

Thông báo

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VIP CARE

Kính gửi: Quý Khách Hàng và Quý Đối Tác,

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hậu mãi dành cho dòng sản phẩm cao cấp **Máy giặt, máy sấy Toshiba JAPANDi**, Toshiba Lifestyle Việt Nam xin trân trọng thông báo:

Chúng tôi sẽ triển khai **chương trình dịch vụ cao cấp “VIP CARE”** dành riêng cho các sản phẩm Máy giặt, máy sấy Toshiba JAPANDi, với nội dung như sau:

1. Sản phẩm áp dụng: Máy giặt Model TW-T37BZP115MWV(WT) / Máy sấy Model TD-T37BS90HWV(WT)

2. Thời gian áp dụng: từ ngày 16/06/2025 đến khi có thông báo mới.

3. Chương trình “VIP CARE” áp dụng cho Khách hàng:

- Là người tiêu dùng mua sản phẩm máy giặt, máy sấy Toshiba JAPANDi chính hãng trên toàn quốc với các model áp dụng tại Mục 1 được phân phối tại Việt Nam bởi Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP).

4. Thời hạn bảo hành và quyền lợi đặc biệt VIP CARE

a. Thời hạn bảo hành

- Áp dụng theo tiêu chuẩn chính sách bảo hành của Toshiba Lifestyle Việt Nam: 24 tháng kể từ ngày mua hoặc 30 tháng kể từ ngày sản xuất (tùy điều kiện nào đến trước).

b. Quyền lợi đặc biệt VIP CARE:

- Lắp đặt miễn phí tại nhà:
Đội ngũ kỹ thuật viên Toshiba sẽ trực tiếp thực hiện, được đào tạo bài bản theo chuẩn hãng. Đảm bảo quy trình lắp đặt thẩm mỹ – gọn gàng – chính xác tuyệt đối theo tiêu chuẩn kỹ thuật của sản phẩm.
- Đáp ứng bảo hành trong vòng 24 giờ làm việc:
Ngay khi tiếp nhận yêu cầu qua hotline hoặc hệ thống hỗ trợ, Toshiba cam kết liên hệ và xử lý trong vòng 24 giờ làm việc, đảm bảo khách hàng được ưu tiên phục vụ nhanh chóng và chuyên nghiệp.
- Tặng thêm 1 năm bảo hành chính hãng miễn phí:
Khách hàng được gia hạn thêm 12 tháng bảo hành, nâng tổng thời gian bảo hành sản phẩm lên đến 36 tháng – hoàn toàn tự động nâng cấp không cần đăng ký.
- Vệ sinh – bảo trì chuyên sâu 1 lần trong năm đầu tiên:
Toshiba hỗ trợ vệ sinh toàn diện hoặc bảo trì chuyên sâu tại nhà miễn phí, do kỹ thuật viên chính hãng thực hiện. Vui lòng đặt lịch trước qua hotline hoặc kênh hỗ trợ chính thức.



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM
TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433



- Ưu đãi 50% khi mua phụ kiện năm đầu tiên

Khách hàng được giảm giá 50% khi mua các phụ kiện đi kèm như khay nước giặt nước xả, hộp chứa nước thải của máy sấy, lưới lọc sơ vải của máy sấy... trong vòng 12 tháng đầu tiên kể từ ngày mua sản phẩm.

6. Điều kiện bảo hành hợp lệ

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành (theo Mục 4 ý a)
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Không áp dụng cho các trường hợp hư hỏng do thiên tai, côn trùng, va đập, tự ý sửa chữa hoặc lắp đặt sai quy cách không do Toshiba thực hiện.

7. Kênh tiếp nhận bảo hành

- Hotline Toshiba: 1800 1529
- Website: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Zalo Official Account: Toshiba Lifestyle VN
- Trạm bảo hành ủy quyền Toshiba trên toàn quốc
- Đại lý bán hàng chính hãng

TM. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam



Hồ Xuân Lộc

Tổng Giám Đốc



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM
TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433