TOSHIBA

東芝ルームエアコン

「IoLIFE（アイオー　ライフ）」アプリスタートガイド

(Rev 2.4 WEB版)

●このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
●この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこのアプリスタートガイドをよくお読みになり十分に理解してください。
●お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
●本書で使用しているアプリ画面は、お使いのエアコンおよびスマートフォンによって異なります。
●アプリのバージョンアップにより、本書で紹介しているアプリ画面や機能は予告なく変更、削除することがあります。

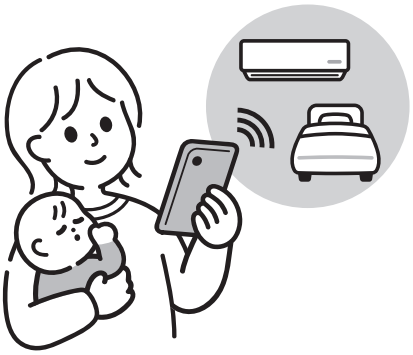
▶まずはダウンロード

IoLIFE

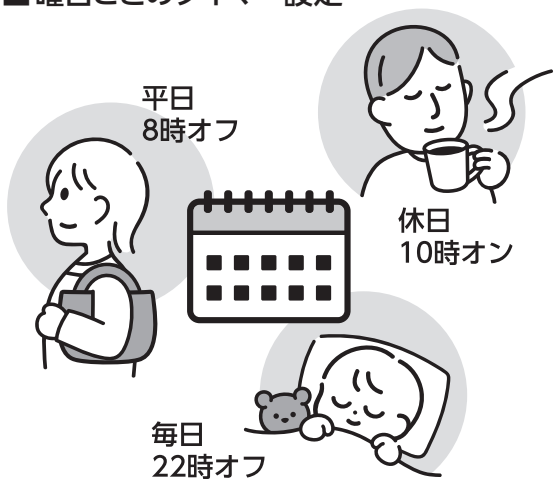
エアコンを無線 LAN に
つなぐだけで
できることが広がる



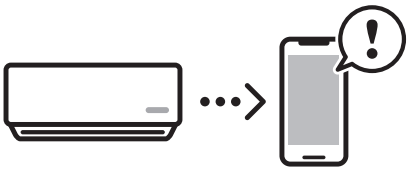
離れたところから
お部屋を快適温度に



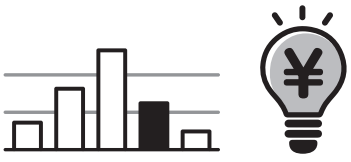
■曜日ごとのタイマー設定



■お手入れ時期と
お手入れ方法をお知らせ



■電気代をアプリでチェック
※一部の対象機種にて可能です



その他にも、便利な機能がいろいろ。詳しくはアプリでチェック。

安全上のご注意 必ずお読みください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。
エアコンに関する安全上のご注意は、エアコン本体の取扱説明書をご確認ください。

表示の説明

⚠警告 「死亡または重傷（＊）を負うことが想定されること」を示します。

＊重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号の説明

（禁止）を示します。（してはいけないこと）

（指示）を示します。（必ずすること）

⚠警告

指示

外出先から操作する場合、エアコンやその周辺、在室する人の状況を確認できないため、事前に安全を十分確認して使用する

《事前（在室中）に確認する》

- **電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、電源プラグやコンセントにほこりが付着していないことを確認する。**
  （接触不良や絶縁不良による発熱や発火・火災の原因）
- **他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する。**（予期しない運転や停止により、体調をくずす原因）
- **エアコンに異常がないことを確認する。**（発煙・発火・火災の原因）
- **風の変化があっても室内に悪影響がでないこと（飛びやすい物がないこと等）を確認する。**
  （風により物が落下し、火災・けが・家財汚損の原因）

《宅外からの操作前、操作中に確認する》

- **人がいることがわかっている場合は、外出先からエアコンの操作をすることを知らせておく。**
  （台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調をくずす原因）
  ・温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
  ・乳幼児や身体の不自由なかた、高齢者などご自身で温度調節などができないかたが在室している場合は、外出先から操作しないでください。
- **こまめにエアコンの設定内容や運転状況をスマートフォンで確認する。**（急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調をくずす原因）
  ・エラーコードが表示されたときは、運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。

指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。

禁止

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

使用上のご注意

- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでのエアコン操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンで操作後、当社のサーバーとエアコンが 24 時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。ただし、スマートフォンで操作後、さらにリモコンで操作した場合は通信ができなくても停止しません。
- スマートフォンで操作された内容は、リモコンの表示部には反映されません。

アプリご使用に必要なもの

- ☐ **スマートフォン（Android ™、iPhone）** …… タブレットは動作保証外です。
- ☐ **専用アプリ（無料）** …… スマートフォンからエアコンを操作するために必要です。
  インストールのしかた（→ 3 ページ）
- ☐ **インターネット環境** …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- ☐ **無線 LAN ルーター** …… エアコンをインターネット回線に接続します。
  ※エアコンとの接続は 2.4GHz 帯（IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n）を使用します。
  【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA3（AES）、WPA2 または WPA（いずれも TKIP または AES）に対応した機器をお使いください。推奨：WPA3（AES）または WPA2（AES）
  ・無線 LAN ルーターの設定については、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

アプリのインストールからエアコンとの接続まで

1 アプリのインストール

1. Android の場合 →「Play ストア」を起動する
   iPhone　の場合 →「App Store」を起動する
2. アイオー　ライフ
   IoLIFE で検索する
3. 「IoLIFE」を選び、インストールする

IoLIFE

ダウンロードはこちら▲

2 ユーザー登録

1. 「IoLIFE」を起動して「新規登録」をタップする
2. 「メールアドレス」を入力して「次へ」をタップする
   - 入力したアドレスに、IoLIFE 事務局（info@iolife.toshiba-lifestyle.com）から「確認コード」が記載されたメールが届きます。
   - IoLIFE 事務局からのメールを受信できるよう、お使いのメールの設定をあらかじめ確認してください。
3. メールに記載された「確認コード」を入力して「次へ」をタップする
4. パスワードを設定して「新規登録」を完了する
5. 設定したメールアドレスとパスワードを入力してログインする

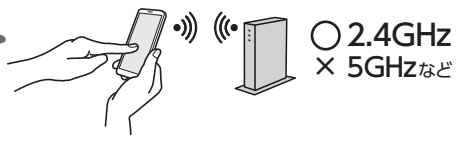
3 アプリにエアコンの情報を登録

- エアコンでの設定が必要です。
- 無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。

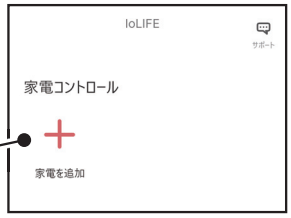
より詳しい設定方法はこちら▶

1. スマートフォンを 2.4GHz 帯の無線 LAN ルーターに接続する

すでに接続されている場合は、必要ありません。

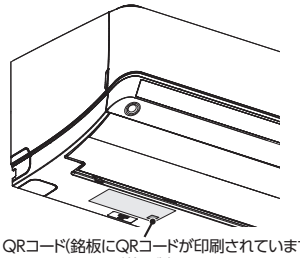


2. 画面に表示されている ＋ 家電を追加 をタップして、エアコンの新規登録を開始する



3. 「新しく家電を登録する」→「家電を登録する」→「エアコン」の順にタップ

4. 「家電の形名と製造番号を入力」画面で、「QR コードをスキャン (推奨)」をタップして、エアコンの形名と製造番号を入力する

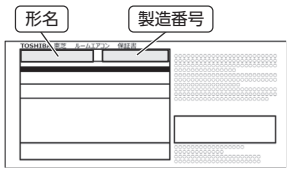


QRコード(銘板にQRコードが印刷されています)
※エアコンの形状は製品により異なります

「QR コードをスキャン (推奨)」をタップすると、スマートフォンのカメラが起動します。
エアコンの室内ユニット下面にある QR コードを読み取ることで、形名と製造番号が自動で入力されます。

エアコン本体の QR コードが読めない場合は「自分で入力する」をタップして、形名と製造番号を自分で入力することもできます。

・形名と製造番号は、製品保証書に記載されています。
・間違った形名を設定した場合、一部の機能が使用できなかったり、正しく動作しない場合があります。



製品保証書
(左上部分に形名と製造番号が印字されています)

5. 「家電の名前と設置場所を入力」画面でエアコンの「名前」と「設置場所」を入力し、画面下の「次へ」をタップする

・入力した「名前」と「設置場所」は、アプリの操作画面に表示されます。
複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「名前」と「設置場所」を各エアコンに登録してください。

4 エアコンをインターネットに接続

1 . 画面の指示に従い、無線 LAN ルーターとエアコンの接続を行う

より詳しい設定方法はこちら▶



2. アプリ画面に右の画面が表示されると接続が完了

画面下の「次へ」をタップする。



3. 「ユーザー情報（任意）」を保存し、画面の指示に従い操作する

右の画面のように 

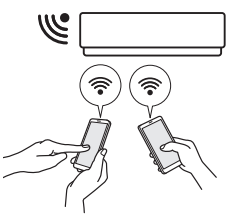
が表示されたら

エアコンの登録が完了し、アプリを使用できます。



●二人以上で同じエアコンを操作したい場合は…

最初にエアコンを登録したユーザーから「家電の共有」をおこなうことで、ほかのユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。
→詳しい手順は、8 ページ「二人以上で同じエアコンを操作したい」をお読みください。

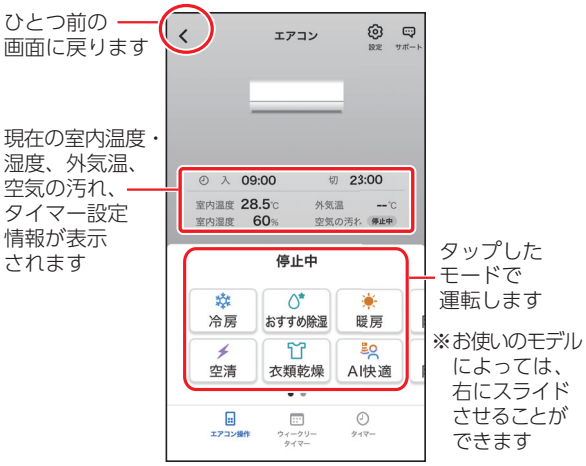


アプリ画面

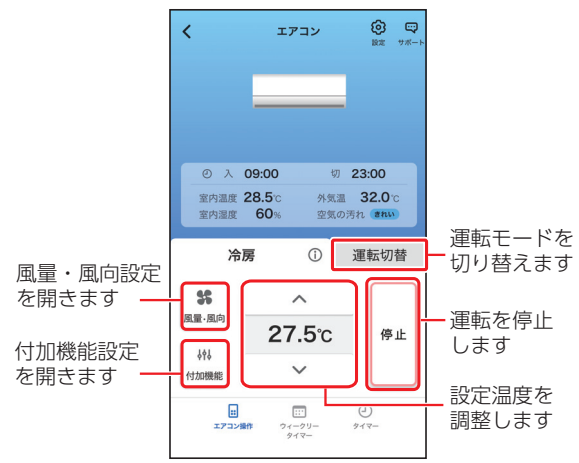
アプリを起動し、

をタップすると、表示されます。

運転停止中の場合



冷房運転中の場合



アイコンについて

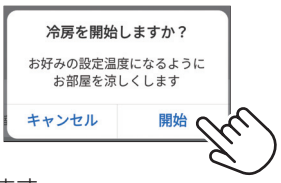
エアコン操作	エアコンの操作画面(メイン画面)を開きます
ウィークリータイマー	ウィークリータイマーの設定画面を開きます
タイマー	入タイマー、切タイマーの設定画面を開きます
設定	エアコンの個別の設定や、通知設定を行います
サポート	サポート画面を開きます よくあるご質問の確認、修理依頼等などを行うことができます

- アプリ画面の構成や表示されるアイコンは、お使いのエアコンおよび運転モードによって変化します。
- 室外の温度は、運転停止中は表示されません。
- 室内湿度、空気の汚れは、お使いのエアコンによっては表示されません。
- アプリから操作をおこなったとき、エアコンから「ピッ」という音が鳴ります。

運転のしかた



① 運転したいモードをタップする



② 「開始」をタップする

- 運転を開始すると、選択した運転モードがアプリ画面に表示されます。
- 運転中に運転モードを変更したい場合は、運転切替 をタップします。
  運転モードアイコンが表示されるので、変更したいモードにタップすると切り換えることができます。

●アプリに表示される温度や湿度について

室内温度、湿度、室外温度は、エアコンに搭載されているセンサーで測定しています。
そのためお部屋（人がいる位置）の温度や湿度とは異なる場合があります。

ウィジェットからのエアコン操作

スマートフォンのホーム画面にIoLIFEのウィジェットを追加すると、アプリを起動せずにエアコンの状態確認や運転開始、停止、設定温度の変更ができます。

ウィジェットの追加方法や詳しい操作方法は、当社Webサイトをご覧ください。

運転停止中の場合



表示内容を更新します

タップしたモードで運転します
※運転モードは2つまで登録できます

冷房運転中の場合



運転を停止します

設定温度を調整します

「エアコンまとめてオフ」について



2台以上のエアコンを登録しているとき、「エアコンまとめてオフ」が使用できます。

アプリを起動し、

(エアコンまとめてオフ) をタップすると、「エアコンまとめてオフ」が表示されます。

IoLIFEに登録したエアコンをまとめてオフすることができます。また、登録した各エアコンの状態が確認できます。

●まとめてオフのしかた

① オフにしたいエアコンをタップして選択する
※運転中のエアコンのみ選択できます

② オフにする をタップする

③「停止」をタップする



「エアコン電気代」について

一部のエアコンでは電気代の表示ができます。

電気代表示に対応したエアコンを登録し、アプリのホーム画面に追加された 

(エアコン電気代) をタップすると、エアコンの電気代や消費電力量を確認することができます。

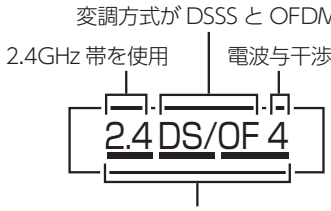
使い方はこちら▶

無線LAN、Bluetooth®使用上のお願い

■使用周波数帯

本機は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。
他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■無線 LAN の仕様



2.4GHz ～ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

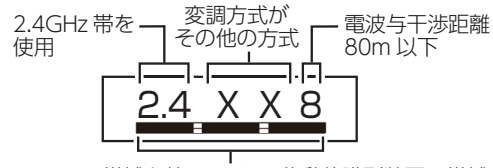
無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、東芝生活家電ご相談センター（→ 8 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→ 8 ページ）へお問い合わせください。

■Bluetooth®の仕様

バージョン：Bluetooth® 5.1(Bluetooth® Low Energy)
接続周波数：2.4GHz 帯



2.4GHz の帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。
ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。
制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- **日本国内でのみ使用できます。**
- **利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。**
  無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
- **本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。**
  本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。
- **磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。**
  次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
  ・電子レンジ
  ・他の無線 LAN 機器
  ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器および Bluetooth® 対応機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
  ・電波が反射しやすい金属物など

■セキュリティ対策

- **無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。**
  (→ 2 ページ)
  セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- **無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上 63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。**

■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなることがあります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

無線 LAN 仕様

- 規格：IEEE802.11b/g/n
- 周波数：2.4GHz 帯
- 通信規格：IPv4
- 暗号化方式：WPA ™ /WPA2 ™ /WPA3 ™

著作権など

- Android および Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “WPA ™”、“WPA2 ™”、“WPA3 ™” は “Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- QR コードは、（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

※ SSID は無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

こんなときは

つづく…

こんなとき	お調べください・こんな理由です
アプリ画面に接続完了のマークが出ず、エアコンの無線 LAN ランプ が点灯または点滅している	エアコンの無線 LAN 機能を一度オフにしてから、もう一度 3 ページ「3. アプリにエアコンの情報を登録」の手順を行ってください。 ※無線 LAN 機能をオフにする手順は、各製品の取扱説明書をご参照ください。
アプリに「エアコンからの応答がありません」と表示されて、エアコンを操作できない（エアコンの無線 LAN ランプ は点滅している）	**●エアコンが無線 LAN ルーターと通信できていません。** → 以下のような環境では、無線 LAN ルーターと家電がつながりにくかったり途切れたりする、あるいはつながらない場合があります。 ・無線 LAN ルーターとエアコンの距離が遠い ・無線 LAN ルーターとエアコンの間に電波が通りにくいもの（鉄筋コンクリート製の壁など）がある ・他の電化製品や他の無線 LAN ルーターの電波が多く、電波干渉が起こっている ・特定の機器しかつながらないような設定を無線 LAN ルーターに施している ・無線 LAN ルーターの SSID やパスワードを変更した ・無線 LAN ルーターの接続台数の上限を超えている **●無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。** → インターネット接続を確認してください。他の機器（スマートフォンやパソコンなど）からもインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。

こんなときは…つづき

こんなとき	お調べください・こんな理由です
表示内容が実際の運転状況と異なる	●通信やサーバーの状況、スマートフォンの状態によって、遅れて表示されることがあります。 ●エアコンの室内ユニット内部にある自動運転ボタンを押して運転している場合、運転状況が正しく表示されない場合があります。
エアコンの無線 LAN 機能をオフにしたい	無線 LAN 機能をオフにする方法は機種により異なります。 詳しくはエアコン本体の取扱説明書をご参照ください。 ※ 無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンの無線 LAN ランプ は消灯します。
タイマー設定をおこなったが、アプリ画面に表示されている時刻がずれている	エアコンおよびサーバーとの通信状況によって、アプリ画面に表示される時刻がずれる場合があります。タイマーは設定した時刻どおりに問題なく動作します。
エアコン本体のネットワーク設定を初期化したい	エアコンを廃棄したり第三者に譲渡するときは、エアコンの無線 LAN 機能をオフにしてください。 無線 LAN 機能をオフにすると、エアコンに記録されたネットワーク情報が消去されます。 ※ 無線 LAN 機能をオフにする手順は、エアコン本体の取扱説明書をご参照ください。

当社 Web サイト「IoLIFE」の「よくあるご質問」も併せてご参照ください。
→ https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/faq.html

IoLIFE サービスについて情報を掲載しておりますので、当社 Web サイトをご覧ください。
← https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/
※上記アドレスは予告なく変更される場合があります。
その場合は https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/ をご参照ください。

ソフトウェアについて

本製品に組み込まれるソフトウェアは、東芝ライフスタイルまたは第三者が著作権を有する複数の独立したソフトウェアで構成されています。
第三者が著作権を有するソフトウェアには、著作者がライセンス表示を義務づけているオープンソースソフトウェアを含んでおり、そのライセンス表示等の詳細は、下記 URL から確認できます。

●無線 LAN
→ https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife-media/doc/license_mod01.pdf

お取り扱いについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。 販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

「東芝生活家電ご相談センター」
お電話・FAXをいただく際には、番号をお確かめのうえおかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル **0120-1048-76**
受付時間 9:00～18:00（平日・土） 9:00～17:00（日・祝日）
携帯電話 **0570-0570-33（通話料：有料）**
FAX **022-224-6801（通信料：有料）**

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

東芝ライフスタイル株式会社
空調事業部
〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310 番地

CS005U-APP-1(TOSHIBA)-WEB