

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY LÀM NÓNG LẠNH NƯỚC UỐNG

RWF-IW2469BVN(W)

TOSHIBA



MỤC LỤC

A. THÔNG SỐ KỸ THUẬT	
B. HƯỚNG DẪN AN TOÀN	1
C. TÊN GỌI CÁC BỘ PHẬN	5
D. DANH SÁCH PHỤ KIỆN	6
E. BẢNG ĐIỀU KHIỂN HOẠT ĐỘNG	6
F. BẮT ĐẦU SỬ DỤNG MÁY	7
G. LẤY NƯỚC VÀ ĐÁ	8
H. XỬ LÝ SỰ CỐ	9
I. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG	10
J. LẮP ĐẶT MÁY	11
K. ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH	12

Có thể sử dụng các vật liệu đóng gói được sử dụng; bạn nên phân loại nhựa, giấy và bìa cứng và đưa cho các công ty tái chế. Để giúp bảo vệ môi trường, chất làm lạnh được sử dụng trong sản phẩm này là R134a (Hydrocfluocarbon-HFC), không ảnh hưởng đến tầng ozone và ít ảnh hưởng đến hiệu ứng nhà kính. Theo hướng dẫn, chất thải từ các thiết bị điện và điện tử phải được thu gom riêng. Nếu bạn cần thải bỏ thiết bị này trong tương lai, KHÔNG thải bỏ cùng với rác thải thông thường.



A. THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Điện áp định mức	220-240V~	Chất làm lạnh	R134a(50g)
Tần số định mức	50/60Hz	Lớp khí hậu	T
Công suất định mức	660W	Áp lực nước sử dụng	≤0.005MPa
Công suất làm nóng	550W	Môi trường sử dụng	10-43°C độ ẩm ≤90%
Công suất làm lạnh	110W	Nước sử dụng	Bình nước lọc đã được thanh trùng hoặc nước khoáng loại 19 lít
Công suất cấp nước nóng	4L/h(≥85°C)	Kích thước sản phẩm	310x390x1050mm
Công suất cấp nước lạnh	2L/h(≤10°C)	Khối lượng tịnh	17,7 kg
Công suất tạo đá	6kg/ngày		

B. HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Phải đọc cẩn thận và làm theo các hướng dẫn về an toàn.

- Các hướng dẫn này là biện pháp để tránh rủi ro gây thương tật nghiêm trọng hoặc chết người cho người sử dụng và bất kỳ thiệt hại tài sản nào.

Ký hiệu	Giải thích
 CẢNH BÁO	CẢNH BÁO cho biết khả năng cao về thương tật nghiêm trọng (*1) hoặc gây chết người cho người sử dụng.
 CẨN THẬN	CẨN THẬN cho biết khả năng cao về thương tật (*2) hoặc thiệt hại về tài sản

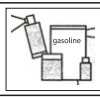
(*1) Thương tật nghiêm trọng là thương tật đòi hỏi phải điều trị ở bệnh viện, phải chữa trị trong thời gian dài, mất thị lực, bỏng ở da do nóng hay lạnh, điện giật, gãy xương hay bị nhiễm độc.

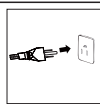
(*2) Thương tật là thương tật, vết bỏng ở da hay điện giật mà không yêu cầu phải nhập viện hay chữa trị trong thời gian dài.

(*3) Thiệt hại về tài sản là thiệt hại liên quan đến nhà cửa, đồ đạc, vật nuôi trong nhà.

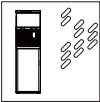
BIỂU TƯỢNG	Giải thích
 NGHIÊM CẤM	 Nghiêm cấm! nêu các hành động bị nghiêm cấm. Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong vòng tròn hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.
 QUAN TRỌNG	 Quan trọng! nêu các biện pháp bắt buộc. Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong của vòng tròn hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.
 CẨN THẬN	 Cẩn thận! để nghị các biện pháp phòng ngừa Hướng dẫn chi tiết sẽ được nêu ở bên trong của hình tam giác hoặc xung quanh biểu tượng, mô tả bằng hình hoặc bằng chữ.

Khi sử dụng

 CẢNH BÁO	
 Hướng dẫn	Trước khi sử dụng, máy làm nóng lạnh nước uống phải được lắp ráp và lắp đặt đúng cách theo hướng dẫn sử dụng này. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây nguy hiểm.
 Đề xa vật liệu dễ cháy	Không được sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống ở gần vật liệu có khả năng bay hơi cao và dễ cháy, nổ. Nếu không, có thể gây nổ hay hỏa hoạn. 
 Nghiêm cấm	Không được sử dụng dây điện nối dài cho máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể bị điện giật hay hỏa hoạn do phát nhiệt. 
 Điện giật	Không được sử dụng đường dây điện, phích cắm điện bị hỏng hay ổ cắm điện bị lỏng. Nếu không, có thể bị điện giật, máy bị hỏng, hỏa hoạn hay thương tật. 
 Hướng dẫn	Hãy đặt máy làm nóng lạnh nước uống trên bề mặt bằng phẳng và chắc chắn. Nếu không, có thể làm máy làm nóng lạnh nước uống rơi, đổ hoặc gây ra tiếng ồn.

 Nghiêm cấm	Không được nhúng dây điện nguồn, phích cắm hay bất kỳ bộ phận nào của máy vào trong nước hay bất kỳ chất lỏng nào. Nếu không, có thể bị điện giật hay hỏa hoạn.
 Đề xa trẻ nhỏ	Không được để trẻ nhỏ lấy nước nóng mà không giám sát đúng và trực tiếp. Phải rút phích dây nguồn để tránh việc sử dụng máy bởi trẻ nhỏ mà không được giám sát. Nếu không, trẻ có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố. 
 Đề xa người yếu	Không được cho sử dụng máy bởi những người yếu (kể cả trẻ nhỏ) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát đầy đủ bởi người có thể đảm bảo về sự an toàn của họ khi sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố.
 Đề xa trẻ nhỏ	Trẻ nhỏ cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi với máy này. Nếu không, có thể bị điện giật, làm máy hỏng hay bị sự cố.
 Đề xa vật liệu dễ cháy	Nghiêm cấm việc để bên trong máy này chất dễ nổ như bình xịt chứa nhiên liệu dễ cháy. Nghiêm cấm việc đặt bất kỳ vật gì dễ cháy bên cạnh máy. Nếu không, có thể gây nổ hay hỏa hoạn.
 Nối đất đúng	Phải nối đất cho máy làm nóng lạnh nước uống này. Trong trường hợp máy hỏng hay có sự cố, việc nối đất sẽ làm giảm nguy cơ điện giật bằng cách tạo ra đường dẫn có điện trở nhỏ nhất để xả dòng điện rò nếu có. Dây điện nguồn của máy có dây dẫn nối đất và phích cắm điện có chấu nối đất. Việc nối đất không đúng cho máy - khi sử dụng ổ cắm điện không nối đất hoặc khi chấu nối đất của ổ cắm điện không phù hợp với chấu nối đất của dây nguồn, có thể gây ra điện giật. Nếu bạn nghi ngờ không biết máy đã được nối đất đúng chưa hay gặp khó khăn để xác nhận việc nối đất là đúng, hãy gọi cho nhân viên kỹ thuật điện chuyên nghiệp hay nhân viên bảo hành để giúp kiểm tra.
 220-240V AC	Hãy sử dụng ổ cắm điện riêng cho máy - có điện thế danh định 220-240V AC, dòng điện danh định từ 13A trở lên. Không dùng chung ổ cắm điện này với các thiết bị khác. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hoặc bị điện giật.
 Không được tự ý tháo máy và sửa chữa máy	Không được làm hỏng đường dây điện. Không được làm hỏng, cắt, sửa đổi đường dây điện nguồn hay bẻ cong, kéo, xoắn hoặc kẹp đường dây điện. Ngoài ra, không được kéo, giật mạnh dây điện nguồn hay đặt vật nặng lên đường dây hay kẹp dây điện nguồn. Dây điện nguồn có thể bị hỏng và gây hỏa hoạn hay điện giật. Nếu dây điện nguồn bị hỏng, dây nguồn này phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có trình độ chuyên môn để tránh nguy hiểm. 
 Cắm phích dây nguồn	Hãy cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện và để dây nguồn hướng xuống. Nếu dây nguồn hướng lên hoặc nếu phích cắm không được cắm chặt hoàn toàn, có thể gây hỏa hoạn do rò rỉ điện hay do phát sinh nhiệt. 
 Lau sạch bụi	Hãy lau sạch bụi bẩn bám trên phích cắm của dây điện nguồn. Bụi bẩn tích tụ có thể gây hỏa hoạn, điện giật hay ngắn mạch.
 Không được sửa đổi	Không được tháo rời, sửa đổi hay sửa chữa máy này. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật, làm hỏng máy và gây thương tích. Nếu cần sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành.
 Nghiêm cấm	Không được đặt bất kỳ vật gì lên máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu có chất lỏng tràn ra, có thể gây hỏa hoạn, điện giật.
 Cẩn thận khi vệ sinh	Để vệ sinh máy làm nóng lạnh nước uống, hãy dùng vải mềm được làm ẩm bằng chất tẩy rửa trung tính pha loãng với nước. Không được sử dụng nước pha, benzene, clor hay mỹ phẩm có gốc acid. Nếu không, có thể làm nứt máy, gây điện giật, hỏa hoạn hay có khí độc.

⚠ CẢNH THẬN

 Nước có thể uống	Máy này được thiết kế để làm nóng lạnh nước uống. Không sử dụng máy cho mục đích khác và không sử dụng nước không thể uống. Cần sử dụng loại nước đóng chai an toàn về mặt vi sinh. Nếu không, có thể gây hại cho sức khỏe hay các trở ngại khác.	
 Nghiêm cấm	Không được sử dụng máy ngoài trời. Hãy giữ máy ở nơi khô ráo và tránh ánh nắng chiếu trực tiếp. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay sự cố. Ngoài ra, vỏ máy có thể bị đổi màu, biến dạng hay phát sinh rong rêu, nấm mốc.	
 Nghiêm cấm	Không được đặt máy vào không gian kín hay vào tủ. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.	
 Không dùng lực để kéo	Khi rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm, không được dùng sức để kéo dây nguồn. Hãy nắm vào phích cắm để rút phích dây nguồn. Nếu không, có thể bị điện giật, thương tật hoặc làm hỏng máy.	
 Khoảng trống cách tường	Để tạo thông thoáng cho máy, cần để khoảng trống giữa mặt sau máy và tường ít nhất là 20 cm. Không chỉ cần khoảng trống phía sau mà ở cả hai bên của máy, cũng cần giữ khoảng trống là 20 cm. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.	
 Nghiêm cấm	Không được làm hỏng hệ thống làm lạnh của máy làm nóng lạnh nước uống. Nếu không, có thể làm hỏng máy làm nóng lạnh nước uống và gây rò rỉ ga lạnh.	
 Môi trường sử dụng	Chỉ sử dụng máy ở trong nhà. Máy này được thiết kế để sử dụng trong gia đình và các nơi tương tự như khu vực nhà bếp dành cho nhân viên ở cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác; nhà ở nông trại và khách hàng trong khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường dân cư khác;	
 Phạm vi sử dụng	Phạm vi nhiệt độ để sử dụng máy làm nóng lạnh nước uống là 10°C ~ 43°C. Không được sử dụng máy ngoài phạm vi nhiệt độ nêu trên. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.	
 Tránh xa lửa	Không được đặt máy gần lửa. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.	
 Nghiêm cấm	Không được đặt bất kỳ vật gì lên máy. Nghiêm cấm việc để nghiêng, lắc và đẩy máy. Nếu không, có thể làm hỏng máy, gây thương tật, rò rỉ và gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.	
 Không xịt nước	Không được đặt máy ở nơi có thể sử dụng vòi xịt nước. Nếu không, có thể làm giảm độ cách điện và gây ra điện giật, hỏa hoạn.	
 Nghiêm cấm	Không được lật úp máy hay nghiêng máy quá 45°. Nếu không, có thể làm hỏng máy gây nguy hiểm.	
 Nghiêm cấm	Chỉ sử dụng bình nước đóng chai đạt chất lượng loại 19 lít. a) Không phải là nước đóng chai đạt chất lượng loại 19 lít b) Nước máy c) Nước ngầm, nước giếng d) Nước chỉ đơn giản lọc bằng bộ lọc e) Các loại nước khác. Nếu không, có thể làm nguy hại đến sức khỏe, hỏng máy hay gây điện giật.	

Khi kiểm tra và bảo dưỡng máy



CẢNH BÁO

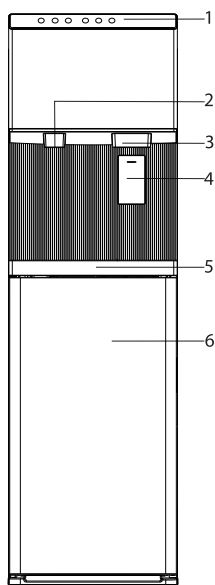
 Không được tự ý tháo máy và sửa chữa máy	Nếu dây nguồn bị hỏng, dây nguồn này phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có trình độ chuyên môn để tránh nguy hiểm. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay bị điện giật.
 Nghiem cấm	Không được vệ sinh máy bằng vòi xịt nước. Nếu không, có thể làm hỏng cách điện, gây điện giật hay hỏa hoạn. 
 Rút phích dây nguồn	Trước khi vệ sinh hay kiểm tra máy, phải chắc chắn là đã rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện. Nếu không, có thể bị điện giật.
 Hướng dẫn	Hãy ngay lập tức rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện và gọi cho trung tâm bảo hành khi: - Nước từ vòi nước nóng không nóng. - Nước lấy ra từ vòi bị đổi màu. - Có hiện tượng bất thường xảy ra. Nếu không, có thể làm ngắn mạch, hỏa hoạn hay điện giật.



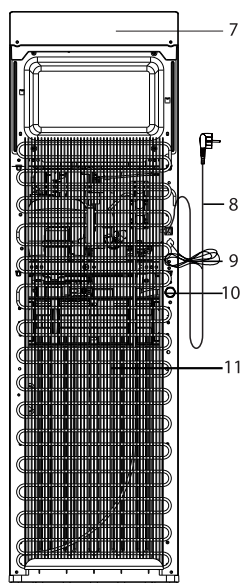
CẨN THẬN

 Kỹ thuật viên thành thạo	Việc sửa chữa hay bảo hành chỉ được thực hiện bởi kỹ thuật viên thành thạo. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây điện giật.
 Nghiem cấm	Không được sử dụng thiết bị cơ khí hoặc bất kỳ phương tiện nào để làm tan băng nhanh, khác với đề nghị của nhà sản xuất. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật.
 Đóng đá	Khi máy hoạt động ở nhiệt độ dưới điểm đóng đá và bị nghẹt bởi đá, phải tắt chức năng làm lạnh trong 4 giờ trước khi bật lại chức năng này để tiếp tục vận hành máy. Nếu không, có thể gây rò rỉ nước.
 Nghiem cấm	Không được mở điện cho máy lại ngay sau khi vừa tắt. Để mở điện trở lại, phải chờ ít nhất 3 phút. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Nghiem cấm	Không được che kín các khe thông gió của máy bằng cách đặt máy vào trong vỏ bọc hoặc trong không gian kín. Các khe thông gió của máy làm nóng lạnh nước uống phải luôn thông thoáng và không bị che bởi bất kỳ vật chướng ngại nào. Nếu không, có thể làm hỏng máy và gây hỏa hoạn.
 Sử dụng trong nhà	Không được sử dụng máy ở bất kỳ nơi nào ngoại trừ trong nhà. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn hay sự cố. Ngoài ra, vỏ máy có thể bị đổi màu, biến dạng hay phát sinh rong rêu.

C. TÊN GỌI CÁC BỘ PHẬN



(MẶT TRƯỚC)



(MẶT SAU)

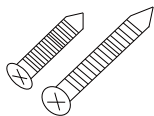
STT	Tên gọi	STT	Tên gọi
1	Bảng điều khiển	7	Nắp trên
2	Vòi lấy nước	8	Dây nguồn
3	Nơi lấy đá	9	Dây nối đất
4	Tấm nhấn lấy đá	10	Ngõ xả nước
5	Khay hứng nước	11	Dàn giải nhiệt
6	Cửa dưới		

LƯU Ý: Máy này chỉ phù hợp với nước đóng chai loại 19 lít. Không được sử dụng loại nước không đạt chất lượng như: không phải là nước đóng chai đạt chất lượng loại 19 lít, nước máy, nước ngầm, nước giếng, nước chỉ đơn giản lọc bằng bộ lọc hay các loại nước khác.

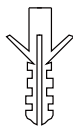
D. DANH SÁCH PHỤ KIỆN



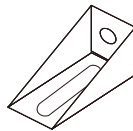
Hướng dẫn sử dụng
(1 cuốn)



Ốc x 2

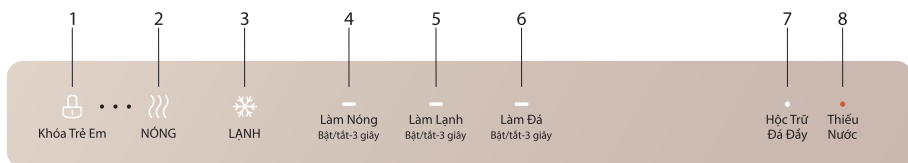


Tắc kê x 1



Giá giữ máy
(1 cái)

E. BẢNG ĐIỀU KHIỂN HOẠT ĐỘNG



Cắm dây nguồn vào ổ cắm điện trên tường được nối đất đúng cách, tắt cả ĐÈN BÁO trên bảng điều khiển nhấp nháy ba lần. Sau 3 giây, bảng điều khiển sẽ hiển thị. Khi có nguồn điện các chức năng làm lạnh và làm đá sẽ tự động được bật.

1. Biểu tượng khóa trẻ em: nhấn nút , đèn khóa trẻ em tắt, khóa nước nóng được mở, nếu không có thao tác lấy nước nóng trong vòng 3 giây, nước nóng được khóa lại và đèn khóa trẻ em được sáng liên tục.
2. Biểu tượng nước nóng: Nhấn nút , đèn khóa trẻ em tắt. Nhấn nút  để lấy nước nóng, nhấn lại nút này để ngừng lấy nước.
3. Biểu tượng nước lạnh: Nhấn nút  để lấy nước lạnh, nhấn lại nút này để ngừng lấy nước.
4. Đèn báo : nhấn nút này trong 3 giây để bật chức năng làm nóng và nhấn lại nút này trong 3 giây để tắt chức năng làm nóng.
5. Đèn báo : Theo mặc định, chức năng làm lạnh được bật và đèn báo làm lạnh nhấp nháy. Khi quá trình làm lạnh hoàn tất, đèn báo làm lạnh sáng liên tục. Khi chức năng làm lạnh bật, nhấn nút  trong 3 giây để tắt chức năng làm lạnh và tắt đèn báo làm lạnh.
6. Đèn báo : Theo mặc định, chức năng làm đá được bật và đèn báo làm đá nhấp nháy. Khi đá đã đẩy, đèn báo làm đá sẽ sáng liên tục. Khi chức năng làm đá được bật, nhấn nút  trong 3 giây để tắt chức năng làm đá và tắt đèn báo làm đá.
7. Đèn báo : Khi học trữ đá đầy, đèn này sẽ sáng lên. Nếu chưa đầy, đèn sẽ không sáng.
8. Đèn báo : Khi bình chứa nước hết nước, đèn sẽ nhấp nháy. Khi bình đầy nước, đèn sẽ không sáng.

F. BẮT ĐẦU SỬ DỤNG MÁY

Nơi đặt máy

1. Hãy đặt máy trong nhà để không bị ảnh hưởng bởi mưa hoặc thời tiết xấu. Nếu không, có thể làm hỏng máy.
2. Hãy đặt máy thẳng đứng. Máy phải được lắp đặt ở nơi dễ tiếp cận trong trường hợp cần sửa chữa.
3. Hãy đặt máy thẳng đứng trên bề mặt bằng phẳng và giữ khoảng cách với tường tối thiểu là 20 cm. Hãy chắc chắn là các khe thông gió của máy không bị che chắn.

Lưu ý:

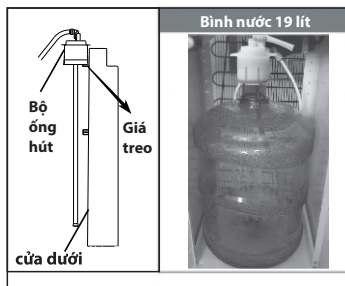
Phải chắc chắn là đã cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện đã được nối đất. Ngoài ra, phải chắc chắn là ổ cắm điện này đã được nối đất đúng.

Lắp đặt máy

Hãy lắp giá giữ máy theo hướng dẫn ở nội dung **Lắp đặt máy** trang 11.

Lắp đặt bình nước

1. Mở cửa dưới.
2. Đặt bộ ống hút nước lên giá treo.
3. Đặt một bình nước mới ngay phía trước khoang.
4. Gỡ bỏ lớp nhựa bọc quanh nắp. Lau sạch bên ngoài bình bằng khăn vải.
5. Lắp đầu hút nước vào bình.
6. Đẩy cụm đầu hút nước xuống dưới cho đến khi vào đúng vị trí và cho đến khi ống hút chạm vào đáy bình nước.
7. Trượt bình nước vào trong khoang đặt bình và đóng cửa lại.



Lưu ý: máy này đã được kiểm tra và khử trùng trước khi đóng gói và xuất xưởng. Trong quá trình vận chuyển, bụi và mùi có thể bám trong bình và đường ống. Hãy xả ra và đổ đi ít nhất 1 lít nước trước khi bắt đầu lấy nước uống.

Cấp nguồn điện cho máy

Cắm dây cấp nguồn vào ổ cắm điện trên tường được nối đất đúng cách. Sau đó, bơm sẽ bắt đầu bơm nước từ bình nước đến các bình nóng và bình lạnh và sẽ mất khoảng 3~4 phút để bơm đầy cả hai bình trong lần sử dụng đầu tiên. Trong thời gian này, bơm sẽ liên tục chạy và điều này là bình thường.

G. LẤY NƯỚC VÀ ĐÁ

Để đảm bảo sử dụng tốt, nên lấy đá và nước lạnh sau khi bật chức năng làm lạnh trong 2 giờ.

Lấy nước nóng

Nước nóng sẽ sẵn sàng sau 15 phút cho lần sử dụng đầu tiên (và sau khoảng 10 phút cho các lần sử dụng tiếp theo). Khi chu kỳ làm nóng kết thúc, đèn báo làm nóng sẽ sáng liên tục. Nước trong bình chứa nước nóng sẽ được làm nóng tự động, khi cần thiết.

1. Đặt một cốc hoặc bình chứa bên dưới vòi lấy nước.
2. Nhấn nút  , đèn khóa trẻ em tắt, nhấn nút  , máy sẽ cung cấp nước nóng.
3. Nhấn nút  hoặc  để dừng lấy nước, khi đã lấy đủ nước cần dùng.

Lấy nước lạnh

Nước lạnh sẽ sẵn sàng sau 2 giờ cho lần sử dụng đầu tiên (và sau khoảng 2 giờ cho các lần sử dụng tiếp theo). Khi chu kỳ làm lạnh hoàn tất, đèn báo làm lạnh sẽ sáng liên tục, nhưng có những trường hợp máy nén vẫn sẽ chạy tại thời điểm này.

Điều này là bình thường. Nước trong bình chứa nước lạnh sẽ được làm lạnh tự động, khi cần thiết.

1. Đặt một cốc hoặc bình chứa bên dưới vòi lấy nước.
2. Nhấn nút  , máy bắt đầu cung cấp nước lạnh.
3. Nhấn nút  hoặc  để dừng lấy nước, khi đã lấy đủ nước cần dùng.

Lấy đá

LƯU Ý: Mất khoảng 2 giờ sau khi cấp nguồn và bật chức năng làm đá cho lần sử dụng đầu tiên để làm đủ đá và có thể lấy đá.

1. Đặt một cốc hoặc bình đựng nơi lấy đá, rồi nhấn vào tấm nhấn để lấy đá.
2. Nhả tấm nhấn khi có được lượng đá mong muốn.

Thay bình nước

Đèn báo “Thiếu nước” sáng lên báo hiệu cho bạn bình nước đã hết. Thay thế bình nước càng sớm càng tốt.

Lưu ý: Không lấy nước nóng hoặc lạnh nếu đèn nhấp nháy vì bạn có thể làm hết nước trong bình lạnh và bình nóng và làm cho máy trở nên quá nhiệt.

1. Mở cửa dưới của máy.
2. Trượt bình nước đã hết nước ra khỏi khoang.
3. Tháo cụm đầu hút nước ra khỏi bình nước đã hết. Đặt cụm đầu hút nước lên giá treo.
4. Đặt bình nước đã hết sang một bên.
5. Đặt bình nước mới ngay phía trước khoang. Tháo toàn bộ lớp nhựa khỏi nắp bình nước. Lau sạch bên ngoài bình nước mới bằng khăn vải.
6. Cắm đầu hút nước vào bình. Trượt ống hút xuống cho đến khi vào đúng vị trí. Ấn đầu hút xuống cho đến khi ống chạm đáy bình.
7. Trượt bình nước vào trong khoang đặt bình và đóng cửa.

H. XỬ LÝ SỰ CỐ

Một vài sự cố có thể do việc thiếu bảo dưỡng hoặc sai sót đơn giản và có thể giải quyết dễ dàng mà không cần gọi kỹ thuật viên bảo hành. Do đó, trước khi liên hệ với trung tâm bảo hành, hãy tiến hành kiểm tra như sau:

Sự cố	Nguyên nhân	Cách xử lý
Thiết bị không hoạt động	a) Thiết bị không được cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Có sự cố mất điện hoặc cầu dao bị ngắt. c) Chưa bật các chức năng của máy. d) Điện áp nguồn bị yếu.	a) Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Chờ có nguồn điện trở lại hoặc mở lại cầu dao. c) Bật các chức năng của máy. d) Sử dụng bộ ổn áp.
Không có nước chảy ra từ vòi	a) Bình nước đã hết nước.	a) Thay thế bằng bình nước mới.
Nước lạnh không lạnh	a) Thiết bị không được cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Quá trình làm lạnh vẫn chưa hoàn tất. Trong lần sử dụng đầu tiên, sẽ mất tối đa 1 giờ để làm lạnh nước đến nhiệt độ đã thiết lập. c) Chức năng làm lạnh TẮT.	a) Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Đợi 1 giờ để nước lạnh hoàn toàn. c) Nhấn nút Làm Lạnh Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để bật chức năng làm lạnh và bật đèn báo làm lạnh.
Nước nóng không nóng	a) Thiết bị không được cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Quá trình đun nóng vẫn chưa hoàn tất. Trong lần sử dụng đầu tiên, sẽ mất tối đa 15 phút để nước nóng lên hoàn toàn. c) Hệ thống đun nóng TẮT.	a) Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Đợi 15 phút để nước nóng hoàn toàn. c) Nhấn nút Làm Nóng Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để bật chức năng làm nóng và bật đèn báo làm nóng.
Không có đá	a) Thiết bị không được cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Thời gian làm đá ngắn và không có đủ đá trong hộp trữ đá. c) Chức năng làm đá TẮT.	a) Cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện. b) Mất khoảng 2 giờ cho lần sử dụng đầu tiên để lấy đá. c) Nhấn nút Làm Đá Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để bật chức năng làm đá và bật đèn báo làm đá.
Vỏ máy quá nóng	a) Thiết bị đặt sát tường. b) Các lỗ thông gió bị chặn.	a) Thiết bị phải đặt cách các bức tường xung quanh ít nhất 20 cm. b) Gỡ bỏ các vật làm chặn các khe thông thoáng.
Tiếng ồn	a) Thiết bị đặt nghiêng vào tường. b) Thiết bị được đặt trên một bề mặt không bằng phẳng.	a) Thiết bị phải đặt cách các bức tường xung quanh ít nhất 20 cm. b) Lắp đặt lại máy cho cân bằng.
Rò rỉ nước	a) Có một lỗ hoặc vết nứt trên bình nước. b) Nước tràn ra từ khay hứng nước. c) Nắp của ngõ xả nước không được siết chặt.	a) Thay thế bình nước mới. b) Đổ bỏ nước trong khay nước. c) Siết chặt nắp.
Hơi nước thoát ra từ máy	Đun nóng quá mức bên trong bình nước nóng.	Ngắt kết nối thiết bị khỏi nguồn điện và gọi cho trung tâm bảo hành.

Nước có vị lạ

a) Thực hiện việc vệ sinh bằng các vật liệu không được khuyến nghị.

b) Chất lượng nước kém.

c) Bình nước kém chất lượng.

a) Thực hiện đúng quy trình vệ sinh khử trùng.

b) Đảm bảo rằng nhà cung cấp nước uống có uy tín, đáng tin cậy và có chất lượng tốt.

c) Thay thế bình nước đạt chất lượng.

I. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

Vệ sinh các bình chứa

Các bình chứa nước nên được vệ sinh cứ sau 3 đến 4 tháng để loại bỏ sự tích tụ khoáng chất và tối ưu hóa hiệu suất của máy.

Sử dụng các dụng cụ sau:

- 200g (khoảng 1,5 cốc) tinh thể axit xitric.
- Nước nóng.
- Xô lớn hoặc bình 19 lít không có nước.
- Xô nhỏ.
- Khăn khô sạch.

QUAN TRỌNG: TRƯỚC KHI bắt đầu quá trình vệ sinh, hãy lấy TẮT CẢ đá ra khỏi học trữ đá bằng cách nhấn vào tấm nhấn lấy đá. Học trữ đá PHẢI rỗng trước khi vệ sinh bình chứa.

A. Nhấn nút Làm Nóng Bật/Tắt-3 giây nút Làm Lạnh Bật/Tắt-3 giây và nút Làm Đá Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để tắt chức năng làm nóng, làm lạnh và làm đá, sau đó rút phích cắm nguồn điện.

B. Tháo bình nước, sau đó di chuyển máy ra xa khỏi tường để dễ dàng tiếp cận với mặt sau.

C. Để vệ sinh máy, hãy tháo nắp ngõ xả nước, tháo nút xả màu đỏ. Đặt một thùng chứa 5 lít rỗng dưới ống xả của máy. Lắp lại nút màu đỏ sau khi tất cả nước trong máy đã được xả hết.

D. Đổ tinh thể axit xitric, sau đó đổ 7,5 lít nước nóng vào xô hoặc bình chứa 19 lít. Khuấy nhanh để hòa tan.

E. Lắp ống hút vào bình hoặc xô chứa dung dịch, cố định nắp nếu sử dụng bình và trượt vào khoang máy, đóng cửa an toàn.

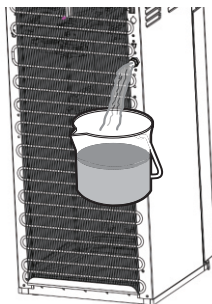
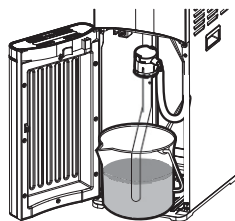
F. Cắm điện máy. Đợi khoảng 3 phút để dung dịch vệ sinh được bơm đẩy vào các bình chứa nước nóng và lạnh.

Khi các bình chứa đã đầy, lấy một lượng nhỏ nước lạnh, sau đó nước nóng từ vòi lấy nước. Nhấn vào nút Làm Đá Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để tắt chức năng làm đá.

Chờ 30 phút để chu trình vệ sinh hoàn tất.

G. Xả các bình chứa như mô tả trong bước C.

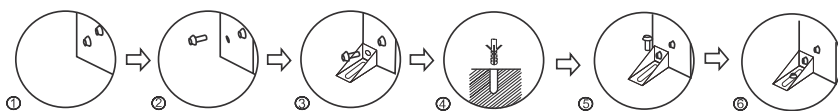
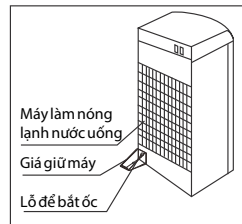
H. Đưa máy lại vị trí, sử dụng một bình nước mới, cắm điện máy. Các chức năng làm lạnh và làm đá sẽ tự động bật. Để bình chứa đầy, nhấn nút Làm Nóng Bật/Tắt-3 giây trong 3 giây để bật chức năng làm nóng.



J. LẮP ĐẶT MÁY

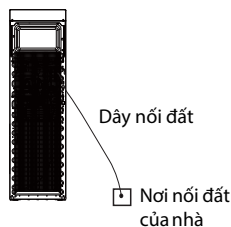
Hướng dẫn lắp đặt:

- 1-2. Tháo ốc ở góc bên trái hoặc bên phải của máy như hình dưới.
3. Đặt giá giữ vào góc vừa tháo ốc, rồi bắt lại bằng ốc vừa tháo.
4. Khoan lỗ lên bề mặt sàn nhà hay lên bề mặt - nơi sẽ đặt máy. Đóng tắc kê vào lỗ.
5. Bắt ốc để cố định giá vào sàn nhà hoặc bề mặt nơi lắp đặt máy.
6. Siết chặt ốc.



CẢNH BÁO! Để tránh rủi ro hay nguy hiểm do máy không ổn định, phải bắt chặt máy vào nơi lắp đặt như hướng dẫn trên.

7. Phải sử dụng ổ cắm điện có chấu nối đất phù hợp với phích cắm điện. Nếu ổ cắm điện không có chấu nối đất hay có chấu nối đất nhưng chấu nối đất không thích hợp với phích dây nguồn, bạn phải nối đất cho máy bằng cách nối dây nối đất - ở phía sau máy, đến vị trí nối đất được hướng dẫn bởi người có chuyên môn.



K. ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

#DetailsMatter

<https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>