

IoLIFE接続方法

エアコン編



3つのステップで、IoLIFE対応エアコンを登録し、使うことができます。

STEP1 :
アプリをインストールして
ユーザー登録

STEP2 :
アプリにエアコンの情報を登録

STEP3 :
エアコンをインターネットに
接続

インターネット環境をチェック

スマートフォンのほか、無線LANルーターなどのインターネット回線が必要です。



※Android8.0以降のスマートフォン、iOS14.0以降のiPhoneに対応しています。

- ・全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません
- ・タブレットは動作保証外です

※接続にあたってはスマートフォンを無線LANルーターの**2.4GHz帯** (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)に接続する必要があります
※モバイルルーターには対応していません。（動作保証していません。）

アプリをインストールしてユーザー登録

1 「IoLIFE」アプリをインストールして起動



<https://apps.apple.com/jp/app/id1414830370>



iPhone



Android



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toshiba_lifestyle.apps.iolife

2 「IoLIFE」アプリを起動して「新規登録」をタップ



- 3 「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップして、ポップアップの「送信」をタップ



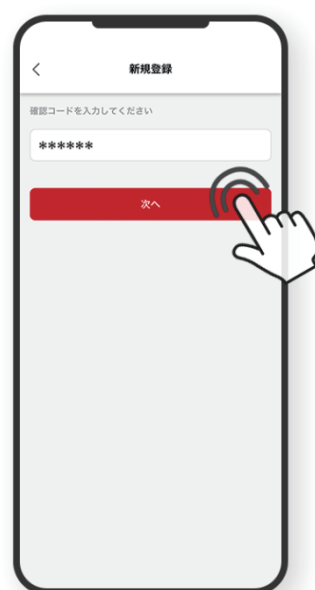
- 4 ご登録されたアドレスに、IoLIFE事務局 (info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から「確認コード」の記載されたメールが届きます。

メールが届かない場合は「よくあるご質問：[アプリ]ユーザー登録の確認メールが届かない」の項目を参照してください。

このメールに記載された「確認コード」（6桁の数字）を入力し「次へ」をタップ



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2200>



- 5 「パスワード」を設定し「次へ」をタップ



パスワードは、8文字以上の英数字、記号(!、#、\$、%、^、_、+、-、*)で英、数、記号の2つ以上を組み合わせ設定してください。

ユーザー登録完了

設定したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

IoLIFEの一部機能は家電を登録しなくてもご利用いただけますが、家電コントロールなどIoLIFEをより便利にお使いいただくには、アプリに家電を登録いただく必要があります。以下の手順に進んでアプリに家電を登録してください。



アプリにエアコンの情報を登録

このセクションではアプリ内の「①家電登録前の準備」「②家電情報を入力」について解説しています。

最初に以下のページで、IoLIFE対応機種であることを確認してください。

IoLIFE対応エアコン機種一覧はこちら



<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/models-list/#anchor-1>

IoLIFE対応機種であることが確認できたら、以下の手順にしたがってエアコンを登録してください。

- 1 スマートフォンを2.4GHzの無線LANルーターに接続してください。

エアコンを接続する無線LANルーターに接続してください。すでに接続されている場合は、必要ありません。



ルーターによっては2.4GHzのほか5GHzなどの帯域がある場合があります。ここでは**2.4GHz**に接続してください。他の帯域に接続するとエアコンが接続できません。
詳しくは、「よくあるご質問：[[アプリ](#)]スマートフォンと無線LANルーターへの接続方法を教えてください」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2215>

- 2 「IoLIFE」アプリを開いて「家電を追加」をタップ



3 家電登録前の準備について画面に従って進む

はじめてエアコンを登録する場合は「新しく家電を登録する」をタップ

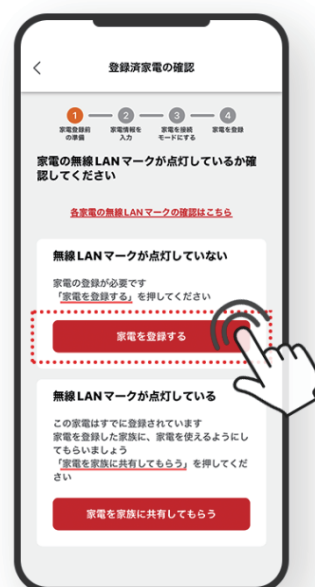
家族が登録済みのエアコンを使いたい場合は「よくあるご質問：[\[アプリ\]1台の家電を2人以上で操作したい](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2218)」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2218>

「家電を登録する」をタップ

「エアコン」をタップ



4 登録家電情報を入力

「QRコードをスキャン（推奨）」「自分で入力する」のいずれかの方法で家電情報を入力してください。

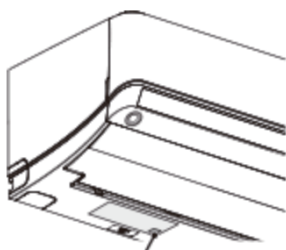


QRコードをスキャンの場合

エアコンの下側にあるQRコードをスキャンすると、
形名と製造番号が自動的に入力されます。



→「形名」と「製造番号」が表示されるので、「保存」や「OK」を押すと自動で入力されます。



QRコードはエアコン（室内ユニット）の下側に印刷されています。

※エアコンの形状は製品により異なります



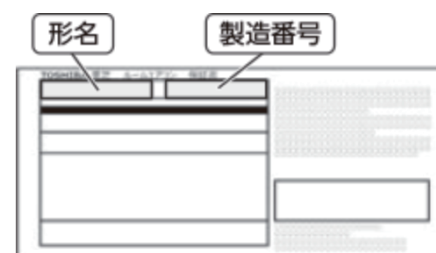
「次へ」をタップ

「名前」と「設置場所」を入力し「次へ」をタップ

※入力した「名前」は、アプリのホーム画面（家電コントロール）に表示されます。
※複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」にしてください。

直接入力の場合

本体もしくは製品保証書に記載の情報を、
それぞれ入力してください。



形名と製造番号は製品保証書の左上部分に
印字されています。

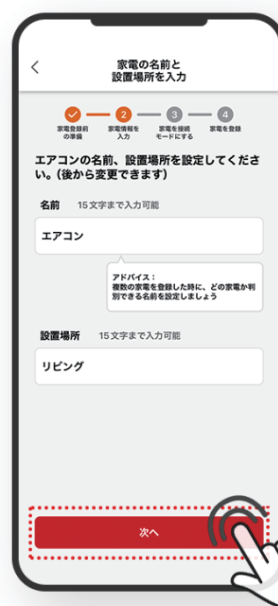
形名を入力し「次へ」をタップ



製造番号を入力し「次へ」をタップ



「次へ」をタップ



このセクションではアプリ内の「**③家電を接続モードにする**」「**④家電を登録**」について解説しています。

1 エアコンの登録に必要となるBluetooth®、位置情報、ローカルネットワークの設定及び権限を許可して「次へ」をタップ

お使いのスマートフォンにあわせて以下を参考に設定してください。
全ての項目が **設定済✓** になると「次へ」がタップできるようになります。

iPhone

Bluetooth®、位置情報、ローカルネットワークの各項目のうち、**設定 >** となっている項目をタップし、“設定”アプリで設定（オン）及び権限を許可してください。

- ・Bluetooth®はコントロールセンターの“Bluetooth”もオンにしてください。



※OSバージョンにより画面が異なる場合があります。



Androidスマートフォン

Bluetooth®、位置情報の各項目のうち、**設定 >** となっている項目をタップし、“設定”アプリで設定（オン）及び権限を許可してください。

- ・“設定”アプリが開かないときは[こちら](#)を参考に設定してください。



<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/setting/supplement/#Box01>

2 画面にしたがって、接続する無線LANルーターのSSIDとパスワードを入力する

本製品は**2.4GHz**に接続します。他の帯域に接続するとエアコンが接続できません。



スマートフォンの無線LANルーターへの接続方法については「よくあるご質問：[アプリ]スマートフォンの無線LANルーターへの接続方法を教えてください」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2215>



※iPhoneで“無線LANルーターSSID”をタップしても設定画面が開かないとき → [こちら](#)を参照して“設定”アプリでSSIDを選択してください。



<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/setting/supplement/#Box02>

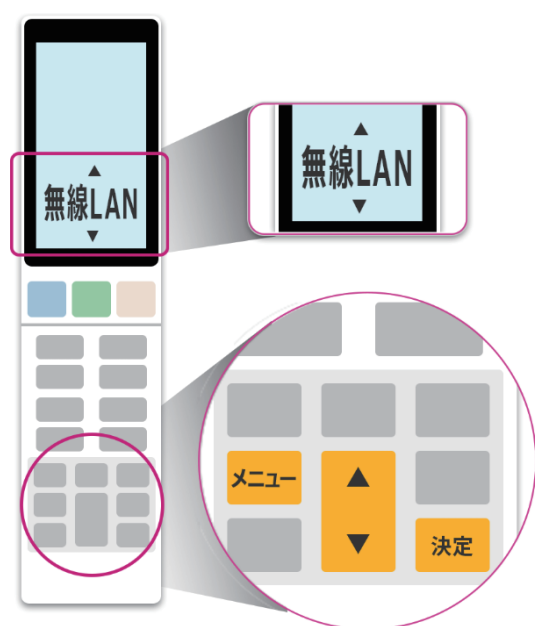
- 3 エアコン本体の無線LANマークが消えていることを確認して「消えている」をタップ



- 4 リモコンを使ってエアコン本体を接続モードにする

以下からお使いのエアコンを選んで、リモコンを操作してエアコンを接続モードにします。

へ V-DR/DRNU/U-DRシリーズ



1. リモコンの「メニュー」ボタンを押す
2. 「▲」または「▼」ボタンを押して「無線LAN」を表示し、「決定」ボタンを押す



3. 「▲」または「▼」ボタンを押して「オン」を表示し、リモコンをエアコンに向けて「決定」ボタンを押す
4. エアコンから「ピー」と音が鳴ったことを確認する

へ U-DZ/DX/Xシリーズ、Eシリーズ



リモコンをエアコン本体に向けて、“無線LAN OFF/ON(長押し)”の記載があるボタンを「ピー」と音が鳴るまで約5秒間押し続ける
※ボタンの名称や場所はリモコンによって異なります。

5 リモコン操作後、エアコン本体の無線LANマークが点滅したらアプリの「次へ」「点滅している」をタップ



※画面はお使いの機種によって異なります。
上記はV-DRシリーズの画面です。

6 接続が開始され、「接続完了しました」の画面になったら「次へ」をタップ

※うまくいかない場合は、「よくあるご質問：[\[アプリ\]接続がうまくできない（簡単接続、手動接続の表示がない機種）](https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2534)」をご覧ください。



<https://faq-toshiba-lifestyle.dga.jp/answer.html?id=2534>



7 サービス向上のためユーザー情報の入力をお願い致します（入力はあとからでも行えます）

ご入力いただき「保存」をタップ



8 登録家電の共有について選択

続けて登録したエアコンを他の家族が使えるように設定するには
「家電を他の家族に追加する」をタップ → 詳しくは[こちら](#)

あとで行う場合は「今はしない」をタップ



1台のエアコンを2人以上で「IoLIFE」アプリを使って操作するには

最初にエアコンを登録した人の「IoLIFE」アプリで、2人目以降の人に「登録家電の共有」を行うことにより、2人目以降の人も「IoLIFE」アプリを使ってエアコンを操作できるようになります。

詳しくは「[IoLIFE家電の共有](#)」ページで設定方法をご覧ください。



[https://www.toshiba-lifestyle.com/
jp/iolife/app/setting/share/](https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/setting/share/)