

# IoLIFE接続方法

## エアコン編



3つのステップで、IoLIFE対応エアコンを登録し、使うことができます。

STEP1 :  
アプリをインストールして  
ユーザー登録

STEP2 :  
アプリにエアコンの情報を登録

STEP3 :  
エアコンをインターネットに  
接続

### インターネット環境をチェック

スマートフォンのほか、無線LANルーターなどのインターネット回線が必要です。



※Android5.0以降のスマートフォン、iOS12.0以降のiPhoneに対応しています。  
・全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません  
・タブレットは動作保証外です  
※接続にあたってはスマートフォンを無線LANルーターの2.4GHz帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)に接続する必要があります  
※モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)

### アプリをインストールしてユーザー登録

1 「IoLIFE」アプリをインストールして起動



Android の場合



iPhone の場合



[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toshiba\\_lifestyle\\_apps.iolife](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toshiba_lifestyle_apps.iolife)

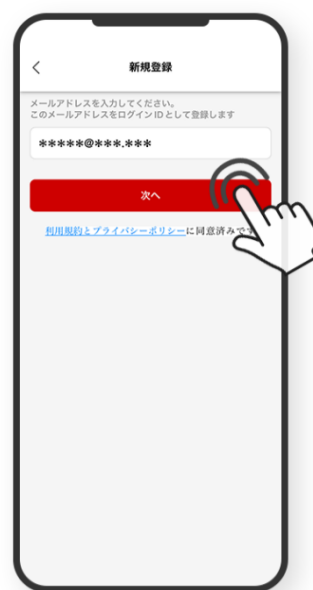


<https://apps.apple.com/jp/app/id1414830370>

2 「IoLIFE」アプリを起動して「新規登録」をタップ



**3** 「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップ



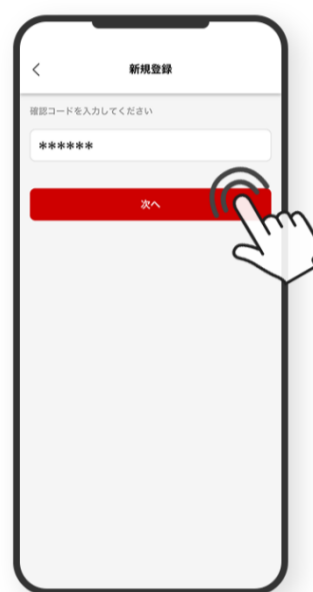
**4** ご登録されたアドレスに、IoLIFE事務局 (info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から「確認コード」の記載されたメールが届きます。

メールが届かない場合は「よくあるご質問：[アプリ]ユーザー登録の確認メールが届かない」の項目を参照してください。

このメールに記載された「確認コード」を入力し「次へ」をタップ



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2200>



**5** 「パスワード」を設定し「新規登録」をタップ



パスワードは、8文字以上の英数字、記号 (!、#、\$、%、^、\_、+、-、\*)で英、数、記号の2つ以上を組み合わせ設定してください。

▼  
ユーザー登録完了

IoLIFEの一部機能は家電の情報を登録しなくてもご利用いただけますが、家電コントロールなど、IoLIFEをより活用いただくにはアプリに家電の情報を登録いただく必要がございます。引き続き以下の手順でアプリに家電の情報を登録してください。

## アプリにエアコンの情報を登録

このセクションではアプリ内の「**1**家電登録前の準備」「**2**家電情報を入力」について解説しています。

最初に以下のページで、IoLIFE対応機種であることを確認してください。

IoLIFE対応エアコン機種一覧はこちら



<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/models-list/#anchor-1>

IoLIFE対応機種であることが確認できたら、以下の手順にしたがってエアコンを登録してください。

### 1 スマートフォンを2.4GHzの無線LANルーターに接続してください。

エアコンを接続する無線LANルーターに接続してください。すでに接続されている場合は、必要ありません。



ルーターによっては2.4GHz、5GHzの2つの帯域がある場合があります。

ここでは2.4GHzに接続してください。5GHzに接続するとエアコンが接続できません。

詳しくは、「よくあるご質問：[[アプリ](#)]スマートフォンの無線LANルーターへの接続方法を教えてください」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2215>

### 2 「IoLIFE」アプリを開いて「家電を追加」をタップ



### 3 家電登録前の準備について画面に従って進む

はじめてエアコンを登録する場合は「新しく家電を登録する」をタップ

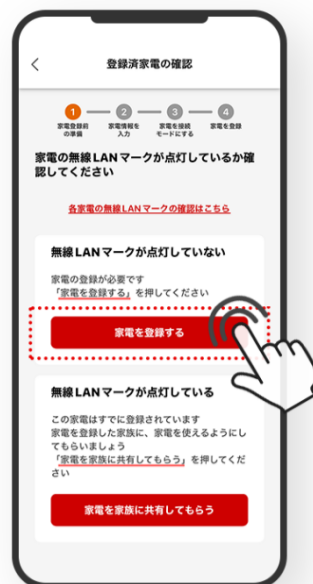
家族が登録済みのエアコンを使いたい場合は「よくあるご質問：[[アプリ](#)]1台の家電を2人以上で操作したい」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2218>



「家電を登録する」をタップ



「エアコン」をタップ



#### 4 登録家電情報を入力

「QRコードをスキャン（推奨）」「自分で入力する」のいずれかの方法で家電情報を入力してください。

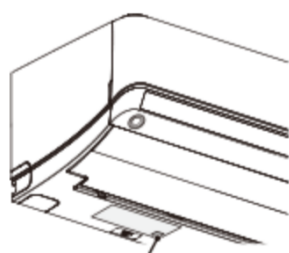


#### QRコードをスキャンの場合

エアコンの下側にあるQRコードをスキャンすると、形名と製造番号が自動的に入力されます。



→「形名」と「製造番号」が表示されるので、「保存」や「OK」を押すと自動で入力されます。

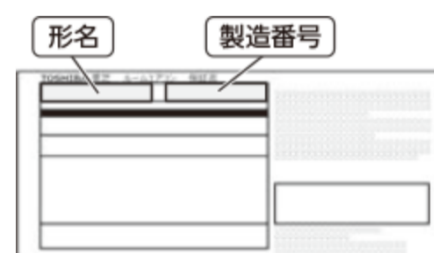


QRコードはエアコン（室内ユニット）の下側に印刷されています。

※エアコンの形状は製品により異なります

#### 直接入力の場合

本体もしくは製品保証書に記載の情報を、それぞれ入力してください。

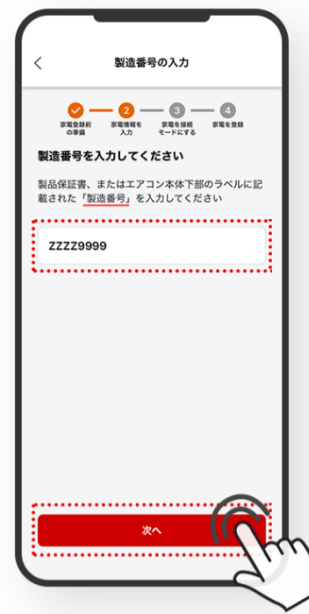


形名と製造番号は製品保証書の左上部分に印字されています。

形名を入力し「次へ」をタップ



「次へ」をタップ



製造番号を入力し「次へ」をタップ



「次へ」をタップ

「名前」と「設置場所」を入力し「次へ」をタップ

※入力した「名前」は、アプリのホーム画面（家電コントロール）に表示されます。  
 ※複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」にしてください。

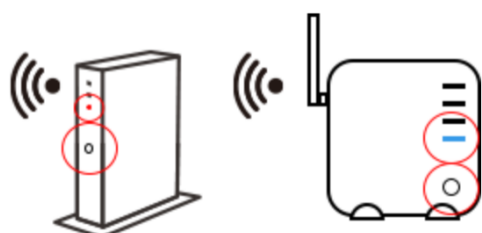


## ▲ エアコンをインターネットに接続

このセクションではアプリ内の「③家電を接続モードにする」「④家電を登録」について解説しています。

無線LANルーターに、「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」といった「簡単接続用のボタン」と「接続状態を表示するランプなどの手段」があるかどうか確認してください。（詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。）

「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタン、接続状態を表示するランプなどの状態を確認する手段の例



- ① 「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタン
- ② 接続状態を表示するランプなどの状態を確認する手段があることを確認してください。

ある場合は簡単接続で無線LAN接続をおこなうことが可能です。  
 ない場合、もしくはわからない場合は、手動接続で無線LAN接続をおこなってください。

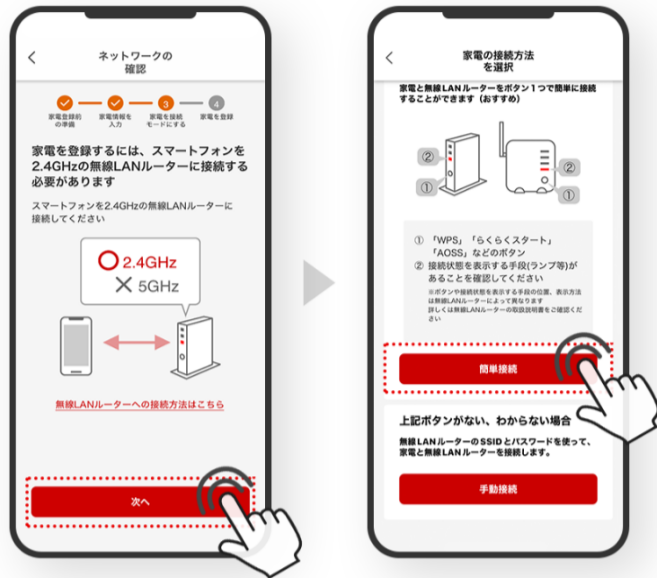
## 簡単接続

無線LANルーター、エアコンのボタンを押すだけで接続したい方はこちらから

1.スマートフォンが無線LANルーターの2.4GHz帯に接続されていることを確認する。

※接続されていない場合は「よくあるご質問：[アプリ]スマートフォンの無線LANルーターへの接続方法を教えてください」に従ってスマートフォンを無線LANルーターに接続してください。

2.次へをタップした後、「簡単接続」をタップ



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2215>

3.無線LANルーターにある「WPS」「らくらくスタート」「AOSS」などのボタンを接続用ランプが変化するまで長押しして接続できる状態にした後、アプリ画面の「次へ」をタップ



手順3→4は**2分**以内に行ってください。



ボタンや接続確認用ランプの名称・場所、及びボタンの操作方法はメーカーによって異なります。詳しくは無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

「らくらくスタート」や「AOSS」などの名称の場合もあります。



エアコン本体の無線LANマークが消えていることを確認し「消えている」をタップ

## 手動接続

無線LANルーター及びエアコンのSSID(ネットワーク名)、パスワードを直接指定して接続したい方はこちらから

1.スマートフォンが無線LANルーターの2.4GHz帯に接続されていることを確認する。

※接続されていない場合は「よくあるご質問：[アプリ]スマートフォンの無線LANルーターへの接続方法を教えてください」に従ってスマートフォンを無線LANルーターに接続してください。

2.次へをタップした後、「手動接続」をタップ



3.無線LANルーターの「SSID」「パスワード(暗号化キー)」を入力し「次へ」をタップ



エアコン本体の無線LANマークが消えていることを確認し「消えている」をタップ

4.お使いの機種によって以下のボタンを操作する

4.お使いの機種によって以下のボタンを操作する

△ N-DR/DRZシリーズ、K-DRシリーズ

- ① リモコンの「メニュー」ボタンを押す
- ② 「▲」または「▼」ボタンを押して、「無線LAN」を選択し「決定」を押す

- ③ 「▲」または「▼」ボタンを押して、「簡単接続」を選択し「決定」を押す
- ④ エアコンから「ピッ」と音が鳴ったことを確認する

△ N-DR/DRZシリーズ、K-DRシリーズ

- ① リモコンの「メニュー」ボタンを押す
- ② 「▲」または「▼」ボタンを押して、「無線LAN」を選択し「決定」を押す

- ③ 「▲」または「▼」ボタンを押して、「手動接続」を選択し「決定」を押す
- ④ エアコンから「ピー」と音が鳴ったことを確認する

△ DZ、DT、DX、R、P、TE、Xシリーズ

無線LAN OFF/ON(長押し)

※ボタンの場所はリモコンによって異なります。

約5秒後に「ピッ」と音が鳴ったら離してください。  
 (アンテナが点滅していない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度リモコンの「無線LAN OFF/ON」を手順4にしたがって操作してください。アンテナが点灯している場合は接続できています。手順5へ進んでください。)

参考動画  
 「簡単接続モードへの入り方」を見る

<https://www.toshiba-lifestyle.com/sites/default/files/2021-06/Easy2-r.mp4>

△ DZ、DT、DX、R、P、TE、Xシリーズ

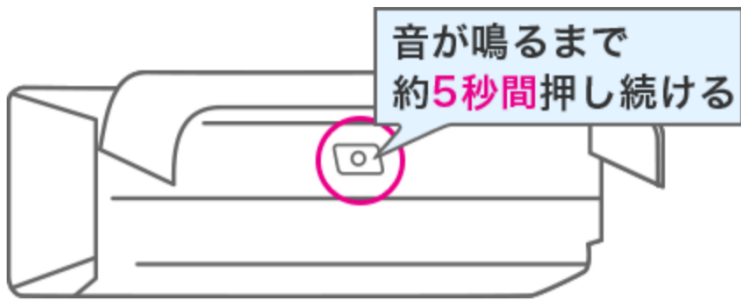
無線LAN OFF/ON(長押し)

※ボタンの場所はリモコンによって異なります。

約5秒後に「ピッ」と音が鳴りますが、押し続けてください。  
 約10秒後に「ピー」と音が鳴ったら離してください。  
 (アンテナが早い点滅にならない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度リモコンの「無線LAN OFF/ON」を手順3にしたがって操作してください。)

参考動画  
 「手動接続モードへの入り方」

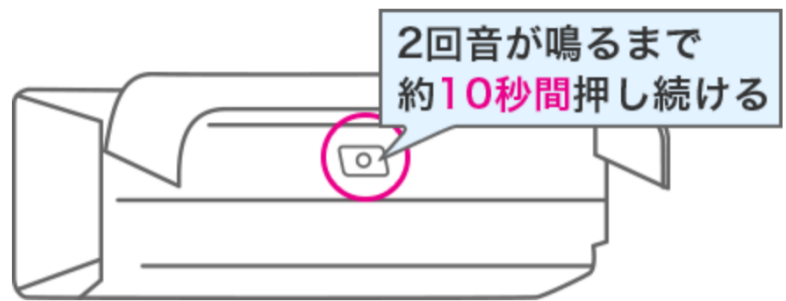
<https://www.toshiba-lifestyle.com/sites/default/files/2021-06/Manual2-r.mp4>



※ボタンは室内ユニットの前面パネルを開けた中央付近にあります。

音が鳴ったら離してください。

約5秒後に「ピピピッ」と音が鳴ったら離してください。  
 (アンテナが点滅していない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度室内ユニットのボタンを手順4にしたがって操作してください。  
 アンテナが点灯している場合は接続できています。手順5へ進んでください。)



※ボタンの場所はリモコンによって異なります。

約5秒後に「ピピピッ」と音が鳴りますが、押し続けてください。  
 約10秒後に「ピッ」と音が鳴ったら離してください。  
 (アンテナが早い点滅にならない場合、もしくはアンテナマークが消灯した場合は、再度室内ユニットのボタンを手順3にしたがって操作してください。)

5.4の操作後、エアコンのアンテナマークが点灯または点滅に変わったら「次へ」「点灯また点滅はしている」をタップ

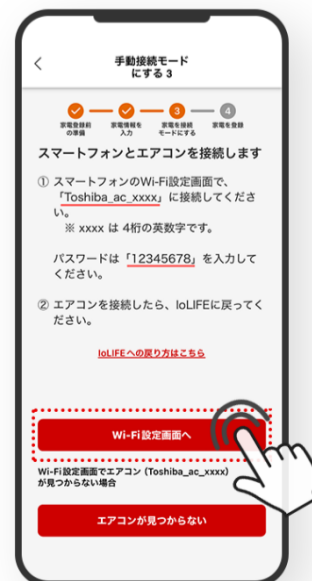


※画面はお使いの機種によって異なります。  
 上記はN-DRシリーズの画面です。

5.4の操作後、エアコンのアンテナマークが点滅に変わったら「次へ」「点滅している」をタップ



※画面はお使いの機種によって異なります。  
 上記はN-DRシリーズの画面です。



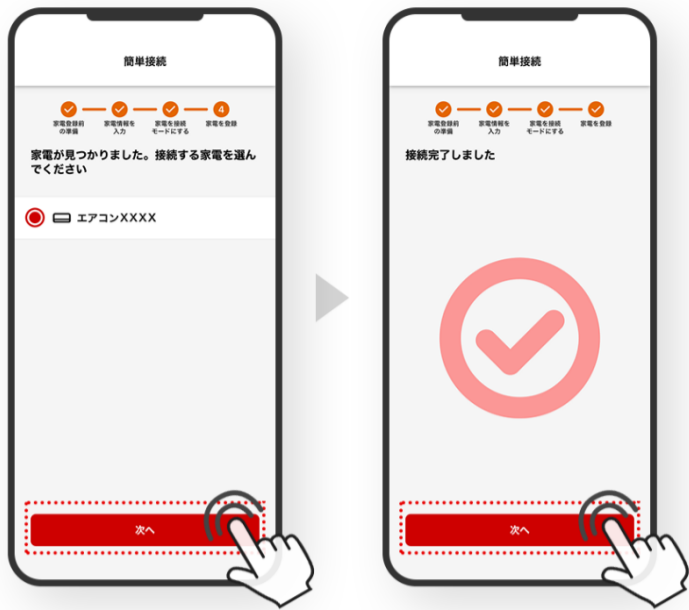
6. 「Wi-Fi設定画面へ」をタップ

アプリ画面からスマートフォンの設定画面に自動的に移動します。



6. 「エアコン+4ケタの英数字」が表示されたら選択し「次へ」をタップ。

「接続完了しました」の画面になったら「次へ」をタップ。



エアコン接続完了

※うまくいかない場合は、「よくあるご質問：[\[アプリ\]簡単接続がうまくできない](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2194)」をご覧ください。



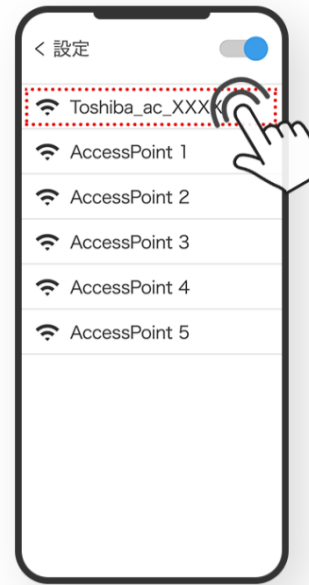
<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2194>

7. スマートフォンの「Wi-Fi」を開いて「Toshiba\_ac\_XXXX」をタップ

6、7の手順は、「IoLIFE」アプリではなくスマートフォン本体のWi-Fi設定での操作となります。


SSID : Toshiba\_ac\_XXXX  
(「XXXX」は機器固有の番号)  
パスワード : 12345678  
(共通の初期パスワードです)

※Androidスマートフォンでは、自動的に「Toshiba\_ac\_XXXX」を検出しこの手順は省略され接続開始される場合があります。



8. パスワード欄に「12345678」を入力し、「接続」をタップ

パスワードを入力し、「接続」をタップしたら、

 「IoLIFE」アプリを再び開いてください。



9. 「IoLIFE」アプリに戻り、「次へ」をタップ

アプリ画面からスマートフォンの設定画面に自動的に移動します。



「接続完了しました」の画面になったら「次へ」をタップ。



エアコン接続完了

※うまくいかない場合は、「よくあるご質問：[\[アプリ\]手動接続がうまくできない](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2195)」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2195>

サービス向上のためユーザー情報入力の入力をお願い致します。  
(入力はあとからでも行えます)

ご入力いただき「保存」をタップ



登録家電の共有について選択。

あとで行う場合は「今はしない」をタップ。



### 1台のエアコンを2人以上で「IoLIFE」アプリを使って操作するには

最初にエアコンを登録した人の「IoLIFE」アプリで、2人目以降の人に「登録家電の共有」を行うことにより、2人目以降の人も「IoLIFE」アプリを使ってエアコンを操作できるようになります。

詳しくは、「よくあるご質問：[アプリ]1台の家電を2人以上で操作したい」で設定方法をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2218>