

アプリ活用ガイド

アイオー ライフ
IoLIFE 説明書

- このたびは東芝電気洗濯乾燥機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- この取扱説明書に使用しているアプリ画面は予告なく変更することがあります。

こんなことができます

- 外出先からスマホを操作してお洗濯ができる**
外出先から、洗濯コースや終了時間をその日のスケジュールに合わせてスマートフォンで自由に設定できます。
※外出先から予約運転を行う場合は、事前に洗濯機側で「外から予約」をスタートする必要があります。
- お洗濯シーンに合わせてアップデート アプリコース**
衣類・目的別に適したコースをアプリからダウンロード。快適なお洗濯をサポートします。
- スマホでどこに居ても運転状況がわかる**
室内でも屋外でも、洗濯機の状況が、スマートフォンで確認できます。運転終了までの残り時間などをチェックできます。
- 運転 開始・終了時などスマホにお知らせします。**
運転終了や自動投入ケース内の洗剤・柔軟剤が少なくなった時、また槽洗浄のお手入れ時期など、スマートフォンにお知らせします。
- 洗剤・柔軟剤オンライン購入機能**
洗剤・柔軟剤のオンライン購入をサポートします。買い忘れや重たい洗剤・柔軟剤の持ち運び、外出を控えたいなど日常のお悩みの解決にも役立ちます。
- サポートサービス機能**
洗濯機に関する質問や情報を調べたり、エラー発生時に、プッシュ通知を受け取ることができます。通知を受けた後は、
※修理依頼を行うことができます。
※保証の状況などにより、できない場合もあります。

アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン (Android、iPhone)** …… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ (無料)** …… スマートフォンから洗濯機を操作するために必要です。
インストールのしかた (→3 ページ)
- インターネット環境** …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線LAN ルーター** …… 洗濯機をインターネット回線に接続します。
※洗濯機との接続は 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n) を使用します。
【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) に対応した機器をお使いください。推奨：WPA2 (AES)
・無線 LAN ルーターの設定については取扱説明書をご覧ください。

無線 LAN 仕様、著作権など

- Amazon、Echo、Alexa および関連するすべてのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- Android および Google Play は Google LLC. の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Apple Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “WPA™”、“WPA2™”は“Wi-Fi Alliance®”の登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
- 規格：IEEE802.11b/g/n ●周波数：2.4GHz 帯
- 暗号化方式：WPA™ / WPA2™ ●WPS バージョン：Version 2.0

安全上のご注意

必ずお読みください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明



警告

「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。

*重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号の説明



中の絵と近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。



中の絵と近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。

警告



指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



禁止

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

使用上のご注意

- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでの洗濯機操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンなどによる遠隔操作の受け付けを止める場合は、切ボタンを押して電源を切ってください。

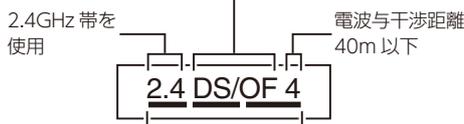
無線 LAN 使用上のお願い

■使用周波数帯

無線 LAN は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。
他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■本製品が使用している無線の様様

変調方式が DSSS と OFDM



2.4GHz ~ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、東芝生活家電相談センター（→ 4 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電相談センター（→ 4 ページ）へお問い合わせください。

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しているため、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解/改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■使用期限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。
制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

■日本国内でのみ使用できます。

■利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

■本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。

本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。

■磁場、静電気、電波障害が発生する場所で使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。

- ・電子レンジ ・他の無線 LAN 機器
- ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・電波が反射しやすい金属物など

※無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

【本機の SSID について】 * [xxxx] は機器固有の番号です。

- ・SSID : Toshiba_db_xxxx
- ・パスワード : 12345678

■セキュリティ対策

無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

■無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

■ファームウェアについて

本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。

■ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

アプリのインストールから 洗濯機との接続まで

1 アプリのインストール

1. Android の場合 → 「Play ストア」 を起動する
iPhone の場合 → 「App Store」 を起動する
2. アイオー ライフ **IoLIFE**  で検索する
3. 「IoLIFE」 を選び、インストールする

2 ユーザー登録

1. 「IoLIFE」 を起動する

画面上の「新規登録」をタップし、画面の指示に従い、ユーザー登録を行います。

登録には

- メールアドレス
- パスワード

が必要です。

2. 「IoLIFE」 にログインする

右のトップ画面が表示されます。



3 洗濯機との接続

・接続には洗濯機側の操作が途中必要になります。

●洗濯機と接続する前に…

無線 LAN ルーターが 2.4GHz 帯に対応していることをご確認ください。

アプリ利用者と洗濯機使用者が異なる場合は、本アプリの内容を使用者に伝えた上で、アプリをご利用ください。

●二人以上で同じ洗濯機に接続する場合は…

「IoLIFE」 → 「よくあるご質問」 項目内の「二人以上で同じ洗濯機に接続したい」をお読みください。

1. スマートフォンと

無線 LAN ルーターを接続する (2.4GHz)

すでに接続されている場合は、必要ありません。



2. 右のトップ画面の「+」をタッチして、洗濯機の新規登録を開始する

次に「新しく家電を登録する」 ⇒ 「家電を登録する」 ⇒ 家電の選択画面「洗濯機」の順にタッチしてください。



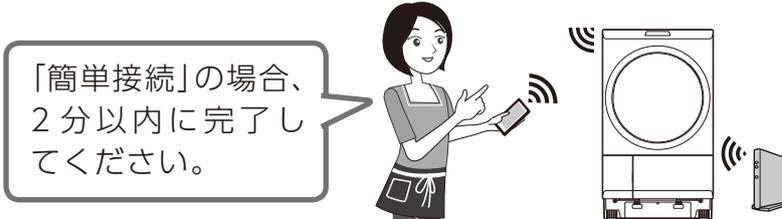
3. 洗濯機の形名、製造番号を入力する画面で、「QRコードをスキャン」をタッチしてカメラを起動させ、本体のQRコード(*)を読み取る

QRコードの位置はアプリの画面、または取扱説明書をご確認ください。

→取扱説明書「各部の名前」

(*)QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

4. 画面の指示に従い、無線LANルーターと洗濯機の接続を行う



「簡単接続」の場合、2分以内に完了してください。

※ご利用の無線LANルーターにプッシュボタン(「簡単接続」用のボタン)がない場合は、「手動接続」になります。

5. 接続完了の画面が表示されたら、「次へ」をタッチして、ユーザー情報(任意)を入力する

お知らせ

- 無線LANの周波数や規格により接続できない場合があります。
- 洗濯機との接続は2.4GHz帯(IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)を使用します。

6. 右の画面のように が表示されたら洗濯機の登録が完了

アプリを使用できます。



「アプリ導入・接続」「よくある質問」などの詳しい説明は、IoLIFE WEB サイトをご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>



取扱方法、お困りの場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル

 **0120-1048-76**

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00

*当社指定休業日を除く

携帯電話 **0570-0570-33** (通話料: 有料)

FAX **022-224-6801** (通話料: 有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようお願いいたします。

• お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

• 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

東芝ライフスタイル株式会社

リビングソリューション事業部

〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1