

東芝冷蔵庫についてのお願い

日頃から、東芝製品をご愛用頂きありがとうございます。

最近の事故事例として、25年以上お使い頂いた東芝製冷蔵庫で、電気部品の一部が経年劣化により発煙・発火に至る事故が発生しております。

安全の観点から、25年以上お使い頂いている弊社冷蔵庫(1983年以前の製造)は、ご使用を中止し、下記の窓口までご連絡頂きますようお願い致します。

納屋や物置、事務所・学校等で長年使用されている冷蔵庫もご確認ください。

※「製造年月」は、冷蔵室扉の内側、または、側面に表示してあります。

【「製造年月」表示例】

製造年月表示場所

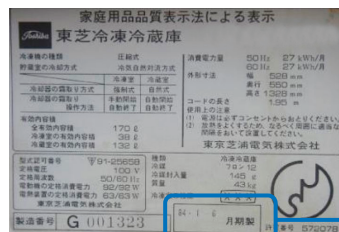
(表示場所は機種により異なります。)



冷蔵室扉の側面の例
(78: 1978 年製造)

78・1-6 月期製

冷蔵室扉の内側の例
(82: 1982 年製造)



82・1-6 月期製

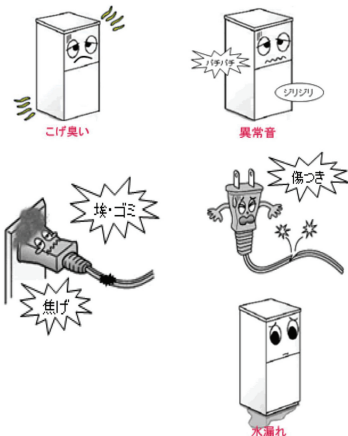
その他、電源コードをネズミがかじったことによる発火事故も発生しています。

愛情点検

日頃の点検のお願い



長年ご使用の冷蔵庫では、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部の部品が劣化して発煙・発火のおそれがあります。安全にお使いいただくために、現在ご使用いただいている冷蔵庫で、次のような症状が見られる場合は、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または、下記のお問い合わせ窓口にご相談いただくようお願い致します。



- ① こげくさい臭いがする。
- ② 異常な音(ジリジリ、パチパチなど)がする。
- ③ ビリビリと電気を感じる。
- ④ 長年、電源プラグを挿したままになっていて、ホコリや湿気がたまっている。
- ⑤ 電源コードや背面下部の電線(リード線)に傷がついている。(冷蔵庫の下に挟まれたり、ネズミにかじられたりしていませんか)
- ⑥ 底面部に水漏れがある。
- ⑦ 前面下部の蒸発皿に変形や穴あきがある。

【お問合せ窓口】

東芝冷蔵庫受付センター <受付時間> 9:00~17:30(土、日、祝日を除く)

フリーダイヤル: 0120-731-808