

THÔNG BÁO

(VV: Dừng chương trình Vip-care dành cho tủ lạnh và máy giặt/sấy Japandi)

TP Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 2 năm 2026

Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam xin trân trọng thông báo:

Nhằm tối ưu hóa chất lượng dịch vụ hậu mãi và nâng cao trải nghiệm khách hàng trong giai đoạn tiếp theo, Toshiba thông báo dừng cung cấp chương trình đặc quyền bảo hành Vip-care dành cho dòng sản phẩm tủ lạnh và máy giặt/sấy JAPANDi kể từ ngày 01/04/2026, với các sản phẩm cụ thể như sau:

- Máy giặt Model TW-T37BZP115MWV(WT)
- Máy sấy Model TD-T37BS90HWV(WT)
- Tủ lạnh GR-RF690WI-PGV(67)
- Tủ lạnh GR-RF695WI-PGV(67)

Các dịch vụ thuộc chương trình Vip-care sẽ dừng bao gồm:

1. Lắp đặt miễn phí tại nhà
2. Tặng thêm 1 năm bảo hành chính hãng
3. Vệ sinh – bảo trì chuyên sâu 1 lần trong năm đầu tiên
4. Ưu đãi 50% khi mua phụ kiện trong năm đầu tiên

Các quyền lợi nêu trên sẽ không còn áp dụng đối với Khách hàng có hóa đơn mua hàng kể từ thời điểm chương trình dừng (từ ngày 01/04/2026 trở về sau).

Đối với các khách hàng đã tham gia chương trình trước thời điểm dừng (trước 01/04/2026), các quyền lợi hợp lệ vẫn được đảm bảo thực hiện theo điều kiện và thời hạn đã công bố.

Toshiba cam kết tiếp tục phát triển và mang đến những giải pháp dịch vụ hậu mãi tốt hơn, thuận tiện hơn và phù hợp hơn với nhu cầu khách hàng.

Mọi thắc mắc, Quý Khách vui lòng liên hệ:

- Hotline Toshiba: 1800 1529 (miễn phí cước gọi)
- Website: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Zalo Official Account: Toshiba Lifestyle VN

Toshiba Lifestyle Việt Nam trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách Hàng.

