

GIA HẠN CHƯƠNG TRÌNH 1 ĐỔI 1 TRONG 365 NGÀY DÀNH CHO SẢN PHẨM GIA DỤNG TOSHIBA

1. Thời gian áp dụng:

a. Chương trình 1 đổi 1:

- Thời gian mua hàng áp dụng mới sau khi gia hạn: Từ ngày 15/05/2025 đến ngày 31/12/2026 hoặc đến khi có thông báo mới.
- Thời gian áp dụng 1 đổi 1: Trong vòng 365 ngày kể từ ngày Khách hàng kích hoạt bảo hành điện tử thuộc thời gian diễn ra chương trình.

b. Chương trình hoàn tiền trong 30 ngày:

- Thời gian mua hàng áp dụng mới sau khi gia hạn: Từ ngày 15/05/2025 đến ngày 31/12/2026 hoặc đến khi có thông báo mới.
- Thời gian áp dụng hoàn tiền: Trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày Khách hàng kích hoạt bảo hành điện tử thuộc thời gian diễn ra chương trình.

Phạm vi chương trình: Khi khách hàng mua trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm chính hãng Toshiba trên toàn quốc, trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm theo danh sách đính kèm, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Tiktok Shop).

2. Nội dung chương trình:

Khách hàng sẽ được đổi trả sản phẩm gia dụng thương hiệu TOSHIBA theo phương thức 1 đổi 1 bị truong hợp bị lỗi kỹ thuật trong 365 ngày và đổi với sản phẩm trong danh sách áp dụng Chương trình. Đặc biệt, trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt bảo hành, ngoài đổi sản phẩm, Khách hàng có thể lựa chọn hình thức **hoàn tiền 100%** đối với sản phẩm đã mua.

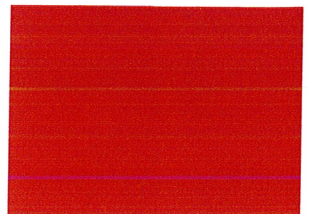
3. Điều kiện áp dụng

- Sản phẩm do Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP) nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam.
- Dành cho sản phẩm theo danh sách đính kèm: **Danh sách ngành hàng và mã sản phẩm Toshiba**
- Khách hàng cần phải cung cấp những thông tin dưới đây để thực hiện chương trình:

1. Sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành điện tử trước khi Khách hàng thực hiện bất kỳ yêu cầu tham gia chương trình đổi trả - hoàn tiền trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua sản phẩm. Về chi tiết cách thức kích hoạt bảo hành điện tử, Quý Khách hàng vui lòng đăng ký tại link: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/bao-hanh/dang-ky-bao-hanh> hoặc gọi hotline 1800 1529 để được hỗ trợ.
2. Hóa đơn giá trị gia tăng hoặc hóa đơn bán hàng hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình.
3. Số máy sản phẩm.

TOSHIBAVIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433



4. Tất cả phụ kiện gốc đi kèm với sản phẩm (bắt buộc với hoàn tiền trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt bảo hành). Trường hợp đổi trả, phụ kiện bị thiếu hoặc thất lạc, phụ kiện đó sẽ không được cung cấp mới lại.
 5. Bao bì gốc (hộp, carton...) đối với trường hợp hoàn tiền trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt bảo hành điện tử.
 6. Bề ngoài sản phẩm vẫn còn nguyên vẹn.
 7. Thông tin Khách hàng: CMND/CCCD/Số Hộ chiếu, địa chỉ, SĐT.
 8. Hình ảnh và video rõ ràng chứng minh lỗi sản phẩm.
- Đối với chính sách hoàn tiền: giá hoàn trả trên hóa đơn nhưng không vượt quá giá niêm yết trên trang website của Toshiba Lifestyle Việt Nam (<https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>)

Ngoài ra, sản phẩm phải đáp ứng các quy định, cụ thể như sau:

- Sản phẩm phải được sử dụng đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, phục vụ mục đích cá nhân hoặc gia đình. Không áp dụng cho sản phẩm sử dụng cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc hoạt động vượt công suất thiết kế.
- Sản phẩm lỗi phải được kiểm tra và xác định bởi Toshiba thông qua Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN" xác nhận lỗi do phụ tùng hay lỗi nhà sản xuất bởi hệ thống kỹ thuật hoặc trạm bảo hành Ủy quyền của Toshiba Lifestyle Việt Nam trên toàn quốc.
- Tem số serial sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị nhàu nát, rách, mờ hoặc không rõ số.
- Sản phẩm lỗi phải có hình thức nguyên vẹn, đầy đủ phụ kiện, không có dấu hiệu hư hỏng vật lý như bể vỡ, móp méo, biến dạng, ổ vàng và không có dấu hiệu can thiệp kỹ thuật từ bên ngoài như tháo rời, thay đổi linh kiện.
- Sản phẩm đã đổi mới sẽ được áp dụng theo Chính sách bảo hành của Toshiba Lifestyle Việt Nam và không được áp dụng tiếp tục chính sách 1 đổi 1. Thời hạn bảo hành được tính từ ngày mua hàng cho sản phẩm mua đầu tiên.
- Trường hợp sản phẩm cùng loại không còn tồn kho, Khách hàng sẽ được đổi sang sản phẩm tương đương giá thành cùng với sản phẩm đã mua. Trong trường hợp khách hàng muốn nâng cấp sản phẩm, khách cần bù chênh lệch giữa giá trị sản phẩm cũ và sản phẩm mới.
- Để giám định lỗi sản phẩm, Khách hàng cần mô tả hiện tượng lỗi, hình ảnh, quay video... rõ ràng chứng minh cho thấy sản phẩm không hoạt động được ở khía cạnh nào và gửi qua Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN".
- Khách hàng phải thanh toán phí dịch vụ và phí vận chuyển (nếu có) nếu sản phẩm sau khi kiểm tra hoạt động bình thường, không bị lỗi do kỹ thuật hoặc do nhà sản xuất.

4. Điều kiện không áp dụng chính sách "1 ĐỔI 1" hoặc "HOÀN TIỀN"

Không áp dụng trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm không đăng ký bảo hành điện tử đúng thời gian quy định và đồng thời khách hàng không cung cấp hóa đơn giá trị gia tăng hoặc hóa đơn bán hàng hợp lệ sẽ không được áp dụng chương trình.

TOSHIBAVIETNAMCONSUMERPRODUCTSCO.,LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433



2. Sản phẩm không thuộc danh mục áp dụng đổi mới.
3. Sử dụng và bảo quản không đúng cách:
 - Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng sai mục đích, không tuân theo hướng dẫn sử dụng kèm theo.
 - Không bảo trì, vệ sinh thường xuyên dẫn đến lỗi vận hành.
4. Hư hỏng do các yếu tố khách quan hoặc môi trường:
 - Thiệt hại do hỏa hoạn, thiên tai, sét đánh, lũ lụt hoặc các yếu tố bất khả kháng khác.
 - Sản phẩm bị côn trùng xâm nhập (kiến, gián, chuột, mối, thằn lằn...).
 - Hư hỏng do môi trường sử dụng không phù hợp (nhiệt độ, độ ẩm quá cao hoặc quá thấp...).
5. Nguồn điện không ổn định:
 - Hư hỏng do điện áp quá tải hoặc dao động vượt mức cho phép (220V – 240V/50Hz), gây cháy nổ bo mạch, cầu chì nguồn.
6. Tác động vật lý và hóa chất:
 - Sản phẩm bị rơi vỡ, va đập mạnh do di chuyển không đúng cách.
 - Hư hỏng do ăn mòn, oxy hóa, tiếp xúc với hóa chất không phù hợp.
7. Can thiệp trái phép vào sản phẩm:
 - Tự ý sửa chữa, thay đổi linh kiện, tháo lắp không đúng kỹ thuật mà không có sự hướng dẫn của trung tâm bảo hành Toshiba.

5. Cách thức tham gia chương trình dành cho Khách hàng

- Bước 1:** Khách hàng phải đăng kí bảo hành điện tử (trong 14 ngày kể từ ngày mua sản phẩm) trước khi tham gia chương trình (hướng dẫn đăng ký bảo hành qua website: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/dieu-khoan-bao-hanh>).
- Bước 2:** Khách hàng nhấn chọn "Quan tâm" Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN" trước khi thực hiện nhắn tin.
- Bước 3:** Khách hàng vui lòng chọn một trong các cách sau để tham gia chương trình:
- Gọi tổng đài miễn phí 1800 1529 (trường hợp khách cần hướng dẫn sử dụng Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN" hoặc các hỗ trợ khác)
 - Nhắn tin Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN" để thực hiện chương trình đổi trả 1-1.
- Bước 4:** Khách hàng gửi hình ảnh và video thể hiện lỗi sản phẩm thông qua Zalo OA "Toshiba Lifestyle VN".
- Bước 5:** Khách hàng Cung cấp các thông tin cần thiết theo yêu cầu của chương trình (ví dụ: sản phẩm đã kích hoạt bảo hành, hóa đơn mua hàng, số serial, ...).
- Bước 6:** Nhân viên tổng đài sẽ kiểm tra sản phẩm và xác minh lỗi sau khi tiếp nhận đầy đủ thông tin.
- Bước 7:** Nhân viên tổng đài sẽ thông báo kết quả kiểm tra và hướng xử lý phù hợp (đổi mới hoặc hỗ trợ kỹ thuật) đến Khách hàng. Trong trường hợp lỗi chưa được xác định rõ, Khách có thể mang sản phẩm đến trạm bảo hành để nhân viên kỹ thuật sẽ kiểm tra trực tiếp và đưa ra hướng xử lý tiếp theo.

TOSHIBAVIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433



DANH SÁCH CÁC NGÀNH HÀNG - MÃ SẢN PHẨM ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH 1 ĐỔI 1 TRONG 365 NGÀY

STT	Mã model	Tên sản phẩm
NỒI CƠM ĐIỆN		
1	RC-18IP1PV	Nồi cơm điện Toshiba RC-18IP1PV
2	RC-10DH2PV(W)	Nồi cơm điện từ Toshiba RC-10DH2PV(W)
3	RC-18VXWVN(W)	Nồi cơm áp suất cao tần Toshiba RC-18VXWVN(W)
4	RC-15VXWVN(H)	Nồi cơm điện từ hút chân không Toshiba RC-15VXWVN(H)
5	RC-18IHVVN(H)	Nồi cơm điện từ Toshiba RC-18IHVVN(H)
6	RC-10IP1PV	Nồi cơm điện Toshiba RC-10IP1PV
7	RC-18IX1PV	Nồi cơm điện Toshiba RC-18IX1PV
8	RC-10IX1PV	Nồi cơm điện Toshiba RC-10IX1PV
9	RC-15IP1UVN(K)	Nồi cơm điện Toshiba RC-15IP1UVN(K)
10	RC-18DR5UVN(W)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18DR5UVN(W)
11	RC-18DR5UVN(H)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18DR5UVN(H)
12	RC-10DR5UVN(H)	Nồi cơm điện Toshiba RC-10DR5UVN(H)
13	RC-5DR1UVN(W)	Nồi cơm điện Toshiba RC-5DR1UVN(W)
14	RC-18DR2PV(K)	Nồi cơm điện từ Toshiba RC-18DR2PV(K)
15	RC-18DR3PV(G)	Nồi cơm điện từ Toshiba RC-18DR3PV(G)
16	RC-18DH5UVN(W)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18DH5UVN(W)
17	RC-18DH2PV(W)	Nồi cơm điện từ Toshiba RC-18DH2PV(W)
18	RC-18JRVN(W)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18JRVN(W)
19	RC-10JRVN(W)	Nồi cơm điện Toshiba RC-10JRVN(W)
20	RC-18JH1TVN(N)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18JH1TVN(N)
21	RC-10JH1TVN(N)	Nồi cơm điện Toshiba RC-10JH1TVN(N)
22	RC-18JH2PV(B)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18JH2PV(B)
23	RC-10JH2PV(B)	Nồi cơm điện Toshiba RC-10JH2PV(B)
24	RC-18JFM(H)VN	Nồi cơm điện Toshiba RC-18JFM(H)VN
25	RC-10JFM(H)VN	Nồi cơm điện Toshiba RC-10JFM(H)VN
26	RC-28MH1PV(G)	Nồi cơm điện Toshiba RC-28MH1PV(G)
27	RC-18MH1PV(F)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18MH1PV(F)
28	RC-18MH2PV(F)	Nồi cơm điện Toshiba RC-18MH2PV(F)
BẾP ĐIỆN TỬ		
29	IC-20S1PV	Bếp điện từ Toshiba IC-20S1PV
30	IC-20S4PV	Bếp điện từ Toshiba IC-20S4PV
31	IC-20S2PV	Bếp điện từ Toshiba IC-20S2PV
32	IC-20R1SV	Bếp điện từ Toshiba IC-20R1SV
33	IC-20R2SV	Bếp điện từ Toshiba IC-20R2SV
BÌNH ĐUN SIÊU TỐC		
34	KT-15DRTVN(W)	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-15DRTVN(W)
35	KT-15DRTVN(H)	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-15DRTVN(H)
36	KT-17DR1NV	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-17DR1NV
37	KT-15DS1NV	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-15DS1NV
38	KT-15DS1PV	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-15DS1PV
39	KT-17SH1NV	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-17SH1NV
40	KT-17SH2NV	Bình đun siêu tốc Toshiba KT-17SH2NV
MÁY XAY SINH TỐ		

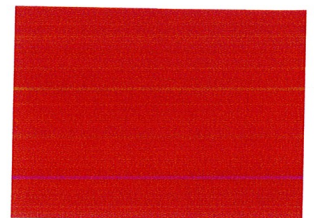
TOSHIBAVIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433

41	BL-70GS1PV	Máy xay Sinh tố Toshiba BL-70GS1PV
42	BL-70PS1PV	Máy xay Sinh tố Toshiba BL-70PS1PV
43	BL-70PR2NV	Máy xay sinh tố Toshiba BL-70PR2NV
44	BL-70PR1NV	Máy xay sinh tố Toshiba BL-70PR1NV
45	BL-70GR2UV	Máy xay sinh tố Toshiba BL-70GR2UV
46	BL-70GR1UV	Máy xay sinh tố Toshiba BL-70GR1UV
47	MX-60T(H)	Máy xay sinh tố Toshiba MX-60T(H)
QUẠT MÁY		
48	F-DSC80XVN(W)	Quạt tuần hoàn Toshiba F-DSC80XVN(W)
49	F-DSC70XVN(W)	Quạt tuần hoàn Toshiba F-DSC70XVN(W)
50	F-DSC50XVN(W)	Quạt tuần hoàn Toshiba F-DSC50XVN(W)
51	F-DSC40XVN(W)	Quạt tuần hoàn Toshiba F-DSC40XVN(W)
52	F-LSD30(W)VN	Quạt máy Toshiba F-LSD30(W)VN
53	F-LSD10(W)VN	Quạt máy Toshiba F-LSD10(W)VN
54	F-LSD10(H)VN	Quạt máy Toshiba F-LSD10(H)VN
55	F-LSA20(W)VN	Quạt máy Toshiba F-LSA20(W)VN
56	F-LSA20(H)VN	Quạt máy Toshiba F-LSA20(H)VN
57	F-ASB50VN(W)	Quạt điện lốc xoáy Toshiba F-ASB50VN(W)
58	F-LSA10(H)VN	Quạt máy Toshiba F-LSA10(H)VN
59	F-LSA10(K)VN	Quạt máy Toshiba F-LSA10(K)VN
60	F-LSA10(W)VN	Quạt máy Toshiba F-LSA10(W)VN
61	F-WSA20(H)VN	Quạt máy Toshiba F-WSA20(H)VN
62	F-ASE50VN(H)	Quạt máy Toshiba F-ASE50VN(H)
63	F-ASE50VN(W)	Quạt máy Toshiba F-ASE50VN(W)
LÒ CHIÊN KHÔNG DẦU/LÒ NƯỚNG		
64	AF-74CS1SRVN(H)	Lò chiên không dầu Toshiba AF-74CS1SRVN(H)
65	AF-74CS2SRVN(B)	Lò chiên không dầu Toshiba AF-74CS2SRVN(B)
66	AF-74CP1URVN(H)	Lò chiên không dầu Toshiba AF-74CP1URVN(H)
67	TL-MC35Z	Lò nướng Toshiba TL-MC35Z
68	TL-MC40EZF(GR)	Lò nướng Toshiba TL-MC40EZF(GR)
69	TL2-SAC25GZC(GR)	Lò chiên không dầu Toshiba TL2-SAC25GZC(GR)
70	TL2-SAC25GZC(RD)	Lò chiên không dầu Toshiba TL2-SAC25GZC(RD)
71	MS3-STQ20SE(BK)	Lò Hấp Nướng Toshiba MS3-STQ20SE(BK)
LÒ VI SÓNG		
72	ER-SM20(W1)VN	Lò vi sóng Toshiba ER-SM20(W1)VN
73	ER-SGM20(S1)VN	Lò vi sóng Toshiba ER-SGM20(S1)VN
74	ER-SS23(W1)VN	Lò vi sóng Toshiba ER-SS23(W1)VN
75	ER-SGS23(S1)VN	Lò vi sóng Toshiba ER-SGS23(S1)VN
76	ER-SGS34(S1)VN	Lò vi sóng Toshiba ER-SGS34(S1)VN
77	MW3-EG26PE(BM)VN	Lò vi sóng kết hợp nướng Toshiba MW3-EG26PE(BM)VN
78	MM2-MM20PE(BM)VN	Lò vi sóng Toshiba MM2-MM20PE(BM)VN
79	MM2-MG20PE(BM)VN	Lò vi sóng kết hợp nướng Toshiba MM2-MG20PE(BM)VN
80	MW2-MM24PC(BK)	Lò Vi Sóng Toshiba MW2-MM24PC(BK)
81	MW2-AG24PC(BK)	Lò vi sóng Toshiba MW2-AG24PC(BK)
82	MW3-EM26PE(BM)VN	Lò vi sóng Toshiba MW3-EM26PE(BM)VN
83	MW3-AC27PE(BM)VN	Lò vi sóng kết hợp nướng Toshiba MW3-AC27PE(BM)VN
84	MWP-MM20P(WH)	Lò vi sóng Toshiba MWP-MM20P(WH)

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
 72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
 TEL: 028-3824 2818
 HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
 TEL: 028-3897 5433



85	MWP-MM20P(BK)	Lò vi sóng Toshiba MWP-MM20P(BK)
86	MW2-MM20P(BK)	Lò vi sóng Toshiba MW2-MM20P(BK)
87	MW3-MM25PE(BK)	Lò vi sóng Toshiba MW3-MM25PE(BK)
88	MW3-MM25PE(WH)	Lò vi sóng Toshiba MW3-MM25PE(WH)
89	MW3-MG25PE(BK)	Lò vi sóng Toshiba MW3-MG25PE(BK)
90	MM-EM25PE(BM)	Lò vi sóng Toshiba MM-EM25PE(BM)
91	MW3-MM25PE(SV)	Lò vi sóng Toshiba MW3-MM25PE(SV)
92	MW3-MG20PE(BK)	Lò vi sóng Toshiba MW3-MG20PE(BK)
93	MX2-STR25SC(WH)	Lò vi sóng Toshiba MW3-STR25SC(WH)
MÁY HÚT BỤI		
94	VC-BL160F(K)	Máy hút bụi Toshiba VC-BL160F(K)
95	VC-BL160F(R)	Máy hút bụi Toshiba VC-BL160F(R)
96	CXC05APGY	Máy hút bụi Toshiba CXC05APGY
97	CVC-SBLA1(B)	Máy hút bụi Toshiba CVC-SBLA1(B)
BẾP ĐIỆN TỬ ĐÔI		
98	IH-50H2UV	Bếp điện từ đôi Toshiba IH-50H2UV
99	IH-50H3UV	Bếp điện từ đôi Toshiba IH-50H3UV
100	IH-50H4UV	Bếp điện từ đôi Toshiba IH-50H4UV

**TOSHIBAVIETNAMCONSUMERPRODUCTSCO.,LTD**

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY
TEL: 028-3897 5433

