

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KẾT NỐI THÔNG MINH – TRÚNG QUÀ CỰC ĐỈNH

**Tổng giá trị giải thưởng lên đến 1 tỷ đồng**

Công Ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (“*Toshiba Việt Nam*”) luôn trân trọng Quý Khách Hàng đã tin tưởng và đồng hành cùng Toshiba Việt Nam trong suốt thời gian qua.

Một hành động hơn ngàn lời nói, để đáp lại tình cảm của Quý Khách Hàng, Toshiba Việt Nam tổ chức chương trình Khuyến mại mang tính may rủi “**Kết nối thông minh – Trúng quà cực đỉnh**” từ 10h00 ngày 30/10/2022 – đến hết ngày 30/12/2022 có tổng giá trị giải thưởng lên đến gần 1 tỷ đồng với các giải thưởng hấp dẫn bao gồm: **01 Giải Đặc Biệt** là chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 02 người giá trị lên đến 90 triệu đồng, **03 giải nhất** là iPhone 14 phiên bản ProMax 256Gb, **05 Giải nhì** là Máy lọc nước thông minh Toshiba có chức năng làm nóng lạnh TWP-W1630SVN(W), **27 Giải ba** là Lò Chiên Không Dầu Thông Minh Toshiba TL2-AC25GZC(GR) và **2022 Giải Khuyến khích** là Thẻ điện thoại trị giá 200,000 đồng.

2022 khách hàng đầu tiên tải ứng dụng TSmartLife và kết nối với sản phẩm thông minh của Toshiba sẽ sớm có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng hấp dẫn nêu trên khi tham gia chương trình khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

**Đối tượng được tham gia chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại này dành riêng cho các khách hàng mua sản phẩm thông minh của Toshiba Việt Nam từ ngày 30/10/2022 đến ngày 30/12/2022 trên toàn quốc và đáp ứng điều kiện tham gia chương trình được nêu tại Mục 3 bên dưới.

Nhân viên của Toshiba Việt Nam, nhân viên của các công ty con, công ty liên doanh, liên kết của Toshiba Việt Nam, các đơn vị phân phối chính thức sản phẩm của Toshiba Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ có liên quan đến chương trình khuyến mại, không được tham gia chương trình khuyến mại này.

### 1. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Sản phẩm thông minh mang thương hiệu Toshiba có khả năng kết nối với internet và kết nối với ứng dụng TSmartLife của Toshiba theo danh sách dưới đây:

STT	Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại
1	Máy Giặt thông minh Toshiba TW-BL115A2V(SS)
2	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL105A4V(SS)

3	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL95A4V(SS)
4	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL115A2V(WW)
5	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS780WI-PGV(22)-XK
6	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS600WI-PMV(37)-SG
7	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS600WI-PMV(49)-SL
8	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF605WI-PMV(06)-MG
9	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF669WI-PGV(A9)-BG
10	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF670WI-PGV(A9)-BG
11	Máy Lọc Nước Thông Minh Toshiba TWP-W1630SVN(W)
12	Máy Lọc Nước Thông Minh Toshiba TWP-W1905SV(MB)

Chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các sản phẩm đang được trưng bày tại cửa hàng, sản phẩm được công ty cho tặng hoặc cung cấp cho nhân viên, đối tác trải nghiệm thử.

2. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi bằng cách quay vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife của Toshiba.
3. **Điều kiện tham gia:**
  - (a) Khách hàng mua sản phẩm thông minh của Toshiba Việt Nam từ ngày 30/10/2022 đến ngày 30/12/2022 trên toàn quốc và đang sử dụng ứng dụng TSmartLife của Toshiba trên điện thoại thông minh để kết nối và điều khiển thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba trong khoảng thời gian diễn ra chương trình;
  - (b) Khách hàng phải có tài khoản kết nối chính đến thiết bị và có quyền chia sẻ thiết bị (quyền quản lý). Tài khoản được chia sẻ thiết bị từ tài khoản kết nối chính sẽ không được phép tham gia chương trình khuyến mại này;

- (c) Mỗi sản phẩm được mua sau khi kết nối với ứng dụng TSmartLife thành công (nằm trong danh mục 01) sẽ nhận được (một) lần quay vòng xoay may mắn trong suốt thời gian diễn ra chương trình; Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều sản phẩm có thể tham gia nhiều lần tương ứng với số lượng sản phẩm được mua;
- (d) Khách hàng phải chứng minh được nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm bằng cách xuất trình được hoá đơn mua hàng và/hoặc mã serial của sản phẩm khi được Toshiba Việt Nam yêu cầu.

#### 4. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng (Chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	01 Giải Đặc biệt	Chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người trong năm 2023	90.000.000/giải	90.000.000
2	03 Giải nhất	iPhone 14 ProMax, 256GB	37.000.000/giải	111.000.000
3	05 Giải nhì	Máy lọc nước thông minh Toshiba có chức năng làm nóng lạnh TWP-W1630SVN(W)	10.990.000/giải	54.950.000
4	27 Giải ba	Lò Chiên Không Dầu Thông Minh Toshiba TL2-AC25GZC(GR)	5.690.000/giải	153.630.000
5	2022 Giải Khuyến khích	Thẻ điện thoại 200,000 đồng	200.000/giải	404.400.000
<b>6</b>	<b>Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại</b>			<b>813.980.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 2%

- (i) Thông tin giải thưởng: Chuyến đi du lịch Nhật Bản dành cho 2 người gồm:
- Vé máy bay khứ hồi.
  - Chi phí Visa Nhật Bản
  - Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao, 2 hoặc 3 người một phòng.
  - Các bữa ăn theo chương trình
  - Xe máy lạnh phục vụ tham quan theo chương trình.
  - Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình, vé tàu
  - Hướng dẫn viên HẢI VÂN TRAVEL
  - Bảo hiểm du lịch quốc tế, bảo hiểm về người và hành lý, mức đền bù tối đa 10.000 USD
  - Thuế VAT.
- (ii) Chi phí chuyến đi không bao gồm
- Chi phí làm hộ chiếu.
  - Chi phí làm visa tái nhập cảnh Việt Nam đối với khách Việt kiều, ngoại kiều.
  - Hành lý quá cước trên các chuyến bay.
  - Các chi phí cá nhân như điện thoại, Internet, thức ăn nước trong phòng khách sạn...
  - Các dịch vụ sản phẩm không đề cập trong chương trình.

\* Giải thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến khách hàng, giải thưởng sẽ được trao thưởng bằng hiện vật và không được quy đổi thành tiền mặt.

## **5. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

### **5.1 Cách thức tham gia chương trình:**

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại theo các bước sau:



**Bước 1:** Tải và cài đặt ứng dụng TSmartLife trên điện thoại thông minh.




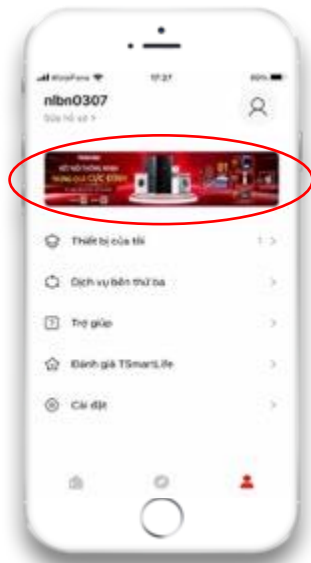
**Bước 2:** Tạo tài khoản người dùng, chọn khu vực là Việt Nam để có thể tham gia chương trình khuyến mãi.



**Bước 3:** Kết nối thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba với ứng dụng TSmartLife và chờ hệ thống cập nhật thông tin để tham gia chương trình.



**Bước 4:** Chạm vào biểu tượng  profile trên màn hình chính của ứng dụng TSmartLife.



**Bước 5:** Chạm vào banner chương trình khuyến mại hiện ra tại màn hình này sẽ thấy vòng xoay may mắn.

Nếu ứng dụng chưa hiện ra banner xin vui lòng chờ trong giây lát để hệ thống cập nhật thông tin của bạn.



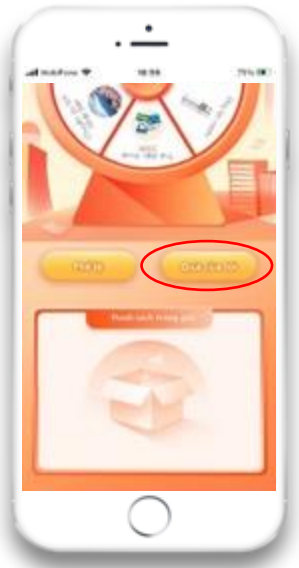
**Bước 6.1:** Nhấn nút “Quay” ở giữa màn hình để quay vòng xoay may mắn, bạn sẽ có cơ hội nhận được những món quà có giá trị từ Toshiba.



**Bước 6.2:** Khi trúng giải, màn hình sẽ hiển thị như ví dụ minh họa trên.



**Bước 7:** Nhập thông tin để nhận giải thưởng nếu khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng sau khi quay vòng xoay may mắn.



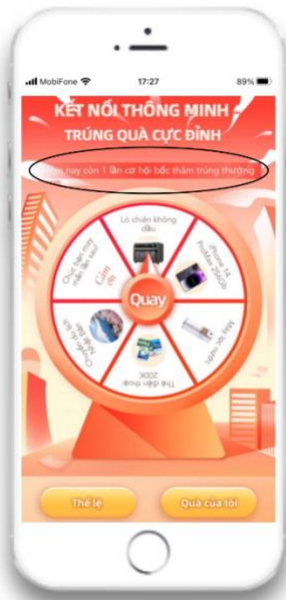
**Bước 8:** Kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay và trúng được tại mục “Quà của tôi”.

## 5.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

(a) **Thời gian:**

Trong vòng 15 phút kể từ khi khách hàng cài đặt ứng dụng TSmartLife và tạo tài khoản người dùng thành công và kết nối đến thiết bị thông minh của Toshiba theo danh sách sản phẩm khuyến mại nêu trên thì nhận sẽ thấy được banner để tham gia chương trình vòng xoay may mắn. Trên màn hình chính của vòng xoay may mắn quý khách hàng

có thể dễ dàng thấy được số lượng lượt quay vòng xoay may mắn như ví dụ minh họa sau:




**(b) Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Chương trình vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại sau mỗi lượt quay Vòng quay may mắn.

Khách hàng có thể kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay được tại mục “Quà của tôi/ Winning Check” trên màn hình của chương trình vòng quay may mắn trên Ứng dụng TSmartLife.

Sau khi xác nhận trúng thưởng, Toshiba Việt Nam sẽ loại bỏ mã số serial của sản phẩm đã trúng thưởng đó ra khỏi danh sách các mã số serial để quay thưởng các giải còn lại.

**Mẫu ví dụ cách xác định mã serial của sản phẩm**

<b>Model : RC-28MH1PV(G)</b>	
<b>Materials : Decal White (Decal trắng )</b>	
<b>Size : 65x35mm</b>	
<b>Dán 3 vị trí : sản phẩm &amp; thùng màu &amp; thùng carton</b>	
	<b>Số Seri &amp; barcode của "Serial no" : Thay đổi theo đơn hàng</b>
<b>Barode EAN</b>	<b>Barode cố định : EAN</b>



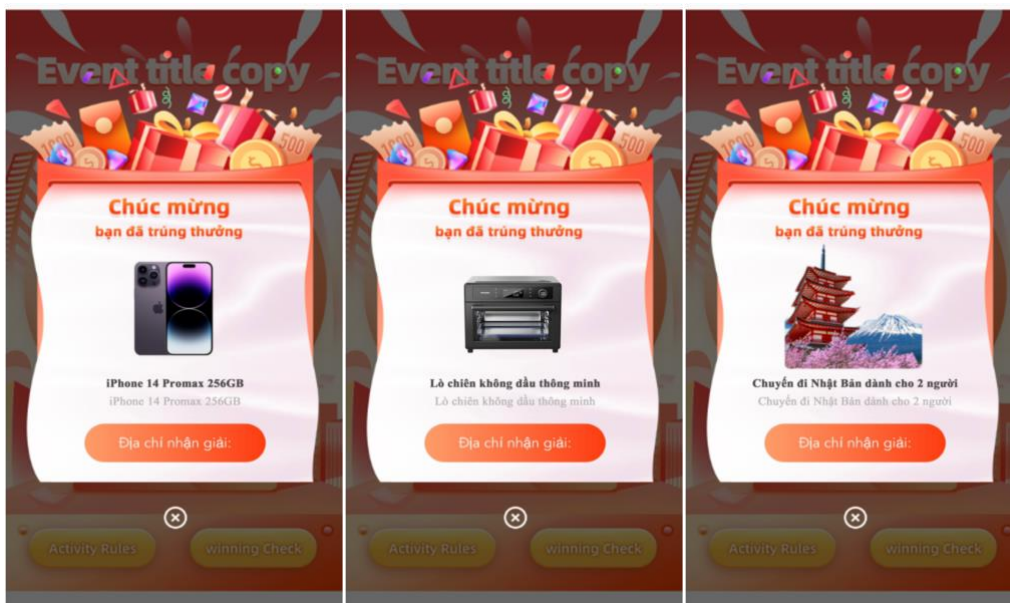
Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (phiếu cào, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) phát hành: 2,058 giải.

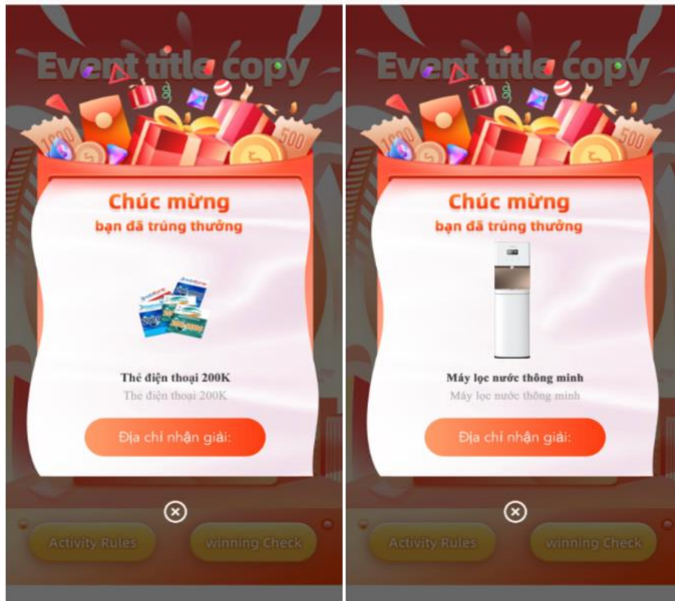
### 5.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong khoản thời gian từ 10h00 ngày 30/10/2022 đến 23h 59phút ngày 30/12/2022.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng mà khách hàng có thể sẽ trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại sau mỗi lượt quay vòng xoay may mắn.





Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và công bố công khai tại website tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn> cho khách hàng được biết trước khi mua hàng hóa khuyến mại và tham gia chương trình.

#### 5.4 Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng có thể kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay và trúng được tại mục “Quà của tôi/ Winning Check” trên ứng dụng TSmartLife ngay sau mỗi lượt quay vòng xoay may mắn.

Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên các kênh chính thức như Website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>, Fanpage của Toshiba Việt Nam tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/ToshibaLifestyleVietnam>.

Trong vòng 14 ngày kể từ thời điểm khách hàng trúng giải thưởng điền đầy đủ các thông tin được yêu cầu trên ứng dụng TSmartLife (mục 5.1 Bước 7), Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng trúng thưởng để xác nhận về tính hợp lệ của các thông tin: Họ và tên người trúng giải, địa chỉ nhận giải thưởng (đối với khách hàng trúng thưởng ở các địa Phương khác ngoài TP. HCM), số điện thoại, email, số sê-ri của sản phẩm, hoá đơn mua hàng (nếu có). Toshiba Việt Nam sẽ gửi thông báo sau khi chương trình kết thúc 14 ngày và hướng dẫn về thời gian, thủ tục nhận thưởng qua thư điện tử (email) hoặc điện thoại khách hàng cung cấp trong khi tham gia chương trình (đối với khách hàng tại TP. HCM).

**NẾU:** (1) Khách hàng trúng giải thưởng cung cấp sai thông tin dẫn đến việc Toshiba không thể liên lạc hoặc gửi thông báo về việc nhận giải thưởng cho khách hàng; hoặc (2) Toshiba gửi thông báo mời nhận giải thưởng nhưng khách hàng trúng giải thưởng không tới nhận giải; hoặc (3) Khách hàng trúng giải thưởng đến nhận giải thưởng khi thời hạn trao giải thưởng đã kết thúc; hoặc (4) Khách hàng không cung cấp được thông tin và bằng chứng xác định trúng

thưởng THỈ Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành xử lý về các giải thưởng không có người nhận và/hoặc giải thưởng không đủ điều kiện để trao giải thưởng và tiến hành trích nộp 50% giá trị các giải thưởng này vào ngân sách nhà nước theo quy định.

## **6. Điều kiện và điều khoản của chương trình khuyến mại:**

### **6.1 Quy định chung:**

- (a) Toshiba Việt Nam có thể thay đổi một số điều khoản và điều kiện áp dụng cho chương trình khuyến mại “Kết nối thông minh – Trúng quà cực đỉnh” bằng cách quay vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife tại từng thời điểm để hạn chế gian lận và bảo vệ quyền lợi người tham gia hoặc theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền. Nếu chương trình có thay đổi, tất cả các thông tin sẽ được đăng ký sửa đổi, bổ sung với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trước khi thay đổi và cập nhật trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.
- (b) Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng và/hoặc thu hồi giải thưởng của chương trình khuyến mại đã trao cho khách hàng (bao gồm Giải Đặc biệt) trong trường hợp Toshiba Việt Nam có bằng chứng để chứng minh rằng khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, lợi dụng các điều khoản của chương trình khuyến mại để trục lợi. Mọi hành vi vô tình hoặc cố ý khai báo thông tin sai sự thật, sử dụng phần mềm của bất kỳ bên thứ ba nào, bất kỳ phần mềm giả lập hoặc thiết bị khác để tác động vào hệ thống của Toshiba Việt Nam hoặc chỉnh sửa kết quả công bố và/hoặc email công bố trúng thưởng đều bị xem là hành vi gian lận, không minh bạch;
- (c) Trong các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, dịch bệnh,... việc trao giải thưởng sẽ được tiến hành trong thời gian thích hợp dựa trên tình hình thực tế và/hoặc theo quyết định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- (d) Giải thưởng không có giá trị quy đổi bằng tiền mặt, giải thưởng chỉ được sử dụng với mục đích sử dụng trong gia đình, không được mua bán, trao đổi;
- (e) Bằng cách tham gia vào chương trình khuyến mại này, người trúng giải đã đồng ý cho phép Toshiba Việt Nam sử dụng tên và/hoặc hình ảnh của mình cho mục đích tiếp thị, quảng cáo và thương mại trên tất cả các kênh truyền hình, phương tiện truyền thông và các hình thức quảng cáo khác mà không cần phải trả bất kỳ chi phí nào cho người trúng giải;
- (f) Trong mọi trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có), quyết định của Toshiba Việt Nam là quyết định cuối cùng. Các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) phát sinh từ chương trình khuyến mại này sẽ được các bên thương lượng, giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì sẽ đưa ra tòa án có thẩm quyền giải quyết.

### **6.2 Quy định nhận thưởng:**

#### **6.2.1 Đối với giải khuyến khích:**

- (a) Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng: Sau khi khách hàng điền mẫu thông tin nhận giải với đầy đủ thông tin, giải thưởng thẻ điện thoại sẽ được chuyển trực tiếp vào số điện thoại mà khách hàng trúng giải khuyến khích đã cung cấp cho Toshiba Việt Nam.
- (b) Thời hạn trao thưởng cuối cùng: 30/01/2023

## 6.2.2 Đối với khách hàng trúng giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Ba:

- (a) Đối với khách hàng tại thành phố Hồ Chí Minh:
  - (i) Địa điểm trao thưởng:

Địa điểm tổ chức trao giải thưởng tại TP. Hồ Chí Minh, Toshiba Việt Nam sẽ thông báo về địa điểm tổ chức trao giải thưởng và thời gian cụ thể tới khách hàng sau khi chương trình kết thúc 14 ngày.

Khách hàng sẽ được thông báo đăng ký nhận thưởng thông qua một trong các địa điểm sau:

STT	Tên Địa Điểm	Địa Chỉ	SĐT
1	Công ty TNHH BCM Venture Integrated	Lầu 2 - 11 bis Nguyễn Gia Thiều, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. HCM, Việt Nam	(028) 3620 9533
2	Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam	Phòng 1702, Tầng 17, Tòa nhà Centec Tower, 72 - 74 Nguyễn Thị Minh Khai - Phường 06 - Quận 3 - TP. Hồ Chí Minh	(028) 3824 2818

- (ii) Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại địa điểm tổ chức trao giải thưởng theo thông báo của Toshiba Việt Nam tới khách hàng trúng giải. Khách hàng trúng thưởng phải có trách nhiệm tự túc chi phí đi lại liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có).
  - (iii) Toshiba Việt Nam sẽ vận chuyển giải thưởng cho người trúng thưởng đến địa chỉ được người trúng giải cung cấp và chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển này.
- (b) Đối với khách hàng ở các địa phương khác:
  - (i) Địa điểm và cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại địa chỉ được khách hàng trúng giải cung cấp cho Toshiba Việt Nam.

- (ii) Toshiba Việt Nam sẽ vận chuyển giải thưởng cho người trúng thưởng đến địa chỉ được người trúng giải cung cấp và chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển này.
- (c) Thủ tục trao thưởng:
  - (i) Khách hàng nhận giải thưởng phải cung cấp cho Toshiba Việt Nam và đơn vị vận chuyển giải thưởng các thông tin cá nhân sau để nhận giải thưởng:
    - Bản in email thông báo kết quả trúng thưởng và/hoặc ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng trên ứng dụng TsmartLife; và
    - Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu phù hợp với thông tin đã cung cấp cho Toshiba Việt Nam khi tham gia quay thưởng để đối chiếu.
  - (ii) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời gian trao thưởng đến hết ngày 13/02/2023. Nếu quá thời gian quy định mà ban tổ chức không liên lạc được với người trúng giải, xem như người trúng giải đã từ chối nhận quà. Do đó người trúng giải sẽ không được quyền khiếu nại, khiếu kiện và đòi bồi thường.
  - (iii) Toshiba Việt Nam có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp giấy tờ, hoá đơn liên quan để chứng minh về nguồn gốc xuất xứ, số serial liên quan đến sản phẩm thông minh của Toshiba được dùng để tham gia chương trình.
  - (iv) Khách hàng không được ủy quyền cho người khác nhận thay.
  - (v) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giải thưởng trước khi ký xác nhận. Mọi thắc mắc, khiếu nại về phần thưởng bao gồm nhưng không giới hạn tính nguyên vẹn của hiện vật sẽ không được Toshiba Việt Nam tiếp nhận sau khi Khách hàng ký nhận quà tặng.
  - (vi) Khách hàng cam đoan và bảo đảm các thông tin được Khách hàng cung cấp trong chương trình khuyến mại này để xem xét các điều kiện hưởng khuyến mại là chính xác, trung thực. Theo đó, Toshiba Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng trong chương trình khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
  - (vii) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải có trách nhiệm chịu mọi phí tổn liên quan đến việc nhận giải về thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật Việt Nam và các chi phí khác liên quan đến việc nhận giải (nếu có).

## **7. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- (a) Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.
- (b) Toshiba Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả thực hiện chương trình khuyến mại này trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.
- (c) Toshiba Việt Nam có nghĩa vụ báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

## 8. Các quy định khác:

- (a) Mỗi khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia chương trình chỉ được sử dụng một tài khoản TSmartLife trên thiết bị di động cá nhân để tham gia Chương trình khuyến mại này.
- (b) Các tài khoản TSmartLife tham gia chương trình phải là các tài khoản được đăng nhập bằng thiết bị di động cá nhân, không thông qua các công cụ giả lập khác. Mọi hành động can thiệp vào hệ thống cũng như cố tình gây ảnh hưởng đến chương trình khuyến mại này dưới mọi hình thức sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.
- (c) Toshiba Việt Nam có trách nhiệm trao giải thưởng cho các khách hàng đã trúng thưởng và đáp ứng được các điều kiện nhận thưởng nêu trên. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- (d) Trong trường hợp nhận được sự đồng ý từ người trúng thưởng bằng văn bản hoặc xác nhận qua thư điện tử (email), Toshiba Việt Nam sẽ được quyền sử dụng hình ảnh và tên của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào.
- (e) Nếu được Khách hàng đồng ý, Toshiba Việt Nam sẽ sử dụng tên cùng số điện thoại/ email/ tên tài khoản được ấn đi nhiều ký tự để sử dụng cho mục đích công bố người trúng giải trên ứng dụng TSmartLife, website, Facebook và các trang báo mạng nhằm mục đích truyền thông quảng cáo.
- (f) Khách hàng trúng giải tại TP. Hồ Chí Minh phải chịu mọi chi phí phát sinh như chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển sản phẩm (nếu có) liên quan đến việc nhận giải.
- (g) Toshiba Việt Nam được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm: (i) gián đoạn chương trình hoặc; (ii) ảnh hưởng đến việc tham gia chương trình của khách hàng; hoặc (iii) Toshiba Việt Nam không thể liên lạc với khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
- (h) Toshiba Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp lỗi hệ thống xảy ra do mất tín hiệu đường truyền mạng internet đột ngột từ phía khách hàng dẫn đến thông tin trúng giải không được cập nhật trong hệ thống.

- (i) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Toshiba Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định.
- (j) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.
- (k) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

**Trung tâm chăm sóc khách hàng Toshiba**

**TỔNG ĐÀI: 1800 1529**

- (l) Toshiba Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**