ngoài hoặc phun ra ngoài, gây ra bỏng/thương tích.
«Ví dụ về các cách sử dụng không phù hợp»
- Đặt các vật liệu có thể gây chặn lỗ thoát hơi, ví dụ như giấy sáp, giấy bạc, giấy thấm kiểm, màng bọc thực phẩm hoặc các nguyên liệu có lớp mỏng như rau xanh, cà chua, đậu,...
- Nấu các loại thực phẩm dễ tràn đổ ra ngoài, ví dụ như mứt, đậu,...
- Cho các nguyên liệu vào túi nhựa và đun nóng trong nồi cơm điện

THẬN TRỌNG

Để ngăn ngừa nguy cơ rò rỉ điện, điện giật, gây thương tích cho cơ thể, bỏng, nguy cơ hỏa hoạn và thiệt hại tài sản.

Để ngăn ngừa nguy cơ nước sôi trào hoặc tràn ra ngoài

- Cháo phải được nấu với nhiều nước, vì vậy chúng ta không sử dụng chế độ nấu “White Rice” (Cơm trắng) hoặc “Quick Cook” (Nấu nhanh). Vui lòng nấu cháo gạo bằng chế độ nấu “Congee” (Cháo).
- Không cho nước quá nhiều so với vạch mức nước được chỉ định. Chênh lệch là trong vòng 2 mm so với vạch mức nước được chỉ định.

Để ngăn ngừa nguy cơ bị bỏng/thương tích.

- Trong khi sử dụng hoặc sau khi sử dụng, không được chạm vào các bộ phận nóng bao gồm nắp trong, bộ phận gia nhiệt khi nấu, lòng nồi, lỗ thoát hơi, bộ phận tản nhiệt,...
- Khi không sử dụng, không được nhấn nút “START” (BẮT ĐẦU) hoặc nút “KEEP WARM/REHEAT” (GIỮ ẤM, HÂM NÓNG). Vì bộ phận gia nhiệt sẽ hoạt động, lòng nồi, nắp ngoài, nắp trong sẽ nóng lên khi nhiệt độ cao.
- Trong khi di chuyển nồi cơm điện, không nhấn vào nút nhấn mở nắp.
- Không lắc nồi cơm điện khi cầm tay cầm.
- Trong khi nấu, không dựng đứng tay cầm.
- Không sử dụng nồi cơm điện khi lòng nồi trống rỗng. Bởi vì có thể gây quá nhiệt, hư hỏng và sự cố.
- Để bảo dưỡng hoặc sửa chữa, hãy thực hiện sau khi rút phích cắm và nồi cơm điện đã nguội. Có thể vẫn còn nước nóng đọng lại trong lỗ thoát hơi.
- Sau khi nấu, hãy cẩn thận với hơi nước hoặc nước nóng nhỏ giọt từ nắp bên trong khi mở nắp.
- Trong trường hợp sau khi nhấn nút “KEEP WARM/REHEAT” (GIỮ ẤM/HÂM NÓNG) và lấy lòng nồi ra. Mặc dù lòng nồi được lấy ra trong khi đang giữ ấm hoặc hâm nóng, nguồn điện cũng sẽ không tự động ngắt.
- Vui lòng sử dụng khăn khô, găng tay,... để lấy lòng nồi còn nóng ra.

Để ngăn ngừa nguy cơ rò rỉ điện, điện giật, gây thương tích cho cơ thể, bỏng, nguy cơ hỏa hoạn và thiệt hại tài sản.

Không sử dụng nồi cơm điện ở những vị trí sau đây

- Nơi gần ngọn lửa trần, khu vực ẩm ướt hoặc khu vực nóng và có độ ẩm cao.

Ngoài ra, hãy cẩn thận với các phụ kiện và bộ phận đi kèm.

- Nơi không bằng phẳng/không ổn định hoặc trên thảm, chiếu dễ bắt nhiệt,...

Chúng có thể gây bỏng, gây nguy cơ hỏa hoạn.

- Trên các vật liệu có thể chặn lối thoát hơi, ví dụ như giấy, vải, thảm,...
- Nơi không thể mở nắp hoàn toàn. Có thể gây bỏng và hư hỏng.
- Khu vực có điện từ cao.
- Nơi gần tường, đồ nội thất,...

Khi đặt nồi cơm điện trên kệ để đồ trong bếp, phải cẩn thận, tránh để hơi nước bị đọng lại.

Để sử dụng an toàn

- Không sử dụng lòng nồi khác thay cho lòng nồi được thiết kế riêng cho nồi cơm điện này.
- Không để vật dễ cháy, vật nguy hiểm, hóa chất hoặc khí dễ cháy gần hoặc trong sản phẩm.
- Đọc hướng dẫn sử dụng cẩn thận và kỹ lưỡng trước khi sử dụng sản phẩm.
- Luôn kiểm tra xem sản phẩm có hoạt động tốt hay không trước khi sử dụng bằng cách làm theo các hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng.
- Tháo bỏ tất cả các vật liệu đóng gói.

VUI LÒNG ĐỌC KỸ VÀ TUÂN THEO

- Không sử dụng nồi cơm điện ở những vị trí sau đây.
- Nếu không, có thể gây ra các sự cố, biến dạng, đổi màu,...
 - Nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời.
 - Nơi có dầu,... văng bắn.
- Không đặt khăn lau bát đĩa lên nắp, đặc biệt là trên lỗ thoát hơi.
- Hơi nước có thể bị đọng lại, dẫn đến sự cố, biến dạng, đổi màu,... nắp, lỗ thoát hơi và các bộ phận hoạt động.
- Giữ cho bếp và môi trường xung quanh sạch sẽ và sẵn sàng sử dụng. Bụi, côn trùng,... xâm nhập vào bên trong các bộ phận duy trì chức năng (như lỗ thoát hơi,...) có thể gây ra sự cố cho nồi cơm điện.
- Lau sạch các giọt nước hoặc các chất lạ.
- Nếu sử dụng khi còn sót lại các chất lạ, bám vào bộ phận gia nhiệt, cảm biến nhiệt độ, phần bên ngoài của lòng nồi, ron của nắp trong,... cơm sẽ không chín đều, dẫn đến hư hỏng.
- Không sử dụng lòng nồi với bếp gas, thiết bị nấu ăn, cao tần (IH), lò vi sóng,... Nếu sử dụng như vậy, có thể gây biến dạng, đổi màu, hư hỏng,...
- Ngừng sử dụng nếu nồi bị lỏng, nứt, rơi vỡ.
- Vui lòng liên hệ với cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm hoặc trung tâm bảo hành của Toshiba để kiểm tra và sửa chữa.

Không sử dụng nồi cơm điện này theo những cách sau đây để tránh lớp phủ chống dính bên trong lòng nồi bị trầy xước và bong ra

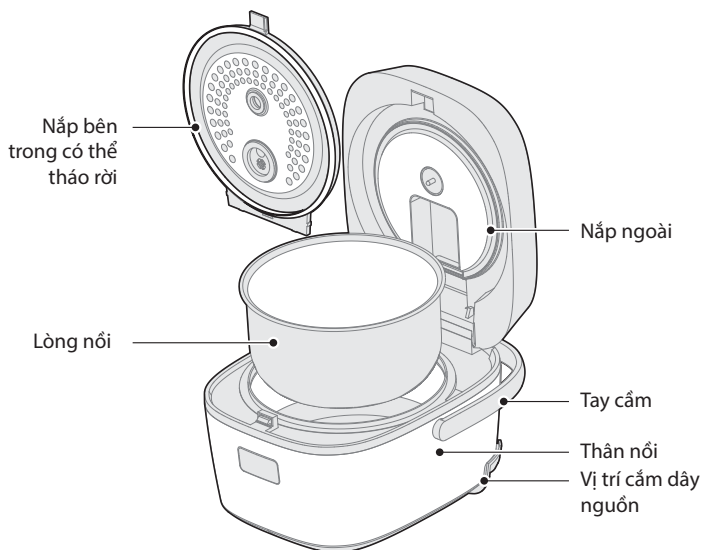
- Không cho bát đĩa vào lòng nồi và sử dụng như một cái chậu rửa.
- Không sử dụng bàn chải cọ rửa hoặc máy rửa chén để rửa lòng nồi.
- Không sử dụng các chất tẩy rửa, chất tẩy trắng để rửa lòng nồi. (sử dụng chất tẩy rửa trung tính trong nhà bếp để sử dụng.)
- Cơm đã nêm gia vị và nấu với nhiều loại nguyên liệu không thể giữ ấm. (Vui lòng rửa lòng nồi ngay sau khi sử dụng gia vị.)
- Không sử dụng giấm.
- Không chà bằng thìa hoặc đánh bằng rây.
- Không sử dụng muỗng/vá bằng kim loại hoặc dụng cụ đánh trứng.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	RC-10DR5UVN(H)
Điện áp	220V~
Công suất	680W
Dung tích	1,0L
Tần số	50Hz

TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

Tên các bộ phận



Phụ kiện



Vá xới cơm



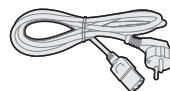
Muỗng canh



Cốc lường gạo



Ví hấp



Dây nguồn

LƯU Ý

Tất cả các hình ảnh trong hướng dẫn này chỉ nhằm mục đích giải thích. Bất kỳ sự khác biệt nào giữa đối sản phẩm thực và hình minh họa, hãy lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn.

Tháo các bộ phận khỏi cấu kiện đóng gói trước khi thực hiện lắp đặt.

LẮP ĐẶT SẢN PHẨM

Tháo bao gói

Tháo bỏ tất cả các vật liệu đóng gói.

Rửa sạch lòng nồi, nắp trong, bộ phận thoát hơi và các phụ kiện khác, sau đó lau khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

Yêu cầu về nguồn điện

CẢNH BÁO

Nguy cơ điện giật

- Cắm vào ổ cắm 3 chân có chân nối đất.
- Không tháo chân nối đất.
- Không sử dụng bộ chuyển đổi nguồn.
- Không sử dụng dây nối dài.

Nếu không làm như vậy, có thể dẫn đến tử vong, hỏa hoạn hoặc điện giật.

Yêu cầu nguồn điện AC 220V, có nối đất. Khuyến nghị sử dụng mạch riêng chỉ phục vụ cho nồi cơm điện. Nếu dùng chung nguồn điện với các thiết bị khác, có thể sẽ dẫn đến quá nhiệt.

Dây nguồn

LƯU Ý

Nồi cơm điện này có phích cắm 3 chân có nối đất. Để giảm nguy cơ bị điện giật, phích cắm phải được cắm vào ổ cắm theo đúng chiều. Nếu phích cắm vẫn không vừa với ổ cắm, hãy liên hệ với một thợ điện có trình độ. Không được sửa đổi phích cắm.

Dây nguồn ngắn được sử dụng để giảm nguy cơ bị vướng vào, hoặc vấp phải, hoặc trẻ em có thể nắm kéo dây.

Nếu dây nguồn quá ngắn, hãy nhờ thợ điện hoặc kỹ thuật viên có chuyên môn lắp ổ cắm gần thiết bị. KHÔNG sử dụng dây nguồn nối dài.

Yêu cầu về nơi đặt nồi cơm điện

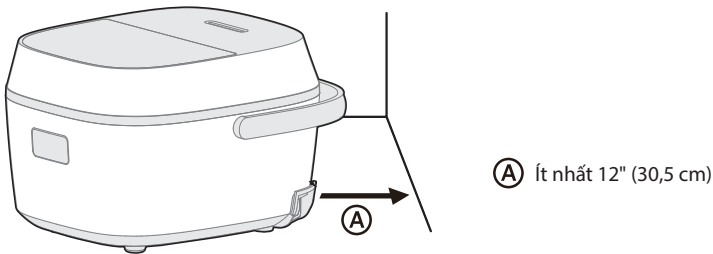
Nồi cơm điện này được thiết kế để sử dụng trong gia đình; không được sử dụng nồi cho các mục đích thương mại.

Sử dụng trong nhà trên bề mặt ổn định, bằng phẳng, không tiếp xúc với nhiệt như mặt bàn bếp ở vị trí nơi có thể mở hoàn toàn nắp; KHÔNG sử dụng ngoài trời.

Không đặt nồi cơm điện ở khu vực mặt bàn bếp tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời hoặc nơi có thể bị văng bắn dầu ăn.

Dây nguồn

Hơi nước và nhiệt tỏa ra từ nồi cơm điện có thể làm hỏng hoặc đổi màu tường hoặc tủ bếp gần đó. Khuyến nghị đặt nồi cơm điện cách tường hoặc tủ bếp tối thiểu 12" (30,5 cm).



HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Bảng Điều Khiển

⚠ CẢNH BÁO

Nguy cơ hỏa hoạn/bỏng

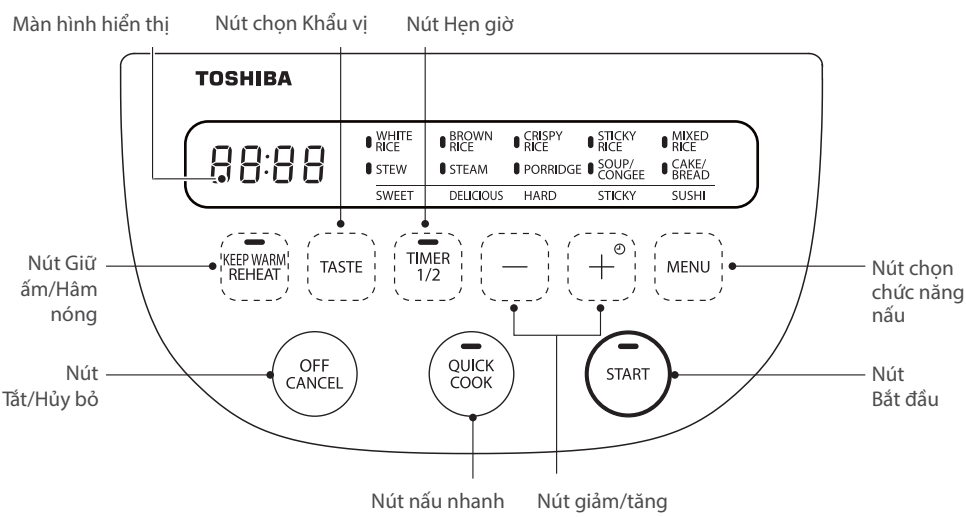
Rút phích cắm ngay lập tức và không sử dụng nồi cơm điện nếu:

- Dây nguồn nóng bất thường trong quá trình sử dụng.
 - Có khói bốc lên từ nồi cơm điện hoặc có mùi khét.
 - Nồi cơm điện bị nứt vỡ hoặc có các bộ phận bị lỏng hoặc kêu lạch cạch.
 - Lòng nồi, nắp ngoài hoặc nắp trong bị vỡ hoặc biến dạng.
- Nếu không, làm vậy có thể gây ra hỏa hoạn, điện giật hoặc dẫn đến chấn thương.

Điều khiển

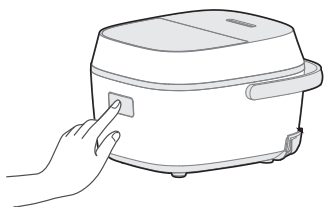
❗ QUAN TRỌNG

Để chọn chương trình nấu, nồi cơm điện cần phải được cắm vào ổ cắm điện 3 chân có nối đất để mở nguồn.



Chức năng	Hướng Dẫn Vận Hành
BẮT ĐẦU	Ở chế độ chờ, nhấn nút [START] để bắt đầu trạng thái làm việc hiện tại và sản phẩm bắt đầu hoạt động.
Giữ ấm/ Hâm nóng	Nhấn nút [Keep Warm/Reheat] để vào trạng thái giữ ấm, nhấn lại để vào trạng thái “Hâm nóng”, đèn báo sẽ sáng nhấp nháy và chức năng hâm nóng cơm trong 25 phút được kích hoạt. Để chuyển đổi hoặc hủy chức năng hiện tại, nhấn nút [Off/Cancel] để chọn lại.
Tắt/Hủy bỏ	Ở bất kỳ trạng thái nào, nhấn nút [Off/Cancel] để hủy trạng thái làm việc hiện tại và trở về trạng thái chờ.
Khẩu vị	Trước khi bắt đầu chương trình, bạn có thể nhấn nút [Taste] để thay đổi khẩu vị của thực phẩm, chẳng hạn như “SWEET” (NGỌT), “DELICIOUS” (THƠM NGON), “HARD” (CỨNG), “STICKY” (DÉO) và “SUSHI”(SUSHI). Lưu ý: Chỉ có chức năng “Cơm trắng” mới có thể thay đổi khẩu vị của thực phẩm.
Cơm trắng Gạo lứt Cơm cháy Gạo nếp Cơm trộn Hầm Hấp Cháo Súp/Cháo Bánh ngọt/Bánh mì	Nhấn nút [MENU] để chọn chức năng liên quan. Màn hình hiển thị thời gian nấu được cài đặt trước. Nhấn nút [START] để vào trạng thái nấu. Để chuyển đổi hoặc hủy chức năng hiện tại, nhấn nút [Off/Cancel] để chọn lại. Sau khi nấu xong, nồi cơm sẽ chuyển sang trạng thái giữ ấm.
Hẹn giờ nấu	Hẹn giờ nấu: Nhấn nút [Timer], nhấn một lần Timer 1 sẽ hiển thị, nhấn hai lần Timer 2 sẽ hiển thị, nhấn nút [Timer] một lần nữa “Timer 1” và “Timer 2” sẽ nhấp nháy trên màn hình theo chu kỳ. Nhấn các nút [+] [-] để điều chỉnh thời gian hẹn giờ. Sau khi điều chỉnh, thời gian đã đặt sẽ tự động được ghi vào bộ nhớ. Sau đó nhấn nút [MENU] để chọn chức năng nấu. Nhấn nút [START] và thiết bị sẽ bắt đầu đếm ngược thời gian hẹn giờ. Khi thời gian đếm ngược kết thúc, nghĩa là quá trình nấu hoàn tất. Lưu ý: Khoảng thời gian hẹn giờ nấu là 0:00-23:50. Không thể cài đặt hẹn giờ nấu cho chức năng Bánh ngọt/Bánh mì, Giữ ấm/Hâm nóng.

Cách mở/đóng nắp ngoài



Mở nắp ngoài

- Không ấn nắp ngoài từ phía trên. Bạn chỉ cần nhấn nút (nút giữa phía trước thân nổi) cho đến khi nghe thấy tiếng "click".

Nhấn vào phần giữa phía trước nắp ngoài



Đóng nắp ngoài

- Để tránh quên lắp nắp trong, nắp ngoài sẽ không thể đóng nếu nắp trong chưa được lắp đặt. Trước khi đóng nắp ngoài, vui lòng xác nhận không có vật lạ ở vị trí khóa.
- Nhấn nắp ngoài xuống cho đến khi nghe thấy tiếng 'tách'.

Cách Nấu cơm

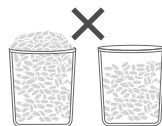
1 Sử dụng cốc lường gạo đi kèm với sản phẩm để lường gạo.



1 cốc gạo có thể nấu được khoảng 2 bát cơm (đường kính vành bát khoảng 11,5cm)



Đúng
Lường gạo bằng cách lấy
vừa mép cốc lường gạo



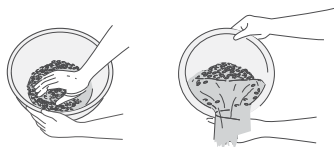
Sai
Lường gạo cao hơn hoặc thấp hơn
mép cốc sẽ khiến việc kiểm soát
mức nước không được chính xác

Lưu ý: 1. Nồi cơm điện 3 lít thông thường có thể nấu được 5,5 cốc gạo, nồi cơm điện 4 lít thông thường có thể nấu được 8 cốc gạo. Nấu nhiều hơn hoặc ít hơn có thể khiến cơm quá chín hoặc chưa chín;

2. Kích thước của một chiếc bát ăn gia dụng thông thường là 11,5cm.

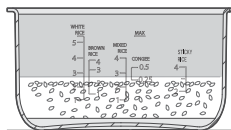
2 Vo gạo

Vo gạo 2 hoặc 3 lần để có khẩu vị ngon hơn



3 Chọn mức nước

Điều chỉnh lượng nước theo số cốc (bạn có thể tăng hoặc giảm lượng nước trong khoảng 1mm trên hoặc dưới vạch chia độ.)



4 Lau sạch các giọt nước và vật lạ bám bên ngoài lòng nồi, lắp lòng nồi vào và đóng nắp ngoài.

Nếu có vật lạ hoặc giọt nước bám vào, cơm sẽ không chín đều, có thể dẫn đến các vấn đề như nắp không đóng chặt và rò rỉ hơi nước.



Lau sạch nước đọng bên ngoài lòng nồi



Nhấn vào phần giữa phía trước nắp ngoài xuống



Nhấn cho đến khi nghe thấy tiếng "tách"

5 Chọn chức năng và bắt đầu nấu

Nhấn [START]



Bảng chương trình nấu

Lượng gạo nấu và ước tính thời gian nấu

Chọn “chế độ nấu” và “mức nước” theo loại gạo cần nấu.

Chức năng	Khẩu vị	Lượng gạo nấu Đơn vị: cốc	Thời gian nấu ước tính Đơn vị: phút (Thời gian nấu mặc định)
Cơm trắng	NGỌT	1~5	35-55(50)
	THƠM NGON		35-55(50)
	CỨNG		35-50(40)
	ĐẸO		40-60(60)
	SUSHI		35-55(50)
Gạo lứt	/	1~4	60-90(70)
Cơm cháy		1~4	50-60(60)
Gạo nếp		2~4	45~80(60)
Cơm trộn		1~4	60-90(70)
Hầm		/	120(120)
Hấp		/	Cài đặt thời gian +15 (30)
Cháo		0.25~0.5	Cài đặt thời gian (90)
Súp/Cháo		0.25~0.5	Cài đặt thời gian (120)
Bánh ngọt/ Bánh mì		/	50(50)
Nấu cơm nhanh		1~5	30-50(30)
Hâm nóng lại		/	25-30(25)

- Mức nước tối thiểu và tối đa trên vạch chia độ của lòng nồi khác với lượng gạo có thể nấu.
- Thời gian nấu thực tế sẽ thay đổi khoảng 10 phút tùy thuộc vào lượng gạo, nhiệt độ nước, thể tích nước,... Vui lòng xem thời gian nấu là thời gian ước tính. (Điều kiện nấu là điện áp AC 220V, nhiệt độ phòng và nhiệt độ nước là 23°C, với thể tích nước tiêu chuẩn)
- Nếu bạn muốn nấu cháo loãng hơn, vui lòng giảm lượng gạo hoặc tăng lượng nước, nhưng không thêm nước vượt quá mức tối đa để nấu cháo.
- Các mẫu sản phẩm khác nhau sẽ có công suất nấu khác nhau, vui lòng tham khảo mục nước của lòng nồi khi nấu.

Các bước nấu

- 1** Nhấn [MENU] để chọn chức năng tương ứng Màn hình sẽ thay đổi theo trình tự sau
<White Rice><Brown Rice> <Crispy Rice><Sticky Rice>
<Mixed Rice> <Stew><Steam><Porridge>
<Soup/Congee><Cake/Bread>



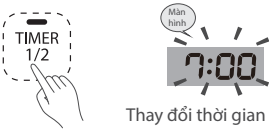
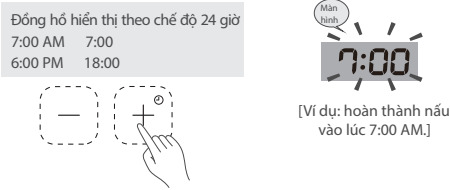
- 2** Trong menu [White Rice], nhấn nút [TASTE] để chọn khẩu vị NGỌT <SWEET>, THƠN NGON <DELICIOUS>, CỨNG <HARD>, DẼO <STICKY>, SUSHI <SUSHI>



- 3** Nhấn [START] để bắt đầu nấu



Hẹn giờ nấu

Chuẩn bị	Xác nhận xem thời gian có khớp với giờ Việt Nam hiện tại không Vo gạo, thêm hoặc bớt nước, cho lòng nổi vào thân nổi và đập nắp lại.	Nếu thời gian không khớp với giờ hiện tại, việc nấu nướng sẽ không thể hoàn thành đúng giờ dự kiến.
Hoạt động	Nhấn nút "Timer" và chọn "Timer 1" hoặc "Timer 2"  Thay đổi thời gian hẹn giờ	Mỗi lần bạn nhấn nút Timer, màn hình sẽ chuyển đổi giữa "Timer 1" và "Timer 2"
	Nhấn "+" hoặc "-" để thiết lập thời gian hoàn thành nấu 	- Đặt thời gian theo đơn vị 10 phút; nhấn giữ nút+ hoặc - để điều chỉnh thời gian nhanh chóng. - Tốt nhất nên đặt hẹn giờ nấu nhiều hơn 2 giờ, vì một số chế độ có thể bắt đầu nấu ngay. Nồi cơm điện sẽ tự động ghi nhớ thời gian đã cài đặt trước, vì vậy bạn có thể bỏ qua thao tác này lần sau khi muốn nấu cơm vào thời gian đã cài đặt trước đó
	Xác nhận chế độ nấu Chọn loại gạo bạn muốn nấu và cài đặt chế độ nấu. 	! Khi nấu cháo, hãy nhớ cài đặt chức năng nấu thành <CONGEE>. Nếu bạn đồng thời sử dụng các chế độ nấu khác, có thể gây ra tình trạng quá nhiệt và bỏng.
	Việc nấu sẽ tự động hoàn thành sau thời gian đã hẹn Nhấn [START] để hoàn tất việc cài đặt hẹn giờ nấu  Để hủy bỏ hẹn giờ nấu trong trường hợp có lỗi thao tác 	Một âm thanh báo sẽ phát ra sau khi nhấn [START]

Những lưu ý khi Hẹn giờ nấu

- Nếu cơm chín mềm, vui lòng giảm lượng nước theo sở thích của bạn.
- Trong quá trình nấu theo thời gian hẹn giờ nấu, tinh bột trong gạo sẽ lắng xuống, do đó cơm ở dưới đáy có thể có màu nâu nhạt. Hiện tượng này có thể được khắc phục bằng cách vo gạo thật kỹ.
- Khi nhiệt độ phòng và nhiệt độ nước thấp hoặc khi có nhiều nước, thời gian hoàn thành có thể bị chậm lại khoảng 10 phút.
- Có thể hẹn giờ nấu ăn trong 24 giờ. Vui lòng điều chỉnh thời gian hẹn giờ theo loại gạo. Nói chung, không nên hẹn giờ nấu ăn quá 14 giờ (không quá 8 giờ vào mùa hè) (có thể làm gạo bị hỏng, vừa hoặc ăn mòn lòng nồi bên trong).

"O" hiển thị cho biết chương trình có thể hẹn giờ nấu

Cơm trắng					Cơm gạo lứt	Cơm cháy	Cơm nếp
Ngọt	Thơm ngon	Cứng	Đẻo	Sushi			
O	O	O	O	O	O	O	O
Cơm trộn	Hầm	Hấp	Cháo	Súp/Cháo	Bánh ngọt/ Bánh mì		
O	O	O	O	O	X		

Giữ ấm/Hâm nóng lại

- Tự động chuyển sang chế độ giữ ấm sau khi nấu xong.
- Ở chế độ chờ, nhấn nút "Giữ ấm/Hâm nóng" để vào chế độ Giữ ấm, thời gian Giữ ấm sẽ hiển thị và đèn Giữ ấm sẽ bật.
- ※ Sản phẩm có thể giữ ấm trong 24 giờ, nhưng khuyến cáo không nên giữ ấm quá 8 giờ.

Cách điều chỉnh thời gian hiện tại (Đồng hồ)

- Cầm phích cắm điện, nhấn và giữ nút "+" thì đồng hồ sẽ nhấp nháy.
- Nhấn "+/-" để điều chỉnh thời gian.
- Nhấn "START" hoặc đợi 10 giây để hoàn tất điều chỉnh, hoặc nhấn nút "CANCEL" để thoát khỏi cài đặt.
- ※ Không thể điều chỉnh đồng hồ trong khi nấu, giữ ấm và hẹn giờ.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

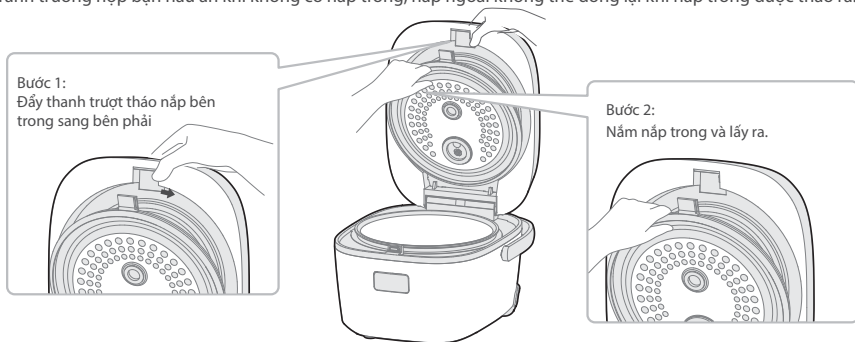


Lời
khuyến

1. Vui lòng lau sạch nước trên thân nồi bằng vải khô.
2. Nước, gạo, cặn bẩn,... trên lòng nồi và bộ phận gia nhiệt cần được vệ sinh sạch sẽ.
3. Bạn có thể thực hiện vệ sinh đơn giản theo các bước sau khi sử dụng lần đầu và vệ sinh thường xuyên sau đó theo tần suất sử dụng.

Tháo nắp trong

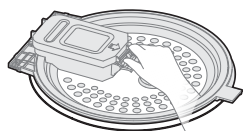
Nắm chặt mép nắp ngoài bằng tay trái và đẩy thanh trượt của nắp bên trong theo hướng mũi tên bằng tay phải; nắm nắp trong và lấy ra.
Để tránh trường hợp bạn nấu ăn khi không có nắp trong, nắp ngoài không thể đóng lại khi nắp trong được tháo ra.



Lưu ý: Để tránh trường hợp bạn nấu ăn khi không có nắp trong, nắp ngoài không thể đóng lại khi nắp trong được tháo ra.

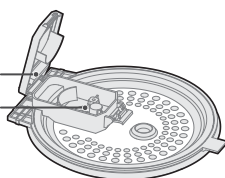
Tháo rời/Lắp ráp nắp van thông hơi

- 1 Nắm chặt nắp trong van thông hơi và mở khóa nắp van thông hơi
- 2 Đặt nắp khớp vào hai khe nhỏ trên bộ thông hơi, đẩy nắp và sau đó cài lại khóa nắp.

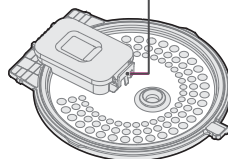


Nắp van hơi

Vị trí van hơi



Khóa nắp



Lưu ý: Khi ron cao su trên nắp của bộ van thông hơi nhô ra. Hãy ấn vào để tránh ron bị lệch ra khỏi khe.

Vệ sinh thân nồi/lòng nồi/vỉ hấp

1 Lau thân nồi bằng vải mềm sạch



Lưu ý: Sau khi vệ sinh thân nồi, nhớ lau khô nước để tránh sử dụng khi thân nồi còn ướt.

2 Ngâm lòng nồi trong nước sạch 10 phút để làm mềm cơm dính đáy nồi rồi rửa sạch.



Lưu ý: Không rửa lòng nồi bằng miếng chà bằng kim loại để tránh làm xước lớp chống dính của lòng nồi.

3 Lau khô lòng nồi và vỉ hấp sau khi vệ sinh.



XỬ LÝ SỰ CỐ

Cách xử lý các sự cố khi nấu

Vui lòng tìm hiểu lý do sự cố trước khi yêu cầu sửa chữa. Nếu không tìm ra được lý do, vui lòng xin liên hệ cửa hàng bạn mua nồi cơm điện.

Vấn đề xảy ra		Cách xử lý (tham khảo)
Cơm	Mềm Ở trạng thái nhão Tách nước Không ngon	● Vui lòng giảm lượng nước khi nấu ăn. ● Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. ● Vui lòng giảm lượng nước nấu trong trường hợp sử dụng một loại gạo mới. ● Ngâm gạo hoặc hên giờ trước khi nấu sẽ giúp gạo chín mềm và ngon hơn. ● Chà xát gạo mạnh khi vo hoặc phơi bằng rổ nông có thể làm gạo bị vỡ và nhão. ● Có sử dụng nước nóng hoặc nước ion kiềm có độ pH trên 9 không?
	Cứng Sượng Không ngon	● Vui lòng tăng lượng nước khi nấu. ● Vui lòng ngâm gạo trước khi nấu. ● Có sử dụng nước khoáng có độ cứng/hàm lượng khoáng chất cao hơn không?
	Cháy ※ Một chút cháy vàng không tính là sự cố.	Cơm có thể dễ dàng bị cháy trong những trường hợp dưới đây. ● Vo gạo không kỹ. ● Thời gian ngâm gạo quá lâu. Hên giờ nấu không thích hợp. ● Nấu cơm mà không vo gạo trước. Vệ sinh lòng nồi 1-2 lần có thể làm giảm tình trạng cháy nổi. ● Sử dụng gạo xay hoặc gạo có phôi, hoặc thêm gia vị không phù hợp. ● Có bụi bẩn hoặc vật lạ bám trên cảm biến nhiệt độ hoặc cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài.
	Cơm nấu dở Không ngon	● Có nấu khi lòng nồi hoặc nắp trong chưa nguội không? Vui lòng đảm bảo chúng đã nguội trước khi bắt đầu nấu. ● Cơm nấu ở chế độ <NẤU NHANH> có thể trở nên mềm hơn hoặc cứng hơn so với chế độ nấu thông thường. ● Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không, và xem có vật lạ bám vào cảm biến nhiệt độ của nắp ngoài, bộ điều khiển nhiệt độ chính, ron, lòng nồi, cũng như các cổng hút/xả không? ● Xem xét tình trạng của lòng nồi và nắp trong có bị biến dạng hay không. Đảm bảo rằng nắp trong và van thông hơi không bị tháo rời hoặc lắp đặt không đúng cách. ● Có bị ngắt điện trong khi nấu không?
Cơm ở chế độ hâm nóng	Có mùi khó chịu ※ Nếu có mùi khó chịu, hãy đảm bảo làm sạch bằng cách đun sôi và sử dụng sau khi vệ sinh và bảo dưỡng (xem Trang 23)	● Có thực hiện các bước giữ ấm sau đây không? Vui lòng kiểm tra các phương pháp giữ ấm như giữ ấm lâu dài, giữ ấm cơm nguội, giữ ấm khi có và xới cơm trong nồi, và hủy bỏ giữ ấm lâu dài. ● Chế độ giữ ấm phù hợp cho gạo hạt thô, gạo xát trắng và gạo lứt nảy mầm. Tuy nhiên, so với cơm gạo trắng, mùi vị và màu sắc của cơm có thể dễ bị thay đổi, vì vậy nên sử dụng luôn hoặc bảo quản trong tủ lạnh. ● Có bụi bẩn bám trên nắp trong, van thông hơi và thân nồi không? Đặc biệt đối với nắp trong và van thông hơi, vui lòng tháo ra để vệ sinh sau mỗi lần nấu và lau sạch nước. ● Gạo có được vo sạch hoàn toàn hoặc có được nấu trong thời gian dài hay không? ● Nếu cơm còn trong nồi sau khi hủy chế độ giữ ấm, hãy lấy lòng nồi ra và đặt lại khi cần giữ ấm. Nhấn nút "CANCEL" và ngắt nguồn điện nếu bị mất điện trong thời gian dài.
	Cơm nguội	● Vui lòng hâm nóng lại trước khi ăn.
	Cơm nhão	● Vui lòng giảm lượng nước khi nấu và khi giữ ấm. ● Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. ● Vui lòng đảo đều cơm để tránh tình trạng hạt cơm còn sót lại ở thành lòng nồi và thường xuyên xới cơm.
	Cơm khô và đổi màu	● Kiểm tra xem có vật lạ bám vào ron, lòng nồi và nắp ngoài không? ● Đảm bảo rằng không có vật lạ bám bên ngoài lòng nồi và bộ điều khiển nhiệt độ chính? ● Kiểm tra xem van thông hơi có được lắp đặt đúng cách không? ● Có lặp lại việc giữ ấm hoặc hâm nóng trong thời gian dài không?

Vấn đề xảy ra		Cách xử lý (tham khảo)
Nắp ngoài	Khó đóng hoặc Không thể đóng được	● Đảm bảo rằng nắp trong đã được lắp đặt đúng cách. Nếu nắp chưa được lắp, bạn sẽ không thể đóng nắp ngoài. Hãy kiểm tra để tránh quên lắp nắp trong. ● Kiểm tra xem phần cảm điện bên dưới nắp ngoài đã được cắm chắc chắn chưa? ● Đảm bảo không có vật lạ bám vào lấy khóa nối com điện ● Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không?
	Mở nắp ngoài trong khi nấu	● Để mở nắp ngoài trong khi nấu, hãy nhấn vào nút nhún ở giữa mặt trước nồi cho đến khi nghe thấy tiếng "tách". ● Đảm bảo không có vật lạ bám vào lấy khóa nối com điện
Hẹn giờ nấu	Bắt đầu nấu ngay lập tức Không nấu đúng giờ đã hẹn Không đặt được hẹn giờ nấu	● Việc nấu sẽ được bắt đầu từ 1-2 giờ sau khi hẹn giờ. ● Kiểm tra xem có nhầm lẫn giữa AM và PM không, vì đồng hồ có chế độ hiển thị 24 giờ. ● Đảm bảo rằng thời gian hiện tại trên thiết bị là chính xác ● Kiểm tra xem pin lithium có bị hết không? ● Nếu nhiệt độ phòng và nước thấp hơn hoặc lượng nước lớn hơn, thời gian nấu có thể bị chậm lại khoảng 10 phút. ● Đảm bảo rằng lòng nồi đã được lắp trước khi đặt thời gian hẹn ● Kiểm tra xem có phải do chưa đặt giờ hẹn hoặc chưa nhấn nút "START" không
Nấu và giữ ấm	Rò rỉ hơi nước ※ Vui lòng kiểm tra sau khi nấu xong.	● Có vật lạ bám vào ron, mép lòng nồi và nắp ngoài không? ● Có vật lạ bám vào nắp ngoài và lấy khóa nối com điện không? ● Ron có bị hỏng không và nắp trong hoặc lòng nồi có bị biến dạng không? ● Kiểm tra xem nắp trong có được lắp đặt đúng cách không?
	Nước ngưng tụ gần van thông hơi	● Hơi nước có thể chuyển thành giọt nước sau khi nguội và bám vào khu vực gần van hơi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ trên nắp trong và lòng nồi	● Để tránh cơm bị khô, có thể có những giọt nước đọng lại ở nắp trong và lòng nồi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ rơi từ ron và các bộ phận khác sau khi mở nắp ngoài	● Đôi khi, nước ngưng tụ có thể rơi xuống từ nắp ngoài và các bộ phận khác tùy thuộc vào thời gian, nhiệt độ phòng và điều kiện khi mở nắp. Vui lòng lau khô phần nước đọng này. ● Nước ngưng tụ có thể chảy vào lòng nồi (cơm) thay vì vào khung nồi nếu nắp không được mở hoàn toàn hoặc chỉ mở hế bằng tay. ● Trong trường hợp hủy chức năng giữ ấm hoặc rút phích cắm điện khi đang còn cơm bên trong, có thể sẽ gây ra hiện tượng ngưng tụ nước trên nắp trong và sẽ có nhiều nước đọng lại bên trong. ● Vui lòng kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào bộ điều khiển nhiệt độ chính và bên ngoài lòng nồi không.
	Sôi tràn	● Có thể do lượng gạo quá ít, quá nhiều nước, hoặc do vo gạo không kỹ. ● Chế độ nấu cháo có được chọn đúng không? ● Kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài và bộ điều khiển nhiệt độ chính không. ● Có bụi bẩn bên trong van thông hơi không? ● Van thông hơi và nắp trong đã được lắp đặt đúng cách chưa? ● Nắp trong có bị vật lạ chặn không?
	Màng mỏng hình thành bên trong lòng nồi	● Màng mỏng hình dạng như bánh trắng là phần đường khó hòa tan (tinh bột) có trong gạo, đây là hiện tượng bình thường, không phải là hỏng hóc.
Hiện thị	Không nhấn được nút để kích hoạt	● Phích cắm điện đã được cắm chưa? Lòng nồi đã được đặt đúng vị trí chưa?
	Màn hình không sáng hoặc tắt giữa chừng	● Nhấn nhầm nút CANCEL hoặc mất điện trong thời gian dài sẽ làm màn hình tắt.
	Thời gian còn lại được hiển thị khác với thời gian nấu thực tế	● Đôi khi có thể có sự khác biệt giữa thời gian còn lại được hiển thị và thời gian nấu thực tế, nhưng đây không phải là lỗi. Vui lòng tham khảo mục "Giới thiệu về hiển thị thời gian nấu" để biết thêm chi tiết.
Khắc	Có mùi nhựa và các mùi khác	● Khi mới bắt đầu sử dụng, có thể xuất hiện mùi nhựa hoặc các mùi khác, nhưng mùi này sẽ dần biến mất khi thiết bị được sử dụng thường xuyên. Để khử mùi khó chịu, hãy thông gió và vệ sinh máy bằng cách đun sôi.
	Một số bộ phận của phụ kiện nhựa được làm theo dạng đường kẻ hoặc dạng rãnh	● Đây là rãnh nhựa, không phải là lỗi. Chúng không ảnh hưởng đến quá trình nấu hoặc chức năng giữ ấm của nồi.
	Có một khoảng cách giữa nắp ngoài và thân nồi	● Có thể có một khoảng hở nhỏ giữa nắp ngoài và thân nồi, nhưng nắp vẫn được đóng kín bằng ron để đảm bảo không bị rò rỉ.
	Có vết xước hoặc bụi bẩn trên lớp chống dính bên trong lòng nồi	● Khi thời gian sử dụng lâu, lớp chống dính của lòng nồi có thể bị trầy xước hoặc bám bụi. Tuy nhiên, điều này không ảnh hưởng đến hiệu suất nấu hoặc chức năng giữ ấm, và nồi vẫn có thể sử dụng bình thường.
	Chức năng bảo vệ quá nhiệt kích hoạt trong khi nấu	● Khi sử dụng cùng với các thiết bị điện khác, đôi khi dòng điện tổng có thể vượt quá mức định mức của bộ bảo vệ quá nhiệt. Vui lòng sử dụng ổ cắm điện riêng cho thiết bị này.

Kiểm tra chế độ giữ ấm



Hãy kiểm tra những nối côm điện đã được sử dụng thường xuyên trong nhiều năm!

Để đảm bảo an toàn, vui lòng tuân theo hướng dẫn trong "Hướng dẫn an toàn quan trọng" và "Lưu ý". Việc sử dụng sai phương pháp và sử dụng lâu dài có thể làm hỏng các bộ phận do ảnh hưởng của nhiệt, độ ẩm, bụi và các yếu tố khác, có thể tiềm ẩn nguy cơ và xảy ra lỗi.

Có hiện tượng bất thường nào như sau không?
Vui lòng lau sạch bụi bẩn trên phích cắm điện hoặc vị trí cắm dây nguồn trên thân nổi

- Phích cắm điện hoặc dây nguồn nóng bất thường.
- Thân nổi bốc ra mùi lạ.
- Một phần thân nổi bị hỏng, méo hoặc kêu cọt kẹt.
- Lồng nổi, nắp ngoài và nắp trong bị biến dạng hoặc hư hỏng.
- Có những bất thường hoặc lỗi khác.

Vui lòng dừng sử dụng

Nếu có những hiện tượng bất thường, vui lòng ngừng sử dụng và rút phích cắm điện ngay để tránh nguy cơ hoặc lỗi tiềm ẩn. Hãy liên hệ với cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm hoặc trạm sửa chữa chỉ định để kiểm tra và sửa chữa. Khách hàng không nên tự ý sửa chữa.

Khi mất điện

- Nồi sẽ tiếp tục nấu hoặc giữ ấm sau khi có điện trở lại.

Điều này có thể dẫn đến tình trạng nấu không đạt yêu cầu, mất điện, chậm trễ thời gian hoàn thành và các vấn đề khác.

※ Tình trạng này tương tự như khi phích cắm điện bị rút ra giữa chừng hoặc cầu dao điện bị ngắt.

Mã lỗi và Cách xử lý sự cố

Vui lòng rút phích cắm điện (phía nguồn chính) khỏi ổ cắm và xử lý theo hướng dẫn sau.

Trạng thái đèn báo	Hiện thị	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Luôn sáng	E1	Cảm biến để nhiệt bị hở mạch	Nếu lỗi vẫn tiếp tục sau khi rút phích cắm và bật lại, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
	E2	Cảm biến để nhiệt bị ngắn/chập mạch	
	E3	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) hở mạch	
	E4	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) ngắn mạch	
	E5	Cảm biến nắp ngoài bị hở mạch	
	E6	Cảm biến nắp ngoài bị ngắn mạch	
Nhấp nháy	EU	Lỗi tiếp nhận thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
	EU	Không gửi được thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
Luôn sáng	E2	Bảo vệ quá nhiệt IGBT được kích hoạt	Kiểm tra xem các lỗ thông khí đầu vào và đầu ra có bị chặn không và quạt có hoạt động bình thường không. Nếu vấn đề vẫn còn sau khi khởi động lại, hãy gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
Luôn sáng	E4	Không có lồng nổi	Đảm bảo rằng lồng nổi đã được đặt đúng vị trí và khởi động lại. Nếu lỗi vẫn tiếp tục, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Khắc phục sự cố

Khi bạn nghi ngờ sản phẩm bị lỗi, vui lòng kiểm tra các điều kiện sau để xác nhận trước khi gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Lỗi	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Quá mềm, quá cứng, quá đặc, quá nhão, nấu chưa chín, cơm cháy, canh trào ra, đun không đủ sôi	Không thêm nước theo đúng mức nước	Thêm nước theo mức nước quy định
	Lỗi lựa chọn chức năng nấu	Chọn chức năng nấu phù hợp
	Vật lạ trên nồi cơm điện	Loại bỏ các vật lạ ra khỏi nồi cơm điện và bắt đầu nấu lại
	Lòng nồi bị biến dạng	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế lòng nồi
Mùi, đổi màu và cơm bị khô khi giữ ấm	Vật lạ lẫn vào giữa ron và mép nồi bên trong	Loại bỏ các vật lạ
	Sản phẩm bị rò rỉ nước	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế ron trên nắp
	Giữ ấm quá lâu	Nên giữ ấm trong vòng 5 giờ
Tiếng ồn bất thường trong khi nấu	Nước trong nồi không được lau khô	Lau sạch nước trong nồi trước khi sử dụng
	Ấm thanh của role bật và tắt trong khi vận hành	Tiếng kêu từ role là hiện tượng bình thường của thiết bị điện

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.
- Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bết hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

#Details**Matter**