

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NỒ CƠM CAO TẦN
RC-15VXVVN(H)

TOSHIBA



MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN AN TOÀN	02
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	04
TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM	05
LẮP ĐẶT SẢN PHẨM	06
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	08
VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG	17
XỬ LÝ SỰ CỐ	19
ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH	26

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Mục Đích Sử Dụng

Các hướng dẫn an toàn sau đây nhằm ngăn ngừa nguy cơ hoặc thiệt hại không lường trước được do việc vận hành thiết bị không an toàn hoặc không đúng. Vui lòng kiểm tra bao gói và thiết bị khi nhận hàng để đảm bảo mọi thứ đều nguyên vẹn để đảm bảo vận hành an toàn. Nếu bạn tìm thấy có bất kỳ hư hỏng nào, vui lòng liên hệ với bên bán lẻ hoặc đại lý. Vui lòng lưu ý rằng không được sửa đổi hoặc thay đổi thiết bị vì sự an toàn của bạn. Việc sử dụng ngoài ý muốn có thể gây ra rủi ro và tổn thất các yêu cầu bảo hành.

Giải Thích Biểu Tượng

	Nguy hiểm Biểu tượng này cho biết rằng những nguy hiểm đối với tính mạng và sức khỏe của con người do hơi nóng thoát ra.
	Cảnh báo điện áp Biểu tượng này cho biết rằng sự nguy hiểm đến tính mạng và sức khỏe của con người do điện giật.
	Cảnh báo Biểu tượng này cho biết rằng mỗi nguy hiểm có mức độ rủi ro trung bình, nếu không tránh được, có thể dẫn đến tử vong hoặc bị thương nặng.
	Thận trọng Biểu tượng này cho biết rằng mỗi nguy hiểm có độ rủi ro thấp, nếu không tránh được, có thể dẫn đến chấn thương nhẹ hoặc trung bình.
	Chú ý Biểu tượng này cho biết rằng các thông tin quan trọng (ví dụ: thiệt hại đối với tài sản), nhưng không nguy hiểm.
	Tuân thủ hướng dẫn Biểu tượng này cho biết rằng việc kỹ thuật viên bảo hành chỉ nên vận hành và bảo trì thiết bị này theo hướng dẫn vận hành.

Đọc kỹ và lưu ý các hướng dẫn vận hành này trước khi sử dụng/vận hành thiết bị và giữ chúng ở gần nơi lắp đặt hoặc thiết bị để sử dụng sau này!

BIỆN PHÁP AN TOÀN

Để tránh gây thương tích cho người sử dụng hoặc người khác, cũng như tránh gây thiệt hại cho tài sản, cần tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn sau đây.

Việc vận hành sai do bỏ qua hướng dẫn có thể gây hại hoặc gây hư hỏng thiết bị. Mức độ nguy hiểm được thể hiện bằng các ký hiệu cảnh báo khác nhau trong tài liệu này.



CẢNH BÁO: Biểu tượng này cho thấy khả năng gây ra tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng.



THẬN TRỌNG: Biểu tượng này cho thấy khả năng gây ra thương tích hoặc thiệt hại tài sản.

LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

Khi sử dụng các thiết bị điện, luôn phải tuân theo các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản



CẢNH BÁO

- Thiết bị này chỉ dùng cho mục đích gia đình, không được sử dụng ngoài trời.
- Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng bởi những người (bao gồm cả trẻ em) có khả năng thể chất, cảm giác hoặc tinh thần bị hạn chế, hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người có khả năng hạn chế về thể chất, cảm giác hoặc tinh thần nếu được hướng dẫn hoặc giám sát đúng cách để đảm bảo sử dụng an toàn và hiểu rõ các nguy hiểm có thể xảy ra. Trẻ em không được phép chơi với thiết bị này. Việc vệ sinh và bảo dưỡng thiết bị không nên được thực hiện bởi trẻ em, trừ khi trẻ trên 8 tuổi và được giám sát. Giữ thiết bị và dây nguồn tránh xa tầm tay trẻ em dưới 8 tuổi.
- Thiết bị này không được sử dụng bởi những người (bao gồm cả trẻ em) có khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần bị hạn chế, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người giám sát hoặc người chịu trách nhiệm về an toàn hướng dẫn cách sử dụng thiết bị một cách an toàn.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị. Thiết bị này không dành cho trẻ em sử dụng. Hãy giữ thiết bị và dây điện ngoài tầm với của trẻ em.
- Thiết bị này chỉ được thiết kế dành cho sử dụng trong hộ gia đình.
- Nếu dây nguồn bị hư hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý được ủy quyền hoặc người có trình độ chuyên môn tương đương, để tránh nguy cơ gây ra tai nạn điện.

CẢNH BÁO

- Luôn tắt nguồn và rút phích cắm trước khi vệ sinh, bảo trì hoặc di chuyển và hoặc khi không sử dụng.
- Bề mặt bộ phận gia nhiệt vẫn còn nóng sau khi sử dụng, vì vậy không được chạm tay vào để tránh bị bỏng.
- Khi sử dụng trong thời gian dài, vùng gia nhiệt của nồi vẫn có thể còn nóng — không chạm vào bề mặt gốm để tránh gây bỏng.
- Không nhúng bất kỳ bộ phận nào của thiết bị vào nước hoặc chất lỏng khác
- Không rửa thân nồi (chứa linh kiện điện và mâm nhiệt) trong nước, cũng như không đặt dưới vòi nước để rửa.
- Việc sử dụng sai cách có thể gây thương tích hoặc hư hỏng thiết bị.
- Chỉ sử dụng đúng loại đầu nối hoặc phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị.

THẬN TRỌNG

- Để tránh nguy cơ bị điện giật, chỉ nấu khi có lòng nồi bên trong.
- Không sử dụng thiết bị cho mục đích khác ngoài chức năng được thiết kế.
- Chỉ dùng thiết bị trên mặt bàn bếp phẳng và ổn định.
- Thức ăn hoặc nước bị tràn có thể gây bỏng nghiêm trọng. Hãy để thiết bị và dây nguồn tránh xa tầm với của trẻ em. Không để dây điện thông xuống mép bàn bếp, không sử dụng ổ cắm đặt dưới bàn bếp, và không dùng dây nối dài khi vận hành thiết bị.

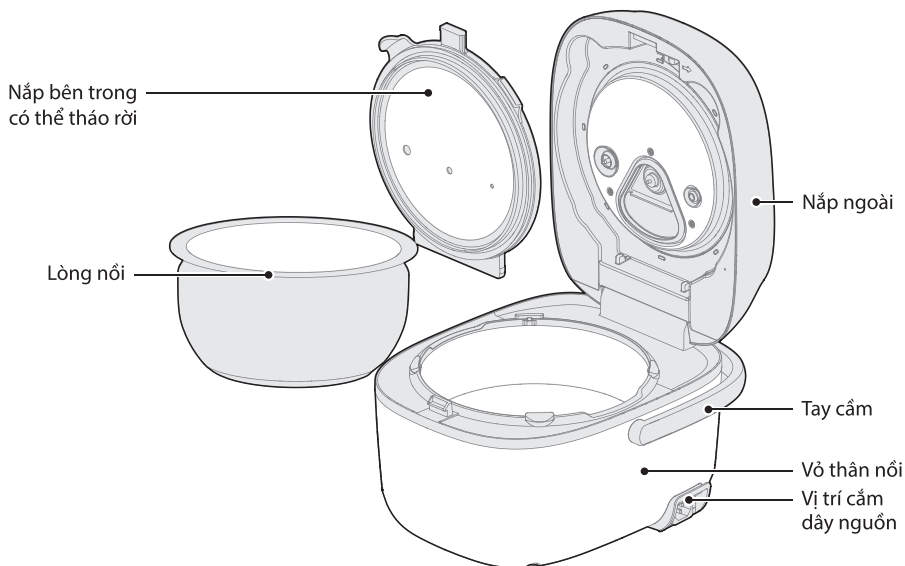
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	RC-15VXVVN(H)
Điện áp	220V~
Tần số	50Hz
Công suất	1400 W
Dung tích	1,5L
Kích thước sản phẩm	357×290×238mm

TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

Tên các bộ phận

Các bộ phận có thể tháo rời (vui lòng vệ sinh sạch sẽ trước khi sử dụng)



Danh sách linh kiện



Vá xới cơm
x 1



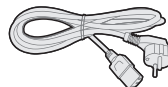
Muỗng canh
x 1



Cốc lường gạo
x 1



Ví hấp
x 1



Dây nguồn
x 1

LƯU Ý

Tất cả hình ảnh trong sổ tay hướng dẫn này chỉ nhằm mục đích giải thích. Bất kỳ sự khác biệt nào giữa sản phẩm và hình minh họa, hãy lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn.

LẮP ĐẶT SẢN PHẨM

Tháo bao bì

Tháo bỏ tất cả các vật liệu đóng gói.

Rửa sạch lòng nồi, nắp trong, bộ phận thoát hơi và các phụ kiện khác, sau đó lau khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

Yêu cầu về nguồn điện



CẢNH BÁO

Nguy cơ điện giật

- Cắm vào ổ cắm 3 chân có chân nối đất.
- **Không** tháo chân nối đất.
- **Không sử dụng** bộ chuyển đổi nguồn.
- **Không sử dụng** dây nối dài.

Nếu không làm như vậy, có thể dẫn đến tử vong, hỏa hoạn hoặc điện giật.

Yêu cầu nguồn điện AC 220V, có nối đất. Khuyến nghị sử dụng mạch riêng chỉ phục vụ cho nồi cơm điện. Nếu dùng chung nguồn điện với các thiết bị khác, có thể sẽ dẫn đến quá nhiệt.

Dây nguồn



LƯU Ý

Nồi cơm điện này có phích cắm 3 chân có nối đất. Để giảm nguy cơ bị điện giật, phích cắm phải được cắm vào ổ cắm theo đúng chiều. Nếu phích cắm vẫn không vừa với ổ cắm, hãy liên hệ với một thợ điện có trình độ. Không được sửa đổi phích cắm.

Dây nguồn ngắn được sử dụng để giảm nguy cơ bị vướng vào, hoặc vấp phải, hoặc trẻ em có thể nắm kéo dây.

Nếu dây nguồn quá ngắn, hãy nhờ thợ điện hoặc kỹ thuật viên có chuyên môn lắp ổ cắm gần thiết bị.

KHÔNG sử dụng dây nguồn nối dài.

Yêu cầu về nơi đặt nồi cơm điện

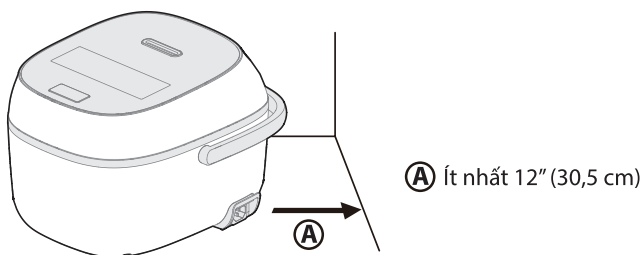
Nồi cơm điện này được thiết kế để sử dụng trong gia đình; không được sử dụng nồi cho các mục đích thương mại.

Sử dụng trong nhà trên bề mặt ổn định, bằng phẳng, không tiếp xúc với nhiệt như mặt bàn bếp ở vị trí nơi có thể mở hoàn toàn nắp; KHÔNG sử dụng ngoài trời.

Không đặt nồi cơm điện ở khu vực mặt bàn bếp tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời hoặc nơi có thể bị văng bắn dầu ăn.

Khoảng cách an toàn để nghỉ

Hơi nước và nhiệt tỏa ra từ nồi cơm điện có thể làm hỏng hoặc đổi màu tường hoặc tủ bếp gần đó. Khuyến nghị đặt nồi cơm điện cách tường hoặc tủ bếp tối thiểu 12" (30,5 cm).



! CẢNH BÁO

- **NGUY CƠ NUỐT PHẢI:** Sản phẩm này có chứa pin dạng nút hoặc pin đồng xu.
- **TỬ VONG** hoặc chấn thương nghiêm trọng có thể xảy ra nếu nuốt phải.
- Nếu pin nút hoặc pin đồng xu bị nuốt phải, có thể **gây bong hóa chất bên trong** cơ thể chỉ trong **2 giờ**.
- **GIỮ** pin mới và pin đã sử dụng **XA TẮM TAY TRẺ EM**.
- **Yêu cầu trợ giúp y tế ngay lập tức** nếu nghi ngờ bị nuốt pin hoặc đưa vào bất kỳ bộ phận nào của cơ thể.



a) Thu gom và tái chế hoặc xử lý ngay lập tức pin đã qua sử dụng theo quy định địa phương, và giữ pin tránh xa trẻ em.

KHÔNG vứt (bỏ) pin vào thùng rác sinh hoạt hay đốt cháy.

b) Ngay cả pin đã qua sử dụng cũng có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.

c) Hãy liên hệ trung tâm kiểm soát chất độc địa phương để được hướng dẫn xử lý y tế khi cần.

d) Loại pin tương thích: CR2477

e) Điện áp danh định của pin: 3V

f) Sản phẩm này sử dụng pin không sạc lại. Không được sạc lại pin này.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

⚠ CẢNH BÁO

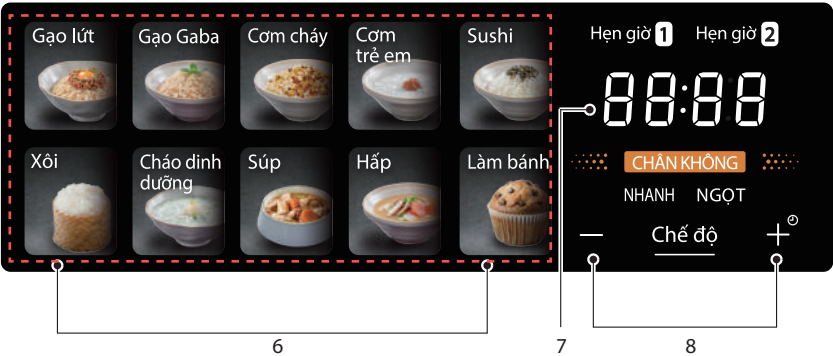
Nguy cơ hỏa hoạn/bỏng

Rút phích cắm ngay lập tức và không sử dụng nồi cơm điện nếu:

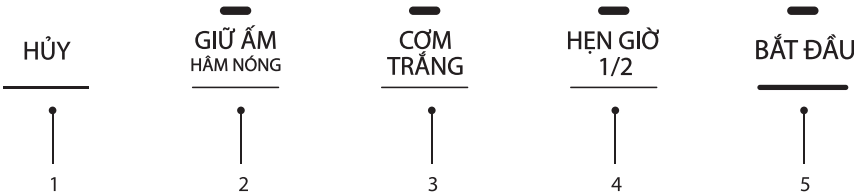
- Dây nguồn nóng bất thường trong quá trình sử dụng.
 - Có khói bốc lên từ nồi cơm điện hoặc có mùi khét.
 - Nồi cơm điện bị nứt vỡ hoặc có các bộ phận bị lỏng hoặc kêu lạch cạch.
 - Lòng nồi, nắp ngoài hoặc nắp trong bị vỡ hoặc biến dạng.
- Nếu không, làm vậy có thể gây ra hỏa hoạn, điện giật hoặc dẫn đến chấn thương.

Phần vận hành

Màn hình hiển thị



Nút điều khiển



1. HỦY

Nhấn nút **HỦY** trong khoảng 32 giây để về chế độ chờ. Sau 32 giây, cần nhấn **HỦY** 2 lần liên tiếp để quay về chế độ chờ.

2. GIỮ ẤM/HÂM NÓNG

Nhấn nút **GIỮ ẤM/HÂM NÓNG** để giữ ấm hoặc hâm nóng cơm đã nấu.

3. CƠM TRẮNG

Nhấn nút **CƠM TRẮNG** để bắt đầu chương trình nấu, sau đó nhấn nút **CHẾ ĐỘ** để chọn **NHANH** hoặc **NGỌT**, và kết hợp cả hai chế độ.

4. HẸN GIỜ 1/2

Nhấn nút **HẸN GIỜ 1/2** để cài đặt thời gian hoàn tất mong muốn.

5. BẮT ĐẦU

Nhấn nút **BẮT ĐẦU** để bắt đầu nấu. Bảng điều khiển sẽ sáng đèn theo chương trình đã cài đặt.

6. CÁC CHƯƠNG TRÌNH NẤU

Nhấn chọn chương trình nấu trên bảng điều khiển từ **GAO LÚT** đến **LÀM BÁNH**.

7. ĐỒNG HỒ

8. + -

Nhấn nút + hoặc - để điều chỉnh thời gian nấu hoặc cài đặt hẹn giờ.

Chức năng	Hướng dẫn vận hành
BẮT ĐẦU	Ở chế độ chờ, nhấn nút [BẮT ĐẦU], mặt định chương trình CƠM TRẮNG sẽ sáng lên, chọn chương trình nấu phù hợp để nấu, sau khi chọn xong thì nhất BẮT ĐẦU để bắt đầu nấu ăn.
GIỮ ẤM/ HÂM NÓNG	Nhấn nút [GIỮ ẤM/ HÂM NÓNG], mặt định chương trình CƠM TRẮNG sẽ sáng lên, chọn chương trình nấu phù hợp, sau đó nhấn nút [GIỮ ẤM/ HÂM NÓNG] để vào trạng thái giữ ấm; nhấn lại để vào trạng thái "Hâm nóng". Màn hình sẽ có hiệu ứng đèn chạy, bắt đầu chức năng hâm nóng trong 25 phút.
HỦY	Để chuyển đổi hoặc hủy chức năng hiện tại, nhấn nút [HỦY] để chọn lại.
GAO LÚT GAO GABA CƠM CHÁY CƠM TRẺ EM SUSHI XÔI CHÁO DINH DƯỠNG SÚP HẤP LÀM BÁNH	Trong bất kỳ trạng thái nào, nhấn nút [HỦY] để hủy thao tác hiện tại và trở về chế độ chờ. Nhấn vào biểu tượng tương ứng trên bảng điều khiển để chọn chương trình nấu ăn phù hợp. Màn hình sẽ hiển thị thời gian nấu mặc định. Nhấn nút [BẮT ĐẦU] để vào chế độ nấu. Để chuyển đổi hoặc hủy chương trình nấu hiện tại, nhấn nút [HỦY] và sau đó chọn lại chương trình mong muốn.
HẸN GIỜ 1/2	Hẹn giờ nấu: Sau khi chọn chương trình nấu mong muốn để nấu. Nhấn nút [HẸN GIỜ 1/2], đèn HẸN GIỜ 1 sẽ sáng, nhấn tiếp lần nữa đèn HẸN GIỜ 2 sẽ sáng, mỗi lần nhất nút HẸN GIỜ 1/2 đèn HẸN GIỜ 1 và HẸN GIỜ 2 sẽ lần lượt sáng, lúc này đồng hồ cài đặt sẽ nhấp nháy trên màn hình. Nhấn các nút [+], [-] để cài đặt thời gian hẹn giờ. Sau khi cài đặt, thời gian đã đặt sẽ được lưu tự động. Sau đó nhấn vào nút [BẮT ĐẦU] để bắt đầu đếm ngược thời gian đã đặt. Khi thời gian đếm ngược kết thúc, nghĩa là quá trình nấu sẽ hoàn tất. Lưu ý: Khoảng thời gian hẹn giờ nấu là từ 0:00–23:50. Không thể cài đặt hẹn giờ nấu cho chức năng: GAO LÚT, LÀM BÁNH, GIỮ ẤM/ HÂM NÓNG.

Cách mở/đóng nắp ngoài

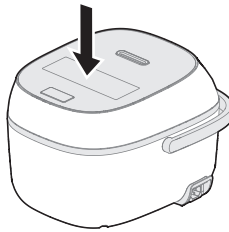
Mở nắp ngoài

- Bạn chỉ cần nhấn nút cho đến khi nghe thấy tiếng "click" và nắp trên sẽ mở ra.



Đóng nắp ngoài

- Để tránh quên lắp nắp trong, nắp ngoài sẽ không thể đóng nếu nắp trong chưa được lắp đặt.
- Trước khi đóng nắp ngoài, vui lòng xác nhận không có vật lạ ở vị trí khóa.
- Nhấn nắp ngoài xuống cho đến khi nghe thấy tiếng 'tách'.



Cách nấu cơm

1. Sử dụng cốc lường gạo đi kèm với sản phẩm để lường gạo.



1 cốc gạo có thể nấu được khoảng 2 bát cơm
(đường kính vành bát khoảng 11,5cm)



Đúng
Lượng gạo bằng cách lấy
vừa mép cốc lường gạo



Sai
Lượng gạo cao hơn hoặc thấp hơn
mép cốc sẽ khiến việc kiểm soát
mức nước không được chính xác

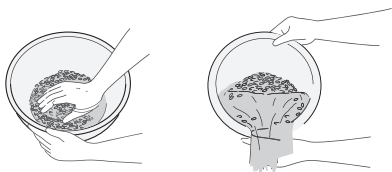
LƯU Ý

Lưu ý:

1. Nồi cơm điện 1,5 lít thông thường có thể nấu được 8 cốc gạo. Nấu nhiều hơn hoặc ít hơn có thể khiến cơm quá chín hoặc chưa chín;
2. Kích thước của một chiếc bát ăn gia dụng thông thường là 11,5cm.

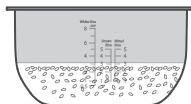
2. Vo gạo

Vo gạo 2 hoặc 3 lần để có khẩu vị ngon hơn



3. Chọn mức nước

Điều chỉnh lượng nước theo số cốc (bạn có thể tăng hoặc giảm lượng nước trong khoảng 1mm trên hoặc dưới vạch chia độ).



4. Lau sạch mọi giọt nước và vật bẩn bám ở bên ngoài lòng nồi, lắp lòng nồi vào đúng vị trí và đóng nắp trên.

Nếu còn nước hay vật lạ bám vào, cơm sẽ không chín đều, nắp nồi khó đóng và rò rỉ hơi nước.



Lau sạch nước đọng bên ngoài lòng nồi

Nhấn vào phần giữa phía trước nắp ngoài xuống



Nhấn cho đến khi nghe thấy tiếng "tách".

5. Chọn chế độ nấu và bắt đầu nấu.

Nhấn **BẮT ĐẦU**.



Lượng gạo nấu và ước tính thời gian nấu

 LƯU Ý

Thời gian nấu chỉ là ước tính. Thời gian nấu thực tế có thể thay đổi tùy thuộc vào các yếu tố như lượng gạo và nước, nhiệt độ phòng, nhiệt độ nước và điện áp nguồn.

Loại gạo	Menu	Mức nước	Dung tích nấu (cốc)	Thời gian nấu ước tính (phút)
Gạo lứt	Gạo lứt	Gạo lứt	1-5	60-90(80)
Gạo mầm GABA	Gạo GaBa	Gạo lứt	1-5	230-260(240)
Gạo trắng	Cơm cháy	Gạo trắng	1-5	40-70(60)
Gạo trắng	Cơm trẻ em	Gạo trắng	0,5-3	40-60(50)
Gạo Nhật	Sushi	Gạo trắng	0,5-8	40-60(50)
Cơm nếp	Xôi	Cơm nếp	1-5	40-60(50)
Gạo trắng	Cháo dinh dưỡng	Nấu cháo đặc	0,5-1,5	60-120(90)
/	Súp	Nấu cháo đặc	/	90-240(120)
/	Hấp	Hấp	/	15-75(30)
/	Làm Bánh	/	/	40-60(50)
Gạo trắng	GẠO TRẮNG-NHANH	Gạo trắng	0,5-8	25-50(25)
Gạo trắng	GẠO TRẮNG-NGỌT	Gạo trắng	0,5-8	50-70(60)
Gạo trắng	GẠO TRẮNG-Nấu NHANH NGỌT	Gạo trắng	0,5-8	40-60(40)

Hẹn giờ nấu

Chuẩn bị

Xác nhận xem đồng hồ trên nồi có khớp với giờ Việt Nam hiện tại không

- Nếu đồng hồ trên nồi không khớp với thời gian hiện tại, việc nấu nướng sẽ không thể hoàn thành như thời gian dự kiến.

Vo gạo, thêm hoặc bớt nước, cho lòng nồi vào thân nồi và đẩy nắp lại.

- Bạn không thể hẹn giờ nếu lòng nồi chưa được đặt vào thân nồi.

Xác nhận chế độ nấu ăn

- Chọn chương trình bạn muốn nấu trên màn hình.
- Sau khi chọn xong chương trình thì tiến hành hẹn giờ cho chương trình bạn chọn.

Tiến hành hẹn giờ

Nhấn nút HẸN GIỜ 1/2 để cài đặt hẹn giờ.



- Mỗi lần bạn nhấn nút hẹn giờ, màn hình sẽ chuyển đổi giữa "HẸN GIỜ 1" và "HẸN GIỜ 2".

Nhấn "+" để đặt thời gian hoàn thành nấu.

Đồng hồ hiển thị ở chế độ 24 giờ.

8:00 AM	8:00
8:00 PM	20:00



[Ví dụ về việc hoàn thành nấu lúc 8:00 sáng]

- Đặt thời gian theo đơn vị 10 phút; nhấn giữ nút + hoặc - để điều chỉnh thời gian nhanh chóng.

※ Tốt nhất nên đặt hẹn giờ nấu nhiều hơn 2 giờ, vì một số chế độ có thể bắt đầu nấu ngay.

Nồi cơm điện sẽ tự động ghi nhớ thời gian đã cài đặt trước, vì vậy bạn có thể bỏ qua thao tác này lần sau khi muốn nấu cơm vào thời gian đã cài đặt trước đó.

Xác nhận chế độ nấu

- Chọn chế độ nấu và thiết lập hẹn giờ cho chế độ đó.



Khi nấu cháo, hãy chắc chắn chọn chức năng nấu <Cháo dinh dưỡng>.

Sử dụng các chế độ nấu khác có thể gây tràn hoặc bỏng.

Việc nấu sẽ tự động hoàn thành sau thời gian đã hẹn

- Nhấn nút [BẮT ĐẦU] để hoàn tất việc cài đặt hẹn giờ nấu.



Nếu không nhấn nút Bắt đầu (Hẹn giờ), sẽ có âm thanh nhắc nhở. (Việc hẹn giờ chưa được hoàn tất)

- Sau khi bắt đầu nấu cơm, đèn nút Bắt đầu sẽ sáng. (Đèn báo sẽ sáng cho đến khi quá trình nấu hoàn tất)
- Sau khi bắt đầu nấu được một khoảng thời gian, màn hình sẽ hiển thị thời gian còn lại cho đến khi nấu xong.

Để hủy bỏ hẹn giờ nấu trong trường hợp có lỗi thao tác, nhấn “HỦY”



Những lưu ý khi hẹn giờ nấu

- Nếu cơm chín mềm, vui lòng giảm lượng nước theo sở thích của bạn.
- Trong quá trình nấu theo thời gian hẹn giờ nấu, tinh bột trong gạo sẽ lắng xuống, do đó cơm ở dưới đáy có thể có màu nâu nhạt. Hiện tượng này có thể được khắc phục bằng cách vo gạo thật kỹ.
- Khi nhiệt độ phòng và nhiệt độ nước thấp hoặc khi có nhiều nước, thời gian hoàn thành có thể bị chậm lại khoảng 10 phút.
- Có thể hẹn giờ nấu ăn trong 24 giờ. Vui lòng điều chỉnh thời gian hẹn giờ theo loại gạo. Nói chung, không nên hẹn giờ nấu ăn quá 14 giờ (không quá 8 giờ vào mùa hè) (có thể làm gạo bị hỏng, vữa hoặc ăn mòn lòng nồi bên trong).

Ký hiệu “X” cho biết chức năng hẹn giờ không được áp dụng

(Có thể làm cơm mất ngon hoặc ăn mòn lòng nồi)

Gạo lứt	Gạo GaBa	Cơm cháy	Cơm trẻ em	Sushi	Xôi	Cháo dinh dưỡng	Súp	Hấp	Làm Bánh	Gạo trắng
O	O	X	O	O	O	O	O	O	X	O

GIỮ ẤM/HÂM NÓNG

- Sau khi nấu hoàn tất, nồi tự động chuyển sang chế độ GIỮ ẤM.
- Ở chế độ chờ, nhấn nút [GIỮ ẤM/HÂM NÓNG] một lần để vào chế độ Giữ ấm. Thời gian giữ ấm sẽ hiển thị trên màn hình, và đèn báo GIỮ ẤM sẽ sáng.
- ※ Nồi cơm này có thể duy trì chế độ giữ ấm tối đa 40 giờ sau khi hoàn tất chương trình GAO TRẮNG-NGỌT hoặc khi kích hoạt giữ ấm thủ công. Với các chức năng nấu khác, nồi có thể duy trì giữ ấm trong 24 giờ sau khi nấu xong. Khuyến cáo không nên giữ ấm quá 8 giờ để đảm bảo chất lượng cơm và tránh hiện tượng ôi thiu.

Gạo lứt	Gạo GaBa	Cơm cháy	Cơm trẻ em	Sushi	Xôi	Cháo dinh dưỡng	Súp	Hấp	Làm bánh
O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

Cách điều chỉnh thời gian hiện tại (đồng hồ)

- Cắm phích điện của nồi cơm. Nhấn nút [GAO LỨT] để vào chế độ chờ, Nhấn và giữ nút [+] cho đến khi màn hình thời gian nhấp nháy.
- Sử dụng các nút [+] hoặc [-] để điều chỉnh thời gian.
- Nhấn nút [BẮT ĐẦU] hoặc chờ 10 giây để nồi tự lưu cài đặt và thoát. Nhấn nút [HỦY] để hủy và thoát khỏi chế độ cài đặt.
- ※ Không thể điều chỉnh đồng hồ khi nồi đang nấu, giữ ấm, hẹn giờ hoặc cài đặt chức năng.

Hướng dẫn sử dụng chế độ Hút chân không

Ngâm gạo bằng chân không

- Sau 32 giây kể từ khi bắt đầu nấu, không khí trong lòng nồi sẽ được hút ra ngoài, giúp hạt gạo hấp thụ nước đều và loại bỏ mùi hôi cũ.
- Với gạo trắng và gạo lứt, có thể nấu ngay sau khi vo gạo. Máy bơm chân không sẽ bắt đầu hoạt động 32 giây sau khi quá trình nấu bắt đầu.

Giữ ấm bằng chân không

- Trong quá trình giữ ấm, không khí bên trong lòng nồi được hút và làm kín, giúp hạn chế bay hơi hơi nước, giữ cơm dẻo và tươi lâu hơn.
- Máy bơm chân không sẽ hoạt động định kỳ để duy trì môi trường kín.
- Chế độ giữ ấm chân không chỉ hoạt động sau khi hoàn tất các chương trình nấu cơm hoặc khi người dùng chọn giữ ấm thủ công.
Sau khi các chức năng nấu khác hoàn tất, chế độ giữ ấm chân không sẽ không được kích hoạt.

Mở nắp chân không

- Khi màn hình hiển thị “CHÂN KHÔNG”, nhấn nút mở nắp hai lần để mở nắp nổi.
Lần nhấn thứ nhất: Giải phóng áp suất chân không. Lần nhấn thứ hai: Mở phần nắp trên.
- Nếu bạn nhấn nút chậm, nắp trên có thể mở chỉ với một lần nhấn, tùy theo cách thao tác. Hiện tượng này là bình thường, không phải lỗi của thiết bị.

Trường hợp không thể tạo chân không: Không thể hình thành trạng thái chân không trong các tình huống sau:

- Khi nấu cơm mà lòng nổi hoặc nắp trong vẫn còn ẩm.
- Trong vòng 1–3 giờ sau khi nấu xong (thời gian này tùy thuộc vào lượng cơm và độ khô/mềm mong muốn):
 1. Lượng gạo nấu và độ tươi xốp mong muốn của cơm.
 2. Khi nấu nhiều cơm và chưa xới tươi cơm, có thể mất khoảng 5 giờ để hình thành chân không.
 3. Khi nấu ít cơm và xới tươi ngay sau khi nấu, chân không có thể hình thành sau khoảng 1 giờ.
- Khi đang giữ ấm chân không: Nếu trong quá trình giữ ấm chân không, người dùng nhấn nút mở nắp để xả chân không, thay vì nhấn nút [HỦY], thì khi đóng nắp lại, nồi sẽ kiểm tra nhiệt độ của phần nắp trên sau 30 phút. Nếu nhiệt độ nắp nổi vẫn cao hơn 65°C, hệ thống sẽ tự động kích hoạt lại chế độ hút chân không.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

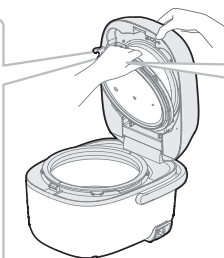
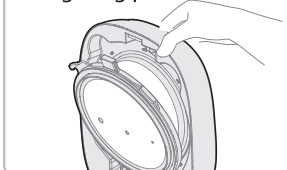
i LƯU Ý

1. Vui lòng lau sạch nước trên thân nồi bằng vải khô.
2. Nước, gạo, cặn bẩn,... trên lòng nồi và bộ phận gia nhiệt cần được vệ sinh sạch sẽ.
3. Bạn có thể thực hiện vệ sinh đơn giản theo các bước sau khi sử dụng lần đầu và vệ sinh thường xuyên sau đó theo tần suất sử dụng.

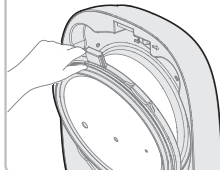
Tháo nắp trong

Giữ mép nắp trong bằng tay trái, dùng tay phải gạt thanh trượt nắp trong sang phải theo hướng mũi tên, lúc này nắp trong sẽ được đẩy ra, dùng tay nhấn nhẹ nắp trong ra khỏi rãnh và lấy ra ngoài.

Bước 1:
Đẩy thanh trượt tháo nắp trong sang phải.



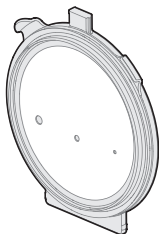
Bước 2:
Cầm nắp trong và nhấn lên để tháo ra.



i LƯU Ý

Để tránh trường hợp bạn nấu ăn khi không có nắp trong, nắp ngoài không thể đóng lại được khi không có nắp trong.

Vệ sinh nắp trong / các bộ phận silicone của nắp ngoài



- **Trước mỗi lần sử dụng, vui lòng đảm bảo ron cao su của nắp trong kín sạch sẽ và không có nước cơm hoặc cặn bẩn bên ngoài.**
Khi nước cơm hoặc dị vật còn dính trên bề mặt ron cao su, sẽ ảnh hưởng đến khả năng kín của nồi cơm điện và chất lượng nấu.
- **Sau khi sử dụng, vui lòng làm sạch ron cao su để tránh mùi hôi.**



- **Trước mỗi lần sử dụng, vui lòng đảm bảo rằng các bộ phận cao su của cảm biến nắp ngoài, van chân không và van hồi lưu đều sạch sẽ, không còn nước cơm hay vật lạ.**
Nếu có vật lạ bám trên các bộ phận cao su trên sẽ ảnh hưởng đến khả năng khít kín của nồi và làm giảm chức năng hoạt động của nồi.
- **Sau mỗi lần sử dụng, vui lòng vệ sinh các bộ phận của nắp ngoài để tránh mùi hôi hoặc cặn bẩn.**

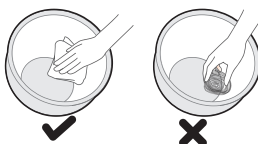
Vệ sinh Thân Nồi/Lòng nồi

1. Lau thân nồi bằng vải mềm sạch



Lưu ý: Sau khi vệ sinh thân nồi, lau khô nước để tránh sử dụng khi thân nồi còn ướt.

2. Ngâm lòng nồi trong nước sạch 10 phút để làm mềm cơm dính đáy nồi rồi rửa sạch.



Lưu ý: Không rửa lòng nồi bằng miếng chà bằng kim loại để tránh làm xước lớp chống dính của lòng nồi.

3. Lau khô lòng nồi và vỉ hấp sau khi vệ sinh.



XỬ LÝ SỰ CỐ

Trong quá trình sử dụng nồi, có thể xảy ra lỗi hoặc hoạt động bất thường. Bảng dưới đây liệt kê các nguyên nhân có thể xảy ra và biện pháp xử lý tương ứng. Bạn nên đọc kỹ các bảng dưới đây để tiết kiệm thời gian và chi phí có thể phát sinh khi gọi đến trung tâm dịch vụ.

Cần làm gì khi cơm không chín đúng cách

Vui lòng kiểm tra trước khi yêu cầu sửa chữa. Nếu sau khi kiểm tra mà vẫn không xác định được nguyên nhân, vui lòng liên hệ cửa hàng nơi bạn mua nồi cơm này.

Các vấn đề		Cách xử lý (tham khảo)
Cơm	Mềm Ở trạng thái nhão Tách nước Không ngon	• Vui lòng giảm lượng nước khi nấu ăn. • Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. • Vui lòng giảm lượng nước nấu trong trường hợp sử dụng một loại gạo mới. • Ngâm gạo hoặc hên giờ trước khi nấu sẽ giúp gạo chín mềm và ngon hơn. • Chà xát gạo mạnh khi vo hoặc phơi bằng rổ nông có thể làm gạo bị vỡ và nhão. • Có sử dụng nước nóng hoặc nước ion kiềm có độ pH trên 9 không?
	Cứng Sượng Không ngon	• Vui lòng tăng lượng nước khi nấu. • Vui lòng ngâm gạo trước khi nấu. • Có sử dụng nước khoáng có độ cứng/hàm lượng khoáng chất cao hơn không?
	Cháy ※ Một chút cháy vàng không tính là sự cố	Cơm có thể dễ dàng bị cháy trong những trường hợp dưới đây. • Vo gạo không kỹ. • Thời gian ngâm gạo quá lâu. Hên giờ nấu không thích hợp. • Nấu cơm mà không vo gạo trước. Vệ sinh lòng nồi 1-2 lần có thể làm giảm tình trạng cháy nổi. • Sử dụng gạo xay hoặc gạo có phôi, hoặc thêm gia vị không phù hợp. • Có bụi bẩn hoặc vật lạ bám trên cảm biến nhiệt độ hoặc cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài.
	Nấu kém Không ngon	• Có nấu khi lòng nồi hoặc nắp trong chưa nguội không? Vui lòng đảm bảo chúng đã nguội trước khi bắt đầu nấu. • Cơm nấu ở chế độ <NẤU NHANH> có thể trở nên mềm hơn hoặc cứng hơn so với chế độ nấu thông thường. • Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không, và xem có vật lạ bám vào cảm biến nhiệt độ của nắp ngoài, cảm biến đóng nổi, ron, lòng nồi, cũng như các cổng hút/xả không? • Xem xét tình trạng của lòng nồi và nắp trong có bị biến dạng hay không. Đảm bảo rằng nắp trong và van thông hơi không bị tháo rời hoặc lắp không đúng cách. • Có bị ngắt điện trong khi nấu không?

Các vấn đề		Cách xử lý (tham khảo)
Cơm ở chế độ hâm nóng	Có mùi khó chịu ※ Nếu có mùi, hãy đảm bảo làm sạch bằng cách đun sôi và sử dụng và bảo dưỡng (xem trang 23)	- Có thực hiện các bước giữ ấm sau đây không? Vui lòng kiểm tra các phương pháp giữ ấm như giữ ấm lâu dài, giữ ấm cơm nguội, giữ ấm khi có vá xới cơm trong nồi, và hủy bỏ giữ ấm lâu dài. - Chế độ giữ ấm phù hợp cho gạo hạt thô, gạo xát trắng và gạo lứt nảy mầm. Tuy nhiên, so với cơm gạo trắng, mùi vị và màu sắc của cơm có thể dễ bị thay đổi, vì vậy nên sử dụng luôn hoặc bảo quản trong tủ lạnh. - Có bụi bẩn bám trên nắp trong, van thông hơi và thân nồi không? Đặc biệt đối với nắp trong và van thông hơi, vui lòng tháo ra để vệ sinh sau mỗi lần nấu và lau sạch nước. - Gạo có được vo sạch hoàn toàn hoặc có được nấu trong thời gian dài hay không? - Nếu cơm còn trong nồi sau khi hủy chế độ giữ ấm, hãy lấy lòng nồi ra và đặt lại khi cần giữ ấm. Nhấn nút “HỦY” và ngắt nguồn điện nếu bị mất điện trong thời gian dài.
	Cơm nguội	Vui lòng hâm nóng lại trước khi ăn.
	Cơm nhão	- Vui lòng giảm lượng nước khi nấu và khi giữ ấm. - Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. - Vui lòng dàn đều cơm để tránh tình trạng hạt cơm còn sót lại ở thành lòng nồi và thường xuyên xới cơm.
	Cơm khô hoặc đổi màu	- Kiểm tra xem có vật lạ bám vào ron, lòng nồi và nắp ngoài không? - Đảm bảo rằng không có vật lạ bám bên ngoài lòng nồi và cảm biến đáy nồi? - Kiểm tra xem van thông hơi có được lắp đặt đúng cách không? - Có lặp lại việc giữ ấm hoặc hâm nóng trong thời gian dài không?
Nắp ngoài	Khó đóng Không thể đóng được	- Đảm bảo rằng nắp trong đã được lắp đặt đúng cách. Nếu nắp chưa được lắp, bạn sẽ không thể đóng nắp ngoài. Hãy kiểm tra để tránh quên lắp nắp trong. - Kiểm tra xem khớp bên dưới nắp trong đã vào đúng vị trí chưa? - Đảm bảo không có vật lạ bám vào lẫy khóa nối cơm điện - Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không?
	Mở nắp ngoài khi nấu cơm	- Để mở nắp ngoài trong khi nấu, hãy nhấn vào nút nhấn ở trên mặt trước thân nồi cho đến khi nghe thấy tiếng “tách”. - Đảm bảo không có vật lạ bám vào lẫy khóa nối cơm điện

Các vấn đề		Cách xử lý (tham khảo)
Hẹn giờ nấu	Bắt đầu nấu ngay lập tức Không thể nấu đúng giờ đã hẹn Không đặt được hẹn giờ nấu	- Việc nấu sẽ được bắt đầu từ 1-2 giờ sau khi hẹn giờ. - Kiểm tra xem có nhầm lẫn giữa AM và PM không, vì đồng hồ có chế độ hiển thị 24 giờ. - Đảm bảo rằng thời gian hiện tại trên thiết bị là chính xác. - Kiểm tra xem pin lithium có bị hết không? - Nếu nhiệt độ phòng và nước thấp hơn hoặc lượng nước lớn hơn, thời gian nấu có thể bị chậm lại khoảng 10 phút. - Đảm bảo rằng lòng nồi đã được lắp trước khi đặt thời gian hẹn - Kiểm tra xem có phải do chưa đặt giờ hẹn hoặc chưa nhấn nút “BẮT ĐẦU” không
	Rò rỉ hơi nước ※ kiểm tra sau khi nấu xong.	- Có vật lạ bám vào ron, mép lòng nồi và nắp ngoài không? - Có vật lạ bám vào nắp ngoài và lấy khóa nổi cơm điện không? - Ron có bị hỏng không và nắp trong hoặc lòng nồi có bị biến dạng không? - Kiểm tra xem nắp trong có được lắp đặt đúng cách không?
Nấu và giữ ấm	Nước ngưng tụ gần van thông hơi	Hơi nước có thể chuyển thành giọt nước sau khi nguội và bám vào khu vực gần van hơi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ trên nắp trong và lòng nồi	Để tránh cơm bị khô, có thể có những giọt nước đọng lại ở nắp trong và lòng nồi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ rơi từ ron và các bộ phận khác sau khi mở nắp ngoài	- Đôi khi, nước ngưng tụ có thể rơi xuống từ nắp ngoài và các bộ phận khác tùy thuộc vào thời gian, nhiệt độ phòng và điều kiện khi mở nắp. Vui lòng lau khô phần nước đọng này. - Nước ngưng tụ có thể chảy vào lòng nồi (cơm) thay vì vào khung nổi nếu nắp không được mở hoàn toàn hoặc chỉ mở hế bằng tay. - Trong trường hợp hủy chức năng giữ ấm hoặc rút phích cắm điện khi đang còn cơm bên trong, có thể sẽ gây ra hiện tượng ngưng tụ nước trên nắp trong và sẽ có nhiều nước đọng lại bên trong. - Vui lòng kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào cảm biến đáy nồi và bên ngoài lòng nồi không.
	Sôi tràn	- Có thể do lượng gạo quá ít, quá nhiều nước, hoặc do vo gạo không kỹ. - Chế độ nấu cháo có được chọn đúng không? - Kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài và cảm biến đáy nồi không. - Có bụi bẩn bên trong van thông hơi không? - Van thông hơi và nắp trong đã được lắp đặt đúng cách chưa? - Nắp trong có bị vật lạ chặn không?

Các vấn đề		Cách xử lý (tham khảo)
Nấu và giữ ấm	Màng mỏng hình thành bên trong lòng nồi	Màng mỏng hình dạng giấy nếp là đường hòa tan đã được làm khô (tinh bột) trong gạo, không phải là lỗi.
	Không nhấn được nút để nấu	Vui lòng kiểm tra phích cắm điện đã được cắm chưa? Lòng nồi có được được đặt đúng vị trí không?
Hiện thị	Đèn tắt	Nhấn nhầm nút HỦY hoặc mất điện kéo dài sẽ làm màn hình bị tắt.
	Thời gian còn lại hiển thị khác với thời gian nấu thực tế	Thời gian nấu thực tế có thể khác so với thời gian hiển thị. Đây không phải lỗi sản phẩm.
Khác	Có mùi nhựa và các mùi khác	Khi mới bắt đầu sử dụng, thiết bị có thể xuất hiện mùi nhẹ, mùi này sẽ giảm dần và biến mất theo thời gian sử dụng. Để loại bỏ mùi khó chịu, hãy thông gió cho nồi và vệ sinh bằng cách đun sôi nước trước khi sử dụng nấu cơm.
	Các chi tiết nhựa và bộ phận khác có thể xuất hiện vết dạng đường thẳng hoặc gợn sóng	Đây là dấu vết của quá trình ép nhựa, không phải là lỗi. Không ảnh hưởng đến quá trình nấu hoặc giữ ấm.
	Có khe hở giữa vỏ trên và thân nồi	Có thể tồn tại khe hở nhỏ giữa nắp ngoài và thân nồi, tuy nhiên nồi vẫn được làm kín bằng ron nên không ảnh hưởng đến hoạt động
	Có vết trầy xước hoặc bám bẩn trên lớp phủ bên ngoài lòng nồi	Khi thời gian sử dụng tăng lên, lớp phủ bên ngoài lòng nồi có thể xuất hiện vết trầy xước hoặc bám bẩn. Điều này không ảnh hưởng đến chức năng nấu và giữ ấm, lòng nồi vẫn sử dụng bình thường
	Cầu dao (aptomat) ngắt điện khi đang nấu	Khi sử dụng nồi cơm chung ổ cắm với các thiết bị điện khác, dòng điện có thể vượt quá dòng định mức của cầu dao, gây ngắt •điện. Vui lòng sử dụng ổ cắm điện riêng cho nồi cơm.

Kiểm tra chế độ giữ ấm

 Kiểm tra chế độ giữ ấm	Hãy kiểm tra những nổi com điện đã được sử dụng thường xuyên trong nhiều năm!	Để đảm bảo an toàn, vui lòng tuân theo hướng dẫn trong "Hướng dẫn an toàn quan trọng" và "Lưu ý". Việc sử dụng sai phương pháp và sử dụng lâu dài có thể làm hỏng các bộ phận do ảnh hưởng của nhiệt, độ ẩm, bụi và các yếu tố khác, có thể tiềm ẩn nguy cơ và xảy ra lỗi.
		Vui lòng dùng sử dụng Nếu có những hiện tượng bất thường, vui lòng ngừng sử dụng và rút phích cắm điện ngay để tránh nguy cơ hoặc lỗi tiềm ẩn. Hãy liên hệ với cửa hàng nơi bạn mua sản phẩm hoặc trạm sửa chữa chỉ định để kiểm tra và sửa chữa. Khách hàng không nên tự ý sửa chữa. • Phích cắm điện hoặc dây nguồn nóng bất thường. • Thân nổi bốc ra mùi lạ . • Một phần thân nổi bị hỏng, méo hoặc kêu cọt két. • Lòng nổi, nắp ngoài và nắp trong bị biến dạng hoặc hư hỏng. • Có những bất thường hoặc lỗi khác.

Mất điện

- Nồi sẽ tiếp tục nấu hoặc giữ ấm sau khi có điện trở lại.
Điều này có thể dẫn đến tình trạng nấu không đạt yêu cầu, mất điện, chậm trễ thời gian hoàn thành và các vấn đề khác.
- ※ Tình trạng này tương tự như khi phích cắm điện bị rút ra giữa chừng hoặc cầu dao điện bị ngắt.

Pin lithium

- Pin lithium gắn cố định trong thân máy, giúp duy trì hoạt động của đồng hồ và ghi nhớ chế độ nấu khi rút phích cắm điện.
- Khi hết pin
- ※ Hiện tượng này sẽ giống như khi phích cắm điện bị rút ra giữa chừng hoặc cầu dao điện bị ngắt.
- ※ Sau khi rút phích cắm điện, màn hình sẽ tắt và thời gian cùng chế độ nấu sẽ không được lưu lại.
- Khi cắm phích cắm điện vào ổ cắm điện tất cả đèn sẽ sáng lên, màn hình sẽ hiển thị "12:00" với dấu ":" nhấp nháy. Lúc này bạn có thể sử dụng bình thường.
- Vui lòng liên hệ cửa hàng nơi bạn mua nồi cơm điện khi thay pin. (có phí)
- ※ Do pin được lắp cố định bên trong thân máy, khách hàng không thể tự thay được.

Mã lỗi và Cách xử lý sự cố

Vui lòng rút phích cắm điện (phía nguồn chính) khỏi ổ cắm và xử lý theo hướng dẫn sau.

Trạng thái đèn báo	Hiển thị	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Luôn sáng	E1	Cảm biến để nhiệt bị hở mạch	Nếu lỗi vẫn tiếp tục sau khi rút phích cắm và bật lại, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
	E2	Cảm biến để nhiệt bị ngắn/chập mạch	
	E3	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) hở mạch	
	E4	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) ngắn mạch	
	E5	Cảm biến nắp ngoài bị hở mạch	
	E6	Cảm biến nắp ngoài bị ngắn mạch	
	EU	Lỗi tiếp nhận thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
Nhấp nháy	EU	Không gửi được thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
Luôn sáng	C4	Không có lòng nổi	Đảm bảo rằng lòng nổi đã được đặt đúng vị trí và khởi động lại. Nếu lỗi vẫn tiếp tục, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Khắc phục sự cố

Khi bạn nghi ngờ sản phẩm bị lỗi, vui lòng kiểm tra các điều kiện sau để xác nhận trước khi gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Lỗi	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Quá mềm, quá cứng, quá đặc, quá nhão, nấu chưa chín, cơm cháy, canh trào ra, đun không đủ sôi	Không thêm nước theo đúng mức nước	Thêm nước theo mức nước quy định
	Lỗi lựa chọn chức năng nấu	Chọn chức năng nấu phù hợp
	Vật lạ trên nồi cơm điện	Loại bỏ các vật lạ ra khỏi nồi cơm điện và bắt đầu nấu lại
	Lòng nồi bị biến dạng	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế lòng nồi
Mùi, đổi màu và cơm bị khô khi giữ ấm	Vật lạ lẫn vào giữa ron và mép nồi bên trong	Loại bỏ các vật lạ
	Nồi bị hở hơi	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế ron trên nắp
	Giữ ấm quá lâu	Nên giữ ấm trong vòng 5 giờ
Tiếng ồn bất thường trong khi nấu	Nước bên ngoài lòng nồi chưa được lau khô	Lau khô nước bên ngoài lòng nồi trước khi sử dụng
	Âm thanh của rơle bật và tắt trong khi vận hành	Tiếng kêu từ rơ le là hiện tượng bình thường của thiết bị điện

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GON

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

#DetailsMatter