

東芝過熱水蒸気オーブンレンジ アプリ活用ガイド

アイオー ライフ
IoLIFE 説明書

もくじ

こんなことができます	2
安全上のご注意	2
使用上のご注意	2
無線 LAN 仕様	2
商標について	2
無線 LAN 使用上のお願い	3
アプリのインストールから オーブンレンジとの接続まで	4
IoLIFE と スマートスピーカーとの連携	5
アプリ画面（ホーム画面）	6
レシピ画面	6
こんなときは	7
無線 LAN 接続オフのしかた	8
取扱方法、お困りの場合のご相談	8

アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン（Android™、iPhone）…… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ（無料）…… アプリのインストール（⇒P.4）
- インターネット環境…… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター…… オーブンレンジをインターネット回線に接続します。
※オーブンレンジとの接続は 2.4GHz 帯（IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n）を使用します。
【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA（いずれも TKIP または AES）に対応した機器をお使いください。推奨：WPA2（AES）
・無線 LAN ルーターの設定については、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- このアプリ活用ガイドをお読みになり、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（P.2）を必ずお読みください。
- お読みになったあとは、保証書と取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 専用アプリはバージョンアップにより、このアプリ活用ガイドに使用しているアプリ画面から予告なく変更または削除されることがあります。専用アプリについて詳しくは当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。

こんなことができます

- 離れた場所からのオープンレンジとの送受信
 - アプリにあるレシピの加熱情報を本体に送信することができます。
 - 予熱終了や加熱終了の通知を受け取ることができます。
- ユーザーサポート機能
 - エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
 - 通知を受けた後、スマートフォン上で修理点検の依頼まで行うことができます。
(保証の状況などによりできない場合もあります)
 - よくあるご質問、レシピ等オープンレンジを活用いただくための情報を提供します。

安全上のご注意


安全のために必ずお守りください


お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明

 **警告** 「死亡または重傷を負う可能性が想定されること」を示します。

図記号の説明

 (禁止) を示します。(してはいけないこと)

 (指示) を示します。(必ずすること)

警告



埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

ご使用の前に、この商品に同梱されている取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

使用上のご注意

- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでのオープンレンジへの送信ができなかったり、スマートフォンがオープンレンジからの通知を受け取れない場合があります。

無線 LAN 仕様

- 規格：IEEE802.11b/g/n
- 周波数：2.4GHz 帯
- 暗号化方式：WPA™ / WPA2™
- WPS バージョン：Version 2.0

商標について

- Google、Android、Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Amazon および Alexa は Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- “WPA™”、“WPA2™”、“Wi-Fi®” は“Wi-Fi Alliance®”の登録商標です。
- AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

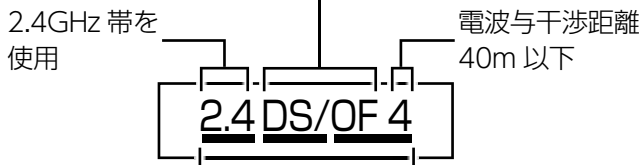
無線 LAN 使用上のお願い

■使用周波数帯

本機は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■使用している無線の仕様

変調方式が DSSS と OFDM



2.4GHz ~ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、東芝生活家電ご相談センター（→P.8）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→P.8）へお問い合わせください。

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。

本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。

- 磁場、静電気、電波障害が発生する場所で使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

- ・ 電子レンジ
- ・ 他の無線 LAN 機器
- ・ その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・ 電波が反射しやすい金属物など

※ SSID は無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

【本機の SSID について】

- ・ SSID : Toshiba_bf_xxxx
 - ・ パスワード : 12345678
- 「xxxx」は機器固有の番号です。

■セキュリティ対策

- 無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（→P.1）

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなる場合があります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

アプリのインストールからオープンレンジとの接続まで

「アプリの機能」「接続方法」「こんなときは」の詳しい説明は、当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>



1 アプリのインストール

- 1 Android の場合 → 「Play ストア」を起動する
iPhone の場合 → 「App Store」を起動する

- 2 アイオー ライフ
IoLIFE  で検索する

- 3 「IoLIFE」を選び、インストールする

2 ユーザー登録

- 1 「IoLIFE」アプリを起動して「新規登録」をタップする

画面の指示に従い、ユーザー登録を行います。

登録には

●メールアドレス

●パスワード

が必要です。

3 アプリにオープンレンジの情報を登録

- 1 スマートフォンを2.4GHzの無線LANルーターに接続する

○ 2.4GHz
× 5GHz



無線LAN ルーターによっては2.4GHz、5GHz の2つの帯域がある場合があります。

ここでは2.4GHz に接続してください。

5GHz に接続するとオープンレンジに接続できません。

- 2 「IoLIFE」アプリを開いて「+」をタップする

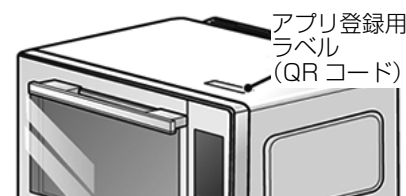
- 3 「オープンレンジ」をタップする

- 4 アプリ画面の指示に従い、製品情報を登録する

1. 「QR コードをスキャン」をタップして、カメラを起動させ、本体の天面（上面）にある QR コードを読み取る

2. 「形名」と「製造番号」が表示されるので、「保存」や「OK」を押す
「形名」と「製造番号」が自動で登録されます。

3. 「名前」と「設置場所」を入力し「次へ」をタップする
入力した「名前」と「設置場所」はアプリ画面に表示されます。
複数のオープンレンジをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」と「設置場所」にしてください。



4 オープンレンジをインターネットに接続

① 画面の指示に従い、無線LANルーターとオープンレンジの接続を行う

「簡単接続」または「手動接続」のいずれかの方法で接続してください。

無線LANルーターに、「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」といった「簡単接続用のボタン」と「接続状態を表示するランプなどの手段」があるかどうか確認してください。（詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。）

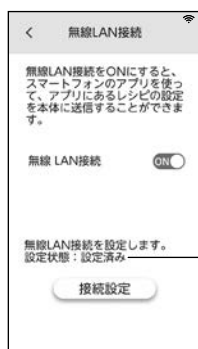
「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」ボタン、接続状態を表示するランプ、状態を確認する手段の例



「簡単接続」がある場合は簡単接続で無線LAN接続を行うことが可能です。
ない場合、もしくはわからない場合は、手動接続で無線LAN接続を行ってください。

5 無線LAN接続の製品本体画面

接続完了時



「設定状態：設定済み」

トップ画面（接続時）
（無線LANアイコンは点灯）



トップ画面（非接続時）
（無線LANアイコンは消灯）



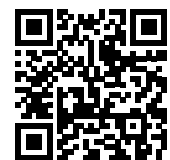
IoLIFE とスマートスピーカーとの連携

IoLIFE とスマートスピーカーを連携すると、オープンレンジの加熱設定（手動調理）を音声で設定できます。

（手動調理：レンジ、オープン予熱あり・予熱なし、過熱水蒸気予熱あり・予熱なし、グリル、蒸し、発酵、スチーム発酵）

接続方法など詳しい説明は、当社Webサイト「IoLIFE」の「スマートスピーカー連携」をご確認ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>



A. Amazon Alexa の場合

検索した当社 Web サイトの「Amazon Alexa との詳しい接続などを見る」をご覧ください。
音声操作の発話例もご覧いただけます。

B. Google アシスタントの場合

検索した当社 Web サイトの「Google アシスタント との詳しい接続などを見る」をご覧ください。
音声操作の発話例もご覧いただけます。

アプリ画面（ホーム画面）

（画像の表示は一例です。表示画面は変更になることがあります。）

アプリを起動すると、表示されます。

オープンレンジの通知設定やレシピ送信履歴を見ることができます。

食材を追加することで冷蔵庫の食材を管理できます（冷蔵庫未登録時は20点まで）。食材管理にあるものからレシピ検索ができます。

※🔔が「オープンレンジレシピ」の目印です。
👉は鍋やフライパンで調理する「一般レシピ」の目印です。



お問い合わせ、よくあるご質問

レシピトップ画面を表示します。

サービス一覧から食材管理、レシピへアクセスできます。

メニューから家電の設定やお知らせの確認などができます。



レシピ画面



栄養バランスを見る
一食あたりの摂取目安に対する割合を棒グラフで表示します。



一番下に不足している栄養成分3つを補うレシピをご紹介します。



レシピの加熱情報をオープンレンジに送信する

- ①レシピ画面下部の[送信]をタップする
- ②ポップアップ表示されたら[送信する]をタップする
- ③オープンレンジにレシピの加熱情報が表示されます(※)

※レシピによって、自動メニューが表示されるものと手動設定が表示されるものがあります。

●アプリから加熱情報を送信しないレシピが一部あります。

次の場合は送信を受け付けません。本体やネットワーク機器を確認してください。

- ・本体を使用中、設定中
- ・本体庫内が高温
- ・通信状態が悪いなど

こんなとき	お調べください・こんな理由です
<p>「簡単接続」設定中、製品本体画面に「CW1」と表示される</p>	<p>オープンレンジが無線 LAN ルーターと接続できていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN ルーターが「簡単接続」になっていますか。 →無線 LAN ルーターの取扱説明書にて、「簡単接続」の設定方法をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの「簡単接続」が終了していませんか。 →「簡単接続」は 2 分以内に、無線 LAN ルーターとオープンレンジの操作を終える必要があります。 ※設置場所により 2 分以内に操作を終えることができない場合は、「手動接続」を行ってください。 ●無線 LAN ルーターとオープンレンジの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをオープンレンジに近づけてください。
<p>「簡単接続」設定中、製品本体画面に「CW2」と表示される</p>	<p>無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。</p> <p>→インターネット接続を確認してください。他の機器（スマートフォンやパソコンなど）からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。</p> <p>→オープンレンジの接続をやり直す場合は、もう一度、P.4「3 アプリにオープンレンジの情報を登録」を行ってください。</p> <p>※無線 LAN 機能をオフにする手順は、P.8「無線 LAN 接続オフのしかた」をお読みください。</p>
<p>オープンレンジの製品本体画面で「無線 LAN 接続が完了しました」と表示されたが、スマートフォン側でオープンレンジを見つけることができない</p>	<p>スマートフォンが無線 LAN ルーターに接続されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●オープンレンジ登録の際には、スマートフォンとオープンレンジは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 →オープンレンジと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 →ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。
<p>「手動接続」設定中、製品本体画面に「CW1」と表示される</p>	<p>オープンレンジが無線 LAN ルーターと接続できていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN ルーターの選択画面で、無線 LAN ルーターの SSID が表示されていますか。 →オープンレンジとの接続操作を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 また、SSID の情報を取得するには、スマートフォンの位置情報サービスを有効にする必要があります。スマートフォンの設定をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの選択画面で、2.4GHz 帯の SSID を選択していますか。 →オープンレンジと無線 LAN ルーターとの通信は 2.4GHz 帯のみ対応しています。 ●オープンレンジとの接続画面で、「オープンレンジに接続」ボタンが「次へ」に変わりますか。 →スマートフォンがオープンレンジに接続されていません。 [オープンレンジに接続]をタップし、下記 SSID を選択し、パスワードを入力し、オープンレンジに接続ください。 SSID : Toshiba_bf_xxxx (※「xxxx」は機器固有の番号) パスワード : 12345678 ●アプリの登録が完了していますか。 →無線 LAN ルーターの選択画面で入力したパスワードが間違っている可能性があります。 無線 LAN ルーターのパスワードを再度ご確認ください。 ●無線 LAN ルーターとオープンレンジの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをオープンレンジに近づけてください。 ●スマートフォンが無線 LAN ルーターに接続されていますか。 →オープンレンジ登録の際には、スマートフォンとオープンレンジは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 ※オープンレンジと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 ※ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。
<p>「手動接続」設定中、製品本体画面に「CW2」と表示される</p>	<p>無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。</p> <p>→インターネット接続を確認してください。他の機器（スマートフォンやパソコンなど）からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。</p> <p>→オープンレンジの接続をやり直す場合は、もう一度、P.4「3 アプリにオープンレンジの情報を登録」を行ってください。</p> <p>※無線 LAN 機能をオフにする手順は、P.8「無線 LAN 接続オフのしかた」をお読みください。</p>
<p>二人以上で同じオープンレンジを操作したい</p>	<p>下記の操作を行うことで、ほかのユーザーのスマートフォンからも操作できるようになります。 ※あらかじめ、追加したいユーザーのスマートフォンにも loLIFE をインストールして、新しくユーザー登録を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (オープンレンジを登録したスマートフォンで) ホーム画面を表示する 2. ホーム画面右下のメニューをタップする 3. 「登録家電の共有」をタップして、ユーザーを追加したいオープンレンジをタップする 4. 「家電を共有する」をタップして、追加したいユーザーのログイン ID (メールアドレス) を入力しをタップする 5. 追加したいユーザーのログイン ID が表示されたら、その ID をタップして共有を始める 6. (追加したいユーザーのスマートフォン側に) 確認メッセージが表示されるので、「同意する」をタップする →このユーザーのスマートフォンでもオープンレンジを操作できるようになります。

こんなときは…つづき

こんなとき	お調べください・こんな理由です
ユーザー登録にて確認メールが届かない	●メールの拒否設定、迷惑メールフォルダ、メールアドレスの確認をしてください。 詳しくは、下記 URL の“ユーザー登録にて確認メールが届かない”をご参照ください。 URL : https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/faq.html
オープンレンジの無線 LAN 機能をオフにしたい	オープンレンジ製品本体画面で、下記の通り操作してください。 1. 「あたためる」[料理する]のトップ画面右上「  」をタップする 2. 「お手入れ・設定・使いかたガイド」の「設定」タブをタップする 3. 「無線LAN接続」をタップする 4. 無線LAN接続の  を押して、無線LANをオフにする
オープンレンジ本体のネットワーク設定を初期化したい	オープンレンジを破棄したり第三者に譲渡するときは、オープンレンジの初期化をしてください。 初期化するとオープンレンジに記録されたネットワーク情報が消去されます。 ※ 初期化する手順は、取扱説明書をご確認ください。 オープンレンジを第三者に譲渡するときは、アプリの「登録済みの家電」を削除してください。 アプリのトップ画面右下のメニューをタップし、[家電設定の編集]、[オープンレンジ]、[この家電を削除する]をタップします。
アプリの使用をやめたい(退会したい)	下記の通り、操作してください。 1. アプリのホーム画面右下のメニューをタップする 2. [アカウント管理]をタップする 3. [サービスの終了(退会)]をタップし、画面に従い操作する ※退会された場合、ご登録されたお客様情報等は全て消去されます。
スマートスピーカーがうまく接続できない	●スマートスピーカーとの接続及びセットアップをやり直してください。 ●IoLIFE とスマートスピーカーとの連携 (P.5) を確認してください。 ●ご使用されるスマートスピーカーにより設定が異なりますので、スマートスピーカーの取扱説明書に従って設定してください。

「アプリの機能」「接続方法」「こんなときは」の詳しい説明は、当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>



※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。



その場合は、お手数ですが、<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/> をご参照ください。

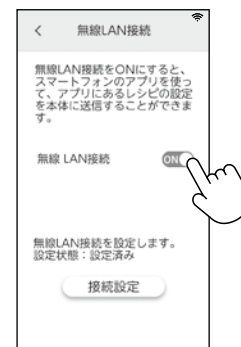


無線 LAN 接続オフのしかた

オープンレンジ製品本体画面で、下記の通り操作してください。

1. 「あたためる」[料理する]のトップ画面右上「」をタップする
2. 「お手入れ・設定・使いかたガイド」の「設定」タブをタップする
3. 「無線LAN接続」をタップする
4. 無線LAN接続の  を押して、無線LANをオフにする


- 無線LAN接続をオンに戻すときは、 を押し、 にします。
- 工場出荷時は、無線LAN接続しない設定になっています。



取扱方法、お困りの場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル

 **0120-1048-76**

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00
*当社指定休業日を除く

携帯電話など **0570-0570-33** (通話料: 有料)

FAX **022-224-6801** (通信料: 有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようお願いいたします。

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

東芝ライフスタイル株式会社

キッチン・リビング事業部

〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1