

Số SVC-2025.10/008

TP. HCM, ngày 24 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

(V/v: Cập nhật Tỉnh/Thành phố được hỗ trợ bảo hành sửa chữa sản phẩm bị ảnh hưởng do bão lũ)

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Trước những thiệt hại nặng nề do bão lũ gây ra tại các tỉnh khu vực miền Bắc và miền Trung, Việt Nam. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (“TVCP”) xin được bày tỏ sự cảm thông sâu sắc và chia sẻ chân thành đến Quý Khách hàng cùng đồng bào vùng bị thiên tai.

Với phương châm thấu hiểu và luôn đồng hành cùng Người tiêu dùng Việt Nam, TVCP trân trọng thông báo tới Quý Khách hàng việc triển khai Chương trình hỗ trợ đặc biệt đối với việc bảo hành sửa chữa sản phẩm thương hiệu Toshiba dành cho Khách hàng là Người tiêu dùng cuối tại những vùng bị thiệt hại do bão lũ và thiên tai, cụ thể như sau:

1. Phạm vi áp dụng Chương trình:

- Mở rộng khu vực áp dụng:** Các tỉnh/thành phố bị ảnh hưởng bão lũ bao gồm: Hà Nội, Thái Nguyên, Cao Bằng, Lạng Sơn, Lai Châu, Điện Biên, Sơn La, Tuyên Quang, Lào Cai, Hưng Yên, Ninh Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa.
- Sản Phẩm áp dụng:** Máy lạnh, Máy giặt, Máy sấy, Máy rửa bát, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Nồi cơm điện, Máy lọc nước và các thiết bị gia dụng thương hiệu Toshiba.

2. **Gia hạn thời gian tiếp nhận đăng ký: Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025.** (Thời gian trước khi cập nhật: 01/10/2025 đến hết ngày 30/11/2025).

3. Nội dung hỗ trợ:

- Miễn phí kiểm tra và vệ sinh Sản Phẩm.
- Miễn phí sửa chữa, thay thế linh kiện (nếu có) đối với Sản Phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
- Hỗ trợ giảm giá 50% chi phí linh kiện thay thế đối với Sản Phẩm ngoài thời hạn bảo hành.
- Đối với Sản Phẩm bị hư hỏng nặng không thể sửa chữa, TVCP sẽ hỗ trợ 50% giá trị Sản Phẩm được công bố trên website chính thức của TVCP cho việc đổi mới Sản Phẩm cùng loại (hoặc tương đương).
- Miễn phí vận chuyển và lắp đặt đối với các trường hợp cần thay thế Sản Phẩm mới.

4. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho Khách hàng là Người tiêu dùng cuối, mua Sản Phẩm chính hãng thương hiệu Toshiba tại các đại lý, nhà phân phối được ủy quyền của TVCP.
- Sản Phẩm bị ảnh hưởng do thiên tai nói trên và còn đầy đủ tem bảo hành, hóa đơn, hoặc giấy tờ xác minh nguồn gốc của Sản Phẩm, hoặc đã được kích hoạt bảo hành trên hệ thống.

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY

TEL: 028-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433

5. Kênh tiếp nhận đăng ký hỗ trợ:

Mọi yêu cầu của Quý Khách hàng vui lòng gửi về theo một trong các phương thức sau:

- (i) Tổng đài Chăm sóc Khách hàng: 18001529.
- (ii) Website chính thức: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/bao-hanh/yeu-cau-bao-hanh>
- (iii) Zalo: Toshiba Lifestyle VN

TVCP tin rằng, sự hỗ trợ kịp thời và chân thành trong lúc gian khó không chỉ giúp khắc phục thiệt hại mà còn tiếp thêm nghị lực để Quý Khách hàng cùng đồng bào vững vàng vượt qua thiên tai.

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM



Ông Hồ Xuân Lộc
Tổng Giám Đốc

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433

