

**CÔNG TY TNHH SẢN
PHẨM TIÊU DÙNG
TOSHIBA VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: MKT-REF062026

TP. HCM, ngày 17 tháng 07 năm 2026

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: **CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 12, đường 15, khu phố 13, Phường Linh Xuân, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028.38242818

Email: contacts@toshiba.com.vn

Mã số thuế: 0300787557

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: TOSHIBA JAPANDI KUMO – HAI DÀN LẠNH ĐỘC LẬP GIỮ TRỌN TƯƠI NGON
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/07/2026 đến ngày 30/09/2026
5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm tủ lạnh thuộc chương trình của CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM “TOSHIBA” như sau:

STT	SẢN PHẨM	ĐƠN GIÁ ĐÃ BAO GỒM VAT (VND)
1	Tủ Lạnh Âm Tường Toshiba JAPANDi KUMO 520L GR-RF680WI-PGV(D4)	29.590.000
2	Tủ Lạnh Âm Tường Toshiba JAPANDi KUMO 521L GR-RF681WI-PGV(D4)	26.490.000

6. Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại : 370 sản phẩm

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Nồi Cơm Điện Tử Toshiba RC-18NMFVN(WT) trị giá 3.250.000 đồng

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả người tiêu dùng (là công dân đang sinh sống hợp pháp tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 16 tuổi trở lên) trên toàn quốc mua sản phẩm được khuyến mại tại hệ thống cửa hàng bán lẻ của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam kể trên trong Thời Gian Khuyến Mại sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):

Nội dung quà tặng khuyến mại	Trị giá quà tặng khuyến mại (VND)	Số lượng quà tặng khuyến mại dự kiến (cái)	Thành tiền dự kiến (VND)
Nồi Cơm Điện Tử Toshiba RC-18NMFVN(WT)	3.250.000	370	1,202,500,000
Tổng cộng		370	1,202,500,000

Ghi chú: Nồi Cơm Điện Tử Toshiba RC-18NMFVN(WT) là sản phẩm được phân phối và bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.

Lưu ý: Tất cả quà tặng khuyến mại không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,202,500,000 VNĐ

11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

11.1. Điều kiện tham gia Chương trình:

Khách hàng trên toàn quốc mua sản phẩm được khuyến mại của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam kể trên trong Thời Gian Khuyến Mại và thanh toán thành công đơn hàng có Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp lệ sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.

11.2. Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:

Khách hàng tham gia chương trình trên website khuyến mại của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam

(<https://zalo.me/s/3673832001182365423/?c=toshiba-kumo-2026> được Công Ty Cổ Phần DAYONE phối hợp thực hiện khuyến mại bằng các bước sau:

- Bước 1: Sau khi mua hàng và thanh toán thành công, khách hàng quét mã QR trên tờ rơi theo hướng dẫn của nhân viên tại cửa hàng để mở Zalo Mini App của Chương trình

(đường dẫn: <https://zalo.me/s/3673832001182365423/?c=toshiba-kumo-2026>) và bắt đầu tham gia chương trình khuyến mại bằng cách bấm vào “Đăng ký nhận quà”.

- Bước 2: Sau khi bấm "Đăng ký nhận quà", Zalo hiển thị cửa sổ yêu cầu quyền truy cập. Khách hàng cho phép chia sẻ Tên và Số điện thoại liên kết với tài khoản Zalo, sau đó bấm "Cho phép" để chuyển sang Bước 3.

- Bước 3: Sau khi hoàn tất bước 2, hệ thống sẽ tự động điền thông tin số điện thoại liên kết với Zalo, khách hàng sẽ kiểm tra và nhập thông tin “Cửa hàng”, “Tên Model”, Khách hàng quét mã hoặc nhập mã serial sản phẩm.

- Bước 4: Sau khi hoàn tất bước 3, khách hàng nhấn chọn vào ô “Tôi đồng ý với các Điều khoản & Điều kiện của chương trình” và ô “Tôi đồng ý với Chính sách quyền riêng tư của chương trình” sau đó nhấn chọn “Tiếp tục”.

- Bước 5.1: Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Tiếp tục chụp hóa đơn”, Khách hàng cần chụp ảnh hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và sau đó chọn “Xác nhận” để chuyển sang Bước 6.

- Bước 5.2: Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Upload hình ảnh hóa đơn mua hàng”, Khách hàng cần tải hình ảnh hoặc file PDF hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và chọn “Tải tệp lên” để chuyển sang Bước 6.

Lưu ý trường hợp tải hình ảnh/ file PDF hóa đơn/chứng từ chỉ áp dụng cho Khách hàng mua hàng trực tuyến có hóa đơn VAT.

- Bước 6: Trong tối đa 02 phút, trên giao diện Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn SMS của GOTIT.VN trong vòng 24h làm việc”. Đồng thời, tối đa trong vòng 02 phút kể từ khi xác định được giải thưởng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn trúng thưởng ZNS được gửi từ Zalo OA của Toshiba Lifestyle đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để đăng ký tham gia chương trình trước đó. Trường hợp tin nhắn ZNS bị lỗi/không thể gửi được, trong vòng tối đa 05 phút kể từ thời điểm xác định kết quả trúng thưởng trên Ứng dụng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo trúng thưởng từ đầu số có tên GOTIT.VN tới số điện thoại khách hàng.

Lưu ý:

- Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp lệ:
- Hóa đơn/ chứng từ mua hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ Sản Phẩm Khuyến Mại trên phạm vi toàn quốc, trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại.
- Hóa đơn/ chứng từ mua hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Hóa đơn/ chứng từ mua hàng và được yêu cầu nộp lại nếu đủ điều kiện nhận quà theo thể lệ chương trình.



- Khách hàng không được đổi/ trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các Hóa đơn/ chứng từ mua hàng / mã serial đã tham gia chương trình.
- Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.
- Trường hợp phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng Hóa đơn/ chứng từ mua hàng giả mạo, sử dụng các công cụ/phần mềm tác động đến hệ thống/ứng dụng của Chương trình, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam có quyền khóa tính năng tham gia Chương trình trên số điện thoại của khách hàng gian lận, đồng thời hủy kết quả quà tặng khuyến mại của khách hàng và/hoặc thu hồi quà tặng đã trao.
- Khi chụp ảnh Hóa đơn/ chứng từ mua hàng cần đặt nằm gọn trong một khung hình, Hóa đơn/ chứng từ mua hàng cần sáng, thấy rõ thông tin trên hóa đơn. Hóa đơn/ chứng từ mua hàng chụp sai, bị mờ, nhòe hệ thống sẽ không thấy rõ dẫn đến trường hợp thông tin mua hàng không hợp lệ
- Số điện thoại liên kết với Zalo của khách hàng là cơ sở để Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam hoặc Công ty Cổ phần Dayone gọi xác nhận và thông báo trúng quà tặng tới khách hàng, và để khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng theo thể lệ. Vì vậy, Khách hàng có trách nhiệm sử dụng đúng tài khoản Zalo gắn liền với số điện thoại đang sử dụng chính xác khi đăng ký tham gia chương trình để đảm bảo quyền lợi của mình. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu đối chiếu các thông tin trên hệ thống khác với các thông tin do khách hàng cung cấp.
- Bằng việc nhấn vào nút “Tôi đồng ý với thể lệ chương trình này” ở Bước 2, khách hàng hiểu và đồng ý cho phép Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone (thương nhân phối hợp cùng thực hiện chương trình khuyến mại này) thu thập, xử lý các thông tin mà khách hàng đã cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân) cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại (như lưu trữ, báo cáo, phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán, thanh tra, hậu kiểm theo quy định của pháp luật...), đồng thời, việc xử lý thông tin nói trên sẽ tuân thủ theo chính sách xử lý dữ liệu cá nhân riêng của các bên (nếu có) gồm: chính sách bảo mật và quyền riêng tư được đăng tải tại www.gotit.vn/policy của Công ty Cổ phần Dayone và chính sách bảo mật được đăng tải tại www.toshiba-lifestyle.com/vn/chinh-sach-bao-mat của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam.

11.3. Quy định về nhận quà khuyến mại

Thời gian, địa điểm giao nhận quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại tại Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dừng Toshiba Việt Nam hoặc theo thỏa thuận của Các Bên.

- Cách thức, thủ tục trao quà tặng khuyến mại: Trong vòng 07 đến 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng quà tặng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc Công ty Cổ phần Dayone sẽ liên hệ với khách hàng trúng quà tặng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ đầu số hotline 1900 5588 20 để xin thông tin địa chỉ của khách hàng nhận quà tặng. Quà tặng sẽ được vận chuyển đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam trong vòng tối đa 29 ngày kể từ thời điểm khách hàng hoàn tất đăng ký tham gia chương trình. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà mà khách hàng đã cung cấp không chính xác.

+ Khi nhận thưởng, khách hàng cần cung cấp các thông tin/chứng từ nhận thưởng sau:

- Hình ảnh CMND/CCCD được sử dụng cho mục đích đối chiếu thông tin.
- Ký và ghi rõ họ tên trên phiếu giao hàng, biên bản bàn giao quà tặng, vận đơn bưu điện hoặc một tài liệu có tên gọi khác nhằm xác định đã nhận quà từ chương trình. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone có quyền từ chối trao quà cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ theo yêu cầu tại mục này. Trường hợp khách hàng trúng quà tặng có đủ điều kiện nhận quà tặng nhưng không trực tiếp nhận quà thì có thể ủy quyền cho người khác nhận quà. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng quà tặng, khách hàng dùng đúng số điện thoại trúng quà liên hệ tổng đài 1900 5588 20 để thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho Công ty thông tin của người được ủy quyền bao gồm: họ và tên, Số điện thoại của người được ủy quyền. Cuộc gọi có ghi âm để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền.

Lưu ý: Để đảm bảo nhiều người tiêu dùng có cơ hội được tham gia ưu đãi của Chương trình: Mỗi khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình được nhận quà tặng tối đa 02 lần, mỗi lần tham gia bằng 01 số điện thoại và có 01 Hóa đơn/ chứng từ mua hàng hợp lệ trong Thời Gian Khuyến Mại.

Chương trình áp dụng cho số lượng quà tặng có hạn theo thể lệ đã công bố. Khi số lượng quà tặng đã được trao hết, hệ thống sẽ tự động ngừng tiếp nhận đăng ký, kể cả khi chưa kết thúc Thời Gian Khuyến Mại.

11.4 Trách nhiệm của khách hàng trúng quà tặng khuyến mại đối với chi phí phát sinh khi nhận quà:

Về chi phí trao quà: Khách hàng trúng quà tặng không phải trả chi phí

12 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả trúng quà:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty cổ phần Dayone

- Điện thoại: 1900 5588 20
- Thư điện tử (email): hotro@gotit.vn

13. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận).

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN *TK*
(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu
hoặc sử dụng chữ ký điện tử/chữ ký số
theo quy định)

