

東芝ルームエアコン アプリ活用ガイド

アイオー ライフ
IoLIFE 説明書
(Rev 2.0)

もくじ

こんなことができます……………	2
安全上のご注意……………	2
使用上のご注意……………	2
無線 LAN 使用上のお願い ……	3
アプリのインストールから エアコンとの接続まで ……	4
アプリ画面……………	6
こんなときは……………	7
取扱方法、お困りの場合のご相談 …	8

アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン (Android、iPhone)** …… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ (無料)** …… スマートフォンからエアコンを操作するために必要です。
インストールのしかた (→ 4 ページ)
- インターネット環境** …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター** …… エアコンをインターネット回線に接続します。
※エアコンとの接続は 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n) を使用します。
【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) に
対応した機器をお使いください。推奨：WPA2 (AES)
・無線 LAN ルーターの設定については、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- この取扱説明書で使用しているアプリ画面は、お使いのエアコンおよびスマートフォンによって異なります。またアプリ画面は予告なく変更することがあります。

こんなことができます


- 離れた場所からのエアコン操作、運転状況の確認
 - 外出先から運転の開始や停止、運転モードの切り換え、室温設定などができます。
 - エアコンの運転状況、室内の温度や湿度、タイマー設定などの状態を外出先から確認することができます。
- ユーザーサポート機能
 - エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
 - 通知を受けた後、スマートフォン上で修理点検の依頼まで行うことができます。(保証の状況などによりできない場合もあります)

安全上のご注意

必ずお読みください


お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。エアコンに関する安全上のご注意は、エアコン本体の取扱説明書をご確認ください。


表示の説明

 **警告** 「死亡または重傷(*)を負うことが想定されること」を示します。

*重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号の説明

 (禁止) を示します。(してはいけないこと)

 (指示) を示します。(必ずすること)

警告

外出先から操作する場合、エアコンやその周辺、在室する人の状況を確認できないため、事前に安全を十分確認して使用する

《事前(在室中)に確認する》

- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、電源プラグやコンセントにほこりが付着していないことを確認する。(接触不良や絶縁不良による発熱や発火・火災の原因)
- 他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する。(予期しない運転や停止により、体調をくずす原因)
- エアコンに異常がないことを確認する。(発煙・発火・火災の原因)
- 風の変化があっても室内に悪影響がでないこと(飛びやすい物がないこと等)を確認する。(風により物が落下し、火災・けが・家財汚損の原因)



指示

《宅外からの操作前、操作中に確認する》

- 人がいることがわかっている場合は、外出先からエアコンの操作をすることを知らせておく。(台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調をくずす原因)
 - ・温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
 - ・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などができないかたが在室している場合は、外出先から操作しないでください。
- こまめにエアコンの設定内容や運転状況をスマートフォンで確認する。(急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調をくずす原因)
 - ・エラーコードが表示されたときは、運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。



指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



禁止

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

使用上のご注意

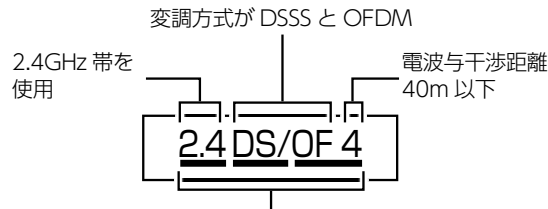
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでのエアコン操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンで操作後、当社のサーバーとエアコンが 24 時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。ただし、スマートフォンで操作後、さらにリモコンで操作した場合は通信ができなくても停止しません。
- スマートフォンで操作された内容は、リモコンの表示部には反映されません。

無線 LAN 使用上のお願い

■使用周波数帯

本機は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数帯を使用していることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■使用している無線の様



2.4GHz ~ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、東芝生活家電ご相談センター（→8 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→8 ページ）へお問い合わせください。

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。

本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。

- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

- ・電子レンジ
- ・他の無線 LAN 機器
- ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・電波が反射しやすい金属物など

※ SSID は無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

【本機の SSID について】

- ・ SSID : Toshiba_ac_xxxx
 - ・ パスワード : 12345678
- 「xxxx」は機器固有の番号です。

■セキュリティ対策

- 無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（→1 ページ）

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなることがあります。

- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

無線 LAN 仕様

- 規格 : IEEE802.11b/g/n
- 周波数 : 2.4GHz 帯
- 暗号化方式 : WPA™ / WPA2™
- WPS バージョン : Version 2.0

著作権など

- Android および Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “WPA™”、“WPA2™” は “Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

アプリのインストールからエアコンとの接続まで

1 アプリのインストール

1. Android の場合 → 「Play ストア」 を起動する
iPhone の場合 → 「App Store」 を起動する
2. アイオー ライフ IoLIFE  で検索する
3. 「IoLIFE」 を選び、インストールする

2 ユーザー登録

1. 「IoLIFE」を起動して「新規登録」をタッチする
2. 「メールアドレス」を入力して「次へ」をタッチする
入力したアドレスに、IoLIFE 事務局 (info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から「確認コード」が記載されたメールが届きます。
3. メールに記載された「確認コード」を入力して「次へ」をタッチする
4. パスワードを設定して「新規登録」をタッチする

3 エアコンとの接続

- ・エアコンでの設定が必要です。
- ・無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。

1. スマートフォンを 2.4GHz 帯の無線 LAN ルーターに接続する

すでに接続されている場合は、必要ありません。



2. 画面に表示されている  をタッチして、エアコンの
新規登録を開始する



3. 画面の案内に従って操作し、「家電の選択」画面で「エアコン」を選択する

4. 「家電の形名と製造番号を入力」画面で、「QRコードをスキャン(推奨)」をタッチして、エアコンの形名と製造番号を入力する

「QRコードをスキャン(推奨)」をタッチすると、スマートフォンのカメラが起動します。
エアコンの室内ユニット下面にあるQRコードを読み取ることで、形名と製造番号が自動で入力されます。

エアコン本体のQRコードが読めない場合は「自分で入力する」をタッチして、形名と製造番号を自分で入力することもできます。

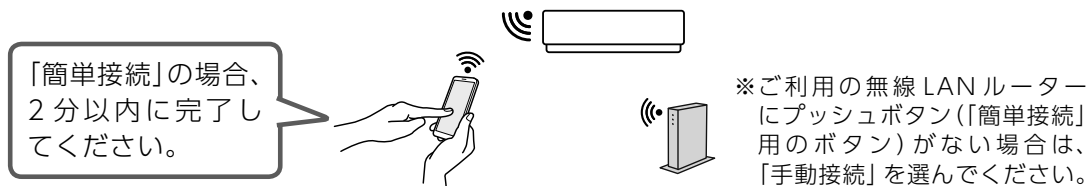
- ・形名と製造番号は、製品保証書に記載されています。
- ・間違った形名を設定した場合、一部の機能が使用できなかったり、正しく動作しない場合があります。



5. 「家電の名前と設置場所を入力」画面でエアコンの「名前」と「設置場所」を入力し、画面下の「次へ」をタッチする

- ・入力した「名前」と「設置場所」は、アプリの操作画面に表示されます。
複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」と「設置場所」を各エアコンに登録してください。

6. 画面の指示に従い、無線LANルーターとエアコンの接続を行う




7. 右の画面が表示されると接続が完了

画面下の「次へ」をタッチする。



8. 「ユーザー情報(任意)」を保存し、画面の指示に従い操作する

右の画面のように  が表示されたら
エアコンの登録が完了し、アプリを使用できます。




●二人以上で同じエアコンを操作したい場合は…

最初にエアコンを登録したユーザーから「家電の共有」をおこなうことで、ほかのユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。

→詳しい手順は、8ページ「二人以上で同じエアコンを操作したい」をお読みください。



アプリ画面

アプリを起動し、 をタッチすると、表示されます。

運転停止中の場合

ひとつ前の画面に戻ります

現在の室内温度・湿度、外気温、空気の汚れ、タイマー設定情報が表示されます

タッチしたモードで運転します

※お使いのモデルによっては、右にスライドさせることができます

冷房運転中の場合

風量・風向設定を開きます






付加機能設定を開きます

運転モードを切り替えます

運転を停止します

設定温度を調整します

アイコンについて

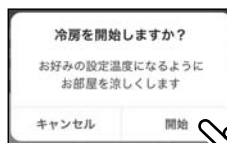
-  エアコンの操作画面(メイン画面)を開きます
-  ウィークリータイマーの設定画面を開きます
-  入タイマー、切タイマーの設定画面を開きます
-  エアコンの個別の設定や、通知設定を行います
-  サポート画面を開きます
よくあるご質問の確認、修理依頼等を行うことができます

- アプリ画面の構成や表示されるアイコンは、お使いのエアコンおよび運転モードによって変化します。
- 室外の温度は、運転停止中は表示されません。
- 室内湿度、空気の汚れは、お使いのエアコンによっては表示されません。
- アプリから操作をおこなったとき、エアコンから「ピッ」という音が鳴ります。

運転のしかた



① 運転したいモードをタッチする




② 「開始」をタッチする

- 運転を開始すると、選択した運転モードと設定室温がアプリ画面に表示されます。
- 運転中に運転モードを変更したい場合は、**運転切替** をタッチします。
運転モードアイコンが表示されるので、変更したいモードにタッチすると切り換えることができます。

「エアコンまとめてオフ」について

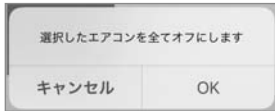
2台以上のエアコンを登録しているとき、「エアコンまとめてオフ」が使用できます。

アプリを起動し、 をタッチすると、「エアコンまとめてオフ」が表示されます。

IoTIFEに登録したエアコンをまとめてオフすることができます。また、登録した各エアコンの状態が確認できます。

●まとめてオフのしかた

- ① オフにしたいエアコンをタッチして選択する
※運転中のエアコンのみ選択できます
- ② 「オフにする」をタッチする
- ③ 画面に表示される確認表示の「OK」を
タッチする



※①で選択したエアコンがすべて停止します



エアコンまとめてオフ画面

例：エアコンを3台登録している場合







こんなときは

つづく...

こんなとき	お調べください・こんな理由です
エアコンの接続が完了せず、 エアコンの無線 LAN ランプ  が点灯または点滅している	エアコンの無線 LAN 機能を一度オフにしてからもう一度、スマートフォンで 4 ページ [3 エアコンとの接続] を行ってください。 ※無線 LAN 機能をオフにする手順は、各製品の取扱説明書をご参照ください。
「簡単接続」で接続できない	エアコンが無線 LAN ルーターと接続できていません。 ●無線 LAN ルーターが「簡単接続」になっていますか。 →無線 LAN ルーターの取扱説明書にて、「簡単接続」の設定方法をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの「簡単接続」が終了していませんか。 →「簡単接続」は 2 分以内に、無線 LAN ルーターとエアコンの操作を終える必要があります。 ※設置場所により 2 分以内に操作を終えることができない場合は、「手動接続」を行ってください。 ●無線 LAN ルーターとエアコンの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをエアコンに近づけてください。
	無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。 →インターネット接続を確認してください。他の機器（スマートフォンやパソコンなど）からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。
	スマートフォンの無線 LAN ルーターに接続されていません。 ●エアコン登録の際には、スマートフォンとエアコンは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 →エアコンと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 →ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。
「手動接続」で接続できない	エアコンが無線 LAN ルーターと接続できていません。 ●無線 LAN ルーターの選択画面で、無線 LAN ルーターの SSID が表示されていますか。 →エアコンとの接続操作を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 また、SSID の情報を取得するには、スマートフォンの位置情報サービスを有効にする必要があります。スマートフォンの設定をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの選択画面で、2.4GHz 帯の SSID を選択していますか。 →エアコンと無線 LAN ルーターとの通信は 2.4GHz 帯のみに対応しています。 ●エアコンとの接続画面で、[エアコンに接続] ボタンが [次へ] に変わりますか。 →スマートフォンがエアコンに接続されていません。 [エアコンに接続] をタッチし、下記 SSID とパスワードを入力し、エアコンに接続ください。 SSID : Toshiba_ac_xxxx (※[xxxx]は機器固有の番号) パスワード : 12345678 ●アプリの登録が完了していますか。 →無線 LAN ルーターの選択画面で入力したパスワードが間違っている可能性があります。 無線 LAN ルーターのパスワードを再度ご確認ください。
	「手動接続」設定後、エアコンの無線 LAN ランプ  が 1 秒間に 2 回点滅している (約 10 分で消灯します)

こんなときは…つづき

こんなとき	お調べください・こんな理由です
<p>「手動接続」で接続できない</p> <p>「手動接続」設定後、エアコンの無線 LAN ランプ  が 1 秒間に 2 回点滅している (約 10 分で消灯します)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN ルーターとエアコンの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをエアコンに近づけてください。 ●スマートフォンが無線 LAN ルーターに接続されていますか。 →エアコン登録の際には、スマートフォンとエアコンは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 ※エアコンと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 ※ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。
<p>「手動接続」設定後、エアコンの無線 LAN ランプ  が 1 秒間に 2 回点滅から 2 秒間に 1 回点滅に変わる</p>	<p>無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。 →インターネット接続を確認してください。他の機器 (スマートフォンやパソコンなど) からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。</p>
<p>二人以上で同じエアコンを操作したい</p>	<p>下記の操作をおこなうことで、ほかのユーザーのスマートフォンからも操作できるようになります。 ※あらかじめ、追加したいユーザーのスマートフォンにも IoLIFE をインストールして、新しくユーザー登録をおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (エアコンを最初に登録したスマートフォンで) アプリのトップ画面右下にある  をタッチしてメニューを開く 2. 「登録家電の共有」をタッチする 3. 画面の案内に従って操作し、追加したいユーザーのログイン ID (メールアドレス) を入力して「確認メッセージを送る」をタッチする →共有したいユーザーのスマートフォンにメッセージが送信されます 4. 共有したいユーザーのスマートフォンに確認メッセージが表示されたら、「家電を使用する」をタッチする →このユーザーも同じエアコンを操作できるようになります
<p>表示内容が実際の運転状況と異なる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●通信やサーバーの状況、スマートフォンの状態によって、遅れて表示されることがあります。 ●エアコンの室内ユニット内部にある自動運転ボタンを押して運転している場合、運転状況が正しく表示されない場合があります。
<p>表示内容を最新の状態に更新したい</p>	<p>画面を下にスワイプする (上から下にスライドさせる) ことで、表示内容を最新の状態に更新することができます。</p>
<p>エアコンの無線 LAN 機能をオフにしたい</p>	<p>無線 LAN 機能をオフにする方法は機種により異なります。 詳しくは各製品の取扱説明書をご参照ください。 ※無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンの無線 LAN ランプ  は消灯します。</p>
<p>タイマー設定をおこなったが、アプリ画面に表示されている時刻がずれている</p>	<p>エアコンおよびサーバーとの通信状況によって、アプリ画面に表示される時刻がずれる場合があります。タイマーは設定した時刻どおりに問題なく動作します。</p>
<p>エアコン本体のネットワーク設定を初期化したい</p>	<p>エアコンを廃棄したり第三者に譲渡するときは、エアコンの無線 LAN 機能をオフにしてください。無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンに記録されたネットワーク情報が消去されます。 ※無線 LAN 機能をオフにする手順は、各製品の取扱説明書をご参照ください。</p>

「アプリの機能」「接続方法」「こんなときは」の詳しい説明は、当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>

※上記アドレスは予告なく変更される場合があります。

その場合は、お手数ですが、<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/> をご参照ください。




お取り扱いについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。 販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

「東芝生活家電ご相談センター」

お電話・FAXをいただく際には、番号をお確かめのうえおかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル

 **0120-1048-76**

受付時間 **9:00~18:00 (平日・土) 9:00~17:00 (日・祝日)**

携帯電話 **0570-0570-33 (通話料: 有料)**

FAX **022-224-6801 (通信料: 有料)**

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報を提供することがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

エアコン事業部

〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1