

TOSHIBA

Điều khoản bảo hành | Toshiba Lifestyle Việt Nam
Cập nhật : 01/07/2025

1. Đăng Ký Bảo Hành

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website: <https://www.toshiba-lifestyle.com>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí : 18001529 (miễn phí cước cho người gọi)

2. Sản phẩm Bảo Hành

- Tủ lạnh, Máy giặt, Điều hòa không khí, Thiết bị nước và Hàng điện gia dụng nhỏ (sau đây gọi tắt là "Sản Phẩm Mới") mang nhãn hiệu Toshiba và được bán tại các đại lý do TVCP ủy quyền hoặc các đại lý khác.
- Các sản phẩm tương tự với Sản Phẩm Mới được TVCP đổi cho khách hàng khi thực hiện bảo hành theo điều khoản bảo hành này (sau đây gọi tắt là "Sản Phẩm Thay Thế").

3. Địa Điểm Bảo Hành

- Tủ Lạnh, Máy giặt, Điều hòa không khí và Thiết bị nước được bảo hành tại các trung tâm bảo hành được TVCP ủy quyền hoặc tại nhà theo yêu cầu của khách hàng có địa chỉ trong phạm vi 50 km tính từ trung tâm của tỉnh, Thành phố trực thuộc trung ương.
- Hàng điện gia dụng nhỏ (Nồi Cơm điện, Phích điện, Lò vi Sóng, Máy hút bụi, Quạt điện,...) và Sản Phẩm Thay Thế chỉ được bảo hành tại Các trung tâm bảo hành được TVCP ủy quyền.

4. Thời Hạn Bảo Hành

- Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng quy định sẽ đảm bảo đầy đủ thời hạn và quyền lợi bảo hành cho Sản Phẩm Mới.
- Thời hạn bảo hành đối với Sản Phẩm Thay Thế sẽ được tính theo thời hạn bảo hành của sản phẩm ban đầu. Tùy tình hình thực tế, Thời hạn bảo hành cụ thể đối với Sản Phẩm Thay Thế sẽ được TVCP và khách hàng thỏa thuận trên cơ sở tuân thủ pháp luật.

Sản phẩm	Thời hạn bảo hành tính từ ngày Khách Hàng mua	Giới hạn bảo hành tối đa tính từ ngày Toshiba xuất kho	Thời hạn đặc biệt
Tủ lạnh	24 tháng	33 tháng	Bảo hành 10 năm máy nén, áp dụng đối với 1 số model được kích hoạt bảo hành điện tử kể từ ngày 01/07/2024.
Tủ đông	24 tháng	33 tháng	Bảo hành 10 năm máy nén, áp dụng đối với 1 số model được kích hoạt bảo hành điện tử kể từ ngày 01/07/2024.
Máy giặt và Máy giặt sấy	24 tháng	33 tháng	- Bảo hành 10 năm động cơ, áp dụng đối với 1 số model được kích hoạt bảo hành điện tử kể từ ngày 01/07/2024. - Máy giặt và Máy giặt sấy Toshiba sử dụng cho mục đích kinh doanh: bảo hành 9 tháng.
Máy sấy	24 tháng	33 tháng	Máy sấy Toshiba sử dụng cho mục đích kinh doanh: bảo hành 9 tháng
Điều Hòa Không Khí	36 tháng	42 tháng	Bảo hành máy nén 05 năm (60 tháng) kể từ ngày mua.
Máy tắm nước nóng	24 tháng	30 tháng	
Máy nước nóng lạnh	12 tháng	18 tháng	

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433



Máy lọc nước	12 tháng	18 tháng	
Máy rửa chén	36 tháng	42 tháng	Bảo hành 10 năm motor chính, áp dụng đối với sản phẩm được kích hoạt bảo hành điện tử kể từ ngày 01/07/2025
Dòng máy lọc nước OriginPure	24 tháng	30 tháng	
Điện Gia Dụng Nhỏ	12 tháng	18 tháng	
Lò vi sóng	12 tháng	18 tháng	Bảo hành 10 năm đèn phát sáng, áp dụng đối với sản phẩm được kích hoạt bảo hành điện tử kể từ ngày 01/12/2024

5. Thời Gian Thực Hiện Việc Bảo Hành

- TVCP sẽ thực hiện việc sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện cho Sản Phẩm Mới hoặc Sản Phẩm Thay Thế theo yêu cầu của khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể. Thời gian thực hiện việc bảo hành này không tính vào Thời Hạn Bảo Hành nêu tại mục 4 bên trên.
- Tùy theo tình hình thực tế, TVCP sẽ xem xét cung cấp cho khách hàng sản phẩm, linh kiện, phụ kiện tương tự để sử dụng tạm thời hoặc có hình thức giải quyết khác được khách hàng chấp nhận trong suốt thời gian thực hiện bảo hành.

6. Các Hình Thức và Điều Kiện Bảo Hành

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.
- Đối với máy điều hòa không khí, vị trí lắp đặt thiết bị trong nhà, vị trí lắp đặt thiết bị ngoài trời phải đảm bảo đúng kỹ thuật và an toàn, không lắp đặt ở vị trí nguy hiểm cho việc sử dụng và bảo dưỡng. Trong trường hợp khó tiếp cận thiết bị để thực hiện việc bảo trì bảo dưỡng, khách hàng vui lòng thuê các dụng cụ an toàn và chịu các chi phí phát sinh đảm bảo an toàn cho nhân viên kỹ thuật.

Đối sản phẩm mới tương tự cho khách hàng trong các trường hợp sau:

- Hết thời gian thực hiện việc bảo hành mà không sửa chữa được hoặc không khắc phục được lỗi của sản phẩm.
- Đã thực hiện bảo hành nhiều lần trong Thời Hạn Bảo Hành mà vẫn không khắc phục được lỗi. Việc xác định số lần bảo hành đã thực hiện làm căn cứ đối sản phẩm mới tương tự sẽ được các bên thỏa thuận tùy theo từng trường hợp cụ thể.
- Hình thức đổi sản phẩm mới: đổi sản phẩm cùng loại và có tính năng tương tự hoặc đổi sản phẩm cùng loại nhưng có tính năng cao cấp hơn. Tùy theo tình hình thực tế, các bên sẽ thỏa thuận về giá trị còn lại của sản phẩm hư hỏng bị thay thế để làm căn cứ đổi sản phẩm mới tương tự theo điều này. Theo đó, các bên sẽ thống nhất số tiền chênh lệch giữa giá của sản phẩm mới thay thế và sản phẩm lỗi bị thay thế mà một bên cần thanh toán lại cho bên kia tại thời điểm đổi sản phẩm.

Tất cả các phụ tùng, linh kiện hoặc sản phẩm bị lỗi, hư hỏng hoặc khuyết tật bị thay thế theo điều khoản bảo hành này sẽ trở thành tài sản của TVCP.

7. Các Trường Hợp Không Được Bảo Hành

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do TVCP ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433

557-C
TY
H
TIÊU DÙNG
T NAM
CHÍNH

8. Thông Tin Bảo Hành

- Yêu cầu bảo hành từ website: <https://www.toshiba-lifestyle.com>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: Thứ hai - Thứ sáu: 08:00 - 22h00/ Thứ bảy: 08:00 - 17:00

Hiệu chỉnh và có hiệu lực từ ngày 01/07/2025



HỒ XUÂN LỘC
TỔNG GIÁM ĐỐC



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 13, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433