

# 3STEPでつながる IoLIFE設定方法 (エアコン編)



## インターネット環境をチェック

スマートフォンのほか、無線LANルーターなどのインターネット回線が必要です。



※Android5.0以降のスマートフォン、iOS8.0以降のiPhoneに対応しています。(2020年12月現在)  
・全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません  
・タブレットは動作保証外です  
※接続にあたってはスマートフォンを無線LANルーターの**2.4GHz帯**(IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)に接続する必要があります  
※モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)

## STEP1

## アプリをインストールしてユーザー登録しよう

### 1 「IoLIFEアプリ」をインストールして起動



Androidの場合



iPhoneの場合



[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toshiba\\_lifestyle.apps.iolife](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toshiba_lifestyle.apps.iolife)



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1414830370?mt=8>

### 2 「IoLIFEアプリ」を起動して「新規登録」をタップ



### 3 「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップ

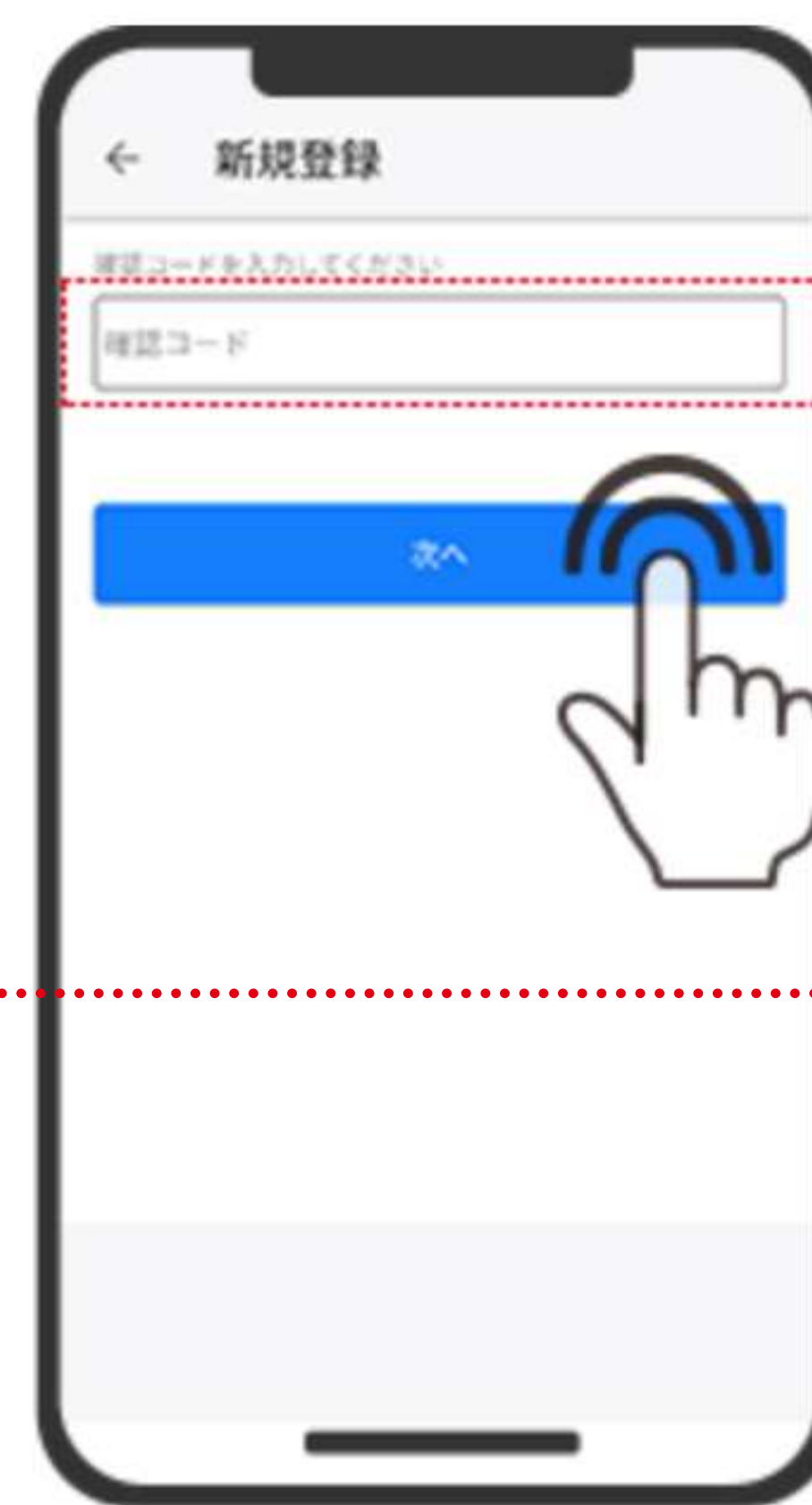




- 4 ご登録されたアドレスに、IoLIFE事務局  
(info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から  
「確認コード」の記載されたメールが届きます。

メールが届かない場合は「こんなときには (FAQ) [ユーザー登録にて確認メールが届かない](https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/lining/iolife/app/faq.html#mail)」の項目を参照してください。

このメールに記載された「確認コード」を入力し  
「次へ」をタップ



<https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/lining/iolife/app/faq.html#mail>

- 5 「パスワード」を設定し「新規登録」をタップ



パスワードは、  
8文字以上の英数字、  
記号(!、#、\$、%、^、  
\_、+、=、\*)  
で英、数、記号の2つ以上を  
組み合わせて設定してくだ  
さい。

▼  
ユーザー登録完了

## STEP2

## アプリにエアコンの情報を登録しよう

- 1 スマートフォンを2.4GHzの無線LANルーター  
に接続してください。

エアコンを接続する無線LANルーターに接続してくだ  
さい。すでに接続されている場合は、必要ありません。



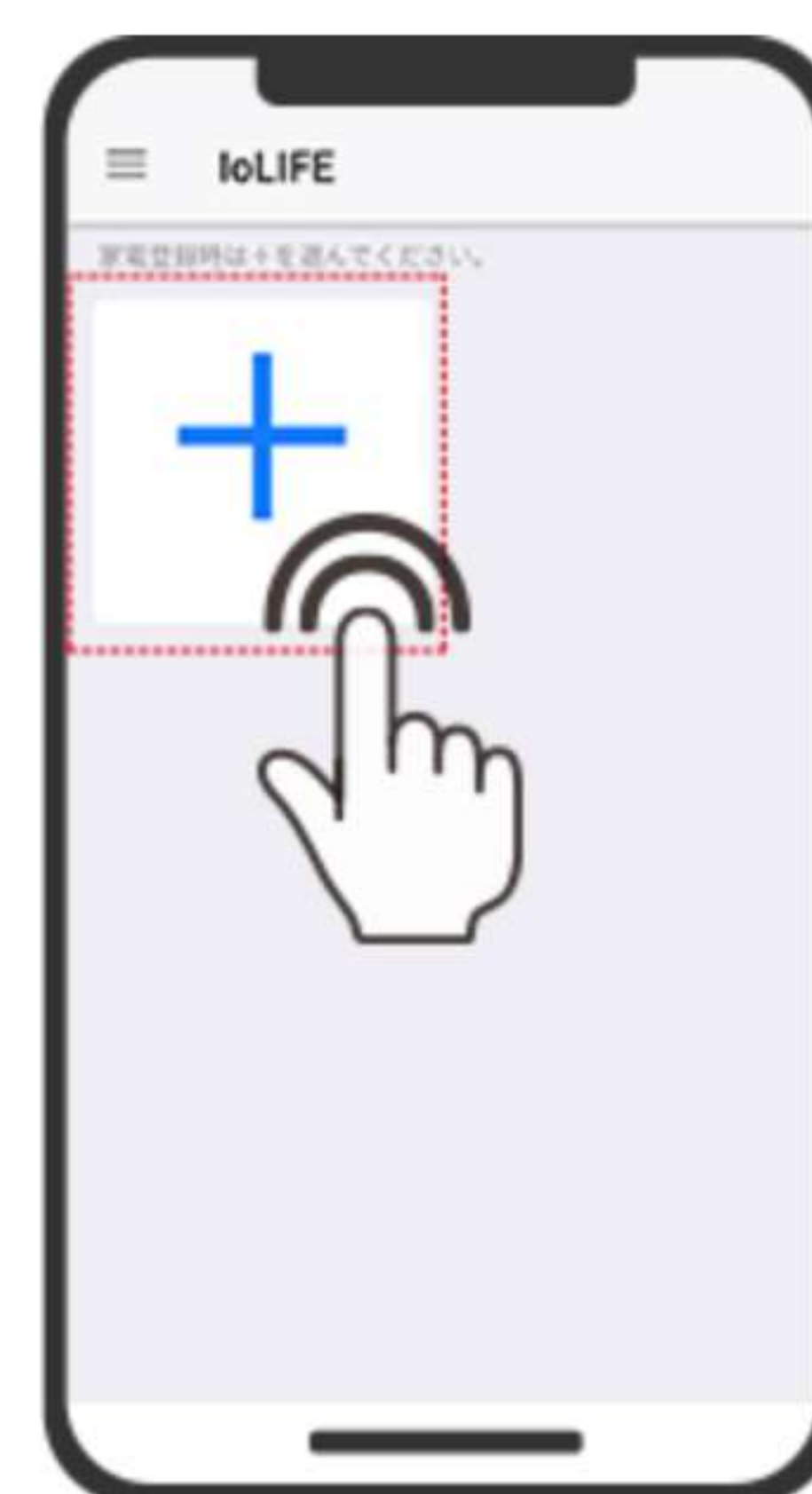
ルーターによっては2.4GHz、  
5GHzの2つの帯域がある場合が  
あります。  
ここでは2.4GHzに接続してくだ  
さい。5GHzに接続するとIoLIFE  
家電が接続できません。  
詳しくは、「こんなときは  
(FAQ) [無線LANルーターへの  
接続方法を教えてください](https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/lining/iolife/app/faq.html#lan)」をご  
覧ください。



<https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/lining/iolife/app/faq.html#lan>

- 2 IoLIFEアプリを開いて「+」をタップ

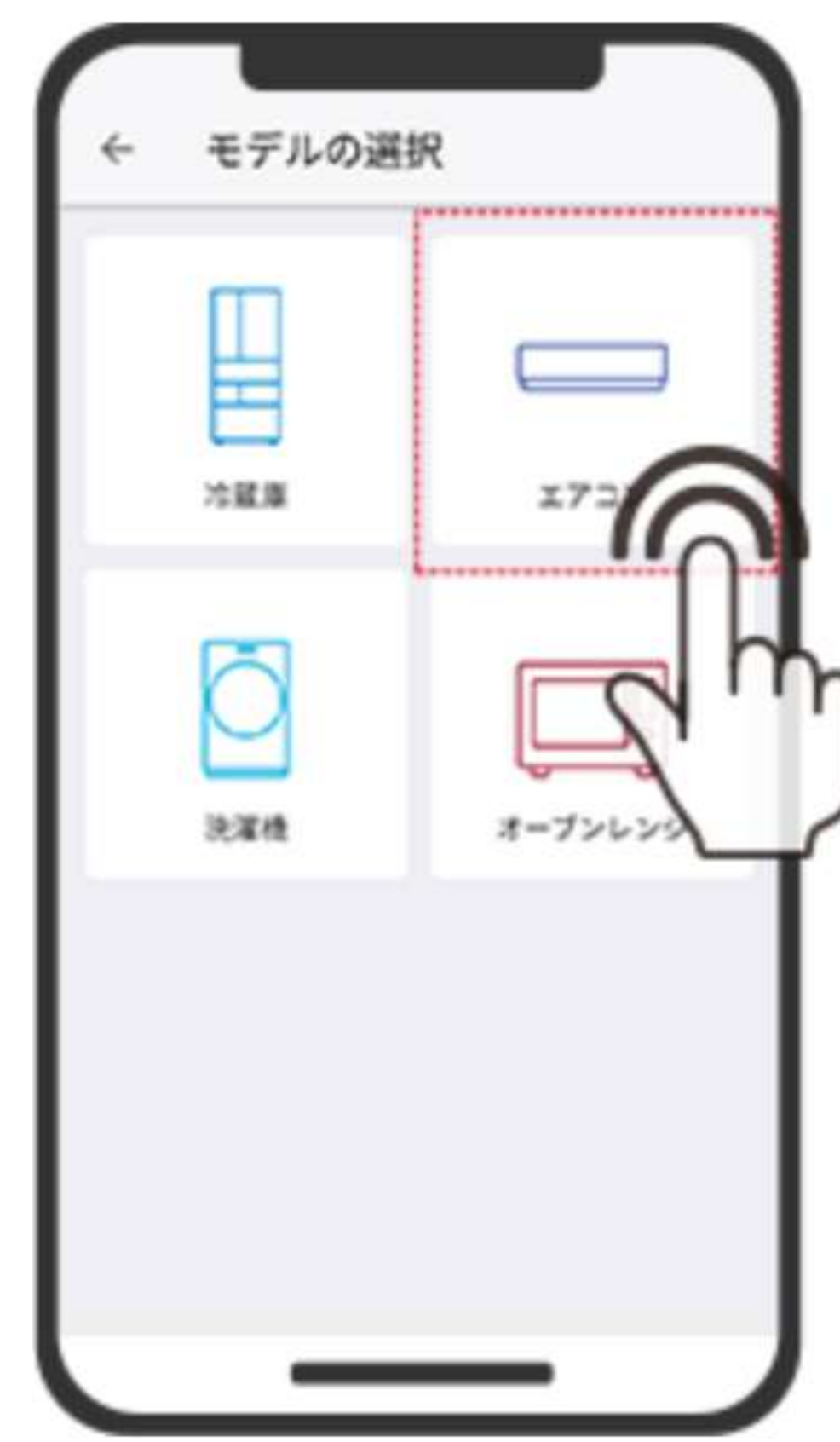
ログインしていない場合はログインしてください。





### 3 「エアコン」をタップ

「loLIFEに写真と動画の撮影を許可しますか？」や  
「"loLIFE"がカメラへのアクセスを求めています」などの  
メッセージが出たら、必ず「許可」や「OK」をタッチし  
てください。



### 4 登録家電情報を入力

「QRコードスキャン」「直接入力」のいずれかの方法で入力してください。

#### QRコードをスキャンの場合

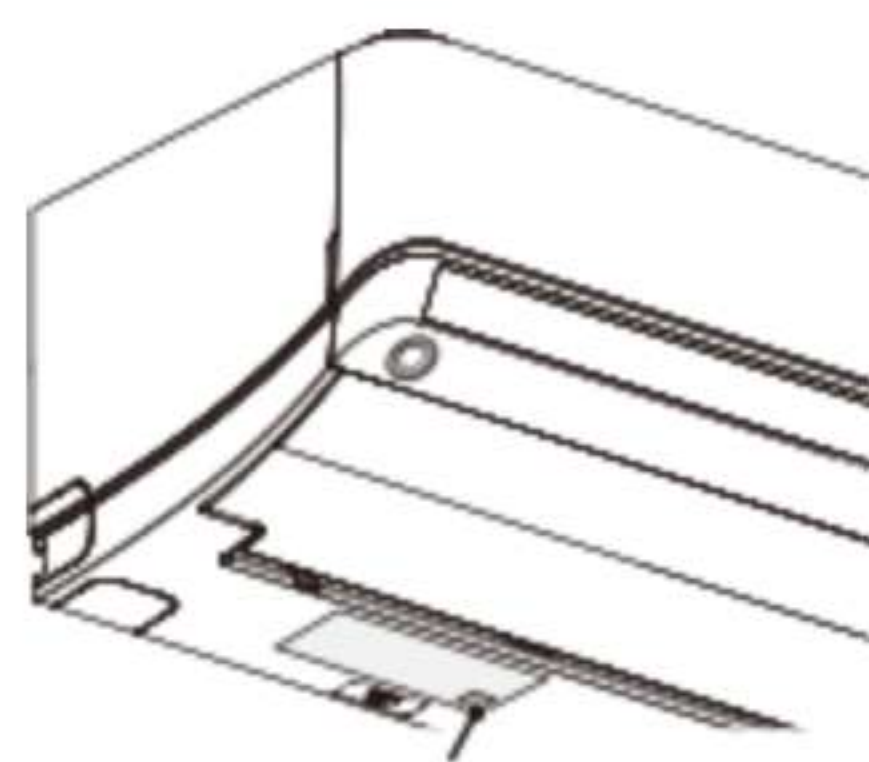
エアコンの下側にあるQRコードをスキャンすると、  
自動的に入力されます。



#### 1. 「QRコードスキャン」をタップ



2. 起動したカメラでQRコードをスキャン  
→「形名」と「製造番号」が表示されるので、「保存」や「OK」を押すと自動で入力されます。



QRコードはエアコン（室内ユニット）の下側に印刷されています。  
※エアコンの形状は製品により異なります



#### 3. 「設置場所」と「名称」を入力し「次へ」をタップ

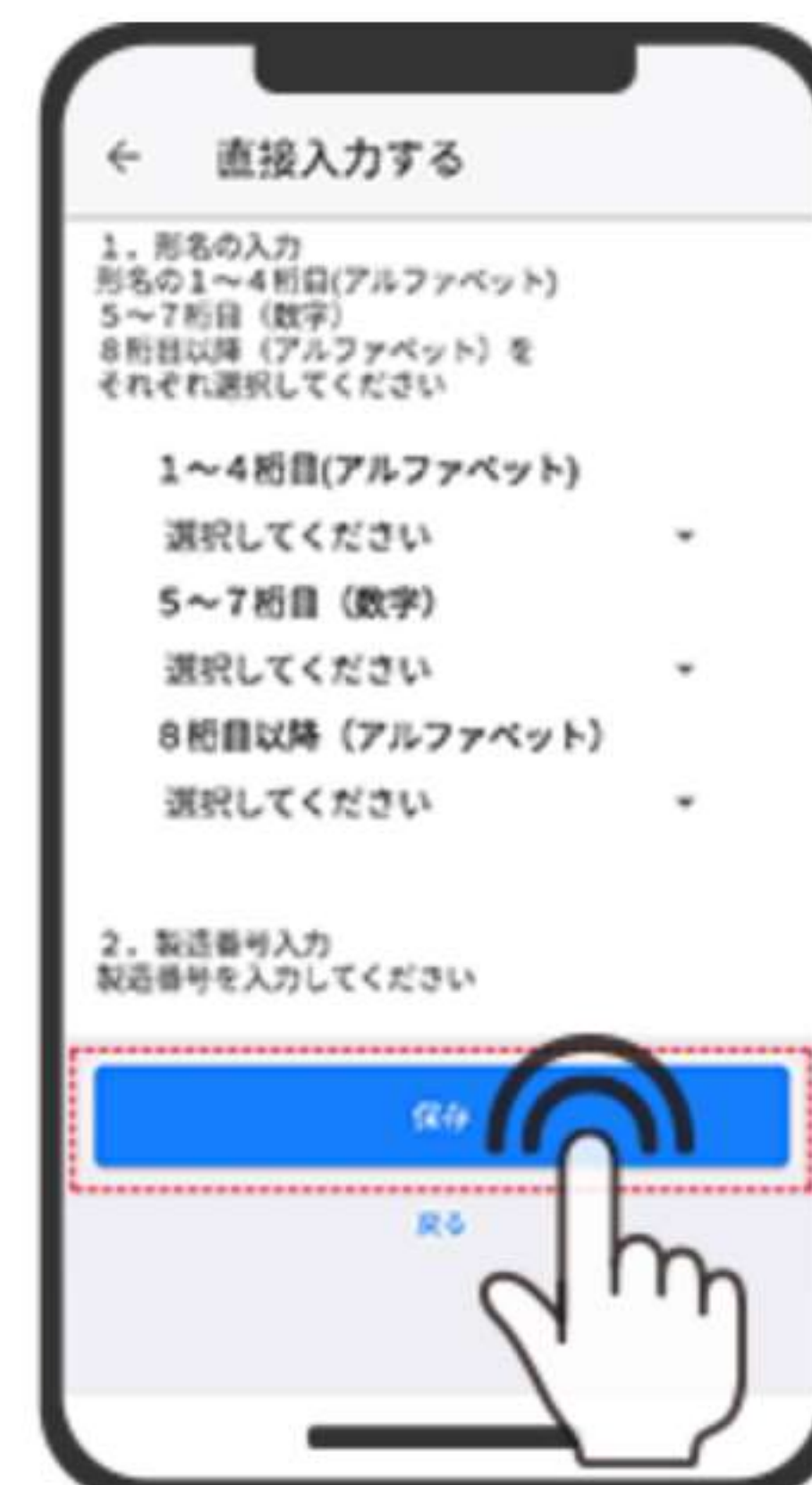
※入力した「設置場所」と「名称」は、アプリ画面に表示されます。  
※複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「設置場所」と「名称」にしてください。

#### 直接入力の場合

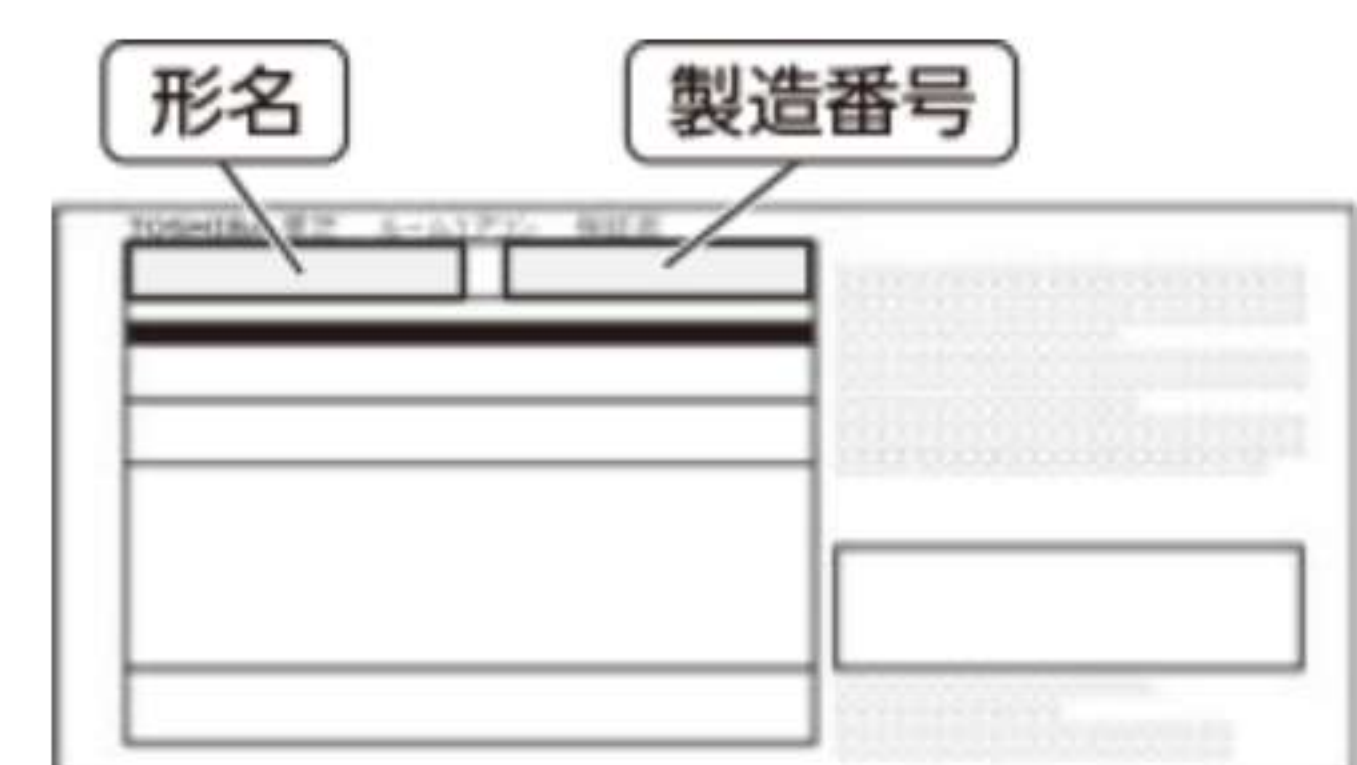
本体もしくは製品保証書に記載の情報を、  
それぞれ入力してください。



#### 1. 「直接入力」をタップ



#### 2. 入力したら「保存」をタップ



形名と製造番号は製品保証書の左上部分に印字されています。



#### 3. 「設置場所」と「名称」を入力し「次へ」をタップ

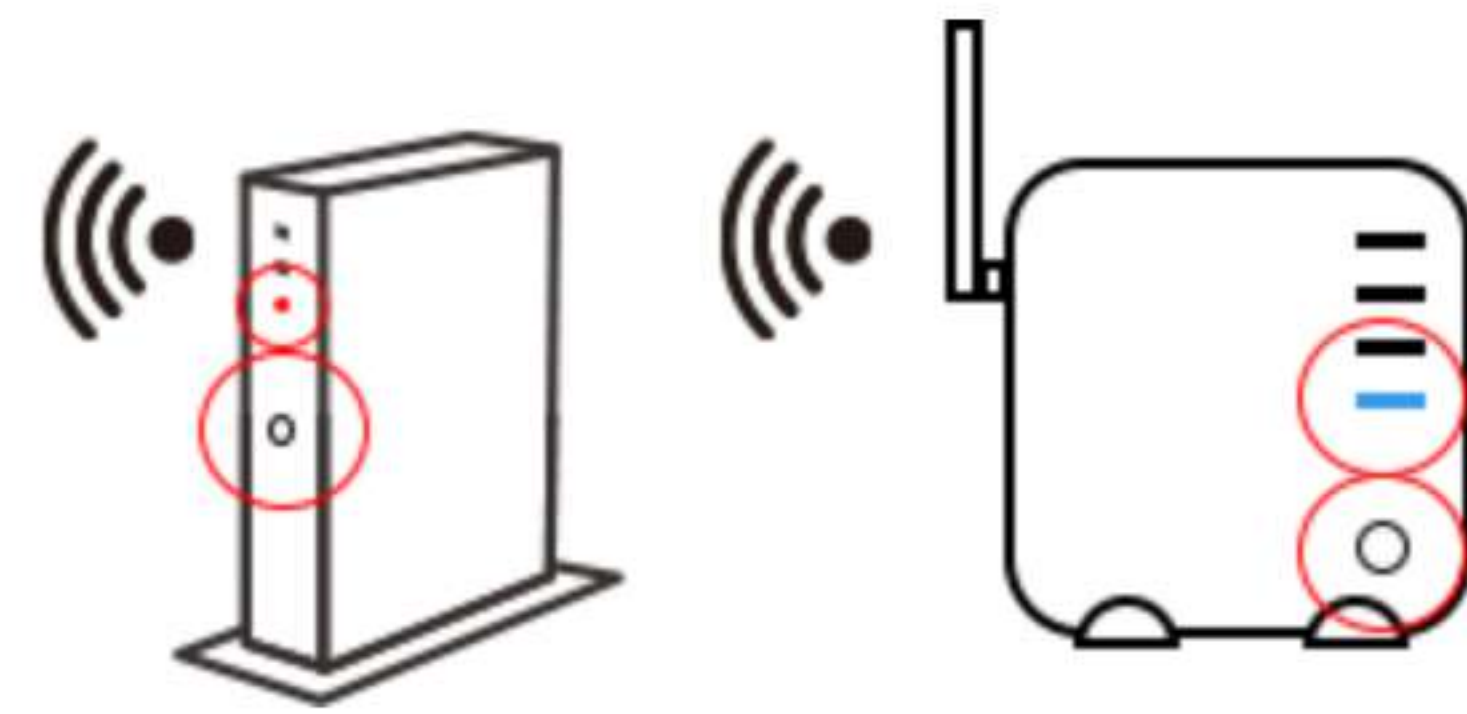
※入力した「設置場所」と「名称」は、アプリ画面に表示されます。  
※複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「設置場所」と「名称」にしてください。



「簡単接続」「手動接続」のいずれかの方法でエアコンをインターネットに接続してください。

無線LANルーターに、「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」といった「簡単接続用のボタン」と「接続状態を表示するランプなどの手段」があるかどうか確認してください。（詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。）

「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタン、接続状態を表示するランプなどの状態を確認する手段の例



- ①「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタン
- ②接続状態を表示するランプなどの状態を確認する手段があることを確認してください。

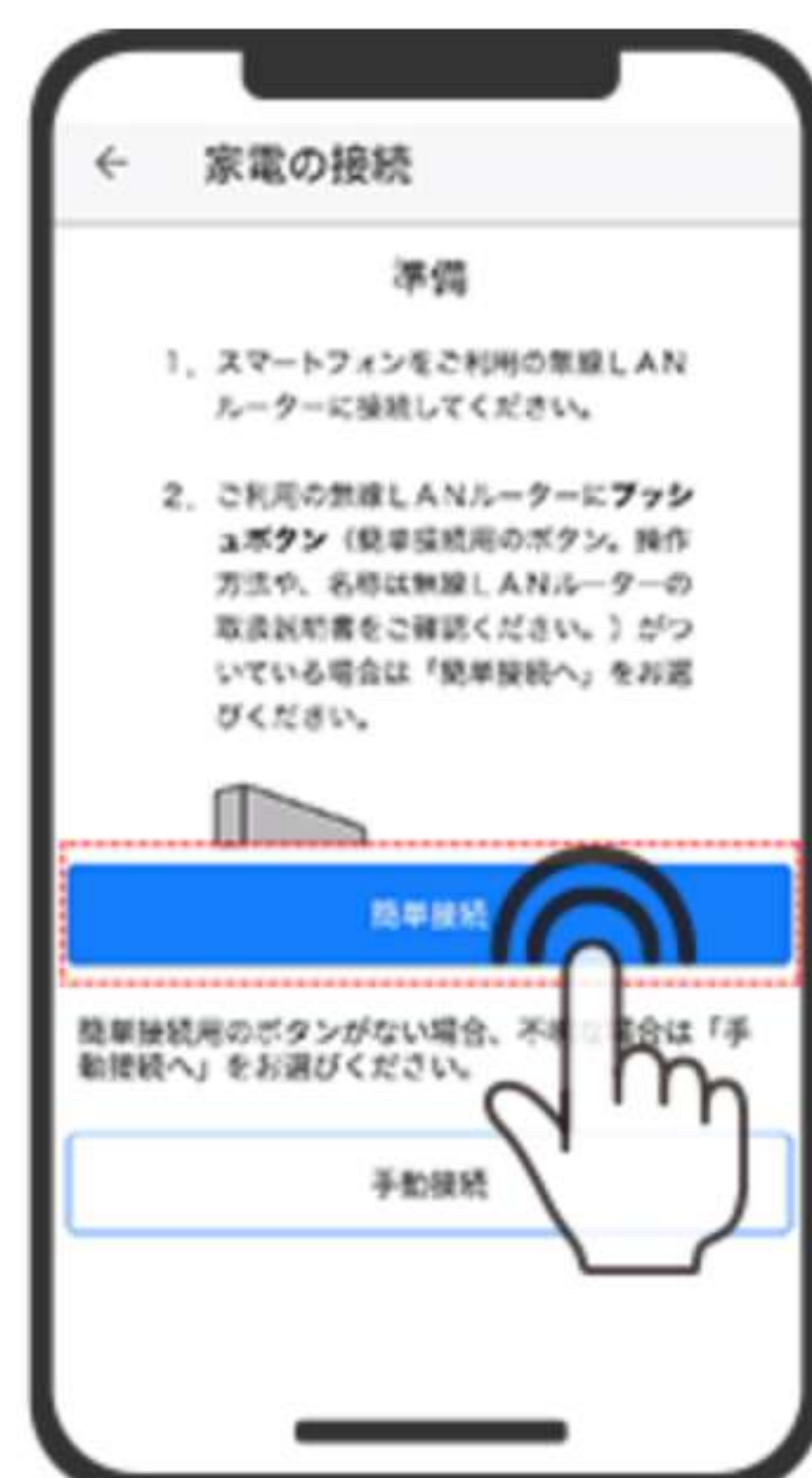
ある場合は簡単接続で無線LAN接続をおこなうことが可能です。  
ない場合、もしくはわからない場合は、手動接続で無線LAN接続をおこなってください。

### 簡単接続

無線LANルーター、エアコンのボタンを押すだけで  
接続したい方はこちらから

1. スマートフォンが無線LANルーターの**2.4GHz帯**に接続されていることを確認する。  
※接続されていない場合はSTEP2の①に従って接続してください。

#### 2. 「簡単接続」をタップ

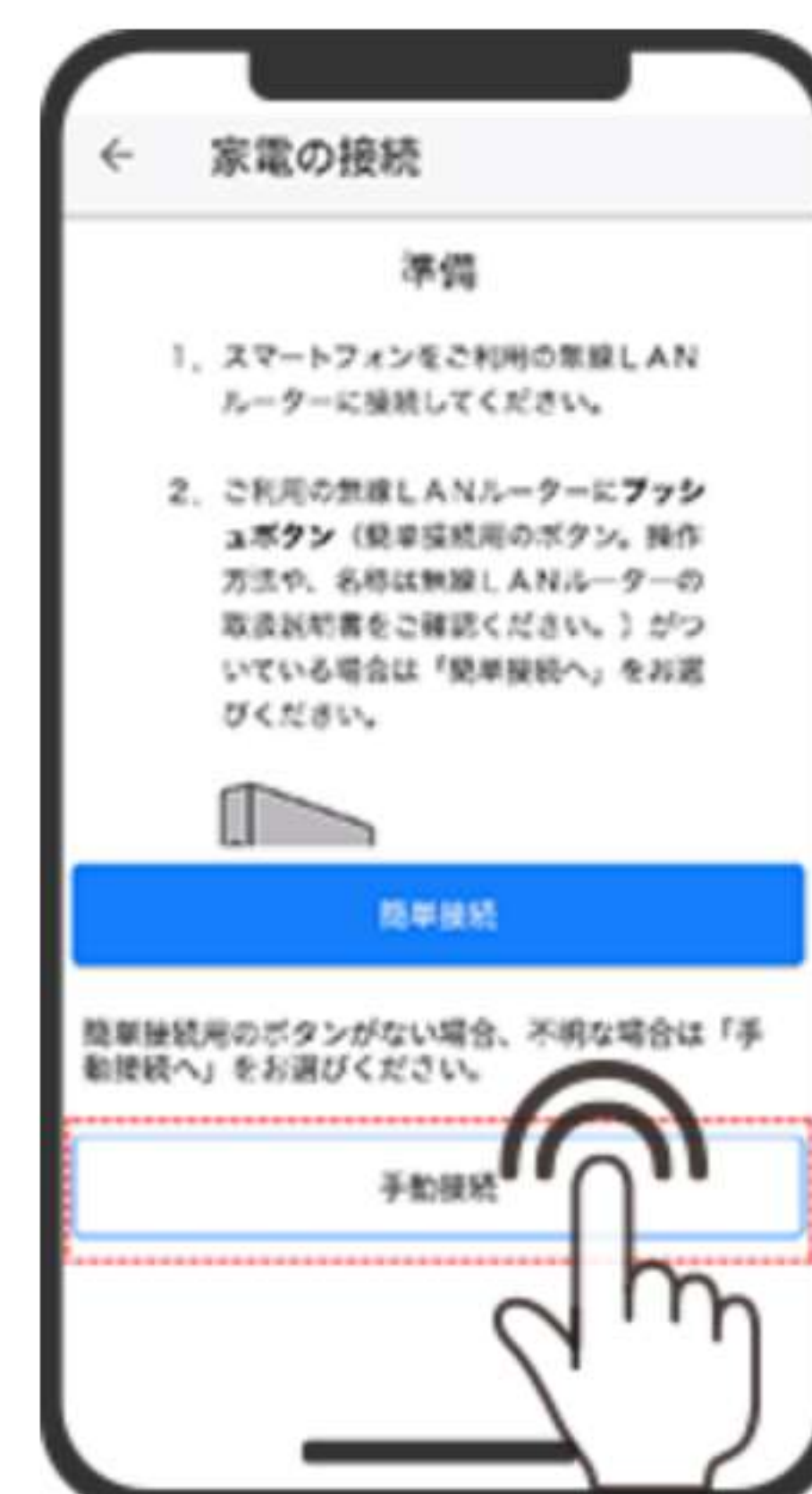


### 手動接続

無線LANルーター及びエアコンのSSID(ネットワーク名)、パスワードを直接指定して接続したい方はこちらから

1. スマートフォンが無線LANルーターの**2.4GHz帯**に接続されていることを確認する。  
※接続されていない場合はSTEP2の①に従って接続してください。

#### 2. 「手動接続」をタップ





3.無線LANルーターにある「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタンを接続用ランプが変化するまで長押しして接続できる状態にしたら、アプリ画面の「次へ」をタップ



手順3→4は**2分**以内に行ってください。



ボタンや接続確認用ランプの名称・場所、及びボタンの操作方法はメーカーによって異なります。詳しくは無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

「らくらくスタート」や「AOSS」などの名称の場合もあります。



[https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/img/app/guide\\_ac/Manual2-r.mp4](https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/img/app/guide_ac/Manual2-r.mp4)

3.お使いの機種によって以下のボタンを2回音が鳴るまで約10秒間押し続ける

●DT、DX、R、P、TE、Xシリーズ



無線LAN OFF/ON(長押し)

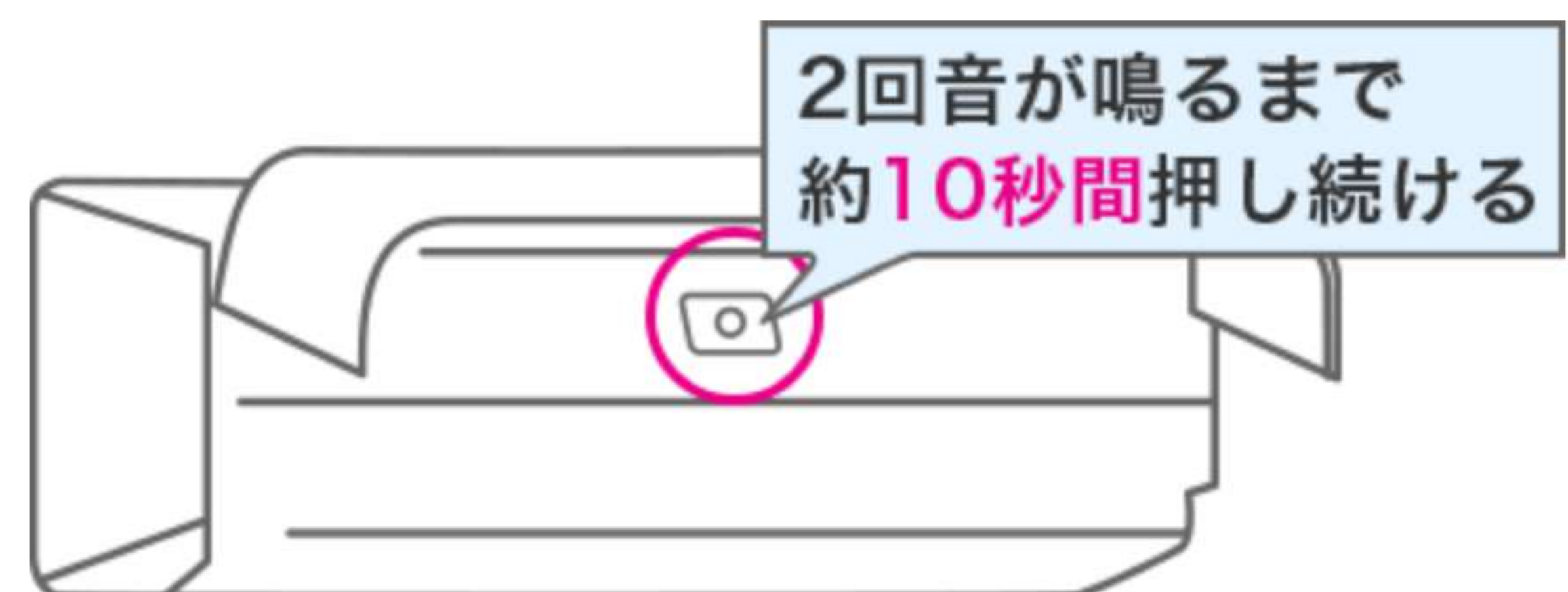
※ボタンの場所はリモコンによって異なります。



約5秒後に「ピッ」と音が鳴りますが、押し続けてください。  
約10秒後に「ピー」と音が鳴ったら離してください。  
(アンテナが早い点滅にならない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度リモコンの「無線LAN OFF/ON」を手順3にしたがって操作してください。)

参考動画  
「[手動接続モードへの入り方](#)」を見る

●DRシリーズ



※ボタンの場所はリモコンによって異なります。



約5秒後に「ピピピッ」と音が鳴りますが、押し続けてください。  
約10秒後に「ピッ」と音が鳴ったら離してください。  
(アンテナが早い点滅にならない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度室内ユニットのボタンを手順3にしたがって操作してください。)



4.お使いの機種によって以下のボタンを約5秒間押し続ける

●DT、DX、R、P、TE、Xシリーズ



無線LAN OFF/ON(長押し)

※ボタンの場所はリモコンによって異なります。

音が鳴ったら離してください。

約5秒後に「ピッ」と音が鳴ったら離してください。  
(アンテナが点滅していない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度リモコンの「無線LAN OFF/ON」を手順4にしたがって操作してください。  
アンテナが点灯している場合は接続できています。手順5へ進んでください。)

参考動画  
「[簡単接続モードへの入り方](#)」を見る

●DRシリーズ



※ボタンは室内ユニットの前面パネルを開けた中央付近にあります。

音が鳴ったら離してください。

約5秒後に「ピピピッ」と音が鳴ったら離してください。  
(アンテナが点滅していない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度室内ユニットのボタンを手順4にしたがって操作してください。  
アンテナが点灯している場合は接続できています。手順5へ進んでください。)

4.無線LANルーターの「パスワード(暗号化キー)」を入力し「次へ」をタップ



STEP2①で接続した無線LANルーターであることをご確認ください。  
無線LANルーターの接続にあたっては2.4GHz帯を使用してください。



[https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/img/app/guide\\_ac/Easy2-r.mp4](https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/img/app/guide_ac/Easy2-r.mp4)



5.4の操作後、エアコンのアンテナマークが点灯に変わったら「次へ」をタップ



6.「エアコン+4ケタの英数字」が表示されたらタップし、[接続できました]の画面になったら「次へ」をタップ



うまくいかない場合は、「よくあるご質問 [\[アプリ\] エアコンに簡単接続での接続ができない](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/faq_detail.html?id=1257&category=&page=1)」をご覧ください。



[https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/faq\\_detail.html?id=1257&category=&page=1](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/faq_detail.html?id=1257&category=&page=1)

7.「ユーザー情報(任意)」を入力し、「次へ」をタップすると、登録したエアコンのアイコンが表示されます。「エアコンまとめて操作」アイコンも同時に表示されます。登録したエアコンをまとめてオフできます。



エアコン接続完了

5.「エアコンに接続」をタップ



6.スマートフォンの「Wi-Fi」を開いて「Toshiba\_ac\_XXXX」をタップ



6、7の手順は、IoLIFEアプリではなくスマートフォン本体のWi-Fi設定での操作となります。

SSID : Toshiba\_ac\_XXXX  
(「XXXX」は機器固有の番号)  
パスワード : 12345678  
(共通の初期パスワードです)

※Androidスマートフォンでは、自動的に「Toshiba\_ac\_XXXX」を検出しこの手順は省略され接続開始される場合があります。

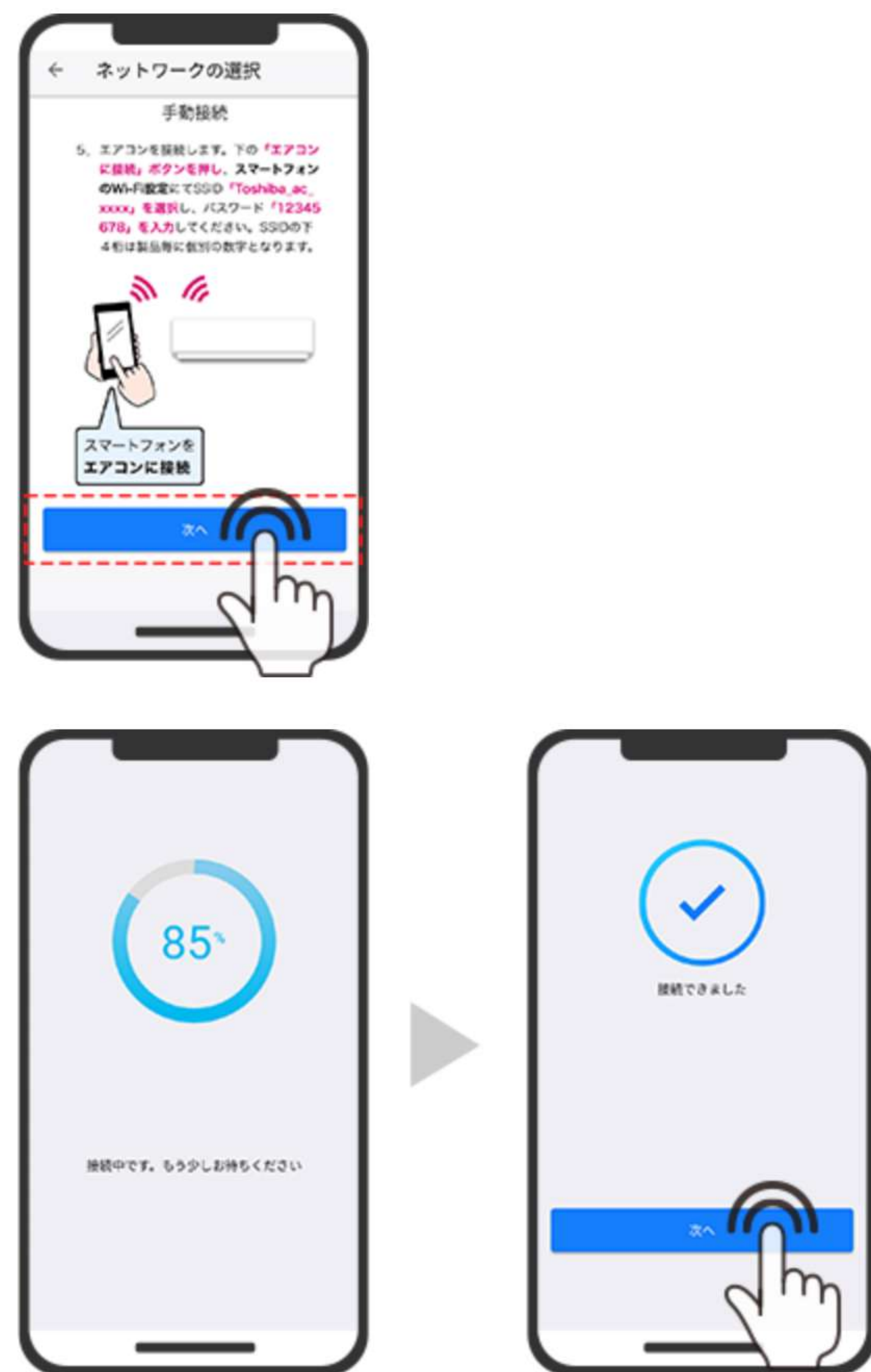
7.パスワード欄に「12345678」を入力し、「接続」をタップ



パスワードを入力し、「接続」をタップしたら、IoLIFEアプリを再び開いてください。



## 8. loLIFEアプリに戻り、「次へ」をタップ



うまくいかない場合は、「よくあるご質問 [\[アプリ\] エアコンに手動接続での接続ができない](#)」をご覧ください。



[https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/faq\\_detail.html?id=1258&category=&page=1](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/faq_detail.html?id=1258&category=&page=1)

9. 「ユーザー情報(任意)」を入力し、「次へ」をタップすると、登録したエアコンのアイコンが表示されます。「エアコンまとめて操作」アイコンも同時に表示されます。登録したエアコンをまとめてオフできます。



エアコン接続完了

## 二人以上で、loLIFEアプリサービスをご利用したい場合は

最初にエアコンを登録したスマートフォンから「家電の共有」を行うことで、ほかのユーザーと同じエアコンを操作できるようになります。

詳しくは、「こんなときは (FAQ) [二人以上で同じ登録家電に接続したい \(操作したい\)](#)」をご覧ください。



<https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/app/faq.html#kyouyuu>