TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝エアコン用 ボイスコントローラ[東芝リモコン送信器] 形名 RB-VC01 取扱説明書 ①

日本国内専用品
Use only in Japan

- このたびは東芝エアコン用ボイスコントローラ[東芝リモコン送信器]をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この製品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

保証書付き

音声でエアコンの運転ができます。
家事や育児でその場所を離れられないときや暗いお部屋にいるときに便利です。
ボイスコントローラは、手元(1m以内を目安)でお使いください。

<仕　様>

品　　名	ボイスコントローラ
形　　名	RB-VC01
電　　源	DC4.5V（単３形アルカリ乾電池３本）
外 形 寸 法	高さ 39mm ×幅 82mm ×奥行き 82mm
本 体 質 量	91 g

1.安全上のご注意

製品および取扱説明書には、お使いになる方やほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。
記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

● 表示の説明

⚠警告「死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること」を示します。

⚠注意「軽傷（＊2）や物的損害（＊3）の発生が想定されること」を示します。

＊1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

● 図記号の説明

（禁止）を示します。（してはいけないこと）

（指示）を示します。（必ずすること）

注意を促す内容を示します。

⚠警告

分解禁止

分解・改造・修理をしない
火災・やけど・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店または、東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

指示

本製品は日本国内専用
他国には独自の安全規格が定められており本製品は適合しません。

異常な臭いがしたり、異常音がしたり、過熱、発煙したときは、電池を抜く
お買い求めの販売店に点検を依頼してください。

製品を廃棄するときは、次の内容を守る
お買い求めの販売店に、ご相談いただくか、地方自治体の条例または規則に従ってください。

禁止

つぎの場所では使用しない
- ふろ場など、水がかかったり、湿気の多い場所
- 火のそばなどの高温の場所
- 直射日光が当たる場所
- 極端な高温、低温の場所
- ほこりの多い場所
- 振動の強い場所
- 磁石、スピーカなど磁気を発するものの近くの場所

火災、やけど、故障の原因になります。

製品の近くや上にコップ、花びんなど、液体の入った容器を置かない
液体がこぼれて内部に入ると、故障の原因になります。万一本体内部に入った場合は、電池を抜き、お買い求めの販売店に点検を依頼してください。

乳幼児の手の届くところに置かない
乾電池を飲み込んだときは、すぐに医師に相談してください。

ぬれた手で本製品を操作しない
故障の原因となります。

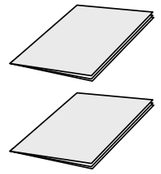
⚠注意

- 極性表示［(＋）と（−)］を間違えて挿入しない
- 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池をまぜて使用しない
- 乾電池に表示されている「使用推奨期限」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池を使用しない
- ショート・分解・加熱・火の中に投入しない
  これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。
  製品に付着したときは、液に直接触れないでふき取ってください。
- 高い場所に置かない
  落下してけがの原因になります。
  また、故障の原因になりますので、落下しない場所へ置いてください。

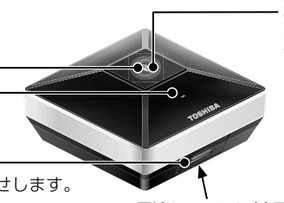
2.付 属 品

単3形アルカリ乾電池（3本）

取扱説明書（2枚）



3.各部のなまえ



スタートボタン
使うときに最初に押します。

マイク
音や声を認識します。

スピーカー
音声認識した内容を、音や声でお知らせします。

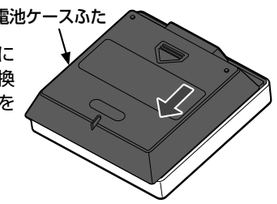
電池ケースふた（底面）

お知らせランプ
ボイスコントローラの状態をランプでお知らせします。
- 青色（点灯）：音声認識受付中に点灯します。
- 青色（点滅）：信号送信中や音声お知らせ中に点滅します。
- だいだい色（点灯）：電池残量が少なくなると点灯します。（新品の乾電池に交換してください）

4.電池を入れる

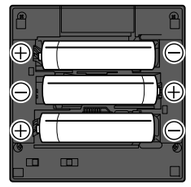
1) 電池ケースふたの▼マークを押しながら、矢印方向に引く

※電池を入れる前に「7.各種設定を切り換える」の 機種設定 を行ってください。



2) 単3形アルカリ乾電池を3本入れ、ふたを閉める

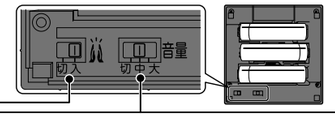
ボイスコントローラに電池を入れるとメロディー音が鳴り、ボイスコントローラが起動したことをお知らせます。



5.音の設定を切り換える

●お好みに合わせて設定してください。

ボイスコントローラの電池ケースふたを開け、機能切換スイッチを操作する



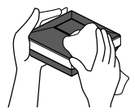
(3回手をたたく)の切換「切」／「入」
- 手をたたく音の認識有無を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「入」に設定されています。
- スタートボタンだけで使用したいときは「切」に設定してください。

スピーカーの音量切換「切」／「中」／「大」
- スピーカーからの音や声の音量を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「中」に設定されています。
- 聞こえにくいときは「大」に設定してください。
- 音や声が気になるときは「切」に設定してください（メロディー音は小音となります）。

6.お手入れ

やわらかい布でからぶきする

※水洗いをしないでください。
故障の原因になります。



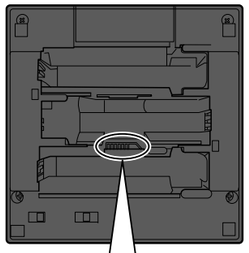
- 長期間使用しないときは、リモコンの電池を抜いてください。入れたまま放置すると乾電池の液漏れや放電のおそれがあります。

7.各種設定を切り換える

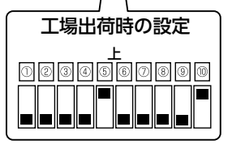
●ご使用の前に必ず 機種設定 を行ってください。

ボイスコントローラの電池ケースふたを開け、乾電池を取りはずし、先の細いもので各種設定を切り換えます。

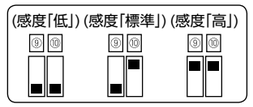
※取扱説明書①（裏面）の「8.適用機種と機種設定」により、お使いのエアコンの機種設定アルファベットを確認し、右図の設定に合わせてください。（設定が合っていないと誤動作の原因になります。）



工場出荷時の設定



(感度「低」)(感度「標準」)(感度「高」)



① **テレビ「あり」（下）／「なし」（上）**
- テレビのオン／オフ操作をする(=「あり」)、しない(=「なし」)の設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「あり」に設定されています。

② **切タイマー「1時間」（下）／「2時間」（上）**
- 切タイマーの時間を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「1時間」に設定されています。

③ **A/B切換「A」（下）／「B」（上）**
- 送信信号のA/B設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「A」に設定されています。

④ **空気清浄運転切換「あり」（下）／「なし」（上）**
- ボイスコントローラで運転するときに空気清浄運転を実施する(=「あり」)、しない(=「なし」)の設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「あり」に設定されています。

⑤ **風あて切換「あり」（下）／「なし」（上）**
- ボイスコントローラでおまかせ自動、おすすめ運転をするときに風あてを実施する(=「あり」)、しない(=「なし」)の設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「なし」に設定されています。

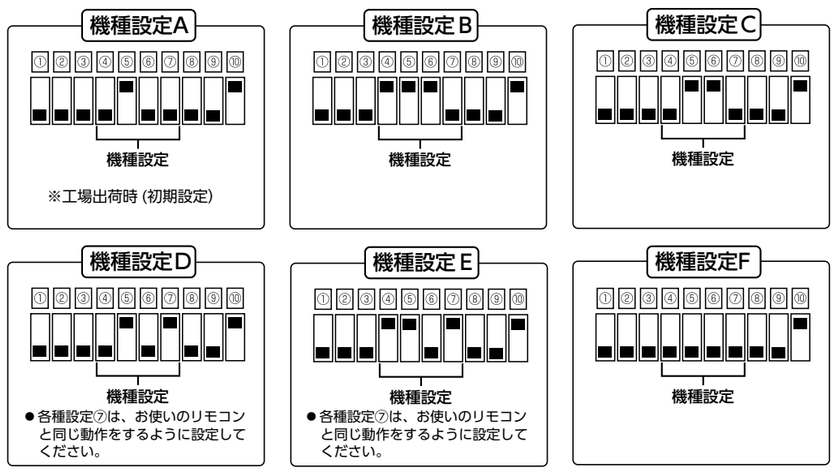
⑥ **停止コード切換「1」（下）／「2」（上）**
- 機種に対応した停止コードを切り換えます。
- 工場出荷時は「1」に設定されています。

⑦ **クリーニング運転時換気動作切換「クリーニングしずか・ホコリ排出なし」（下）／「クリーニング標準・ホコリ排出自動」（上）**
- フィルタ掃除機能と換気機能の2つの機能が搭載されている機種のクリーニング運転時の換気動作設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「クリーニングしずか・ホコリ排出なし」に設定されています。

⑧ **このスイッチは設定変更しないでください。**
- 変更すると誤動作の原因になります。

⑨⑩ **手をたたく動作の感度切り換え「低」／「標準」／「高」**
- 手をたたいたときの音の感度を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「標準」に設定されています。
- 設定方法は左図のようになっています。

機種設定
④⑤⑥⑦は、お使いのエアコンに合わせた設定が必要です。



（①②③⑧⑨⑩は、工場出荷時の設定で表示しています）

8.適用機種と機種設定

発売年度	機種名	機種設定
2000年	RAS-**5YDR, RAS-**6YDR	C
	RAS-**5YDR-D, RAS-**6YDR-D	C
	RAS-V285DR	C
	RAS-**5YR	C
	RAS-405YD	B
	RAS-**50SR	C
	RAS-**50DH	C
2001年	RAS-**5PDR, RAS-**6PDR	C
	RAS-**5PDR-D, RAS-**6PDR-D	C
	RAS-V285DR3	C
	RAS-**5PR	C
	RAS-**5PR-D	C
	RAS-2833D-I	C
	RAS-J285R	C
	RAS-**83D-L	B
	RAS-**5PTB	B
2002年	RAS-**5UDR, RAS-**6UDR	A
	RAS-**5UDR-DE, RAS-**6UDR-DE	A
	RAS-V285DR4	C
	RAS-**5UR	C
	RAS-**5UR-DE	C
	RAS-**34D-I	C
	RAS-**5UD	B
	RAS-**44D	B
	RAS-**84D-L	B
	RAS-**5UD-DE	B
	RAS-**5UD-M	B
	RAS-2234D-K	B
	RAS-**5D4	B
2003年	RAS-**5JDR, RAS-**6JDR	A
	RAS-**5JDR-BT, RAS-**6JDR-BT	A
	RAS-**5JDR-V5, RAS-**6JDR-V5	A
	RAS-**5JR	C
	RAS-**5JR-V5	C
	RAS-**5JD	C
	RAS-**5JD-V5	C
	RAS-**85D-L	C
	RAS-**35D-I	C
	RAS-**53DR, RAS-**63DR	A
	RAS-**53D, RAS-**63D	B
	RAS-**5JDB	B
2004年	RAS-**5NDR, RAS-**6NDR	A
	RAS-**5NDRX, RAS-**6NDRX	A
	RAS-Y**6NDR	A
	RAS-N**5V6DR, RAS-N**6V6DR	A
	RAS-**5NR, RAS-**6NR	C
	RAS-**5R6J	C
	RAS-N**5V6R	C
	RAS-**36R-K	C
	RAS-**5ND	B
	RAS-**46D	B
	RAS-**46DY	C
	RAS-2244D1	B
	RAS-**36D-K	B
	RAS-**86D	B
	RAS-**86DX	C
	RAS-**5NDRS	C
	RAS-**54D, RAS-**64D	B
	RAS-**54R-D	C
	RAS-**5NDB	B

発売年度	機種名	機種設定
2005年	RAS-**5EDR, RAS-**6EDR	A
	RAS-**5ER, RAS-**6ER	C
	RAS-**5EX	B
	RAS-**5ED, RAS-**6ED	B
	RAS-**55D	B
	RAS-**55DV, RAS-**65DV	B
	RAS-E**5E1RX, RAS-E**6E1RX	C
	RAS-E**5E1R	C
	RAS-**47D	B
	RAS-**87DX	B
	RAS-**37X-K	B
	RAS-BC**5EX	B
	RAS-**5R7J	C
	RAS-**5EDB	B
	RAS-**9D	B
2006年	RAS-**5GDR, RAS-**6GDR	D
	RAS-**5GR, RAS-**6GR	C
	RAS-**5GX, RAS-**6GX	C
	RAS-**5G, RAS-**6G	B
	RAS-**56D, RAS-**66D	B
	RAS-**5GDB	B
	RAS-G**5RXE, RAS-G**6RXE	A
	RAS-G**5RE	C
	RAS-**5GRS	C
2007年	RAS-**1SDR, RAS-**2SDR	D
	RAS-**1SDX, RAS-**2SDX	D
	RAS-**1SX, RAS-**2SX	B
	RAS-**1SXS	B
	RAS-**1S, RAS-**2S	B
	RAS-**17D,RAS-**27D	B
	RAS-S**1E4RX, RAS-S**2E4RX	D
	RAS-S**1E4R	C
2008年	RAS-**1BDR, RAS-**2BDR	D
	RAS-**1BDX, RAS-**2BDX	D
	RAS-**1BD, RAS-**2BD	B
	RAS-**1B, RAS-**2B	B
	RAS-221BY	B
	RAS-**18D, RAS-**28D	B
	RAS-**1BRS, RAS-**2BRS	D
	RAS-B**1E5RX, RAS-B**2E5RX	D
	RAS-B**1E5R	B
2009年	RAS-**1PDR, RAS-**2PDR	D
	RAS-**2PDRN	D
	RAS-**1PDX, RAS-**2PDX	E
	RAS-**1PD, RAS-**2PD	B
	RAS-**1PV, RAS-**2PV	B
	RAS-**19D, RAS-**29D	B
	RAS-**1PRS, RAS-**2PRS	D
	RAS-P**1E6RX, RAS-P**2E6RX	D
	RAS-P**1E6R	B
	RAS-P221E6P	B
2010年	RAS-**1UDR, RAS-**2UDR	D
	RAS-**1UDX, RAS-**2UDX	A
	RAS-**1UR	B
	RAS-**1UD, RAS-**2UD	B
	RAS-221DS	B
	RAS-**10D, RAS-**20D	B
	RAS-**1URS	B
	RAS-U**1E7RX, RAS-U**2E7RX	D
	RAS-U**1E7R	B

発売年度	機種名	機種設定
2010年	RAS-U**1E7D	B
2011年	RAS-**1JDR, RAS-**2JDR	F
	RAS-**2DRN	F
	RAS-**1JDRS, RAS-**2JDRS	F
	RAS-**1JDT, RAS-**2JDT	A
	RAS-**1JDX, RAS-**2JDX	A
	RAS-**1JR	C
	RAS-**1JRS	C
	RAS-**1JV	B
	RAS-**1JD, RAS-**2JD	B
	RAS-281UD1	B
	RAS-3611DS	B
	RAS-**11D, RAS-**21D	B
	RAS-J**1E8RX, RAS-J**2E8RX	F
	RAS-J**1E8R	C
	RAS-J**1E8D	B
	RAS-221JS	B
	RAS-221D	B
	RAS-**11RKS	B
	RAS-**9D1	B

2012年以降に発売される機種の『適用機種と機種設定』については、下記のURLで確認してください。

http://www.toshiba.co.jp/living/air_conditioners/
「別売　ボイスコントローラRB-VC01　サポート」

※代表機種のみ記載しています。
記載されていない機種名をお使いのときは、お買い上げの販売店または、「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。
※機種名の＊＊には、数値が入ります。

9.保証とアフターサービス

■修理･お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。　販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00**

受付時間：365日　9:00～20:00
携帯電話･PHSなど　03-5326-5038（通話料：有料）
FAX　045-461-3493（通信料：有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

■保証書（一体）

- このボイスコントローラの保証書は本書に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買い上げの日から1年間です。**
  詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

■修理について

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■修理を依頼されるときは（持込修理）

取扱説明書②（裏面）の「15.故障かな？と思ったとき」にしたがって調べていただき、直らないときはお買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。
修理すれば使用できるときは、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ		
	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	
		電話（　　）

東芝エアコン用ボイスコントローラ保証書

持込修理

形名	RB-VC01
★お客様 お名前・ご住所	ふりがな　様 〒□□□-□□□□
電話	市外　市内　番号　呼
保証期間 本体	1年　★お買いあげ日　年　月　日から
★ご販売店	住所・店名 電話

東芝ホームアプライアンス株式会社 エアコン事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）
東芝エアコン空調換気ご相談センター　電話 0120-1048-00

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、上記保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
また、本商品の履歴管理のために、お客様ご記入済の本保証書の写を保管させていただく場合がございます。上記保証期間中に故障が発生した場合には、本書と商品をご持参のうえ、お買いあげの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。★印欄に記入のない場合は、有効とはなりませんから、必ず記入の有無をご確認ください。もし、記入がない場合には、直ちにお買いあげの販売店にお申し出ください。本書は、再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

1.保証期間内でも次のような場合には有料修理になります。
（イ）ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の落下や輸送上の故障および損傷。
（ハ）火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷。
（ニ）本書のご提示がない場合。
（ホ）本書に、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
（ヘ）一般家庭用以外（たとえば業務用に使用、車輛、船舶などへ備品として搭載）に使用された場合の故障および損傷。
2.出張修理をご依頼の場合には出張に要する実費を申し受けます。
3.修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
5.ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
6.ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。
7.持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担になります。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ	修理年月日	修理内容	担当
	年　月　日		
	年　月　日		

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部　〒101-0021　東京都千代田区外神田 2-2-15（東芝昌平坂ビル）
http://www.toshiba.co.jp/tha/

SN: EG 50700201

8.適用機種と機種設定【追補】

●ご使用の前に必ず[機種設定]を行ってください。 機種設定の切換方法は別売ボイスコントローラ付属の取扱説明書① 7.各種設定を切り換える をご覧ください。

2018年10月1日現在

発売年度	機　種　名	機種設定
2012年度	RAS-**1NDR,RAS-**2NDR	F
	RAS-**1NDR1,RAS-**2NDR1	F
	RAS-**1NDRS,RAS-**2NDRS	F
	RAS-N**1E9RX1,RAS-N**2E9RX1	F
	RAS-**1NDX	F
	RAS-**1NR,RAS-**2NR	C
	RAS-**1NRS	C
	RAS-N**1E9RS	C
	RAS-**12RKS	B
	RAS-**12RJ	B
	RAS-**1NV	C
	RAS-**1ND,RAS-**2ND	B
	RAS-N**1E9D	B
	RAS-**12D,RAS-**22D	B
	RAS-221NS	B
	RAS-**1NX	B
	RAS-**1JDX1	A
	RAS-3612DS	B
2013年度	RAS-**1EDR,RAS-**2EDR	F
	RAS-**1NDRS,RAS-**2NDRS	F
	RAS-**1NDRH,RAS-**2NDRH	F
	RAS-E**1E1RX1,RAS-E**2E1RX1	F
	RAS-**1EDT,RAS-**2EDT	F
	RAS-**1EDX	F
	RAS-**1ER,RAS-**2ER	C
	RAS-**1ERS	C
	RAS-E**1E1R	C
	RAS-**13RKS	B
	RAS-**13RJ	B
	RAS-**1EV,RAS-**2EV	C
	RAS-**1EP	C
	RAS-**1E,RAS-**2E	B
	RAS-E**1E1D	B
	RAS-**13D,RAS-**23D	B
	RAS-221ES	B
	RAS-221NP	C
	RAS-**1D2,RAS-**1D3	B
2014年度	RAS-**1GDR,RAS-**2GDR	F
	RAS-**1GDRS,RAS-**2GDRS	F
	RAS-**1GDRH,RAS-**2GDRH	F
	RAS-G**1E2RX,RAS-G**2E2RX	F
	RAS-**1GR,RAS-**2GR	C
	RAS-**1GRS	C
	RAS-E**1E2R	C
	RAS-**14RKS	C

発売年度	機　種　名	機種設定
2014年度	RAS-**14RJ	B
	RAS-**14RE	C
	RAS-**1GP	C
	RAS-**2V	C
	RAS-**1G,RAS-**2G	B
	RAS-E**1E1V	C
	RAS-G**1E2V	C
	RAS-**14D,RAS-**24D	B
	RAS-**1VSY	C
2015年度	RAS-**5SDR,RAS-**6SDR	F
	RAS-**5SDRS,RAS-**6SDRS	F
	RAS-**5SDRH,RAS-**6SDRH	F
	RAS-S**5E3RX,RAS-S**6E3RX	F
	RAS-**6DRN	F
	RAS-**5SR,RAS-**6SR	C
	RAS-**5SRS	C
	RAS-S**5E3R	C
	RAS-**55RJ	C
	RAS-**55RT,RAS-**55RT1	C
	RAS-**5SP,RAS-**6SP	C
	RAS-**5S,RAS-**6S	B
	RAS-S**5E3V	C
	RAS-**55V,RAS-**65V	B
	RAS-**5VSY	C
	RAS-**55PJ	C
	RAS-**55PT	C
	RAS-285SV	B
2016年度	RAS-B**5DR,RAS-B**6DR	F
	RAS-B**5DRS,RAS-B**6DRS	F
	RAS-B**5DRH,RAS-B**6DRH	F
	RAS-B**5E4RX,RAS-B**6E4RX	F
	RAS-B**5DRKS,RAS-B**6DRKS	F
	RAS-B**5R,RAS-B225R1,RAS-B**6R	C
	RAS-B**5RS,RAS-B225RS1	C
	RAS-B**5E4R,RAS-B225E4R1	C
	RAS-B**5RKS	C
	RAS-B**5RJ,RAS-B225RJ1	C
	RAS-**5MC,RAS-225MC1	C
	RAS-B**5P,RAS-B225P1,RAS-B**6P	C
	RAS-B**5D,RAS-B225D1,RAS-B**6D	B
	RAS-**56V,RAS-2256V1,RAS-**66V	B
2017年度	RAS-C**5DR,RAS-C**6DR	F
	RAS-C**5DRS,RAS-C**6DRS	F
	RAS-C**5DRH,RAS-C**6DRH	F
	RAS-C285E5RX,RAS-C**6E5RX	F

発売年度	機　種　名	機種設定
2017年度	RAS-C285DRKS,RAS-C**6DRKS	F
	RAS-C**5R,RAS-C566R	C
	RAS-C**5RS	C
	RAS-C**5E5R	C
	RAS-C**5RKS	C
	RAS-C**5RJ	C
	RAS-C**5RT	C
	RAS-C**5P	C
	RAS-C**5E5P	C
	RAS-C**5PJ	C
	RAS-C**5PT	C
	RAS-C**5PKS	C
	RAS-C**5PSY	C
	RAS-C**5D,RAS-C566D	B
	RAS-**57V,RAS-**67V	B
2018年度	RAS-E**5DR,RAS-E**6DR	F
	RAS-E**5DRS,RAS-E**6DRS	F
	RAS-E**5DRH,RAS-E**6DRH	F
	RAS-E285E6RX,RAS-E**6E6RX	F
	RAS-E285DRKS,RAS-E**6DRKS	F
	RAS-E**5R,RAS-E566R	C
	RAS-E**5RS	C
	RAS-E**5E6R	C
	RAS-E**5RKS	C
	RAS-E**5RBK	C
	RAS-E**5RT	C
	RAS-E**5P	C
	RAS-E**5E6P	C
	RAS-E**5PKS	C
	RAS-E**5PBK	C
	RAS-E**5PT	C
	RAS-E**5PY	C
	RAS-E**5PSY	C
	RAS-E566D	B
	RAS-**58V,RAS-**68V	B

※機種名の＊＊には、数値が入ります。
※代表機種のみ記載しています。記載されていない機種名をお使いのときは、
お買い上げの販売店または、「東芝生活家電ご相談センター」にご相談ください。

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル 0120-1048-76
受付時間 9:00～18:00(平日・土) 9:00～17:00(日・祝日)
携帯電話・PHSなど 0570-0570-33 (通話料：有料)
FAX 022-224-6801 (通信料：有料)

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

東芝ライフスタイル株式会社　エアコン事業部
〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

日本国内専用品
Use only in Japan

東芝エアコン用 ボイスコントローラ[東芝リモコン送信器] 形名 RB-VC01 取扱説明書 ②

- このたびは東芝エアコン用ボイスコントローラ[東芝リモコン送信器]をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この製品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

10.ボイスコントローラの音声認識について

- ボイスコントローラが信号を送信できる距離は、エアコン室内ユニット正面から7m程度です。
- 音声認識ワード以外の言葉に反応してしまうことがありますが、異常ではありません。
- 音声認識できなかったときは、ブザーが「プルル」と鳴り、青ランプが点滅します。もう一度最初から操作してください。
- 言葉が認識できないときは、ボイスコントローラに近づいて発話してください。
- 音声認識には、個人差があります。
- 下記のようなとき、言葉を認識できないまたは発話した言葉とは違う言葉に認識してしまうことがあります。
  - ・ボイスコントローラ周辺がうるさいとき（音を発生する機器が近くにあるときなど）
  - ・ボイスコントローラから離れて発話したとき、声が小さいときなど
  - ・ボイスコントローラに風が当たっている、またはボイスコントローラ周辺に風があるとき
  - ・早口で発話したとき
  - ・口ごもって発話したとき
  - ・にごらない言葉をにごって発話したとき
  - ・高い声、または子供の声
- 3回手をたたく音以外に3回連続音があるときなどは、3回手をたたく音と認識しボイスコントローラが反応することがあります。3回手をたたく音に反応する感度を調整したり、3回手をたたく音に反応しない設定にすることもできます。

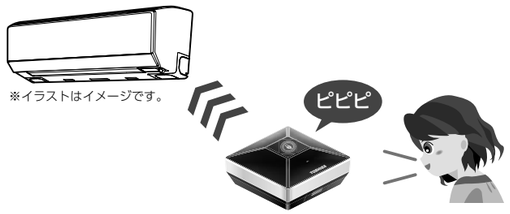
11.使いかた

ボイスコントローラは、エアコン・照明・テレビ本体に信号が届く位置に置いてください。また、ボイスコントローラ表面の保護シートは必ずはがしてお使いください。

1) スタートボタンを押す、またはボイスコントローラの近くで、3回手をたたく

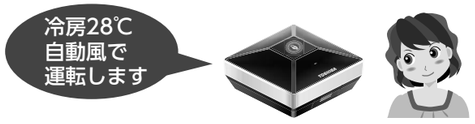
- ボイスコントローラが起動し、音声認識受付状態になります。
- 音声認識受付状態になると、「ピコ」と鳴り、お知らせランプが青色に点灯します。
- 音声認識受付状態でスタートボタンを押すと、「ピープー」と鳴り、「取り消しました」と音声でお知らせします。
- 音声認識受付状態で約10秒間操作がないときは、お知らせランプが消灯します。
- ボイスコントローラ電池ケースふた内のスイッチにより、手をたたく音に反応しない設定にすることもできます。

2) お知らせランプ(青色)が点灯したことを確認し、音声認識ワードを話す



- ボイスコントローラが認識する言葉（音声認識ワード）は、あらかじめ登録されています。右表の音声認識ワード一覧を参考に話してください。
- 音声を認識し、登録されたワードと一致すると、エアコンへ信号を送信します。
- 信号を送信するときに「ピピピ」と鳴ります。
- 言葉を認識できなかったときは、「プルル」と鳴ります。

3) 設定内容を音声でお知らせする



- エアコンへ送信した内容を音声でお知らせします。
- スピーカーの音量は、ボイスコントローラ電池ケースふた内のスイッチで、切り換えられます。

リモコンとボイスコントローラを交互に使用したときは、運転内容は後に操作した方が優先となります。

12.音声認識ワード（ボイスコントローラに話しかける言葉）一覧

★マークの音声認識ワードは、お使いのエアコンによって動作内容が異なります。
詳しくは、裏面の「14.機種ごとの「涼風（りょうふう）」「節電」「おすすめ」各動作内容」をご覧ください。
リモコンとボイスコントローラを交互に使用したときは、後に操作した方が優先となります。
運転したいときは「運転」、止めたいときは「停止」「ストップ」、運転モードを変えたいときは「冷房」「暖房」「除湿」など、言葉で操作ができます。

		音声認識ワード	音声お知らせ内容	動作内容
エアコン	運転したい	運　転	(例)自動運転24℃自動風で運転します	ボイスコントローラで一番最後に運転した設定で運転します。
		冷　房	(例)冷房28℃自動風で運転します	ボイスコントローラで一番最後に運転した冷房の設定で運転します。
		暖　房	(例)暖房24℃自動風で運転します	ボイスコントローラで一番最後に運転した暖房の設定で運転します。
		除　湿	(例)除湿28℃自動風で運転します	ボイスコントローラで一番最後に運転した除湿運転の設定で運転します。風量は"自動風"のみです。
		ドライ		
		おまかせ	(例)自動運転24℃自動風で運転します	ボイスコントローラで一番最後に運転した自動運転の設定で運転します。風量は"自動風"のみです。
		涼　風★（りょうふう）	(例)涼風28℃自動風で運転します	涼風運転(冷房最小能力運転)を開始します。風量は"自動風"のみです。
		節　電★	(例)節電冷房28℃自動風で運転します	冷房暖房運転中に節電運転を開始すると冷房、暖房の最小能力運転を開始します。風量は"自動風"のみです。
		おすすめ★	おすすめ運転を開始します	運転モードを自動的に選択し、冷房28℃または暖房20℃自動風で運転します。風量は"自動風"のみで、設定温度は変更できません。
	停止したい	ストップ	停止します	エアコンの運転を停止します。
		停　止		
	温度を変えたい	温度あげて	(例)設定温度を25℃に上げます	設定温度を1℃上げます。設定温度は17℃～32℃で1℃刻みで設定できます。
		さむい		
		温度さげて	(例)設定温度を27℃に下げます	設定温度を1℃下げます。設定温度は17℃～32℃で1℃刻みで設定できます。
		あつい		
	風量を変えたい	風量つよく	(例)風量を強風にします	風量を1段階上げます。しずか⇒微風⇒弱風⇒強風⇒急速となります。
		風量よわく	(例)風量を微風にします	風量を1段階下げます。急速⇒強風⇒弱風⇒微風⇒しずかとなります。
		自動風（じどうふう）	風量を自動風にします	風量を自動風に変更します。
	タイマーを設定したい	切タイマー（きりタイマー）	(例)1時間切タイマーを設定します	1時間の切タイマーを設定します。各種設定の切り換えにより切タイマー時間を2時間に変更できます。
		おやすみ		
		確　認	(例)現在の設定は自動運転24℃自動風です	ボイスコントローラで一番最後に運転した設定を音声でお知らせします。
その他		電気つけて	照明をつけます	一部の東芝のLED照明・テレビのオン／オフができます。対象商品については下記のURLをご覧ください。http://www.toshiba.co.jp/living/air_conditioners/
		電気消して	照明を消します	
		テレビ	テレビを操作します	
		ラッキーカラー	(例)ラッキーカラーは赤です	ラッキーカラーをお知らせします。
		じゃんけん	(例)じゃんけんグー	ボイスコントローラとじゃんけんができます。
		大清快ボイス	声で動くエアコン。東芝大清快ボイスで節電しましょう。	(ボイスコントローラが正常に動作するか確認できます。)

13.運転モードについて

●機種によっては動作内容が異なります。

■ 節電

冷房・暖房運転中に、ボイスコントローラに「節電」と話すと、自動でエアコンが最小能力運転を行います。消費電力を抑え、冷房時は室温32℃以下に、暖房時は室温17℃以上にキープするため、夏は熱こもりを防ぎ、冬は部屋の冷え込みを防ぎ体に無理なく節電できます。

■ おすすめ

エアコンが運転の種類（冷房または暖房）を自動で選んで運転します。冷房時は設定温度を28℃、暖房時は設定温度を20℃にし自動風で運転します。リモコンの温度ボタンを数回押して温度を設定する手間がいりません。

お願い

- **3回手をたたく音や音声でエアコンを操作するとき、ボイスコントローラは手元（1m以内を目安）でお使いください。**
- ボイスコントローラは、エアコン本体に信号が届く位置に置いてください。
- ボイスコントローラを落としたり、水などを掛けたりしないでください。
- 高温や低温になるところに置かないでください。
  (直射日光に当たるところやストーブなどの近く、テレビやホットカーペットの上、窓際など)
- ボイスコントローラでほかの電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、ボイスコントローラの信号を受信できず運転・停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。
- ボイスコントローラの開口部に針や棒を差し込まないでください。

お知らせ

《全般》
- ボイスコントローラから遠い場所で操作すると、ボイスコントローラが反応しないときや、音声認識ワードと違う運転をすることがあります。
- 音声認識はスタートボタンを押して（または3回手をたたく）から、音声認識ワードを1つ認識します。
  続けて2つの音声認識ワードを話さないでください。
- ボイスコントローラが信号を送信できる距離は、エアコン室内ユニット正面から7m程度です。
- 日光などの光が本体送受信部に影響を与えているときは、送信できる距離が短くなります。
- ボイスコントローラを本体の斜め位置から操作すると送信できる距離が短くなります。
- 乾電池（アルカリ乾電池使用時）の寿命の目安は、1日あたり10回程度の操作で約半年です。使用される頻度によって異なります。
- スタートボタンを押したとき（または3回手をたたいたとき）に、お知らせランプがだいだい色に点灯し、「ピー・ピー・ピー」と鳴り「電池を交換してください」と音声でお知らせします。ボイスコントローラの乾電池を交換してください。
- 乾電池を交換するとき、同じ種類の新しい単3形アルカリ乾電池3本をお使いください。
- 長期間使用されないときは、液漏れ防止のため乾電池を取り出してください。
- ボイスコントローラの設定内容は、リモコンの設定には反映されません。また、リモコンの設定内容もボイスコントローラの設定には反映されません。
- ボイスコントローラは、エアコンのほかに一部の東芝のLED照明・テレビのオン／オフができます。
  対象商品については、右記URLをご覧ください。http://www.toshiba.co.jp/living/air_conditioners/
  エアコン・照明・テレビが操作できることを確認し、お使いください。
- ボイスコントローラとエアコン・照明・テレビの間に赤外線を遮る障害物があると動作しないことがありますので、障害物を置かないでください。

《エアコン》
- おまかせ自動運転、自動運転、除湿運転、おすすめ運転の風量は"自動風"のみです。これらの運転中に風量変更を操作すると「プル」と鳴り「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
- おすすめ運転の設定温度は、冷房は28℃、暖房は20℃のみです。おすすめ運転中に温度変更を操作すると「プル」と鳴り「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
- 節電運転の風量は"自動風"になります。また、冷房および暖房の風量も"自動風"になります。
- 節電運転中に、風量変更を操作すると、節電運転を解除して冷房または暖房運転になります。
- 節電運転で運転開始したときは、最小能力運転になるまでに一定時間かかります。
- 節電運転はお部屋を冷やす・暖める能力が小さいため、室内・外の状況によっては、設定温度にならないことがあります。
- 節電運転は、室内温度、湿度、室外温度などの条件によって、消費電力は仕様値の最小値にならないことがあります。
- 節電運転は、冷房運転または暖房運転時のみ設定できます。おまかせ自動運転、除湿運転、おすすめ運転中に「節電」を操作したときは、「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
- 「切タイマー」または「おやすみ」を操作し切タイマーを設定したあとに、ボイスコントローラを操作すると切タイマーは解除されます。
- 風量を"しずか"にすると次回の運転開始は風量が"自動風"になります。
- 涼風運転は、次回「運転」を操作したとき冷房運転になります。
- 節電運転は、次回「運転」を操作したとき冷房運転または暖房運転になります。
- 機種によっては、ボイスコントローラによる風量設定と付属リモコンによる風量設定が異なります。
- 機種によっては、ボイスコントローラによる温度設定と付属リモコンによる温度設定の上限が異なります。
- 機種によっては、ボイスコントローラで「31℃」「32℃」に設定しても、設定温度30℃の運転となります。

《照明》
- 2台のLED照明器具を、「CH1」と「CH2」で個別にリモコンで操作している場合は、ボイスコントローラでは個別に操作することはできません。(ボイスコントローラからは「CH1」と「CH2」の信号が同時に送信されます。)
- ボイスコントローラと照明器具との距離や向きによっては、ボイスコントローラの信号が届かないことがあります。ボイスコントローラの置く位置や向きを変えてお使いください。
- ボイスコントローラでLED照明器具以外の東芝製の照明(リモコンタイプ)が動作する場合がありますが、使用しないでください。(ボイスコントローラでオン(点灯)できても、オフ(消灯)できないことがあります。)

《テレビ》
- テレビ本体が「リモコンコード2」に設定されているときは、ボイスコントローラでテレビのオン／オフはできません。
  (ボイスコントローラからは「リモコンコード1」の信号のみ送信されます。)
- ボイスコントローラでテレビを操作するときは、ボイスコントローラはテレビ本体の受信部より5m以内、テレビ本体の受信部より低い位置でお使いください。
- ボイスコントローラでテレビを操作するときは、テレビ本体の受信部に強い光を当てないでください。
  (強い光が当たっていると、テレビが動作しないことがあります。)

14.機種ごとの「涼風(りょうふう)」「節電」「おすすめ」各動作内容

発売年度	機　種　名	ボイスコントローラで操作した場合 涼風	節電	おすすめ
2000年	RAS-**5YDR, RAS-**6YDR	注1	注2	注3
	RAS-**5YDR-D, RAS-**6YDR-D	注1	注2	注3
	RAS-V285DR	注1	注2	注3
	RAS-**5YR	注1	注2	注3
	RAS-405YD	注1	注2	注3
	RAS-**50SR	注1	注2	注3
	RAS-**50DH	注1	注2	注3
2001年	RAS-**5PDR, RAS-**6PDR	注1	注2	注3
	RAS-**5PDR-D, RAS-**6PDR-D	注1	注2	注3
	RAS-V285DR3	注1	注2	注3
	RAS-**5PR	注1	注2	注3
	RAS-**5PR-D	注1	注2	注3
	RAS-2833D-I	注1	注2	注3
	RAS-J285R	注1	注2	注3
	RAS-**83D-L	注1	注2	注3
	RAS-**5PTB	注1	注2	注3
2002年	RAS-**5UDR, RAS-**6UDR	注1	注2	注3
	RAS-**5UDR-DE,RAS-**6UDR-DE	注1	注2	注3
	RAS-V285DR4	注1	注2	注3
	RAS-**5UR	注1	注2	注3
	RAS-**5UR-DE	注1	注2	注3
	RAS-**34D-I	注1	注2	注3
	RAS-**5UD	注1	注2	注3
	RAS-**44D	注1	注2	注3
	RAS-**84D-L	注1	注2	注3
	RAS-**5UD-DE	注1	注2	注3
	RAS-**5UD-M	注1	注2	注3
	RAS-2234D-K	注1	注2	注3
	RAS-**5D4	注1	注2	注3
2003年	RAS-**5JDR, RAS-**6JDR	注1	注2	注3
	RAS-**5JDR-BT, RAS-**6JDR-BT	注1	注2	注3
	RAS-**5JDR-V5, RAS-**6JDR-V5	注1	注2	注3
	RAS-**5JR	注1	注2	注3
	RAS-**5JR-V5	注1	注2	注3
	RAS-**5JD	注1	注2	注3
	RAS-**5JD-V5	注1	注2	注3
	RAS-**85D-L	注1	注2	注3
	RAS-**35D-I	注1	注2	注3
	RAS-**53DR, RAS-**63DR	注1	注2	注3
	RAS-**53D, RAS-**63D	注1	注2	注3
	RAS-**5JDB	注1	注2	注3
2004年	RAS-**5NDR, RAS-**6NDR	注1	注2	注3
	RAS-**5NDRX, RAS-**6NDRX	注1	注2	注3
	RAS-Y**6NDR	注1	注2	注3
	RAS-N**5V6DR, RAS-N**6V6DR	注1	注2	注3
	RAS-**5NR, RAS-**6NR	注1	注2	注3
	RAS-**5R6J	注1	注2	注3
	RAS-N**5V6R	注1	注2	注3
	RAS-**36R-K	注1	注2	注3
	RAS-**5ND	注1	注2	注3
	RAS-**46D	注1	注2	注3
	RAS-**46DY	注1	注2	注3
	RAS-2244D1	注1	注2	注3
	RAS-**36D-K	注1	注2	注3
	RAS-**86D	注1	注2	注3

発売年度	機　種　名	ボイスコントローラで操作した場合 涼風	節電	おすすめ
2004年	RAS-**86DX	注1	注2	注3
	RAS-**5NDRS	注1	注2	注3
	RAS-**54D, RAS-**64D	注1	注2	注3
	RAS-**54R-D	注1	注2	注3
	RAS-**5NDB	注1	注2	注3
2005年	RAS-**5EDR, RAS-**6EDR	注1	注2	注3
	RAS-**5ER, RAS-**6ER	注1	注2	注3
	RAS-**5EX	注1	注2	注3
	RAS-**5ED, RAS-**6ED	注1	注2	注3
	RAS-**55D	注1	注2	注3
	RAS-**55DV, RAS-**65DV	注1	注2	注3
	RAS-E**5E1RX, RAS-E**6E1RX	注1	注2	注3
	RAS-E**5E1R	注1	注2	注3
	RAS-**47D	注1	注2	注3
	RAS-**87DX	注1	注2	注3
	RAS-**37X-K	注1	注2	注3
	RAS-BC**5EX	注1	注2	注3
	RAS-**5R7J	注1	注2	注3
	RAS-**5EDB	注1	注2	注3
	RAS-**9D	注1	注2	注3
2006年	RAS-**5GDR, RAS-**6GDR	注1	注2	注3
	RAS-**5GR, RAS-**6GR	注1	注2	注3
	RAS-**5GX, RAS-**6GX	注1	注2	注3
	RAS-**5G, RAS-**6G	注1	注2	注3
	RAS-**56D, RAS-**66D	注1	注2	注3
	RAS-**5GDB	注1	注2	注3
	RAS-G**5RXE, RAS-G**6RXE	注1	注2	注3
	RAS-G**5RE	注1	注2	注3
	RAS-**5GRS	注1	注2	注3
2007年	RAS-**1SDR, RAS-**2SDR	注1	注2	注3
	RAS-**1SDX, RAS-**2SDX	注1	注2	注3
	RAS-**1SX, RAS-**2SX	注1	注2	注3
	RAS-**1SXS	注1	注2	注3
	RAS-**1S, RAS-**2S	注1	注2	注3
	RAS-**17D, RAS-**27D	注1	注2	注3
	RAS-S**1E4RX, RAS-S**2E4RX	注1	注2	注3
	RAS-S**1E4R	注1	注2	注3
2008年	RAS-**1BDR, RAS-**2BDR	注1	注2	注3
	RAS-**1BDX, RAS-**2BDX	注1	注2	注3
	RAS-**1BD, RAS-**2BD	注1	注2	注3
	RAS-**1B, RAS-**2B	注1	注2	注3
	RAS-221BY	注1	注2	注3
	RAS-**18D, RAS-**28D	注1	注2	注3
	RAS-**1BRS, RAS-**2BRS	注1	注2	注3
	RAS-B**1E5RX, RAS-B**2E5RX	注1	注2	注3
	RAS-B**1E5R	注1	注2	注3
2009年	RAS-**1PDR, RAS-**2PDR	注1	注2	注3
	RAS-**2PDRN	注1	注2	注3
	RAS-**1PDX, RAS-**2PDX	注1	注2	注3
	RAS-**1PD, RAS-**2PD	注1	注2	注3
	RAS-**1PV, RAS-**2PV	注1	注2	注3
	RAS-**19D, RAS-**29D	注1	注2	注3
	RAS-**1PRS, RAS-**2PRS	注1	注2	注3
	RAS-P**1E6RX, RAS-P**2E6RX	注1	注2	注3
	RAS-P**1E6R	注1	注2	注3

発売年度	機　種　名	ボイスコントローラで操作した場合 涼風	節電	おすすめ
2009年	RAS-P221E6P	注1	注2	注3
2010年	RAS-**1UDR, RAS-**2UDR	○	注2	注3
	RAS-**1UDX, RAS-**2UDX	○	注2	注3
	RAS-**1UR	○	注2	注3
	RAS-**1UD, RAS-**2UD	注1	注2	注3
	RAS-221DS	注1	注2	注3
	RAS-**10D, RAS-**20D	注1	注2	注3
	RAS-**1URS	○	注2	注3
	RAS-U**1E7RX, RAS-U**2E7RX	○	注2	注3
	RAS-U**1E7R	○	注2	注3
	RAS-U**1E7D	注1	注2	注3
2011年	RAS-**1JDR, RAS-**2JDR	○	注2	注3
	RAS-**2DRN	○	注2	注3
	RAS-**1JDRS, RAS-**2JDRS	○	注2	注3
	RAS-**1JDT, RAS-**2JDT	○	注2	注3
	RAS-**1JDX, RAS-**2JDX	○	注2	注3
	RAS-**1JR	○	注2	注3
	RAS-**1JRS	○	注2	注3
	RAS-**1JV	注1	注2	注3
	RAS-**1JD, RAS-**2JD	注1	注2	注3
	RAS-281UD1	注1	注2	注3
	RAS-3611DS	注1	注2	注3
	RAS-**11D, RAS-**21D	注1	注2	注3
	RAS-J**1E8RX, RAS-J**2E8RX	○	注2	注3
	RAS-J**1E8R	○	注2	注3
	RAS-J**1E8D	注1	注2	注3
	RAS-221JS	注1	注2	注3
	RAS-221D	注1	注2	注3
	RAS-**11RKS	○	注2	注3
	RAS-**9D1	注1	注2	注3

2012年以降に発売される適用機種の『涼風(りょうふう)「節電」「おすすめ」各動作内容』については、下記のURLで確認してください。
http://www.toshiba.co.jp/living/air_conditioners/
「別売　ボイスコントローラRB-VC01　サポート」

注1：冷房最小能力運転ではなく、冷房運転となります。
注2：最小能力運転ではなく、冷房または暖房運転となります。
注3：冷房28℃または暖房20℃の運転ではなく、自動運転24℃自動風となります。

※代表機種のみ記載しています。記載されていない機種名をお使いのときは、お買い上げの販売店または、「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。
※機種名の＊＊には、数値が入ります。

15.故障かな？と思ったとき

症　状	原因と対処法
ボイスコントローラで機器が操作できない	● お使いのエアコンは、ボイスコントローラ対応機種ですか？ ● ボイスコントローラは、エアコン本体に信号が届く位置にありますか？ ● 運転停止直後ではありませんか？もう一度操作してください。 ● ボイスコントローラの電池の向き（＋・－）が逆ではありませんか？ ● ボイスコントローラの電池切れではありませんか？ ● ボイスコントローラと室内ユニットの「AB切換」が違っていませんか？
スタートボタンを押しても起動しない	● ボイスコントローラの電池の向き（＋・－）が逆ではありませんか？ ● ボイスコントローラの電池切れではありませんか？
ボイスコントローラが起動（音認識）しない	● 🎤スイッチが「切」になっていませんか？ ● 各種設定切換スイッチ⑨⑩が「感度低」になっていませんか？ ● 操作した場所は、ボイスコントローラから離れていませんか？
意図した操作をしていないのにボイスコントローラが起動（音認識）する	● ボイスコントローラ周辺がうるさくありませんか？ 騒音によっては、音認識してしまうことがあります。 ● 各種設定切換スイッチ⑨⑩が「感度高」になっていませんか？
言葉を認識しない	● ボイスコントローラ周辺がうるさくありませんか？ 発話状況によっては、言葉を認識できないまたは発話した言葉とは違う言葉に認識してしまうことがあります。
「風量強く」「風量弱く」と話しても設定できない	● おまかせ自動運転、自動運転、除湿運転、おすすめ運転になっていませんか？
「温度上げて」「温度下げて」「寒い」「暑い」と話しても設定できない	● おすすめ運転になっていませんか？
「節電」と話しても設定できない	● おまかせ自動運転、自動運転、除湿運転、おすすめ運転になっていませんか？
運転中に「停止」「ストップ」と話してもエアコンが止まらない	● 自動クリーニング運転中ではありませんか？ ● 霜取り運転中ではありませんか？ ● 機種設定が異なっていませんか？機種設定が異なるときは、誤動作の原因になります。
ボイスコントローラで操作すると付属のリモコンでは点灯しないランプが点灯する	● 機種設定が異なっていませんか？機種設定が異なるときは、誤動作の原因になります。
ボイスコントローラで停止するとクリーニング運転時に換気ファンが動作しない	● 機種設定が異なっていませんか？機種設定が異なるときは、誤動作の原因になります。

「エアコン用ボイスコントローラの使い方 動画で説明」
URL はこちら　http://www.livingdoors.jp/qa/
お客様サポートの下のバナーをクリック！

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部　〒101-0021　東京都千代田区外神田 2-2-15
（東芝昌平坂ビル）　http://www.toshiba.co.jp/tha/

SN: EG 50700301-①

14. 機種ごとの「涼風（りょうふう）」「節電」「おすすめ」各動作内容【追補】

2018年10月1日現在

●音声認識ワードの「涼風」「節電」「おすすめ」は、機種によって動作内容が異なります。2012年度以降発売の機種については下記の表をご覧ください。

発売年度	機　種　名	音声認識ワード 涼風	節電	おすすめ
2012年度	RAS-**1NDR,RAS-**2NDR	○	○	○
	RAS-**1NDR1,RAS-**2NDR1	○	○	○
	RAS-**1NDRS,RAS-**2NDRS	○	○	○
	RAS-N**1E9RX1,RAS-N**2E9RX1	○	○	○
	RAS-**1NDX	○	○	○
	RAS-**1NR,RAS-**2NR	○	○	○
	RAS-**1NRS	○	○	○
	RAS-N**1E9RS	○	○	○
	RAS-**12RKS	○	○	○
	RAS-**12RJ	○	○	○
	RAS-**1NV	○	○	○
	RAS-**1ND,RAS-**2ND	注1	注2	注3
	RAS-N**1E9D	注1	注2	注3
	RAS-**12D,RAS-**22D	注1	注2	注3
	RAS-221NS	注1	注2	注3
	RAS-**1NX	注1	注2	注3
	RAS-**1JDX1	○	○	○
	RAS-3612DS	注1	注2	注3
2013年度	RAS-**1EDR,RAS-**2EDR	○	○	○
	RAS-**1NDRS,RAS-**2NDRS	○	○	○
	RAS-**1NDRH,RAS-**2NDRH	○	○	○
	RAS-E**1E1RX1,RAS-E**2E1RX1	○	○	○
	RAS-**1EDT,RAS-**2EDT	○	○	○
	RAS-**1EDX	○	○	○
	RAS-**1ER,RAS-**2ER	○	○	○
	RAS-**1ERS	○	○	○
	RAS-E**1E1R	○	○	○
	RAS-**13RKS	○	○	○
	RAS-**13RJ	○	○	○
	RAS-**1EV,RAS-**2EV	○	○	○
	RAS-**1EP	注1	注2	注3
	RAS-**1E,RAS-**2E	注1	注2	注3
	RAS-E**1E1D	注1	注2	注3
	RAS-**13D,RAS-**23D	注1	注2	注3
	RAS-221ES	注1	注2	注3
	RAS-221NP	注1	注2	注3
	RAS-**1D2,RAS-**1D3	注1	注2	注3
2014年度	RAS-**1GDR,RAS-**2GDR	○	○	○
	RAS-**1GDRS,RAS-**2GDRS	○	○	○
	RAS-**1GDRH,RAS-**2GDRH	○	○	○
	RAS-G**1E2RX,RAS-G**2E2RX	○	○	○
	RAS-**1GR,RAS-**2GR	○	○	○
	RAS-**1GRS	○	○	○
	RAS-E**1E2R	○	○	○
	RAS-**14RKS	○	○	○

発売年度	機　種　名	音声認識ワード 涼風	節電	おすすめ
2014年度	RAS-**14RJ	○	○	○
	RAS-**14RE	○	○	○
	RAS-**1GP	注1	注2	注3
	RAS-**2V	注1	注2	注3
	RAS-**1G,RAS-**2G	注1	注2	注3
	RAS-E**1E1V	注1	注2	注3
	RAS-G**1E2V	注1	注2	注3
	RAS-**14D,RAS-**24D	注1	注2	注3
	RAS-**1VSY	注1	注2	注3
	RAS-**5SDR,RAS-**6SDR	○	○	○
2015年度	RAS-**5SDRS,RAS-**6SDRS	○	○	○
	RAS-**5SDRH,RAS-**6SDRH	○	○	○
	RAS-S**5E3RX,RAS-S**6E3RX	○	○	○
	RAS-**6DRN	○	○	○
	RAS-**5SR,RAS-**6SR	○	○	○
	RAS-**5SRS	○	○	○
	RAS-S**5E3R	○	○	○
	RAS-**55RJ	○	○	○
	RAS-**55RT,RAS-**55RT1	○	○	○
	RAS-**5SP,RAS-**6SP	○	○	○
	RAS-**5S,RAS-**6S	注1	注2	注3
	RAS-S**5E3V	○	○	○
	RAS-**55V,RAS-**65V	注1	注2	注3
	RAS-**5VSY	○	○	○
	RAS-**55PJ	○	○	○
	RAS-**55PT	○	○	○
	RAS-285SV	注1	注2	注3
	RAS-B**5DR,RAS-B**6DR	○	○	○
2016年度	RAS-B**5DRS,RAS-B**6DRS	○	○	○
	RAS-B**5DRH,RAS-B**6DRH	○	○	○
	RAS-B**5E4RX,RAS-B**6E4RX	○	○	○
	RAS-B**5DRKS,RAS-B**6DRKS	○	○	○
	RAS-B**5R,RAS-B225R1,RAS-B**6R	○	○	○
	RAS-B**5RS,RAS-B225RS1	○	○	○
	RAS-B**5E4R,RAS-B225E4R1	○	○	○
	RAS-B**5RKS	○	○	○
	RAS-B**5RJ,RAS-B225RJ1	○	○	○
	RAS-**5MC,RAS-225MC1	○	○	○
	RAS-B**5P,RAS-B225P1,RAS-B**6P	○	○	○
	RAS-B**5D,RAS-B225D1,RAS-B**6D	注1	注2	注3
	RAS-**56V,RAS-2256V1,RAS-**66V	注1	注2	注3
2017年度	RAS-C**5DR,RAS-C**6DR	○	○	○
	RAS-C**5DRS,RAS-C**6DRS	○	○	○
	RAS-C**5DRH,RAS-C**6DRH	○	○	○
	RAS-C285E5RX,RAS-C**6E5RX	○	○	○

発売年度	機　種　名	音声認識ワード 涼風	節電	おすすめ
2017年度	RAS-C285DRKS,RAS-C**6DRKS	○	○	○
	RAS-C**5R,RAS-C566R	○	○	○
	RAS-C**5RS	○	○	○
	RAS-C**5E5R	○	○	○
	RAS-C**5RKS	○	○	○
	RAS-C**5RJ	○	○	○
	RAS-C**5RT	○	○	○
	RAS-C**5P	○	○	○
	RAS-C**5E5P	○	○	○
	RAS-C**5PJ	○	○	○
	RAS-C**5PT	○	○	○
	RAS-C**5PKS	○	○	○
	RAS-C**5PSY	○	○	○
	RAS-C**5D,RAS-C566D	注1	注2	注3
	RAS-**57V,RAS-**67V	注1	注2	注3
2018年度	RAS-E**5DR,RAS-E**6DR	○	○	○
	RAS-E**5DRS,RAS-E**6DRS	○	○	○
	RAS-E**5DRH,RAS-E**6DRH	○	○	○
	RAS-E285E6RX,RAS-E**6E6RX	○	○	○
	RAS-E285DRKS,RAS-E**6DRKS	○	○	○
	RAS-E**5R,RAS-E566R	○	○	○
	RAS-E**5RS	○	○	○
	RAS-E**5E6R	○	○	○
	RAS-E**5RKS	○	○	○
	RAS-E**5RBK	○	○	○
	RAS-E**5RT	○	○	○
	RAS-E**5P	○	○	○
	RAS-E**5E6P	○	○	○
	RAS-E**5PKS	○	○	○
	RAS-E**5PBK	○	○	○
	RAS-E**5PT	○	○	○
	RAS-E**5PY	○	○	○
	RAS-E**5PSY	○	○	○
	RAS-E566D	注1	注2	注3
	RAS-**58V,RAS-**68V	注1	注2	注3

注1：冷房最小能力運転ではなく、冷房運転となります。
注2：最小能力運転ではなく、冷房または暖房運転となります。
注3：冷房28℃または暖房20℃の運転ではなく、自動運転24℃自動風となります。

※機種名の＊＊には、数値が入ります。
※代表機種のみ記載しています。記載されていない機種名をお使いのときは、お買い上げの販売店または、「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル 0120-1048-76
受付時間 9:00～18:00（平日・土） 9:00～17:00（日・祝日）
携帯電話・PHSなど 0570-0570-33（通話料：有料）
FAX 022-224-6801（通信料：有料）

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

東芝ライフスタイル株式会社　エアコン事業部
〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1