

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TỦ LẠNH

(Chỉ sử dụng cho gia đình)

GR-RS601WE-PMV



TOSHIBA

MỤC LỤC

Cảnh báo an toàn.....2

Lắp đặt sản phẩm6

Mô tả bộ phận và chức năng.....8

Hướng dẫn vận hành10

Vệ sinh và Bảo dưỡng13

Xử lý sự cố.....18

Điều khoản bảo hành19

- Công ty TOSHIBA chân thành cảm ơn quý khách đã tín nhiệm và chọn mua tủ lạnh TOSHIBA.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng tủ.
- Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo về sau.

Cảnh báo an toàn

Giải thích các ký hiệu



CẢNH BÁO!

Được sử dụng khi có nguy cơ gây thương tích cá nhân.



THẬN TRỌNG!

Được sử dụng khi có nguy cơ gây hư hỏng sản phẩm.



LƯU Ý!

Thông tin chung mà bạn cần lưu ý.

Mục đích sử dụng

– Sản phẩm này được thiết kế để sử dụng cho mục đích gia dụng.

An toàn chung



Cảnh báo

Nguy cơ hỏa hoạn/Vật liệu dễ cháy

Ký hiệu này cảnh báo bạn về các vật liệu dễ cháy có thể bắt lửa và gây ra hỏa hoạn nếu bạn không cẩn thận.

Môi chất lạnh và vật liệu tạo bọt cyclopentane được sử dụng cho thiết bị là chất dễ cháy. Do đó, khi loại bỏ thiết bị, phải để thiết bị tránh xa mọi nguồn lửa và được thu hồi bởi một công ty thu hồi chuyên biệt có trình độ chuyên môn tương ứng thay vì xử lý bằng phương pháp đốt, để ngăn ngừa thiệt hại cho môi trường hoặc bất kỳ tác hại nào khác.



CẢNH BÁO!

Giữ cho các lỗ thông gió, trong vỏ thiết bị hoặc trong cấu trúc âm tử, luôn thông thoáng và không bị che chắn. Không sử dụng các thiết bị cơ khí hoặc các phương tiện khác để đẩy nhanh quá trình ră đông, ngoài những phương tiện được nhà sản xuất khuyến nghị.

- Không làm hỏng mạch môi chất lạnh.
- Không sử dụng các thiết bị điện bên trong các ngăn bảo quản thực phẩm của thiết bị, trừ khi chúng thuộc loại được nhà sản xuất khuyến nghị.
- Vui lòng thải bỏ sản phẩm theo quy định của địa phương vì sản phẩm có chứa khí đẩy và môi chất lạnh dễ cháy.
- Để tránh nguy hiểm do thiết bị không ổn định, thiết bị phải được cố định theo hướng dẫn.
- Khi kê đặt thiết bị, đảm bảo dây nguồn không bị kẹt hoặc bị hỏng.
- Đối với thiết bị độc lập: thiết bị làm lạnh này không được thiết kế để sử dụng như thiết bị âm tử. (*)



CẢNH BÁO!

- Yêu cầu bắt buộc là, đối với các cửa hoặc nắp có khóa và chìa, chìa khóa phải được để xa tầm với của trẻ em và không để gần thiết bị làm lạnh, nhằm ngăn trẻ em bị khóa bên trong.
- Hủy thùng các-tông, túi nhựa và mọi vật liệu bao gói bên ngoài ngay sau khi mở bao bì sản phẩm.
- Trẻ em tuyệt đối không được dùng những vật dụng này để chơi đùa. Thùng các-tông được phủ thảm, khăn trải giường, tấm nhựa hoặc màng bọc co giãn có thể trở thành các buồng kín khí và có thể nhanh chóng gây ngạt thở.

Tháo tất cả các ghim dập ra khỏi thùng các-tông. Ghim dập có thể gây ra các vết cắt nghiêm trọng và làm hỏng lớp hoàn thiện nếu chúng tiếp xúc với các thiết bị hoặc đồ nội thất khác.

Nguy cơ trẻ em bị mắc kẹt. Trước khi vứt bỏ tủ lạnh cũ của bạn:

- Tháo các cánh cửa.
- Để nguyên các kệ đúng vị trí để trẻ em không thể dễ dàng leo vào bên trong.

Nguy cơ thương tích và hư hỏng!



CẢNH BÁO!

- Không bao giờ cho thực phẩm đông lạnh vào miệng ngay sau khi lấy ra khỏi ngăn đông.
- Tránh để da tiếp xúc lâu với thực phẩm đông lạnh, đá và các đường ống trong ngăn đông.
- Không bảo quản các chất dễ nổ như bình xịt có chứa khí đẩy dễ cháy trong thiết bị này. Ngoài ra, không đặt các sản phẩm dễ cháy gần sản phẩm.
- Không bảo quản bia, đồ uống hoặc các chất lỏng khác trong chai hoặc hộp kín trong ngăn đông!



THẬN TRỌNG!

- Cần tuân thủ nghiêm ngặt các khuyến nghị về bảo quản.
- Bảo quản thực phẩm đông lạnh đóng gói sẵn theo hướng dẫn của nhà sản xuất thực phẩm đông lạnh.
- Để ngăn thực phẩm đông lạnh trở nên quá ẩm trong khi rã đông, điều này có thể rút ngắn thời gian bảo quản, hãy thực hiện các biện pháp phòng ngừa như gói thực phẩm trong nhiều lớp giấy báo.
- Không cấp đông lại thực phẩm đông lạnh khi đã rã đông.
- Thực phẩm cần được đóng gói vào túi trước khi cho vào sản phẩm. Chất lỏng cần được bảo quản trong chai hoặc hộp có nắp đậy để tránh bị tràn.



CẢNH BÁO!

- Kiểm tra nhãn máy nén ở phía sau thiết bị hoặc nhãn thông số bên trong tủ lạnh để xem loại môi chất lạnh nào được sử dụng cho thiết bị của bạn. Khi sản phẩm này có chứa khí dễ cháy, hãy liên hệ với chính quyền địa phương của bạn về việc thải bỏ an toàn sản phẩm này.
- Khi vận chuyển và lắp đặt thiết bị, hãy đảm bảo rằng không có bộ phận nào của mạch môi chất lạnh bị hỏng.

Nếu mạch môi chất lạnh bị hỏng:

- Tránh ngọn lửa trần và các nguồn gây cháy bằng mọi giá.
- Thông gió kỹ cho phòng đặt thiết bị.

An toàn điện



CẢNH BÁO!

- Lắp đặt điện không đúng cách hoặc điện áp lưới quá cao có thể dẫn đến điện giật!
- Chỉ kết nối tủ lạnh của bạn với ổ cắm có nối đất được lắp đặt đúng cách nếu điện áp lưới của ổ cắm tương ứng với thông số kỹ thuật trên nhãn thông số*.
- Không sử dụng dây nối dài hoặc bộ chuyển đổi không nối đất (hai chân).
- Đảm bảo rằng tất cả các cáp điện bên ngoài thiết bị được bảo vệ khỏi hư hại (ví dụ: do động vật hoặc các cạnh sắc nhọn).
- Không đặt nhiều ổ cắm di động hoặc nguồn cấp điện di động ở phía sau thiết bị.
- Tắt thiết bị và rút phích cắm điện khỏi ổ cắm điện khi bạn không sử dụng thiết bị.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm.
- Nếu sản phẩm được trang bị đèn LED, không tự ý tháo nắp đèn và đèn LED. Việc thay thế hoặc bảo trì đèn LED phải được thực hiện bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc người có trình độ tương tự. (*)
- Khi thay thế đèn chiếu sáng bên trong (đèn sợi đốt) của sản phẩm, luôn rút phích cắm của sản phẩm - nếu không sẽ có nguy cơ bị điện giật. (*)

Sản phẩm này không được khuyến nghị sử dụng với ổ cắm hoặc công tắc chính có chức năng AFCI/GFCI, nếu không có thể gây ra hiện tượng nhảy aptomat giả.

- Việc này không gây ra rủi ro an toàn khi bị ngắt.
- Nếu tình trạng ngắt mạch vẫn tiếp diễn, nên thay thế ổ cắm hoặc công tắc chính không có chức năng AFCI/GFCI.



THẬN TRỌNG!

Để tránh ô nhiễm thực phẩm, vui lòng tuân thủ các hướng dẫn sau:

- Việc để cửa mở trong thời gian dài có thể gây tăng nhiệt độ đáng kể trong các ngăn của thiết bị.
- Thường xuyên vệ sinh các bề mặt có thể tiếp xúc với thực phẩm và các hệ thống thoát nước có thể tiếp cận được.
- Vệ sinh ngăn chứa nước nếu chúng không được sử dụng trong 48 giờ; xả hệ thống nước được kết nối với nguồn cấp nước nếu nước không được lấy trong 5 ngày. (Lưu ý 1)(*)
- Bảo quản thịt và cá sống trong các hộp chứa phù hợp trong tủ lạnh, để chúng không tiếp xúc hoặc nhỏ giọt vào thực phẩm khác.
- Các ngăn chứa thực phẩm đông lạnh hai sao phù hợp để bảo quản thực phẩm đã cấp đông, bảo quản hoặc làm kem và làm đá viên. (Lưu ý 2)(*)
- Các ngăn 1 sao, 2 sao và 3 sao không phù hợp để cấp đông thực phẩm tươi sống. (Lưu ý 3)(*)
- Đối với các thiết bị không có ngăn 4 sao: thiết bị làm lạnh này không phù hợp để cấp đông thực phẩm. (Lưu ý 4)(*)
- Nếu thiết bị làm lạnh để trống trong thời gian dài, hãy tắt, rã đông, vệ sinh, lau khô và để cửa mở để ngăn nấm mốc phát triển bên trong thiết bị.
- **CẢNH BÁO:** Chỉ đổ đầy bằng nước uống được. (Phù hợp với Bộ lấy nước)(*)
- **CẢNH BÁO:** Chỉ kết nối với nguồn cấp nước uống được. (Phù hợp với máy làm đá)(*)



(*): Tính năng này thay đổi tùy theo kiểu máy đã mua.

Lưu ý 1, 2, 3, 4: Vui lòng xác nhận xem điều này có áp dụng được hay không tùy theo loại ngăn sản phẩm của bạn.



THẬN TRỌNG!

- Thiết bị không phù hợp để bảo quản và làm mát thuốc, huyết tương, chế phẩm phòng thí nghiệm hoặc các chất và sản phẩm tương tự thuộc phạm vi điều chỉnh của Chỉ thị Thiết bị Y tế 2007/47/EC.
- Các bộ phận bằng nhựa tiếp xúc với dầu/axit (động vật hoặc thực vật) trong thời gian dài hoặc thường xuyên sẽ bị lão hóa nhanh hơn và có thể bị nứt hoặc gãy.



THẬN TRỌNG! (Sử dụng tại Châu Âu)

- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được nghịch thiết bị. Trẻ em không được thực hiện việc vệ sinh và bảo trì người dùng mà không có sự giám sát.
- Trẻ em từ 3 đến 8 tuổi được phép xếp đồ vào và lấy đồ ra khỏi thiết bị làm lạnh.



- Ga lạnh và vật liệu cách nhiệt cyclopentane dùng cho tủ này là loại dễ cháy. Do đó, khi thải bỏ tủ, phải để tủ ờ xa nguồn lửa. Không được thải bỏ tủ chung với rác thải thông thường. Hãy chuyển tủ này đến điểm thu gom sản phẩm thải bỏ điện, điện tử gần nhất- được nêu trên trang web của Toshiba <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Khi thải bỏ tủ, hãy tháo rời cửa, gỡ ron cửa và kệ tủ, rồi đặt cửa và kệ tủ ở nơi thích hợp, để tránh trẻ nhỏ ket bên trong tủ lạnh.

Lắp đặt sản phẩm

Trước khi sử dụng lần đầu

Bao bì phải còn nguyên vẹn. Kiểm tra thiết bị xem có hư hỏng trong quá trình vận chuyển hay không. Tuyệt đối không kết nối thiết bị bị hỏng trong bất kỳ trường hợp nào. Trong trường hợp bị hỏng, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp.

1. Tháo bao bì

Tháo tất cả các vật liệu đóng gói và mọi nhãn dán quảng cáo.

Tải chế sẽ tốt hơn cho môi trường, vì vậy hãy phân loại riêng rác thải giấy và nhựa.

2. Kê đặt thiết bị

Đặt sản phẩm trong không gian thông thoáng, có bề mặt bằng phẳng.

3. Cân bằng thiết bị

Đảm bảo rằng thiết bị được đặt cân bằng. Nếu cần, hãy điều chỉnh các chân cân bằng bên trái và bên phải.

4. Kết nối thiết bị

Sau khi cân bằng thiết bị, hãy để thiết bị đứng yên ít nhất 2 giờ trước khi cắm phích cắm vào ổ cắm.

5. Vệ sinh thiết bị

Trong lúc đó, hãy vệ sinh bên trong thiết bị bằng vải ẩm và nước ấm có pha chút nước rửa chén, chắt tẩy rửa đa năng hoặc soda.

Lau bên trong một lần nữa bằng vải ẩm dùng nước sạch, sau đó lau khô hoàn toàn mọi thứ.

Kích thước và Khoảng hở

Khoảng cách quá hẹp so với các vật dụng xung quanh có thể làm giảm khả năng cấp đông và tăng chi phí điện năng.

Khi lắp đặt thiết bị, để hở trên 100 mm ở cả hai bên và phía trên, và 50-75 mm ở phía sau.



THẬN TRỌNG!

Cẩn thận không làm hỏng dây nguồn khi đặt gần tường.

Để tránh nguy hiểm do thiết bị không ổn định, thiết bị phải được cố định theo hướng dẫn.

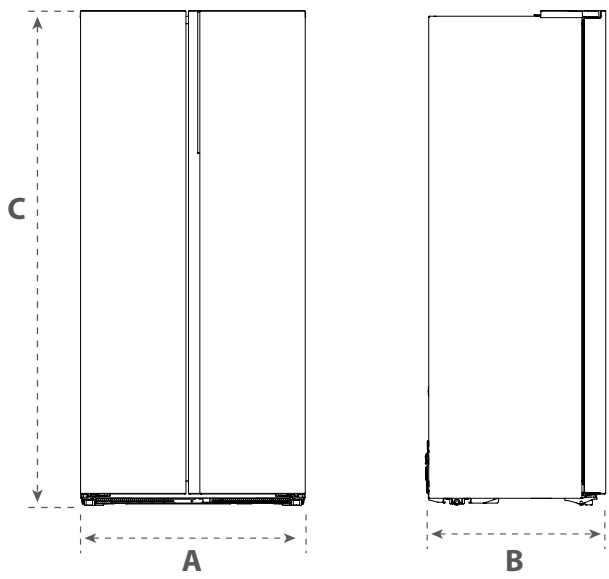
Nhiệt độ môi trường

Thiết bị này được thiết kế để vận hành ở nhiệt độ môi trường được chỉ định theo danh mục được đánh dấu trên nhãn thông số.

Tùy thuộc vào cấp khí hậu, tủ lạnh này được thiết kế để sử dụng trong dải nhiệt độ môi trường như quy định trong bảng sau.

Cấp khí hậu	Nhiệt độ môi trường (từ... đến...)
SN	+10°C~+32°C
N	+16°C~+32°C
ST	+16°C~+38°C
T	+16°C~+43°C

Sơ đồ yêu cầu không gian



Kiểu máy	Chiều rộng (A)	Chiều sâu (B)	Chiều cao tổng thể (C)
GR-RS601WE-PMV	794	635	1745

Thông báo: Tất cả kích thước tính bằng mm

Mẹo tiết kiệm điện năng

Thiết bị nên được đặt ở khu vực mát nhất trong phòng, cách xa các thiết bị sinh nhiệt hoặc ống sưởi, và tránh ánh nắng trực tiếp.

Để thực phẩm nóng nguội đến nhiệt độ phòng trước khi cho vào thiết bị. Chất quá tải vào thiết bị sẽ buộc máy nén phải chạy lâu hơn. Thực phẩm đông lạnh quá chậm có thể bị giảm chất lượng hoặc bị hỏng.

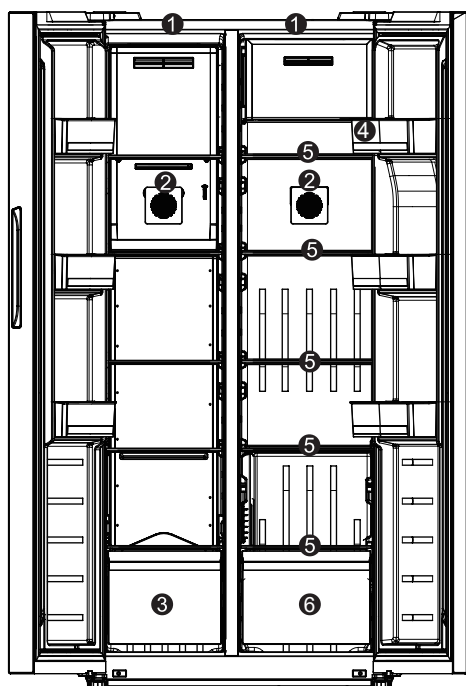
Đảm bảo gói thực phẩm đúng cách và lau khô các hộp chứa trước khi đặt vào thiết bị. Điều này giúp giảm lượng sương tích tụ bên trong thiết bị.

Không nên lót ngăn chứa của thiết bị bằng giấy nhôm, giấy sấp hoặc khăn giấy. Các tấm lót cản trở sự lưu thông không khí lạnh, làm giảm hiệu suất của thiết bị.

Sắp xếp và dán nhãn thực phẩm để giảm số lần mở cửa và thời gian tìm kiếm. Lấy ra tất cả các vật dụng cần thiết cùng một lúc và đóng cửa càng sớm càng tốt.

Mô tả bộ phận và chức năng

Các bộ phận chính



Các bộ phận, tính năng và tùy chọn thay đổi theo từng kiểu máy. Kiểu máy của bạn có thể không bao gồm mọi tùy chọn.

- | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| 1 Đèn Led chiếu sáng | 3 Ngăn kéo tủ đông | 5 Kệ kính |
| 2 Bộ khử mùi PureBIO | 4 Khay ở trên cửa | 6 Ngăn đựng rau củ |



LƯU Ý!

Các ngăn kéo, hộp đựng thực phẩm, kệ, v.v. được đặt theo vị trí trong hình trên sẽ tiết kiệm điện năng nhất.

Hình ảnh trên chỉ mang tính tham khảo. Cấu hình thực tế sẽ phụ thuộc vào sản phẩm vật lý hoặc công bố của nhà phân phối

Bảo quản thực phẩm

Ngăn lạnh

- Ngăn lạnh thích hợp để bảo quản nhiều loại trái cây, rau củ, đồ uống và các loại thực phẩm khác tiêu thụ trong thời gian ngắn.
- Không được đặt thực phẩm đã nấu chín vào ngăn lạnh cho đến khi nguội về nhiệt độ phòng.
- Nên bọc kín thực phẩm trước khi cho vào tủ lạnh.
- Các kệ kính có thể được điều chỉnh lên hoặc xuống để có không gian bảo quản hợp lý và dễ sử dụng.

Ngăn đông

- Ngăn đông có thể giữ thực phẩm tươi trong thời gian dài và chủ yếu được sử dụng để bảo quản thực phẩm đông lạnh và làm đá.
- Ngăn đông thích hợp để bảo quản thịt, cá, cơm nắm và các thực phẩm khác không tiêu thụ trong thời gian ngắn.
- Nên chia các tảng thịt lớn thành những miếng nhỏ để dễ lấy.
- Vui lòng lưu ý thực phẩm phải được tiêu thụ trong thời hạn bảo quản.



LƯU Ý!

Tránh bảo quản quá nhiều thực phẩm trong quá trình vận hành sau khi mới khởi động tủ lạnh. Thực phẩm được bảo quản không được chạm khe thoát khí; để không làm giảm hiệu quả làm lạnh của tủ lạnh.

Dải nhiệt độ của khu vực bảo quản

Ngăn lạnh	Khu vực kệ kính	-1.5°C~6.5°C
	Khu vực Khay ở trên cửa	3°C~8°C
	Ngăn đựng rau củ	3°C~8°C
Ngăn đông	Khu vực kệ kính	-14°C~-23°C
	Khu vực Khay ở trên cửa	-14°C~-20°C
	Ngăn kéo tủ đông	-14°C~-20°C

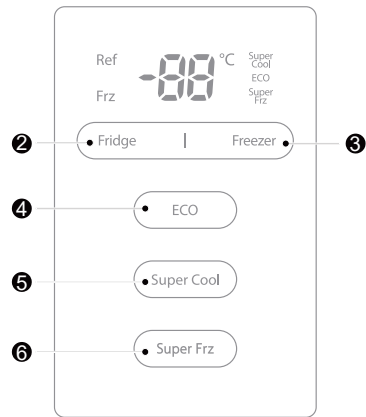


LƯU Ý!

Các mức nhiệt độ trên là giá trị xấp xỉ trong điều kiện môi trường bên ngoài là 32°C, cửa đóng và không có tải.

Hướng dẫn vận hành

Bảng điều khiển và các tính năng



Mô tả

1 Khu vực hiển thị

- ECO** Biểu tượng này xuất hiện khi Chế độ tiết kiệm điện ECO đang hoạt động. (Ngăn lạnh 7°C, Ngăn đông-16°C)
- Super Cool** Biểu tượng này xuất hiện khi chức năng Làm lạnh sâu (Super Cool) đang bật. (Ngăn lạnh 1°C)
- Super Frz** Biểu tượng này xuất hiện khi chức năng làm đông sâu (Super Freezer) đang bật. (Ngăn đông-24°C)
- Ref** Hiển thị nhiệt độ được cài đặt của ngăn lạnh.
- Frz** Hiển thị nhiệt độ được cài đặt của ngăn đông.



LƯU Ý!

Bảng điều khiển thực tế có thể khác nhau tùy theo từng kiểu máy.

Nút điều chỉnh

- 2 Nút điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh (Fridge)
- 3 Nút điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông (Freezer)
- 4 Nút bật chế độ tiết kiệm điện (ECO)
- 5 Nút bật/ tắt chế độ làm lạnh sâu (Super Cool)
- 6 Nút bật/ tắt chế độ làm đông sâu (Super Freezer)

Hiển thị

Khi bật nguồn lần đầu, toàn bộ màn hình sẽ sáng trong 3 giây, kèm theo âm báo khởi động, sau đó thiết bị sẽ chuyển sang chế độ hoạt động bình thường. (Nhiệt độ cài đặt ban đầu cho ngăn lạnh và ngăn đông khi bật nguồn lần đầu tương ứng là 4°C và -20°C.) Khi không có lỗi, nhiệt độ cài đặt của ngăn lạnh sẽ được hiển thị. Trong điều kiện bình thường, hệ thống sẽ khóa sau 10 giây nếu không có thao tác mở cửa hoặc bấm nút nào. Mở cửa tủ lạnh sẽ làm sáng màn hình, và đóng cửa tủ lạnh sẽ tắt màn hình.

Tắt/ Mở màn hình

Trong điều kiện bình thường, khi mở cửa nếu không có thao tác nào hoặc không có nút nào được nhấn trong vòng 10 giây, màn hình sẽ tắt; khi màn hình hiển thị đang tắt, nếu nhấn bất kỳ vào nút nào trên bảng điều khiển, màn hình sẽ sáng trở lại.

Cài đặt nhiệt độ

Nhấn **“Fridge”** hoặc **“Freezer”** để chọn nhiệt độ ngăn lạnh hoặc ngăn đông. (Ngăn lạnh 1-7°C, Ngăn đông -16 ~ -24°C), cài đặt sẽ có hiệu lực sau 10 giây, khi không còn thao tác nào trên bảng điều khiển.

Chế độ làm lạnh nhanh (Super Cool)

Nhấn nút **“Super Cool”** để Bật hoặc Tắt chế độ Làm lạnh nhanh. Ở chế độ này, nhiệt độ ngăn lạnh được đặt ở 1°C. Khi tắt chế độ này, nhiệt độ sẽ trở về mức cài đặt trước đó.

Chế độ Làm đông sâu (Super Freezer)

Nhấn nút **“Super Frz”** để Bật hoặc Tắt chế độ Làm đông sâu. Ở chế độ này, nhiệt độ ngăn đông được đặt ở -24°C. Khi tắt chế độ này, nhiệt độ sẽ trở về mức cài đặt trước đó.

Chế độ tiết kiệm điện ECO

Nhấn nút ECO để bật Chế độ tiết kiệm điện ECO, khi đó đèn ECO trên màn hình sẽ sáng lên. Ở chế độ này, ngăn lạnh hoạt động ở 7°C và ngăn đông ở -16°C. Nếu bạn muốn thoát khỏi chế độ ECO, hãy nhấn lại nút ECO hoặc Freezer. Nhiệt độ ngăn lạnh và ngăn đông sẽ trở về mức cài đặt trước đó.

Cảnh báo mở cửa

Nếu cửa tủ lạnh của bạn vẫn mở trong khoảng 120 giây, bạn sẽ nghe thấy âm thanh còi báo như bíp bíp bíp. Chuông báo lặp lại mỗi phút, với tần suất tăng dần—bốn tiếng bíp sau phút đầu tiên, năm tiếng bíp sau phút tiếp theo, lên đến 30 tiếng bíp mỗi phút. Lúc này, bạn có thể tắt âm thanh còi báo bằng cách đóng cửa tủ lạnh hoặc nhấn bất kỳ nút nào. Âm thanh của còi báo thay đổi tùy theo các kiểu máy khác nhau, vui lòng tham khảo tủ lạnh đã mua.

Âm thanh mở cửa

Nhấn và giữ nút **“Fridge”** và **“Freezer”** cùng lúc trong 3 giây để bật hoặc tắt âm thanh mở cửa.

Mã báo lỗi

Khi các mã lỗi sau xuất hiện trên màn hình hiển thị, điều đó cho biết tủ lạnh đang gặp sự cố. Với một số mã lỗi, tủ lạnh vẫn có thể làm lạnh, nhưng bạn nên liên hệ để sửa chữa càng sớm càng tốt nhằm đảm bảo tủ lạnh vận hành tối ưu.

Mã lỗi	Mô tả lỗi
E1	Lỗi cảm biến nhiệt độ ngăn lạnh
E2	Lỗi cảm biến nhiệt độ ngăn đông
E5	Lỗi cảm biến Lỗi cảm biến xả đông của ngăn đông
E6	Lỗi giao tiếp giữa bo mạch chính và bo hiển thị
E7	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường
L3	Lỗi quạt làm lạnh ở ngăn Bò chữ t
L4	Tốc độ quạt làm lạnh bất thường



LƯU Ý!

Chức năng Làm đông sâu nhanh được thiết kế để duy trì giá trị dinh dưỡng của thực phẩm trong tủ đông. Chức năng này có thể làm đông thực phẩm trong thời gian ngắn nhất. Nếu cấp đông một lượng lớn thực phẩm cùng lúc, người dùng nên bật chức năng cấp đông nhanh và cho thực phẩm vào. Lúc này, tốc độ cấp đông của ngăn đông được tăng lên, có thể nhanh chóng làm đông thực phẩm, khóa chặt dinh dưỡng của thực phẩm một cách hiệu quả và tạo điều kiện thuận lợi cho việc bảo quản.

Vệ sinh và Bảo dưỡng

Vệ sinh tổng thể

- Cần kịp thời làm sạch bụi bẩn phía sau tủ lạnh và trên sàn nhà để cải thiện hiệu quả làm mát và tiết kiệm điện năng.
- Thường xuyên kiểm tra gioăng cửa để đảm bảo không có mảnh vụn. Vệ sinh gioăng cửa bằng vải mềm nhúng nước xà phòng hoặc chất tẩy rửa pha loãng.
- Bên trong tủ lạnh nên được vệ sinh thường xuyên để tránh mùi hôi.
- Vui lòng tắt nguồn trước khi vệ sinh bên trong, lấy hết tất cả thực phẩm, đồ uống, kệ, ngăn kéo, v.v. ra ngoài.
- Sử dụng vải mềm hoặc miếng bọt biển để làm sạch bên trong tủ lạnh, với hai thìa súp muối nở (baking soda) và một lít nước ấm. Sau đó rửa sạch bằng nước và lau khô. Sau khi vệ sinh, hãy mở cửa và để khô tự nhiên trước khi bật nguồn.
- Đối với những khu vực khó vệ sinh trong tủ lạnh (chẳng hạn như các khe hẹp, khe hở hoặc góc vuông), nên thường xuyên lau chùi bằng giẻ mềm, bàn chải mềm, v.v. và khi cần thiết, kết hợp với một số công cụ hỗ trợ (chẳng hạn như que mỏng) để đảm bảo không có chất bẩn hoặc vi khuẩn tích tụ ở những khu vực này.
- Không sử dụng xà phòng, chất tẩy rửa, bột chà xát, chất tẩy rửa dạng xịt, v.v., vì những chất này có thể gây mùi hôi bên trong tủ lạnh hoặc làm ô nhiễm thực phẩm.
- Vệ sinh khay cửa, các kệ và ngăn kéo bằng vải mềm nhúng nước xà phòng hoặc chất tẩy rửa pha loãng. Lau khô bằng vải mềm hoặc để khô tự nhiên.
- Không sử dụng bàn chải cứng, bụi nhùi thép, bàn chải sắt, chất mài mòn (chẳng hạn như kem đánh răng), dung môi hữu cơ (chẳng hạn như cồn, axeton, Isoamyl axetat, v.v.), nước sôi, các vật dụng có tính axit hoặc kiềm, có thể làm hỏng bề mặt và bên trong tủ lạnh. Nước sôi và các dung môi hữu cơ như benzen có thể làm biến dạng hoặc làm hỏng các bộ phận bằng nhựa.
- Không rửa trực tiếp bằng nước hoặc các chất lỏng khác trong quá trình vệ sinh để tránh đoản mạch hoặc ảnh hưởng đến khả năng cách điện sau khi ngâm.



THẬN TRỌNG!

Vui lòng rút phích cắm tủ lạnh để ră đông và vệ sinh.

Thay thế đèn LED



CẢNH BÁO!

Việc thay thế hoặc bảo trì đèn LED phải được thực hiện bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc người có trình độ tương tự.

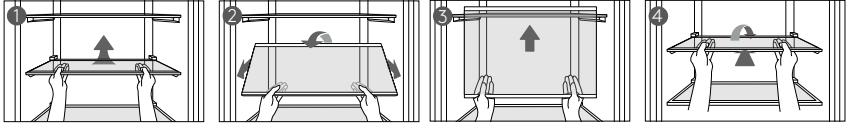
Sản phẩm này chứa nguồn sáng thuộc cấp hiệu suất năng lượng (G).

Điều chỉnh kệ kính

- Ngăn lạnh: Độ cao của kệ kính có thể điều chỉnh được. Kệ kính cần được căn chỉnh với rãnh trượt và đẩy vào khe. Rãnh trượt có tổng cộng 6 tầng.
- Ngăn đông: Độ cao của kệ kính có thể điều chỉnh được. Kệ kính cần được căn chỉnh với rãnh trượt và đẩy vào khe. Rãnh trượt có tổng cộng 6 tầng.

Các bước điều chỉnh kệ kính

1. Nâng phần phía sau của kệ kính lên để dài trang trí ở phía sau thoát ra khỏi khe.
2. Vừa lật kệ kính ra ngoài, vừa kéo nó ra.
3. Lật kệ kính sang vị trí thẳng đứng rồi di chuyển nó lên trên.
4. Sau khi di chuyển đến vị trí mong muốn, lật kệ kính vào trong và đặt nó xuống.



LƯU Ý!

Khi lấy ra và đặt kệ kính, hãy thao tác nhẹ nhàng và tránh làm va đập vào khung tủ lạnh.

Căn chỉnh kệ kính với các khe và ấn nhẹ xuống để đảm bảo nó được khóa chặt vào vị trí mà không bị lỏng.

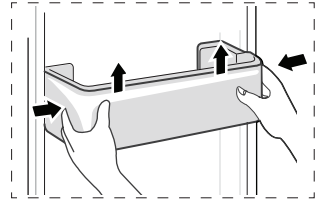
Nếu bạn cần thêm trợ giúp, vui lòng quét mã QR ở bên phải để xem video hướng dẫn điều chỉnh kệ kính.



Vệ sinh khay cửa

Theo mũi tên chỉ hướng trong hình dưới đây, dùng hai tay bóp khay và đẩy lên trên, sau đó bạn có thể lấy khay ra.

Sau khi rửa sạch khay đã lấy ra, bạn có thể điều chỉnh độ cao lắp đặt của khay theo yêu cầu của mình.



Vệ sinh kệ kính

Điều chỉnh hoặc vệ sinh các kệ theo yêu cầu của bạn.

Hướng dẫn điều chỉnh kệ kính được trình bày chi tiết trong phần hướng dẫn ở trên.

Xả đông

Tủ lạnh được chế tạo dựa trên nguyên lý làm lạnh bằng không khí và do đó có chức năng xả đông tự động. Sương giá hình thành do thay đổi mùa hoặc nhiệt độ cũng có thể được loại bỏ thủ công bằng cách ngắt kết nối thiết bị khỏi nguồn điện hoặc lau bằng khăn khô.

Khi tủ lạnh không hoạt động

Mất điện:

Trong trường hợp mất điện, ngay cả khi vào mùa hè, thực phẩm bên trong thiết bị vẫn có thể được giữ trong vài giờ; trong thời gian mất điện, cần giảm số lần mở cửa và không cho thêm thực phẩm tươi vào thiết bị.

Không sử dụng trong thời gian dài:

Rút phích cắm thiết bị và sau đó vệ sinh; sau đó để cửa mở để tránh mùi hôi.



THẬN TRỌNG!

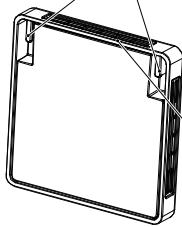
Thiết bị phải chạy liên tục sau khi được khởi động. Nói chung, không nên làm gián đoạn hoạt động của thiết bị; nếu không, tuổi thọ của máy có thể bị giảm.

Phụ lục Hướng dẫn Lắp đặt và Thay thế Bộ phận làm tươi

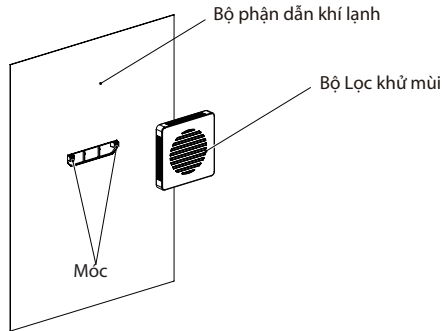
(1) Các bước lắp đặt cho Ngăn lạnh

a. Lấy Bộ lọc khử mùi đã được niêm phong ra khỏi ngăn đựng rau củ, mở màng niêm phong, và lấy bộ lọc khử mùi ra.

Mặt có kẹp này hướng lên trên

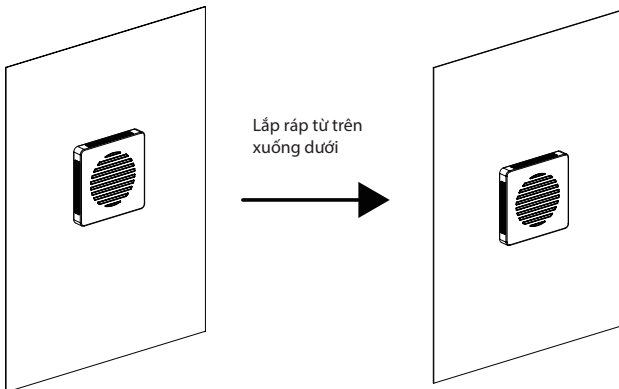


Dải niêm phong



b. Tháo dải niêm phong ở phần trên cùng mặt sau của bộ Lọc khử mùi.

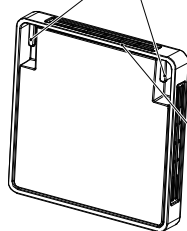
c. Căn chỉnh bộ lọc khử mùi với bộ phận dẫn khí lạnh, di chuyển bộ lọc khử mùi từ trên xuống dưới, gài kẹp vào móc của bộ phận dẫn khí lạnh. Sau khi di chuyển, vui lòng đảm bảo rằng bộ lọc khử mùi được lắp đặt đúng cách.



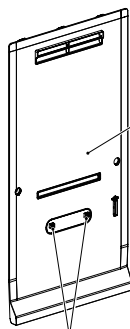
(2) Các bước lắp đặt cho Ngăn đông

a. Lấy bộ lọc khử mùi đã được niêm phong ra khỏi ngăn kéo tủ đông, mở màng niêm phong và lấy bộ phận làm tươi ra.

Mặt có kếp này hướng lên trên



Dải niêm phong



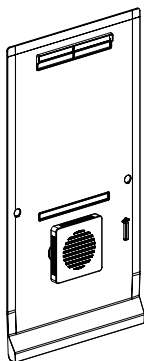
Bộ phận dẫn
khí lạnh

Bộ lọc khử mùi

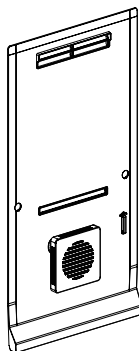
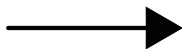
Móc

b. Tháo dải niêm phong ở phần trên cùng mặt sau của bộ lọc khử mùi.

c. Căn chỉnh bộ lọc khử mùi với bộ phận dẫn khí lạnh, di chuyển bộ lọc khử mùi từ trên xuống dưới, gài kếp vào móc của bộ phận dẫn khí lạnh. Sau khi di chuyển, vui lòng đảm bảo rằng bộ phận được lắp đặt đúng cách.

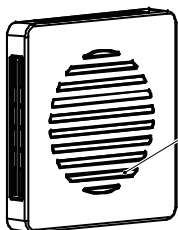


Lắp ráp từ trên
xuống dưới



(3) Thông báo về Bộ lọc khử mùi thế hệ mới PureBIO GO

- a. Sản phẩm này không ăn được.
- b. Vui lòng đặt ở nơi xa tầm tay trẻ em.
- c. Tránh ánh nắng trực tiếp hoặc bảo quản ở nhiệt độ cao.
- d. Không sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.
- e. Khi sử dụng bộ lọc khử mùi, đảm bảo nó được đặt thẳng đứng.
- f. Thay bộ lọc khử mùi trong tủ lạnh sau mỗi 5-6 tháng, hoặc khi lớp gel chỉ còn lại đến vị trí hiển thị trong sơ đồ.



Thay thế khi lớp gel màu vàng bên trong chỉ còn đến vị trí này, hoặc sau 6 tháng sử dụng.

Xử lý sự cố

Bạn có thể thử tự mình giải quyết các sự cố đơn giản sau đây. Nếu không thể giải quyết được, vui lòng liên hệ với bộ phận hậu mãi.

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể / các mục cần kiểm tra
Lỗi không hoạt động	Kiểm tra xem thiết bị đã được kết nối với nguồn điện chưa hoặc phích cắm có tiếp xúc tốt không Kiểm tra xem điện áp có quá thấp không Kiểm tra xem có mất điện hoặc mạch điện cục bộ bị ngắt hay không
Mùi hôi	Thực phẩm nặng mùi phải được bọc kín Kiểm tra xem có thực phẩm nào bị hỏng không Làm sạch bên trong tủ lạnh Thay bộ lọc khử mùi
Máy nén hoạt động trong thời gian dài	Tủ lạnh hoạt động lâu là hiện tượng bình thường vào mùa hè khi nhiệt độ môi trường cao. Không nên để quá nhiều thực phẩm trong thiết bị cùng một lúc. Thực phẩm phải được làm nguội trước khi cho vào thiết bị Cửa được mở quá thường xuyên
Đèn không sáng	Kiểm tra xem tủ lạnh đã được kết nối với nguồn điện chưa và đèn chiếu sáng có bị hỏng không Nhờ chuyên gia thay đèn
Cửa không thể đóng khít	Cửa bị kẹt bởi các gói thực phẩm . Đặt quá nhiều thực phẩm, tủ lạnh bị nghiến.
Tiếng ồn lớn	Kiểm tra xem sàn nhà có bằng phẳng và tủ lạnh có được đặt trên nền nhà chắc chắn hay không. Kiểm tra xem các phụ kiện đã được đặt đúng vị trí chưa
Gioăng cửa không thể đóng khít	Loại bỏ các dị vật trên gioăng cửa Làm nóng gioăng cửa rồi để nguội để phục hồi (hoặc sấy bằng máy sấy điện hay dùng khăn nóng để làm nóng)
Khay chứa nước bị tràn	Có quá nhiều thực phẩm trong ngăn hoặc thực phẩm được bảo quản chứa quá nhiều nước, dẫn đến tình trạng xả đá nhiều Cửa không được đóng kín, dẫn đến tình trạng đóng băng do không khí lọt vào và tăng lượng nước do xả đá
Vỏ máy bị nóng	Tản nhiệt của bộ ngưng tụ tích hợp qua vỏ máy, đây là hiện tượng bình thường. Khi vỏ máy trở nên nóng do nhiệt độ môi trường cao, bảo quản quá nhiều thực phẩm hoặc khi máy nén ngừng hoạt động, hãy cung cấp hệ thống thông gió tốt để tạo điều kiện tản nhiệt
Ngưng tụ hơi nước trên bề mặt	Ngưng tụ hơi nước trên bề mặt bên ngoài và gioăng cửa của tủ lạnh là hiện tượng bình thường khi độ ẩm môi trường quá cao. Chỉ cần lau sạch nước ngưng tụ bằng khăn sạch
Tiếng ồn bất thường	Tiếng vo ve: Máy nén có thể phát ra tiếng vo ve trong quá trình hoạt động và tiếng vo ve đặc biệt lớn khi khởi động hoặc dừng. Đây là hiện tượng bình thường. Tiếng cọt két: Môi chất lạnh chảy bên trong thiết bị có thể tạo ra tiếng cọt két, đây là hiện tượng bình thường

Điều khoản bảo hành

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí
Sản phẩm được bảo hành 24 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 33 tháng tính từ ngày xuất kho.
Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.
2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí
 - Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
 - Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
 - Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
 - Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
 - Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

#DetailsMatter