

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH



- Tên chương trình khuyến mại:** “TỦ LẠNH JAPANDI – TRẢI NGHIỆM XÚNG TẦM, QUÀ TẶNG ĐÁNG CẤP”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/06/2025 đến ngày 17/08/2025.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Các sản phẩm tủ lạnh thuộc chương trình của CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM (“TOSHIBA”) như sau:

STT	SẢN PHẨM	ĐƠN GIÁ ĐÃ BAO GỒM VAT (VND)
1	- Tủ lạnh TOSHIBA JAPANDI GR-RF690WI-PGV, dung tích 533 lít	54.990.000
2	- Tủ lạnh TOSHIBA JAPANDI GR-RF695WI-PGV, dung tích 533 lít	51.990.000

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Nồi cơm điện Nhật Bản RC-18VXWVN(W) trị giá 18.990.000 VND (theo giá bán lẻ khuyến nghị).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả người tiêu dùng (là công dân nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên) trên toàn quốc mua sản phẩm được khuyến mại kể trên trong Thời Gian Khuyến Mại sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.
- Thông tin Chương trình:**

Hàng hóa dùng để khuyến mại	Giá trị (dự kiến) (VND)	Tổng số lượng (dự kiến) (cái)	Thành tiền (dự kiến) (VND)
Nồi cơm điện Nhật Bản RC-18VXWVN(W) trị giá 18.990.000 VND (theo giá bán lẻ khuyến nghị tại https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/thiet-bi-nha-bep/noi-com-dien-cao-cap/noi-com-dien-cao-tan-chan-khong-ap-suat-toshiba-rc-18vxn-w).	18.990.000	50	949.500.000

Ghi chú: Nồi cơm điện Nhật Bản RC-18VXWVN(W) là sản phẩm được phân phối và bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.

2

Lưu ý: Tất cả quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kì hình thức nào.

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 949.500.000VND

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện tham gia Chương trình:

Khách hàng trên toàn quốc mua sản phẩm được khuyến mại của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam kể trên trong Thời Gian Khuyến Mại và thanh toán thành công đơn hàng có Hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.

10.2 Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:

Khách hàng tham gia chương trình trên website khuyến mại của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (link): https://loyalty-toshibalifestyle.vn/campaign/tulanhjapandit62025_ – được Công Ty Cổ Phần DAYONE phối hợp thực hiện khuyến mại bằng các bước sau:

- Bước 1:** Sau khi mua hàng và thanh toán thành công, khách hàng quét mã QR trên tờ rơi theo hướng dẫn của nhân viên tại các cửa hàng và/hoặc vào trang web chương trình có đường dẫn (link): <https://loyalty-toshibalifestyle.vn/campaign/tulanhjapandit62025> để tham gia chương trình khuyến mại.
- Bước 2:** Tại màn hình quét mã QR xong khách hàng nhập thông tin bao gồm: họ và tên, số điện thoại sau đó bấm vào nút “Tôi đồng ý với thể lệ chương trình này” chọn tiếp tục để chuyển sang bước 3.
- Bước 3:** Khách hàng nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình và tiếp tục để chuyển sang màn hình tiếp theo
- Bước 4:** Tại màn hình này, Khách hàng sẽ nhập thông tin bao gồm: loại máy, cửa hàng, ngày mua hàng, mã số thuế. Khách hàng bấm tiếp tục để chuyển sang bước 5.
- Bước 5:** Khách hàng quét mã hoặc nhập mã serial sản phẩm. Sau đó, Khách hàng bấm “Tiếp tục chụp hóa đơn” hoặc bấm “Upload hình ảnh hóa đơn mua hàng”
- Bước 6.1:** Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Tiếp tục chụp hóa đơn”, Khách hàng cần chụp ảnh hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và sau đó chọn “Xác nhận” để chuyển sang Bước 7.
- Bước 6.2:** Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Upload hình ảnh hóa đơn mua hàng”, Khách hàng cần tải hình ảnh hoặc file PDF hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và chọn “Tải tệp lên” để chuyển sang Bước 7. *** Lưu ý trường hợp tải hình ảnh/ file PDF hóa đơn/chứng từ chỉ áp dụng cho Khách hàng mua hàng trực tuyến có hóa đơn VAT.
- Bước 7:** Trong vòng tối đa 05 phút, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn SMS của GOTIT.VN trong vòng 24h”. Sau khi xét duyệt, kết quả xác nhận thông tin mua hàng hợp lệ gửi về tin nhắn SMS đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình để nhận quà tặng khuyến mại của chương trình là sản phẩm Nồi Cơm Điện Toshiba RC-18VXWVN(W) trị giá 18.999.000đ đối với mỗi sản phẩm khuyến mại của Chương trình.

❖ **Mô tả kết quả hệ thống xác nhận thông tin mua hàng:**

- Trường hợp thông tin mua hàng **hợp lệ**, Khách hàng sẽ nhận được thông báo “Chúc mừng QK nhận 1 Nồi cơm điện tu CT Tủ lạnh JAPANDI của TOSHIBA. Tổng đại se liên hệ QK để trao giải từ 5-7 ngày làm việc. Got It HT: 1900558820. Khách hàng được ghi nhận quà tặng và được trao quà tặng theo quy định tại khoản 10.3.
- Trường hợp thông tin mua hàng **không hợp lệ**, Khách hàng sẽ nhận được thông báo “Cam ơn Quý khách đã tham gia CT Tủ lạnh JAPANDI của TOSHIBA. Số Serial SP không hợp lệ: 1234567891234567912123. Hotline: 1900558820”. Khách hàng cần thực hiện lại Bước 5.

❖ **Lưu ý:**

- Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp lệ:
 - Hóa đơn/ chứng từ mua hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ Sản Phẩm Khuyến Mại trên phạm vi toàn quốc trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại.
 - Hóa đơn/ chứng từ mua hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Hóa đơn/ chứng từ mua hàng và được yêu cầu nộp lại nếu trúng các quà tặng theo thể lệ chương trình.
 - Khách hàng không được đổi/ trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các Hóa đơn/ chứng từ mua hàng / mã serial đã tham gia chương trình.
 - Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.
 - Trường hợp phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng Hóa đơn/ chứng từ mua hàng giả mạo, sử dụng các công cụ/phần mềm tác động đến hệ thống/ứng dụng của Chương trình, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền khóa tính năng tham gia Chương trình trên số điện thoại của khách hàng gian lận, đồng thời hủy kết quả của khách hàng và/hoặc thu hồi quà tặng đã trao.
- Số Serial trên dùng để minh họa
- Khi chụp ảnh Hóa đơn/ chứng từ mua hàng cần đặt nằm gọn trong một khung hình, Hóa đơn/ chứng từ mua hàng cần sáng, thấy rõ thông tin trên hóa đơn. Hóa đơn/ chứng từ mua hàng chụp sai, bị mờ, nhòe hệ thống sẽ không thấy rõ dẫn đến trường hợp thông tin mua hàng không hợp lệ.
- Số điện thoại của khách hàng là cơ sở để Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc Công ty Cổ phần Dayone gọi xác nhận và thông báo quà tặng tới khách hàng, và để khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng theo thể lệ. Vì vậy, Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký tham gia chương trình để đảm bảo quyền lợi của mình. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu đối chiếu các thông tin trên hệ thống khác với các thông tin do khách hàng cung cấp. Bằng việc nhấn vào nút “Tôi đồng ý với thể lệ chương trình này” ở Bước 2, khách hàng hiểu và đồng ý cho phép Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone (thương nhân phối hợp cùng thực hiện chương trình khuyến mại này) thu thập, xử lý các thông tin mà khách hàng đã cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân) cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại (như lưu trữ, báo cáo, phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán, thanh tra, hậu kiểm theo quy định của pháp luật...), đồng thời, việc xử lý thông tin nói trên sẽ

tuân thủ theo chính sách xử lý dữ liệu cá nhân riêng của các bên (nếu có) gồm: chính sách bảo mật và quyền riêng tư được đăng tải tại www.gotit.vn/policy của Công ty Cổ phần Dayone và chính sách bảo mật được đăng tải tại www.toshiba-lifestyle.com/vn/chinh-sach-bao-mat của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.

10.3 Quy định về nhận quà khuyến mại

Thời gian, địa điểm giao nhận quà: Dự kiến trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại tại Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc theo thỏa thuận của Các Bên.

- Cách thức, thủ tục giao quà: Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định quà tặng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc Công ty Cổ phần Dayone sẽ liên hệ với khách hàng qua tặng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ đầu số hotline 1900 5588 20 để xin thông tin địa chỉ của khách hàng nhận quà tặng và hướng dẫn khách hàng **nộp tiền thuế thu nhập cá nhân** bằng cách chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng:

Tên Tài khoản: CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM

Số tài khoản: 117000005314

Tại Ngân hàng: Vietinbank – Chi Nhánh 1 – TP. HCM – Hội sở

- Thời hạn cuối để khách hàng nộp tiền thuế thu nhập cá nhân là ngày trong vòng 02 tuần kể từ ngày hoàn tất các bước đăng ký nhận quà tặng. Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam sẽ thay mặt khách hàng thực hiện thủ tục nộp và kê khai thuế thu nhập cá nhân với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. Trường hợp Khách hàng không gửi chính xác Mã số thuế thu nhập cá nhân và không chuyển phần tiền thuế thu nhập cá nhân cần nộp tới thông tin tài khoản ngân hàng trong thời gian được quy định trên thì Khách hàng sẽ không được nhận phần quà tặng này.

- Quà tặng sẽ được vận chuyển đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam trong vòng tối đa 02 tuần kể từ thời điểm khách hàng hoàn tất chuyển tiền nộp thuế thu nhập cá nhân. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà mà khách hàng đã cung cấp không chính xác.

+ Khi nhận quà tặng, khách hàng cần cung cấp các chứng từ nhận quà tặng sau:

- Tin nhắn SMS từ đầu số có tên thương hiệu GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của khách hàng.
- Hình ảnh căn cước công dân/chứng minh nhân dân/hộ chiếu hợp lệ.
- Hình ảnh Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp lệ.

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận quà tặng theo yêu cầu tại mục này. Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận quà tặng nhưng không trực tiếp nhận giải thì có thể ủy quyền cho người khác nhận giải. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được thông báo quà tặng, khách hàng dùng đúng số điện thoại trúng giải liên hệ tổng đài 1900 5588 20 để thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho Công ty thông tin của người được ủy quyền bao gồm: họ và tên, Số điện thoại của người được ủy quyền. Cuộc gọi có ghi âm để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền.

Lưu ý: Để đảm bảo nhiều người tiêu dùng có cơ hội được tham gia ưu đãi của Chương trình: Mỗi khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình được nhận quà tặng tối đa 02 lần, mỗi lần tham gia bằng 01 số điện thoại và có 01 Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp

lệ trong Thời Gian Khuyến Mại.

10.4 Trách nhiệm của khách hàng quà tặng đối với chi phí phát sinh khi nhận quà tặng, thuế thu nhập không thường xuyên

- Về chi phí trao quà tặng: Khách hàng quà tặng không phải trả chi phí khi nhận quà tặng.- Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Người quà tặng có trách nhiệm chịu thuế thu nhập cá nhân, **Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

* Đối với các thắc mắc về việc tổ chức trao quà tặng chương trình và quà tặng:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam
- Điện thoại: 1800 1629 (bấm số 4)

* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả quà tặng:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty cổ phần Dayone
- Điện thoại: 1900 5588 20
- Thư điện tử (email): hotro@gotit.vn

TP. HCM, Ngày 09 tháng 06 năm 2025

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM



HỒ XUÂN LỘC
TỔNG GIÁM ĐỐC



