

**CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM
TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc**

Số: TB05-25/TVCP

TP. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO

*(V/v: Thay đổi nhãn năng lượng trên máy điều hòa không khí nhãn hiệu TOSHIBA và
COMFEE. Cách thức triển khai việc dán bổ sung nhãn năng lượng mới)*

Kính gửi: Quý Khách hàng, Nhà Phân phối, Đại lý và Đối tác

Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (“TVCP”) xin trân trọng thông báo tới Quý Khách hàng, Nhà Phân phối, Đại lý và Đối tác (“**Quý Khách hàng**”) về việc thay đổi nhãn năng lượng đối với các dòng máy điều hòa không khí mang nhãn hiệu TOSHIBA và COMFEE do TVCP phân phối tại thị trường Việt Nam.

Theo quy định mới về tiêu chuẩn hiệu suất năng lượng, các mẫu sản phẩm của hai nhãn hiệu trên sẽ được cập nhật nhãn năng lượng mới nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành và cung cấp thông tin chính xác hơn đến người tiêu dùng.

Căn cứ pháp lý:

- Thông tư 36/2016/TT-BCT ngày 28 tháng 12 năm 2016,
- Quyết định 14/2023/QĐ-TTg ngày 24/5/2023 của Thủ tướng chính phủ,
- Công văn số 7750/BCT-TKNL ban hành ngày 03/11/2023 về việc áp dụng các Tiêu chuẩn Việt Nam cho thử nghiệm hiệu suất năng lượng và dán nhãn năng lượng.

Theo đó, từ ngày 01/04/2025, nhằm áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 7830:2021 cho máy điều hòa không khí không ống gió (DHKK); để tuân thủ quy định trên, đối với các máy DHKK nhãn hiệu TOSHIBA và COMFEE đã sản xuất trước ngày 01/04/2025 và đã được dán nhãn năng lượng theo Tiêu chuẩn cũ (TCVN 7830:2015), TVCP sẽ thực hiện việc dán bổ sung nhãn năng lượng mới theo tiêu chuẩn TCVN 7830:2021 trên vỏ thùng của các sản phẩm này để tiếp tục lưu thông cho đến khi hết hàng tồn. Do đó, sẽ xuất hiện trường hợp trong cùng một sản phẩm, trên vỏ thùng được dán nhãn năng lượng mới theo Tiêu chuẩn mới TCVN 7830:2021, trên thân máy được dán nhãn năng lượng cũ theo Tiêu chuẩn cũ TCVN 7830:2015.

Bằng văn bản này, TVCP trân trọng thông báo và mong Quý Khách hàng hỗ trợ, phối hợp với chúng tôi thực hiện việc tuân thủ dán nhãn năng lượng như sau:



Cách thức triển khai:

- Đối với hàng tồn tại kho TVCP: TVCP sẽ dân nhãn năng lượng mới trước khi phân phối;
- Đối với hàng tồn trong kho của Quý Khách hàng, TVCP sẽ triển khai cung cấp nhãn năng lượng mới và Quý Khách hàng vui lòng hỗ trợ dân theo hướng dẫn dưới đây của TVCP.

Thời gian thực hiện: Việc thay đổi nhãn năng lượng sẽ được triển khai chính thức trước ngày **01/04/2025**.

* TVCP cam kết việc dân bổ sung nhãn năng lượng trên vỏ thùng nói trên là mẫu nhãn năng lượng được thực hiện theo quy định mới hiện hành, có hiệu lực và được ưu tiên áp dụng.

Rất mong Quý Khách hàng vui lòng tiếp tục phân phối và lưu thông hàng hóa, sản phẩm liên quan thị trường cho đến khi hết hàng tồn đối với các sản phẩm máy ĐHKK nhãn hiệu TOSHIBA và COMFEE đã sản xuất trước ngày 01/04/2025 và có dân bổ sung nhãn năng lượng theo Tiêu chuẩn mới (TCVN 7830:2021) bên ngoài thùng. Đồng thời, Quý Khách hàng vui lòng ưu tiên hỗ trợ tiêu thụ các sản phẩm đã sản xuất nói trên trước so với các sản phẩm máy ĐHKK còn lại của TVCP phân phối.

*** Hướng dẫn cách thức triển khai việc dân nhãn năng lượng mới:**

TVCP sẽ tiến hành bàn giao nhãn năng lượng mới cho Quý Khách hàng dựa theo số lượng tồn kho trong kho của Quý Khách hàng cung cấp; sau đó Quý Khách hàng liên hệ trực tiếp với TVCP để nhận nhãn năng lượng mới phát hành bởi TVCP.

Quý Khách hàng nhận nhãn mới, thực hiện dân nhãn lên 2 mặt của vỏ thùng carton của từng sản phẩm tương ứng thông tin về model, cấp hiệu suất năng lượng và cấp sao năng lượng của sản phẩm đó, đảm bảo rằng các sản phẩm đã sản xuất trước ngày 01/04/2025 và dân nhãn năng lượng theo Tiêu chuẩn cũ (TCVN 7830:2015) còn tồn kho nêu trên được dân nhãn mới trước ngày 01/04/2025. Quý Khách hàng tự chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa không được dân nhãn năng lượng theo Tiêu chuẩn mới (TCVN 7830:2021) trước ngày 01/04/2025 do không tuân thủ các hướng dẫn dân nhãn năng lượng theo quy định tại Thông báo này.

Đồng thời, Quý Khách hàng vui lòng chủ động truyền thông và cung cấp đầy đủ thông tin về việc dân lại nhãn năng lượng mới cho người tiêu dùng theo Thông báo phát hành bởi TVCP.

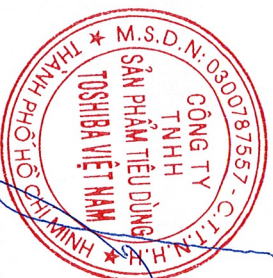
Chi tiết Quý Khách hàng vui lòng tham khảo Phụ lục đính kèm.

Phụ lục: Hình ảnh nhãn năng lượng cũ và nhãn năng lượng mới dân trên máy ĐHKK TOSHIBA và COMFEE.

Trong trường hợp cần cung cấp thêm thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ nhân viên kinh doanh trực tiếp của TVCP để được hướng dẫn.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ của Quý Khách hàng.

**TM. CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM
TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**



HỒ XUÂN LỘC

TỔNG GIÁM ĐỐC





PHỤ LỤC

(Đính kèm Thông báo TB05-25/TVCP)

Hình ảnh nhãn năng lượng cũ và nhãn năng lượng mới trên máy ĐHKK TOSHIBA và COMFEE đã sản xuất trước ngày 01/04/2025 và cần dán bổ sung nhãn năng lượng mới lên 2 mặt của vỏ thùng như sau

Chi tiết	Nhãn năng lượng	Vị trí dán nhãn năng lượng (2 mặt của vỏ thùng)
Nhãn năng lượng mới theo TCVN 7830:2021 trên 2 mặt của vỏ thùng sản phẩm model minh họa: 1. Dàn lạnh máy điều hòa không khí Toshiba RAS-H18S4KCV2G-V		
2. Dàn lạnh máy điều hòa không khí Comfee CFS-18VAFF-V		

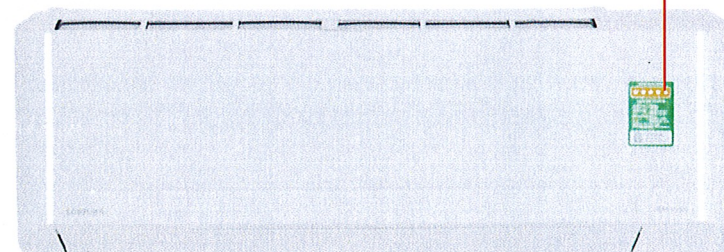


28

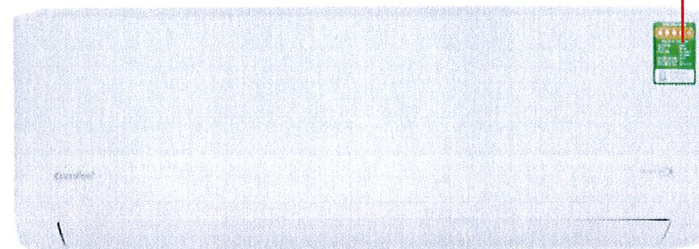
**Nhãn năng lượng cũ
theo TCVN 7830:2015
trên thân máy**

model minh họa:

*1. Dàn lạnh máy điều hòa
không khí Toshiba RAS-
H18S4KCV2G-V*



*2. Dàn lạnh máy điều hòa
không khí Comfee CFS-
18VAFF-V*



28